

**Kvalitetsstandard for ledsagerordning efter lov om social service § 97**

Lovgrundlag	<p>Lov om social service § 97.</p> <p>Bekendtgørelse nr. 235 af 09/03/2012 om betingelser for ledsagerordningen efter serviceloven.</p>
Sagsbehandlingstid	<p>Ansøgning om ledsagerordning behandles normalt inden for 2 uger efter modtagelse af ansøgningen.</p> <p>Ved behov for indhentning af yderligere oplysninger kan sagsbehandlingstiden dog forlænges.</p>
Målgruppe	<p>Ledsagelse kan visiteres til borgere mellem 18 og 67 år, der ikke kan færdes alene udenfor hjemmet på grund af betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Borgere, der er visiteret til ledsagerordningen før det fyldte 67 år, bevarer dog ordningen ved overgang til folkepension.</p> <p>Ledsagelse ydes til borgere inden for målgruppen uanset bopform.</p> <p>Ledsagerordningen kan som udgangspunkt ikke bevilges til borgere med nedsat funktionsevne som følge af sindslidelse eller sociale årsager. Kommunen skal dog i hvert tilfælde foretage en individuel og konkret helhedsvurdering af borgernes behov.</p> <p>Borgere, der modtager hjælp efter § 96 (borgerstyret personlig assistance) og § 98 (kontaktperson til døvblinde), er ikke omfattet af målgruppen.</p>
Formålet med indsatsen	<p>Formålet med ledsagerordningen er at medvirke til, at borgere med betydelig og varig nedsat fysisk eller fysisk funktionsevne får mulighed for at deltage i selvvalgte udadrettede aktiviteter med henblik på at understøtte borgerens selvstændighed, valgfrihed og ansvar for egen tilværelse.</p>
Tildeling	<p>Følgende kriterier skal være opfyldt, for at borger er omfattet af ordningen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Borgeren kan ikke færdes alene uden for hjemmet grundet betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne</li><li>• Borgeren efterspørger individuel ledsagelse uden pædagogisk indhold</li><li>• Borgeren kan give udtryk for et ønske om at deltage i forskellige aktiviteter (behøver ikke at være verbalt)</li><li>• Borgeren er bevidst om indholdet i aktiviteten og kan deltage i planlægningen</li></ul>



Indhold	<p>Ledsagelsen skal foregå uden for hjemmet og omfatter selve ledsagelsen samt opgaver, der er i naturlig tilknytning hertil, fx hjælp med kørestol eller andre ganghjælpemidler, hjælp til at komme på toilet eller til at føre bil.</p> <p>Det er borger, der bestemmer hvortil ledsagelsen skal foregå og hvilke aktiviteter, der skal være indeholdt i ledsagelsen. Ledsagelsen kan bl.a. være til:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Indkøb</li><li>• Kulturelle aktiviteter</li><li>• Fritidsaktiviteter</li><li>• Sociale aktiviteter</li><li>• Ture i naturen</li></ul>
Omfang	<p>Der kan ydes ledsagelse max 15 timer om måneden. Der er mulighed for at opspare ledsagertimer inden for en periode på 6 måneder. Der kan dermed være op til 90 timer til rådighed inden for en måned. Timer, der er opsparet men, som ikke er forbrugt bortfalder efter 6 måneder.</p> <p>Hvis en borger i forvejen modtager ledsagelse i en form, der svarer til ledsagelse efter § 97, f.eks. som en integreret del af et botilbud, fratrækkes timerne da det samlede antal ledsagertimer ikke kan overstige 15 timer pr. måned.</p>
Hvad indgår ikke ydelsen	<p>Borger kan ikke få ledsagelse til:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Praktisk hjælp i hjemmet fx rengøring</li><li>• Pædagogisk støtte og vejledning</li></ul>
Levering af ydelsen	<p>Ishøj kommune anvender DUOS som leverandør. Det er DUOS, som er ansvarlig for at føre regnskab for brugen af timer.</p> <p>Kommunen kan efter en konkret og individuel vurdering give tilladelse til, at borger selv vælger ledsager, som ansættes gennem DUOS.</p> <p>For borgere, der allerede modtager ledsagelse fx som en integreret del af et botilbud, modregnes disse timer i ledsagerordningen.</p>
Kompetencekrav til ledsageren	<p>Ledsageren skal være fyldt 18 år. Der kan som udgangspunkt ikke ske ansættelse af en ledsager med meget nær tilknytning til den, der er berettiget til ledsagelse.</p>
Brugerbetaling	<p>Ledsagerordningen er gratis for borgeren og der er ingen egenbetaling forbundet hermed. Borger afholder dog egne samt ledsagerens udgifter til transport, entre og lignende.</p> <p>På baggrund af sandsynliggjorte udgifter kan borger ansøge</p>



	om et årligt tilskud (max kr. 883 – 2018 niveau) til dækning af sandsynliggjorte udgifter til ledsageren i forbindelse med ledsagerordningen.
Opfølgning	Ved ændringer i borgerens situation skal ordningen revurderes.
Særlige forhold	DUOS godkender borgerens valg af ledsager og har arbejds-gi-veransvaret.  Ledsageren kan medtages midlertidigt til udlandet, jf. bekendtgørelse nr. 1296 af 15/12/2009 om midlertidigt ophold i udlandet.
Klagemuligheder	Ishøj kommunes afgørelser om ledsagerordning kan indbringes for Ankestyrelsen. Klage over afgørelse skal ske til Center for Socialservice i Ishøj kommune senest 4 uger efter, at borger har modtaget afgørelsen. Klagen kan indbringes mundtligt eller skriftligt.
Udarbejdelse og revidering	Kvalitetsstandarden er vedtaget af Social- og Sundhedsudvalgene i Ishøj og Vallensbæk Kommuner i 2018. Kvalitetsstandarden revideres hvert andet år og ved større ændringer.