



Kvalitetsstandard for boligindretning

Godkendt af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune den 23. november 2023
Kvalitetsstandarden revideres ved større ændringer.

Ishøj Kommunes kvalitetsstandard beskriver det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har vedtaget, og som du kan forvente at modtage, hvis du modtager denne ydelse.

Formålet med kvalitetsstandarden er at højne gennemsigtigheden i forhold til den ydelse, der tilbydes, samt at sikre, at alle borgere modtager ydelser ud fra samme standard.

Som fagprofessionel kan du ligeledes søge viden og information om de konkrete ydelser kommunen tilbyder.



Kvalitetsstandarden – kort fortalt

Formål

Formålet boligindretninger er at give dig og din familie mulighed for at leve et så almindeligt og selvhjulpent liv som muligt og gøre din bolig bedre egnet som opholdssted for dig.

Boligindretningerne kan også være med til at lette andres arbejde med at hjælpe dig i det daglige i hjemmet og understøtte et godt arbejdsmiljø for dem der hjælper dig.

Målgruppe

Du er i målgruppen for støtte til boliginretning eller boligskit, hvis du har en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne som følge af medfødt eller senere opstået handicap, sygdom eller ulykkesskader, der gør boligindretning eller boligskit nødvendigt for dig.

Tildeling

Boligindretningen skal ses i forhold til din funktionsevne og det skal skønnes, at det kan afhjælpe dig i det daglige eller i betydelig grad formindske de boligmæssige ulemper ved ophold i dit eget hjem.

Indhold

Boligindretning omfatter f.eks.:

- Mindre ændringer som f.eks. opsætning af gelænder og fjernelse af dørtrin.
- Mere omfattende ændringer som f.eks. etablering af lift eller ombygning af bad.

Sådan søger du

Ansøgningen skal som udgangspunkt ske digitalt. Det betyder, at du sender en ansøgning via en computer, mobiltelefon eller tablet. Digitale ansøgninger om boligindretning til Ishøj Kommune kan foretages via hjemmesiderne www.borger.dk eller www.ishoj.dk. Ansøgning kan også foregå mundtligt over telefonen.

Se den uddybede standard på de næste sider.



Lovgrundlag	Lov om Social Service § 116, stk.1: Boligindretning. Lov om Social Service § 116, stk.4: Boligskift. Ankestyrelsens principmeddelelser.
Svarfrist	Der træffes afgørelse hurtigst muligt med en sagsbehandlingstid på op til 12 uger efter modtagelse af ansøgningen. Enkelte ansøgninger vil blive behandlet indenfor få uger. Det gælder: • Boligindretning i forhold til indendørs færden (fx dørtrinsramper), hvilket igangsættes indenfor 14 arbejdsdage. • Ved behov for boligindretning i forbindelse med udskrivning fra sygehus vil boligindretningen som udgangspunkt være til rådighed på udskrivningsdagen. • Ved ansøgninger om større om- og tilbygninger må der forventes længere sagsbehandlingstid.
Målgruppe	Kommunen skal yde støtte til boligindretning eller boligskift til borgere, der er omfattet af personkredsen og har en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne som følge af medfødt eller senere opstået handicap, sygdom eller som følge af ulykkesskader, der gør boligindretning eller boligskift nødvendigt. Det indebærer, at der ikke indenfor en overskuelig fremtid vil være udsigt til bedring af de helbredsmæssige forhold, og at der i lang tid fremover vil være behov for at afhjælpe følgerne af den nedsatte funktionsevne. Hovedreglen er, at der alene kan gives støtte til boligindretning i ansøgerens egen bolig (leje eller eje). Egen boliger karakteriseret ved at være det sted, hvor ansøgeren har varigt ophold.
Formål	Formålet med boligindretning er at: • Medvirke til at en borgeren og dennes familie kan leve et så almindeligt liv som muligt, som andre borgere på samme alder og i samme livssituation. • Medvirke til at borgeren bliver mere selvhjulpne og dermed mindre afhængig af andres hjælp i dagligdagen, samt at lette andres arbejde med at hjælpe borgeren i det daglige i hjemmet, herunder at understøtte et godt arbejdsmiljø. • Medvirke til at børn får mulighed for at blive i hjemmet hos deres familie og dermed undgå at blive anbragt udenfor hjemmet. • Boligindretning eller boligskift er med til at gøre boligen bedre egnet som opholdssted for borgeren.
Tildeling	Ishøj Kommune skal yde hjælp til indretning af bolig til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når indretning er nødvendig for at gøre boligen bedre egnet som opholdssted for den pågældende. Boligindretningen skal ses i forhold til borgerens funktionsevne og skønnes i det daglige at kunne afhjælpe eller i betydelig grad formindske de bolig-mæssige ulemper ved ophold i eget hjem. Hvis borgeren indenfor nærmeste fremtid skal flytte til anden bolig f.eks. hvis borgeren er godkendt til pleje- eller handicapegnet bolig, så ydes der i udgangspunktet ikke hjælp til boligindretning.



