

ISHØJ KOMMUNE

Borgerguide til helhedspleje



Ishøj Kommune

Borgerguide

Denne information er til dig, der nu skal have helhedspleje efter Ældreloven i Ishøj Kommune. Helhedspleje er en samlet indsats med personlig hjælp, praktisk hjælp og genoptræning, der tager udgangspunkt i dine ressourcer og behov.

I denne folder finder du nyttig information om helhedspleje og Ældrelovens rammer.



Et værdigt ældreliv

Den 1. juli 2025 er den nye Ældrelov trådt i kraft. Det betyder, at hvis du har nået folkepensionsalderen og har behov for pleje og omsorg, så vil du være omfattet af den nye Ældrelov. Ældreloven gælder også dig der er under 67 år, men som har behov for omsorg og pleje, der kan sidestilles med en folkepensionists.

Formålet med Ældreloven er at skabe rammerne for en ældrepleje, der tager udgangspunkt i din livssituation, dine ressourcer og dine behov, så du oplever mest mulig livsglæde og selvhjulpenhed i hverdagen.

Ældreloven bygger på tre bærende værdier:

- Den ældres selvbestemmelse – du har indflydelse på, hvordan hjælpen tilrettelægges.
- Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse – medarbejderne har et fagligt ansvar og frihed til i fællesskab at tilpasse hjælpen.
- Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund – du og dine pårørende inddrages aktivt, så du kan leve et godt og aktivt liv.

Værdierne danner grundlaget for hvordan din pleje og omsorg tilrettelægges og udføres.

Hvad er helhedspleje?

Helhedspleje er en ny måde at få pleje og omsorg på. I stedet for at få tildelt specifikke ydelser som fx rengøring eller hjælp til bad, så får du et sammenhængende og rummeligt pleje- og omsorgsforløb, der tager hensyn til din samlede livssituation og som løbende tilpasses dine ressourcer, behov og mål.

Det betyder, at der er plads til, at du nogle dage kan mere eller mindre end andre dage, og derfor ikke har behov for præcis det samme hver dag. Det betyder også, at plejepersonale og terapeuter taler sammen og koordinerer, hvem og hvordan de hver især understøtter dig bedst muligt.

Helhedspleje er en samlet betegnelse for personlig pleje, praktisk hjælp og genoptræning, og helhedsplejen vil have et forebyggende, vedligeholdende og rehabiliterende sigte.



Du er en del af helhedsplejen – med støtte til at klare mest muligt selv

Medarbejderne vil støtte og hjælpe dig til at leve et godt og aktivt liv, hvor du er så selvhjulpnen som muligt, så længe som muligt. Derfor vil der i den hjælp du får, være fokus på at:

- Forebygge at du bliver afhængig af mere hjælp.
- Vedligeholde alt det, som du allerede kan.
- Genoptræne de evner og kompetencer, som du eventuelt har mistet.

Du vil derfor opleve, at medarbejderne i høj grad støtter og hjælper dig til at klare flest mulige daglige gøremål selv – selvfølgelig med hensyntagen til dine eventuelle fysiske og kognitive udfordringer.

Hvilket forløb passer til dig?

Ishøj Kommune har fire forskellige forløb. Du bliver visiteret til det forløb, der passer bedst til dine behov og ressourcer. Det er en konkret, faglig og individuel vurdering, der bestemmer hvilket forløb du får tildelt. Der vil i den forbindelse blive taget højde for dine eventuelle fysiske og/eller kognitive udfordringer. Det fremgår af dit afgørelsesbrev, hvilket forløb du har fået.

På de næste sider kan du læse en beskrivelse af de forskellige forløb.

1



DIT LIV

Dette forløb er til dig, som klarer dig selv det meste af tiden, men har brug for støtte eller hjælp til enkelte opgaver i din dagligdag. Du er aktiv, og med vejledning fra medarbejderne eller med en hjælpende hånd kan du gøre det meste selv eller sammen med medarbejderne. Måske er der enkelte ting, som du har behov for medarbejdernes hjælp til at få klaret.

