

| KVALITETSSTANDARD FOR BEHANDLING AF ALKOHOLMISBRUG EFTER SUNDHEDSLOVENS § 141 (og 142) (FRA 2020) | | |
|--|--|---|
| | Nuværende tekst | Ændret tekst (2023) |
| Lovgrundlag | Sundhedsloven § 141 | Sundhedsloven §§ 141 og 142 |
| Svarfrist og behandlingsgaranti | Alkoholbehandling er gratis og skal iværksættes senest 14 dage efter, at borgeren har henvendt sig til kommunen med ønske om at komme i behandling. | Svarfristen er 14 dage. Fristen regnes fra det tidspunkt, hvor myndigheden har modtaget en ansøgning, og omfatter tiden, indtil afgørelsen er truffet. Alkoholbehandling er gratis og skal iværksættes senest 14 dage efter, at du har henvendt dig til kommunen med ønske om at komme i behandling. |
| Målgruppe | Borgere med et alkoholmisbrug samt familie og pårørende til borgere med alkoholmisbrug. | Ishøj Kommune tilbyder alkoholbehandling til borgere fra 13 år samt pårørende. På Ishøj Kommunes behandlingstilbud, Pitstop, afklarer vi alle, der henvender sig med et ønske om rådgivning eller behandling, uanset din problemstilling og karakteren af dit alkoholforbrug. Det er vores kerneopgave at sørge for, at alle får den rigtige hjælp, og derfor går du ikke forkert hos os. Herudover samarbejder Ishøj Kommune med en række eksterne tilbud, sådan at der er behandlingstilbud, der er tilpasset alle mål- og aldersgrupper samt problemstillinger herunder tilbud til borgere med behov for medicinsk substitutionsbehandling jf. Sundhedslovens § 142. |
| Formål | <p>At forebygge og behandle misbrugsrelaterede sygdomme</p> <ul style="list-style-type: none"> • At give tilbud som er afpasset til den enkelte borgers behov • At motivere og hjælpe borgeren til en alkoholfri tilværelse eller til at mindske skadevirkningerne af forbruget mest muligt <p>At nedbringe tilgangen af alkoholmisbrugere gennem forebyggende indsatser</p> | <p>Det overordnede formål er at tilbyde borgere adgang til behandling, som er tilpasset den enkeltes behov med henblik på at forbedre den enkeltes livskvalitet.</p> <p>Eksempelvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Forebygge en forværring af indtaget og/eller reducere eventuelle skader af alkoholbruget - Opnå kontrol over sit alkoholbrug - Reducere sit alkoholindtag - Stoppe sit alkoholbrug - At forebygge tilbagefald <p>Ishøj Kommune arbejder ud fra princippet om mindst indgribende indsats.</p> |

| | | |
|------------------------|---|---|
| <p>Form og indhold</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Ambulant alkoholbehandling – herunder antabus-behandling samt ordination af øvrig støttemedicin • Dagbehandling - efter en konkret vurdering • Døgnbehandling - efter en konkret vurdering • Familiebehandling - efter en konkret vurdering <p>Ved dag- eller døgnbehandling er det kommunens visitationsudvalg der er det kompetente organ.</p> | <p>Ambulant alkoholbehandling – herunder antabus-behandling samt ordination af øvrig støttemedicin</p> <p>Dagbehandling - efter en konkret vurdering</p> <p>Døgnbehandling - efter en konkret vurdering</p> <p>Pårørende forløb – efter en konkret vurdering</p> <p>Bevilling af dag/døgnbehandling sker altid ud fra en konkret og individuel vurdering i kommunens visitationsudvalg.</p> |
|------------------------|---|---|

