

# Bilag til bruger- og ikkebrugerundersøgelsen

Uddybning af hovedtal og fokuspunkter baseret på bruger- og ikke-brugerundersøgelsen Kulturium Bibliotek efterår 2023

Tilfredshed og brugerværdi	Anvendelse og ønsker	Ikke-brugere
89 % finder biblioteket lyst og indbydende	For 65 % af brugerne er udlån af materialer bibliotekets vigtigste funktion	Kun 30 % af ikke-brugerne kender bibliotekets tilbud
88 % betegner biblioteket som gæstfrit	Brugerne udtrykker stor interesse i flere kreative og faglige arrangementer som foredrag og workshops	43% af ikke-brugere angiver at de finder informationer på internettet
87 % oplever biblioteket som trygt	Flere borgere ønsker, at Byhaven bliver mere anvendelig	36% angiver at de selv indkøber materialer
	55 % af brugerne ønsker at læse mere, og 22 % savner inspiration til dagligdags læsning	22% angiver at de mangler tid

## Fokuspunkter for Kulturium Bibliotek

### 1. Fysiske Rammer

Kulturium Bibliotek vil fortsætte med at forbedre de fysiske rammer, herunder indretning, så de forskellige behov for ro/fordybelse og aktivitet/fællesskabsorienteret ophold, kan rummes i samme åbne rum. Med den kommende udvidelse af børnebiblioteket omkring nytår 2025, styrkes det børnerettede tilbud yderligere.

### 2. Tilgængelighed

Der er fokus på tilgængelighed, herunder sikker og nem adgang gennem centret og kælderen. Som et forsøg udvides den selvbetjente åbningstid i 2025 for at øge tilgængeligheden.

### 3. Inspiration og Læseglæde

Kulturium Bibliotek vil fortsat arbejde med at fremme læselyst og inspiration gennem synlige udstillinger, læsekredse og målrettede aktiviteter.

### 4. Kreativitet som trivselsbooster

Kulturium bygger videre på gode erfaringer med krea-arrangementer, til at have mere fokus på trivselsaspekter ved at være skabende mennesker gennem hele livet.

### 5. Ikke-brugere.

I Kulturiums nye strategi er et overordnet mål om at nå flere Ishøj Borgere, herunder nye brugergrupper.