DIN HJÆLP

Personlig hjælp og pleje

Hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet

Genoptræning

Inddragelse af pårørende og civilsamfund

FORMÅL

Formålet med den støtte og hjælp du får, vil typisk være at hjælpe dig til at blive helt eller delvis selvhjulpent, så du fortsat kan leve et så aktivt og selvstændigt liv som muligt.

2



DIT LIV

Dette forløb er til dig, som har behov for støtte og hjælp til flere ting i din hverdag. Du er aktiv, og du kan med støtte og hjælp klare daglige opgaver sammen med medarbejderne. Der kan i mindre grad være opgaver, som du har brug for at medarbejderne gør for dig.

DIN HJÆLP

Personlig hjælp og pleje

Hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet

Genoptræning

Inddragelse af pårørende og civilsamfund

FORMÅL

Formålet med den støtte og hjælp du får, vil være at gøre dig mere selvhjulpent i din hverdag.

3



DIT LIV

Dette forløb er til dig, som har udfordringer med at klare dagligdags opgaver på egen hånd. Du deltager i udførelsen af aktiviteterne, men har brug for medarbejdernes hjælp til at gennemføre dem. Medarbejderen vil både støtte dig, hjælpe dig og i nogle situationer udføre aktiviteterne for dig.

DIN HJÆLP

Personlig hjælp og pleje

Hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet

Genoptræning

Inddragelse af pårørende og civilsamfund

FORMÅL

Formålet med hjælpen vil være støtte dig til at forblive så selvhjulpen som muligt og hjælpe dig til at blive mere selvhjulpen. Medarbejderne vil hjælpe dig der, hvor du ikke selv kan mestre opgaverne.

4



DIT LIV

Dette forløb er til dig, som i alt-overvejende grad, er afhængig af hjælp fra medarbejderne til daglige aktiviteter. Medarbejderne vil udføre aktiviteterne for dig, og de vil hjælpe til dig at være så aktiv som muligt i din dagligdag.

DIN HJÆLP

Personlig hjælp og pleje

Hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet

Genoptræning

Inddragelse af pårørende og civilsamfund

FORMÅL

Formålet med hjælpen er at hjælpe dig med de ting, som du ikke selv kan klare, og støtte dig i at bruge dine egne ressourcer bedst muligt, så du kan være så selvhjulpen som muligt.



Beskrivelse af pleje- og omsorgsforløbene

Forløb 1

Dette forløb er til dig, som klarer dig selv det meste af tiden, men har brug for støtte eller hjælp til enkelte opgaver i din dagligdag. Du er aktiv, og med vejledning fra medarbejderne eller med en hjælpende hånd kan du gøre det meste selv eller sammen med medarbejderne. Måske er der enkelte ting, som du har behov for medarbejdernes hjælp til at få klaret.

Formålet med den støtte og hjælp du får, vil typisk være at hjælpe dig til at blive helt eller delvis selvhjulpnen, så du fortsat kan leve et så aktivt og selvstændigt liv som muligt.





Forløb 2

Dette forløb er til dig, som har behov for støtte og hjælp til flere ting i din hverdag. Du er aktiv, og du kan med støtte og hjælp klare daglige opgaver sammen med medarbejderne. Der kan i mindre grad være opgaver, som du har brug for at medarbejderne gør for dig.

Formålet med den støtte og hjælp du får, vil være at gøre dig mere selvhjulpnen i din hverdag.



Forløb 3

Dette forløb er til dig, som har udfordringer med at klare dagligdags opgaver på egen hånd. Du deltager i udførelsen af aktiviteterne, men har brug for medarbejdernes hjælp til at gennemføre dem. Medarbejderen vil både støtte dig, hjælpe dig og i nogle situationer udføre aktiviteterne for dig.

Formålet med hjælpen vil være støtte dig til at forblive så selvhjulpnen som muligt og hjælpe dig til at blive mere selvhjulpnen. Medarbejderne vil hjælpe dig der, hvor du ikke selv kan mestre opgaverne.





Forløb 4

Dette forløb er til dig, som i altovervejende grad, er afhængig af hjælp fra medarbejderne til daglige aktiviteter. Medarbejderne vil udføre aktiviteterne for dig, og de vil hjælpe til dig at være så aktiv som muligt i din dagligdag.