Form og indhold	<p>Boligindretning omfatter:</p> <ul style="list-style-type: none">• Mindre ændringer som f.eks. opsætning af gelænder og fjernelse af dørtrin.• Mere omfattende ændringer som f.eks. etablering af lift eller ombygning af bad. <p>Hvis der ansøges om boligindretning/ændring i en lejebolig, skal der indhentes tilladelse, når det drejer sig om boligændringer, eller hvis der ændres på fællesarealer. Der skal ligeledes indgås aftale i forhold til reetablering.</p> <p>Der kan i ganske særlige tilfælde ydes støtte til anskaffelse af anden bolig efter reglerne om boligskift. Det er dog en betingelse, at kommunen ikke kan anvise anden bolig (lejebolig), som dækker den pågældendes behov.</p> <p>Der ydes ikke hjælp til boligindretning i skole, på arbejdsplads, i kolonihave/sommerhus, § 108 institutioner, hos pårørende eller lignende.</p>
Levering af ydelsen	<p>Ydelserne leveres af håndværkere eller Ishøj Kommunes Hjælpemiddeldepot i samarbejde med sagsbehandlende terapeut og evt. en byggesagkyndig.</p> <p>Undtagelser:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ved midlertidigt behov for boligindretning bevilges ikke hjælp efter §116.• Der ydes som hovedregel ikke reetablering i ejerbolig.• Der ydes ikke støtte til boligindretning, der er iværksat inden ansøgning.• Der ydes ikke støtte til boligindretning, der alene eller overvejende har karakter af istandsættelse, almindelig vedligeholdelse eller modernisering.• Der ydes som udgangspunkt ikke støtte til reparation, vedligeholdelse og lovpligtige eftersyn af bevilget boligindretning.• Der ydes ikke hjælp til afledte udgifter udover det nødvendige som fx nye eller flere skabe, gardiner, maling.
Brugerbetaling	<p>Hjælp til boligindretning ydes efter behov uden hensyn til økonomiske forhold. Hvis borgeren ønsker særlige materialer, en anden håndværker eller en anden løsning, som ligger udover, hvad der er nødvendigt af hensyn til funktionsevnenedsættelsen, skal borgeren selv betale merudgiften. Medfører den bevilgede boligændring en værdiforøgelse af ejerbolig, vurderes denne af SKAT, og Ishøj Kommune tinglyser en pant i boligen svarende til værdiforøgelsen.</p>
Borgerens pligter og rettigheder	<p>Ifølge Retssikkerhedslovens § 11 kan sagsbehandleren anmode borgere, der søger om eller får hjælp, om at medvirke til at få de oplysninger frem, som er nødvendige for at afgøre, hvilken hjælp de er berettiget til, og at lade sig undersøge hos en læge eller blive indlagt til observation og behandling som led i sagsbehandlingen.</p>
Klagemuligheder	<p>Klager over afgørelser i forhold til boligindretning kan påklages til Ishøj Kommune.</p> <p>Klagen skal være modtaget af Ishøj Kommune, Center for Voksne og Velfærd, Vejlebrovej 45, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at borgeren har</p>



modtaget afgørelsen.

Giver genvurderingen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borgeren senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.

Udskast