



Kvalitetsstandard for klippekortsordning i hjemmeplejen	
Lovgrundlag	Klippekortsordningen er et tilbud til borgere, der får ydelser efter servicelovens § 83 (hjemmehjælp).
Ventetid	Ansøgning om klippekort rettes til Ishøj Kommunes visitation. Der træffes afgørelse inden for 8 uger.
Målgruppe	Målgruppen for klippekort er hjemmehjælpsmodtagere, som er særligt sårbare, ensomme og har et begrænset netværk. Borgeren skal være i stand til at deltage i aktiviteterne i klippekortsordningen. Borgeren oplever begrænsninger i forhold til sociale netværk og ressourcer, og borgeren skal selv opleve, at han/hun er ensom, særligt sårbar eller har et begrænset netværk. I visitationen lægges der vægt på graden af borgerens sociale netværk og ressourcer. Klippekort tildeles ikke borgere med selvudpeget hjælper (hjælp efter servicelovens § 94).
Formålet med indsatsen	Formålet med klippekortsordningen er at afhjælpe ensomhed blandt målgruppen samt styrke deres muligheder for deltagelse i sociale aktiviteter og tilbud og dermed højne deres livskvalitet.
Tildeling	Det er Center for Voksne og Velfærd, der har kompetence til at bevilge klippekortsordningen. Bevilling af klippekortsordningen sker efter en individuel og konkret vurdering foretaget af myndighed i samarbejde med leverandør. Der bevilges klippekortsordning for et år ad gangen. Uforbrugte klip kan ikke overføres til næste kalenderår. Aflyste klip kan ikke bruges ved senere lejlighed.
Form og indhold	Borgeren der modtager klippekortsordning modtager en halv times ekstra hjemmehjælp om ugen. Borgeren kan bruge klippekortsordningen til forskellige aktiviteter i og uden for hjemmet sammen med sin faste hjemmehjælper. Det er muligt at spare flere klip op ad gangen til brug ved én aktivitet dog maksimalt seks timer. Aktiviteter i klippekortsordningen kan fx være: <ul style="list-style-type: none">• Socialt samvær i eller uden for hjemmet• Gåture, fx med henblik på bevægelse• Besøg på fx caféer for at møde andre mennesker• Motivation til at indgå i sociale aktiviteter uden for hjemmet samt ledsagelse hertil, fx aktivitetscenter samt andre kommunale tilbud Ydelser der som udgangspunkt ikke er inkluderet i klippekortsordningen: <ul style="list-style-type: none">• Praktiske opgaver som fx rengøring og madlavning• Personlig pleje• Ledsagelse til læge, tandlæge m.m.
Omfang og varighed	Der ydes 38 klip á en halv times varighed pr. år. Aktivitetens varighed afhænger af det antal klip, borgeren ønsker at bruge, dog max seks timer. Det aftales mel-



	<p>lem borger og hjælper, hvordan og hvornår aktiviteten skal foregå, således at der også tages højde for hjælperens øvrige arbejdsopgaver. Aktiviteten varsles med minimum 14 dage.</p> <p>Klip der ikke bruges fx i forbindelse med ferier, indlæggelser m.m. spares ikke op. Aflyses aktiviteten af borgeren selv, udløser dette ikke et erstatningsklip.</p>
Levering af ydelsen	<p>Ydelsen leveres af hjemmeplejeleverandør godkendt af Ishøj Kommune på hverdage i tidsrummet 9-15.</p> <p>Der leveres ikke klip i uge 51, 52 og 1 (jul og nytår), uge 7 og 8 (vinterferie), i ugen op til og efter påske, i ugerne 26,27,28,29, 30 og 31 (sommerferien) samt i uge 42 (efterårsferie).</p> <p>Det er som udgangspunkt borgerens faste hjælper, der deltager i aktiviteter i klippekortsordningen.</p>
Brugerbetaling	<p>Borgeren afholder udgifter for sig selv og hjælperen i forbindelse med klippekortsaktiviteten, fx entré til museer, transport, bespisning m.m.</p>
Borgerens pligter og rettigheder	<p>Borgeren forventes at samarbejde om de aktiviteter, der aftales i forbindelse med klippekortsordningen. det forventes endvidere at borgeren aflyster aktiviteterne i god tid, senest dagen før. Aflyster borgeren flere gange i træk kan en revisitation komme på tale.</p>
Klagemuligheder	<p>Afgørelse om tildeling af klippekort kan påklages til Ishøj Kommune. Klagen skal være modtaget af Ishøj Kommune, Center for Vokse og Velfærd, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at borgeren har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borgeren senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p>
Udarbejdelse og opfølgning	<p>Kvalitetsstandarden er behandlet af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommuner i februar 2019. Kvalitetsstandarden revideres hvert andet år eller ved større ændringer i kommunens serviceniveau.</p>