



<b>Kvalitetsstandard for sygepleje i sygeplejeklinik</b>	
Lovgrundlag	<p><b>§ 138 i Sundhedsloven:</b></p> <p>"Kommunalbestyrelsen er ansvarlig for, at der ydes vederlagsfri hjemmesygepleje efter lægehenvi- sning til personer med ophold i kommunen".</p> <p>Bekendtgørelse om hjemmesygepleje (BEK nr. 1601 af 21/21-2007)</p> <p>Vejledning om hjemmesygepleje (VEJL nr. 102 af 11/12/2006)</p>
Målgruppe	<p><b>Sygepleje i sygeplejeklinik tilbydes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Borgere der ud fra lægefaglig, sygeplejefaglig og/eller socialfaglig vurdering, skønnes at have behov for at modtage sygepleje.</li><li>❖ Borgere der er mobile, kognitivt velfungerende og ikke er i smitterisiko.</li></ul>
Formålet med indsatsen	<p>Formålet med sygepleje er, at fremme borgerens sundhed og give en sammenhængende pleje og behandling under sygdom i et rehabiliterende perspektiv, hvad enten sygdommen er midlertidig eller kronisk.</p> <p>Sygeplejen tilrettelægges ud fra en sygeplejefaglig vurdering med udgangspunkt i borgerens konkrete behov og efter lægens og/eller sygeplejerskens anvisninger.</p> <p>I sygeplejeklinikken får borgeren større mulighed for at tage ansvar for egen sygdom og liv. Tiderne tilpasses, så vidt muligt, den enkeltes individuelle behov og der er fokus på at fremme borgerens selvbestemmelse i forbindelse med behandlingen.</p> <p>Sammenlignet med besøg i hjemmet af en hjemmesygeplejerske, har borgeren i sygeplejeklinikken et større frirum i deres hverdag og den mindskede ventetid gør, at erhvervsdygtige i højere grad bliver i stand til at passe deres arbejde.</p>
Tildeling	<p>Sygepleje kan iværksættes på baggrund af en lægehenvi- sning fra praktiserende læger, speciallæger, hospitaler, 1813 eller fra en henvendelse fra fx borger, pårørende, plejepersonale, visitator eller andre tværfaglige samarbejdspartnere.</p> <p>Sygepleje iværksættes hurtigst muligt efter henvi- sning, dog inden for max 0 - 14 dage, afhængig af årsag til henvi- sning.</p> <p>Sygeplejen vurderer om behandlingen kan foregå i sygeplejeklinikken.</p>
Form og indhold	<p><b>Sygepleje kan omfatte:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ En sygeplejefaglig udredning og efterfølgende pleje og behandling i forbindelse med akut, midlertidig eller kronisk sygdom.</li><li>❖ Koordinering og udførelse af den lægeordnede behandling samt observation og opfølgning af behandlingens effekt.</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Råd, vejledning og oplæring i et rehabiliterende sigte, for at medvirke til at borgeren kan håndtere en ny livssituation i forbindelse med sygdom.</li></ul> <p><b>Sygeplejeydelser i sygeplejeklinikken kan omfatte:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sygeplejefaglig udredning, koordinering og opfølgning</li><li>• Sårbehandling</li><li>• Kompressionsbehandling</li><li>• Medicindispensering</li><li>• Medicinadministration af lægemidler via ikke-invasive og invasive administrationsveje</li><li>• Undersøgelser og måling af værdier</li><li>• Stomipleje</li><li>• Anlæggelse og pleje af div. katetre</li><li>• Anlæggelse og pleje af div. sonder</li><li>• Ernæringsvurdering, kostvejledning og kost/væskeregistrering</li><li>• Samtaler</li></ul>
Omfang og varighed	Sygepleje tilbydes i sygeplejeklinikken mandag til fredag i dagtimerne. Sygepleje tilbydes, så længe der vurderes at være et fagligt behov herfor.
Levering af sygepleje	Sygepleje i sygeplejeklinikken udføres af sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter.  Alle medarbejdere har tavshedspligt.
Kompetencekrav til udfører	Autoriserede sundhedspersoner har journalføringspligt jf. Bekendtgørelse nr. 3 af 2. januar 2013 om autoriserede sundhedspersoners patientjournaler (journalføring, opbevaring, videregivelse og overdragelse m.v.), og er forpligtet til at dokumentere den sygeplejefaglige indsats ud fra de 12 sygeplejefaglige problemområder jf. Vejledning om sygeplejefaglige optegnelser (nr. 9019 af 15. januar 2013).  Autoriserede sundhedspersoner er forpligtet til, at give de indberetninger og anmeldelser, som kræves af sundhedsmyndighederne af hensyn til den oplysnings- og indberetningspligt, som følger af lovgivningen.  Alle medarbejdere i Voksne og Velfærd i Ishøj kommune, der udfører sygeplejeopgaver, dokumenterer i kommunens dokumentationssystemer og skal følge kommunens dokumentationsstandarder.
Brugerbetaling	Sygepleje er gratis. Sygeplejeartikler fra kommunens standard sortiment benyttes i den periode borgeren modtager sygepleje i sygeplejeklinik. Borgeren skal selv betale for medicin, medicinæsker, samt cremer/salver og lignende.



	Borgeren skal selv sørge for transport til og fra sygeplejeklinikken. Borgere, som er visiteret hertil, kan anvende flextrafik
Borgerens pligter og rettigheder	<p><b>Sygepleje i sygeplejeklinik:</b></p> <p>Det forventes, at borgeren:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Medbringer den ordinerede medicin, medicinæsker og lignende, hvis ydelsen omhandler medicin.</li><li>• Medbringer cremer/salver og lignende ved behov.</li><li>• Giver besked til sygeplejen ved afbud eller behov for at flytte besøget til en anden dag.</li></ul> <p>Ved udeblivelse uden afbud vil sygeplejen kontakte borgeren telefonisk for at sikre, at der ikke er sket borgeren noget.</p> <p>Hvis sygeplejen ikke kan komme i kontakt med borgeren eller pårørende, kan sygeplejen blive nødt til at tilkalde en låsesmed for borgerens regning. Det er kun med hjemmel i nødrets/nødværgebestemmelserne i straffeloven, at borgerens hjem kan tilgås via låsesmed uden forudgående samtykke.</p>
Klagemuligheder	<p>Der kan altid rettes henvendelse til ledelsen af sygeplejen.</p> <p>Uanset om klagen omhandler en konkret, sundhedsfaglig behandling, et brud på patientrettighederne eller der ønskes at anke en afgørelse fra Patienterstatningen, kan det gøres via et digitalt klageskema.</p> <p>En klage kan også sendes pr. mail eller med brev.</p> <p>Link til digital klagemulighed <a href="#">Selvbetjeningsløsningen på www.borger.dk</a> <a href="#">Styrelsen for Patientsikkerhed</a></p>
Tilsyn med kvaliteten	<p>Det sundhedsfaglige tilsyn: Styrelsen for Patientsikkerhed fører tilsyn med alle typer af behandlingssteder i sundhedsvæsenet.</p> <p>Utilsigtede hændelser (UTH), rapportering og læring.</p> <p>Kvalitetsopfølgning på borgerhenvendelser.</p>
Udarbejdelse og opfølgning	<p>Kvalitetsstandarden er godkendt af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune i august 2019. Kvalitetsstandarden revideres hvert andet år eller ved større ændringer i kommunens serviceniveau.</p>