| | | |
|----------------------------|---|--|
| Frit valg | Borgerne har ret til selv at vælge sit behandlingstilbud ved ambulat behandling (jf. Sundhedslovens § 2 om valgfrihed). Der er ikke frit valg af leverandør til dag – og døgnbehandling | <p><u>Behandlingssted</u> Du har ret til at vælge behandlingssted, hvis du ønsker at påbegynde ambulat alkoholbehandling. Du kan således selv henvende dig til et godkendt behandlingssted uden for Ishøj Kommune, uden forudgående henvisning fra kommunen. Du kan søge viden om de mange alkoholbehandlingssteder på Tilbudsportalens hjemmeside: www.tilbudsportalen.dk</p> <p><u>Behandlingstype</u> Du har derimod ikke frit valg af behandlingstype, og du kan derfor ikke frit vælge mellem ambulat-, dag- eller døgnbehandling. Ved behov for dag- eller døgnbehandling, skal du visiteres hertil.</p> |
| Omfang og varighed | Ydelsens omfang beror på en konkret og individuel vurdering. | - |
| Levering af ydelsen | <p>Ishøj Kommune samarbejder med følgende eksterne udbydere:</p> <p>Novavi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ambulant behandling • Intensiv dagbehandling • Familiebehandling • Pårørende behandling • Det udgående team <p>Hvis en borger ønsker behandling, kan det ske ved henvendelse til Ishøj Kommunes misbrugstilbud, Pitstop på telefon 2069 2833 eller direkte til Novavi i Glostrup på telefon 3945 5500.</p> | Udgår, da det flettes sammen med rubrikkerne "Form og indhold" og "Frit valg" |
| Kompetencekrav til udfører | Det er et krav, at leverandører der udfører alkoholbehandling er oprettet på Tilbudsportalen. | Udgår, da der henvises til tilbud på Tilbudsportalen i rubrikken "Frit valg". |
| Brugerbetaling | Ishøj Kommune tilbyder vederlagsfri behandling til alkoholmisbrugere. Borgeren skal dog selv dække transportudgifter til tilbuddet. | Ishøj Kommune tilbyder vederlagsfri alkoholbehandling. Du skal dog selv dække udgifter til transport til tilbuddet. |

Klagemuligheder

Klager over Ishøj Kommunes afgørelser vedrørende alkoholbehandling skal ske til Center for Socialservice i Ishøj kommune senest 4 uger efter, at borger har modtaget afgørelsen. Klagen kan indbringes mundtligt eller skriftligt.

Ved klage over den lægelige behandling for alkoholmisbrug skal klagen sendes til behandlingsstedet. Fastholder overlægen afgørelsen, skal klagen sendes til Styrelsen for Patientsikkerhed. For nærmere oplysninger om formkrav og klagefrister, se styrelsens hjemmeside.

Klage over afgørelse

Hvis du ønsker at klage over en afgørelse vedr. din rusmiddelbehandling, skal du sende din klage til Ishøj Kommune, der skal have mulighed for at revurdere din sag.

Du skal sende din klage inden fire uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Ishøj Kommune har herefter fire uger til at revurdere din sag. Hvis dette giver anledning til at ændre din sag, modtager du en orientering herom.

Hvis din klage ikke giver anledning til ændringer i afgørelsen, sender Ishøj Kommune klagen videre til Ankestyrelsen, sammen med relevante dokumenter i sagen. Du vil modtage en kopi af det fremsendte. Herfra vil Ankestyrelsen overtage sagen og forestå den videre kommunikation med dig omkring din sag.

Din klage skal sendes til:

Ishøj Kommune
Center for Voksne og Velfærd
Ishøj Store Torv 20
2635 Ishøj

Du kan sende din klage som fysisk post eller via Digital Post på borger.dk. Som nævnt ovenfor anbefaler vi, at du ikke sender fortrolige oplysninger til Ishøj Kommune direkte fra din private mail.

Du får altid en klagevejledning tilsendt sammen med afgørelsesbreve, hvori du kan orientere dig om de gældende retningslinjer, hvis du ønsker at klage.

Klage over behandling

Hvis du er utilfreds med den behandling, du modtager på Pitstop, kan du altid henvende dig til personalet og fortælle om din oplevelse. Vi vil rigtig gerne i dialog med dig omkring den utilfredshed, du oplever.

Hvis du ønsker at indgive en skriftlig klage over din behandling, kan du sende den som fysisk post eller til Pitstops hovedadresse, pitstop@ishoj.dk, via Digital Post på borger.dk. Vi anbefaler, at du ikke sender fortrolige oplysninger til Pitstop direkte fra din private mail.

Du har også mulighed for at indgive din klage mundtligt, enten ved fysisk fremmøde på Pitstop eller pr. telefon.