Formålet med hjælpen er at hjælpe dig med de ting, som du ikke selv kan klare, og støtte dig i at bruge dine egne ressourcer bedst muligt, så du kan være så selvhjulpne som muligt.



Hvad kan du få hjælp til?

Uanset hvilket forløb du har fået tildelt, så kan dit forløb indeholde følgende:

- Personlig hjælp og pleje.
- Hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet.
- Genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning en til en sygehusindlæggelse.
- Inddragelse af pårørende og civilsamfund.

Det er dog ikke ensbetydende med, at du skal modtage alle former for hjælp. Det afhænger af en konkret vurdering, og er noget, som du og medarbejderne finder ud af sammen.

Der kan også være noget hjælp, som du kun har brug for i en midlertidig periode, indtil du selv har kræfterne til at klare det igen.



Borgernære Teams

Din hjælp vil i høj grad blive tilrettelagt ud fra en dialog mellem dig og medarbejderne i det borgernære team.

Det borgernære team er en fast og tæt samarbejdende gruppe af medarbejdere. Teamet består af medarbejdere fra hjemmeplejen, sygeplejen, visitationen og genoptræningen.

Det er medarbejdere fra det borgernære team, der kommer og støtter og hjælper dig i dagligdagen.

Meningsfulde fællesskaber

Vi vil gerne hjælpe dig til være en del af meningsfulde fællesskaber. I Aktivitetsoverblikket og Håndbog for pensionister og førtidspensionister kan du læse om de mange forskellige tilbud og aktiviteter der findes lokalt i Ishøj. Du kan finde publikationerne på Ishøj Kommunes hjemmeside, på Kulturium Bibliotek, i Brohuset og på Borgerservice. Du er også velkommen til at spørge efter dem hos de medarbejdere, der kommer hos dig.

Aktivitetsoverblik: ishoj.dk/aktivt-seniorliv

Håndbog for pensionister: ishoj.dk/handbog

Har du spørgsmål?

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål.

Du kan kontakte:

- En af de medarbejdere, som kommer hjemme hos dig.
- Du kan ringe til Borgertelefonen for de Borgernære Teams.
- Du kan ringe til visitationen via Din Indgang.

Det er medarbejderne i de borgernære teams, der træffer beslutning om tilrettelæggelse og udførelse af din hjælp sammen med dig. Hvis der sker ændringer i dine behov eller dine ressourcer, så vil det også være det borgernære team, der på baggrund af en dialog med dig, træffer beslutning om tilpasning af den støtte og hjælp, som du får.

Vi opfordrer dig også til at tage fat i medarbejderne, Borgertelefonen eller Din Indgang, hvis du fx har andre ønsker til din hjælp eller er utilfreds med den hjælp, som du får fra det borgernære team.

Borgertelefonen

Telefon: 4357 7706

Mandag-torsdag kl. 8-11 og 12.30-14

Fredag kl. 8-11

Din Indgang

Telefon: 4357 6777

Mandag-torsdag kl. 9-15

Fredag kl. 9-13

Klagemuligheder

Hvis du ikke er enig i afgørelsen om, hvilket pleje- og omsorgsforløb du er blevet tildelt, så har du mulighed for at klage. Klagevejledningen finder du i dit afgørelsesbrev.

Ældrelinjen

Hvis du oplever bekymrende forhold i en plejeenhed eller hos en leverandør, så kan du henvende dig til Ældrelinjen Øst på:

Telefon 7020 2018

Telefonen på Ældrelinjen er åben:

Mandag-onsdag kl. 10-12 og

Torsdag kl. 13-15.

Telefonen har lukket fredage, weekender, alle helligdage, mellem jul og nytår, dagen efter Kr. Himmelfartsdag, Grundlovsdag og 1. maj.

Det er også muligt at kontakte Ældrelinjen via kontaktformular. Kontaktformularen findes på ældretilsynets hjemmeside på www.aldretilsyn.dk

Vi glæder os til at samarbejde med dig.

ishoj.dk

