



Kvalitetsstandard for praktisk hjælp – tøjvaskeordning	
Lovgrundlag	§83 i Serviceloven
Ventetid	Ansøgning om tøjvaskeordning rettes til visitationen i Center for Voksne og Velfærd. Der træffes afgørelse inden for 8 uger. Tøjvaskeordningen iværksættes senest 5 kalenderdage efter bevilling.
Målgruppe	<p>Borgere med væsentligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, som ikke er i stand til selv at varetage egen tøjvask og som er vurderet ikke at kunne blive selvhjulpne i forhold til servicelovens § 83a</p> <p>Borgeren skal opleve moderat til svære begrænsninger i forbindelse med praktiske opgaver, mobilitet og/eller mentale funktioner.</p>
Formålet med indsatsen	At sikre, at borgerne har rent tøj, linned m.m. til rådighed.
Tildeling	<p>Det er Center for Voksne og Velfærd, der har kompetence til at bevilge tøjvaskeordning.</p> <p>Bevilling af tøjvaskeordning sker efter en individuel og konkret vurdering. Borgers behov for støtte til at pakke vasketøjet og til at lægge tøj på plads, vil blive vurderet af visitator i forbindelse med bevilling af tøjvaskeordning.</p> <p>I visitationen lægges der vægt på husstandens samlede ressourcer. Dvs. at hele husstanden indgår i ressourcevurderingen, dette omfatter såvel ægtefæller, samboende samt hjemmeboende børn over 18 år. Det betyder, at såfremt der er andre personer over 18 år på borgerens adresse, som kan varetage tøjvask vil borgeren ikke kunne visiteres hertil.</p>
Form og indhold	<p>Tøjvask ydes som en vaskeordning ved ekstern leverandør. Det betyder, at Ishøj Kommunes hjemmepleje som udgangspunkt ikke vasker for borgerne, men at vasketøjet håndteres af tredje part</p> <p>Tøjvaskeordningen indebærer, at den eksterne leverandør afhenter borgerens vasketøj, som er pakket i en vaskepose, og leverer vasketøjet tilbage til borgeren igen. Leverandøren sørger for, at der stilles vaskeposer til rådighed til borgerne.</p> <p>Borgeren får som udgangspunkt vasket op til 8 kg. vasketøj hver 14 dag med tilbagelevering ugen efter. For ægtepar er det muligt at få vasket 12 kg. hver 14 dag eller to poser á 8. kg. hver 14 dag. Der vaskes kun tekstiler, som kan maskinvaskes og tumbles. Alt vasketøj bliver vasket, tumbled og efterfølgende lagt sammen og pakket.</p> <p>Leverandøren bruger udelukkende svanemærkede miljøvenlige vaskemidler</p> <p>Ydelser som er inkluderet i tøjvaskeordning:</p> <ul style="list-style-type: none">• Vaskeposer• Vaskemiddel• Vask hver 14. dag med levering ugen efter• Afhentning og tilbagelevering på borgerens adresse• Foldning og pakning af borgerensvasketøj



	<p>Ydelser som ikke er inkluderet i tøjvaskeordning:</p> <ul style="list-style-type: none">• Strygning af tøj• Vask af uld, silke og lignende materialer• Hængetørring• Rens af tøj• Vask af dyner/puder• Vask af andre beboeres tøj, fx logerende på adressen• Vask af gardiner og gulvtæpper
Omfang og varighed	<p>Borgere får som udgangspunkt vasket tøj hver 14. dag. Tøjvaskeordning løber så længe, borgeren har et behov herfor. Såfremt borgeren ønsker vaskeordning med hyppigere interval, kan dette ydes mod betaling.</p>
Levering af ydelsen	<p>Ydelsen leveres af ekstern leverandør. Ydelsen leveres i hverdagene i tidsrummet 8-15. Der aftales et fast tidspunkt samt fast ugedag for afhentning og levering af vasketøj. Ved helligdage leveres ydelsen som vanligt, med mindre andet aftales. Tidspunkt for afhentning og levering af vasketøj kan fraviges med max 30 min.</p>
Brugerbetaling	<p>Der er brugerbetaling. Priserne justeres årligt og er i 2019:</p> <ul style="list-style-type: none">• 8 kg. hver 14 dag: 150 kr./ måned pr. borger• 12 kg. hver 14 dag: 200 kr./måned pr. ægtepar/samlevende
Borgerens pligter og rettigheder	<p>Det er borgerens ansvar at sørge for, at det vasketøj, der sendes til vask, tåler maskinvask og tumbling. Borgeren skal sørge for, at vasketøjet ved afhentning er pakket i den dertilhørende pose. Borgeren skal sørge for at være hjemme på det aftalte afhentnings- og leveringstidspunkt.</p> <p>Med mindre andet er aftalt, skal borgeren selv lægge tøjet tilbage på plads.</p> <p>Borgeren har mulighed for at tilkøbe ekstraydelser, fx strykning og rens, direkte hos leverandøren. Borgeren afholder selv alle udgifter til dette.</p>
Klagemuligheder	<p>Afgørelse om tøjvaskeordning kan påklages til Ishøj Kommune. Klagen skal være modtaget af Ishøj Kommune, Center for Vokse og Velfærd, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at borgeren har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borgeren senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p>
Udarbejdelse og opfølgning	<p>Kvalitetsstandarden er godkendt af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune i oktober 2019. Kvalitetsstandarden revideres hvert andet år eller ved større ændringer i kommunens serviceniveau.</p>