



Afgørelse om påbud, Bofællesskabet Løkkekrogen.

Socialtilsyn Hovedstaden har den 22.09 2016 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg hos Bofællesskabet Løkkekrogen.

På baggrund af flere kritisable forhold og kvalitetsmangler konstateret i forbindelse med tilsynsbesøget har vi i dag truffet afgørelse om at udstede påbud, jf. lov om social tilsyn § 8, stk.2, samt bekendtgørelse om socialtilsyn § 8.

Følgende påbud skal være efterkommet inden de fastsatte frister.

Påbud vedr. Temaet Målgruppe, metoder og resultater:

1. Indsatsplan vedrørende brug af relevante faglige tilgange og metoder.

Frist den 21.12.2016.

Der skal inden den angivne frist fremsendes en konkret indsatsplan for, hvordan ledelsen vil sikre, at der anvendes relevante faglige tilgange og metoder, der skal benyttes i det daglige pædagogiske arbejde med borgerne med henblik på:

- at sikre borgernes oplevelse af kontinuitet, gennem en ensartet tilgang
- at øge borgernes trivsel
- at fremme borgernes udvikling

Vi forventer, at ovennævnte indsatsplan indeholder en oversigt over, hvornår tiltag sættes i værk, hvordan og hvem der er ansvarlige for, at der anvendes relevante faglige tilgange og metoder.

Påbud vedr. Temaet Målgruppe, metoder og resultater:

2. Implementering af faglige tilgange og metoder. Frist den 08.02.2017.

Tilbuddet skal inden den angivne frist være i gang med et konkret forløb, som sikrer, at de valgte faglige tilgange og metoder bliver implementeret.

Socialtilsynet vil i perioden for det intensive tilsyn følge udviklingen med implementeringen af indsatsplanen.

Socialtilsynet kan undersøge ovenstående bl.a. gennem afholdelse af såvel anmeldte som uanmeldte tilsynsbesøg, hvor der vil indgå observationer, dia-

6. december 2016

Sagsbeh.: Henriette Philipsen

J.nr.: 27.57.00-K09-319-16

Socialtilsyn Hovedstaden

Frederiksberg Rådhus

2000 Frederiksberg

<http://socialtilsyn.frederiksberg.dk>

Telefon: 9133 3200

socialtilsyn@frederiksberg.dk

Åbningstider

Mandag – torsdag kl. 9-15

Fredag kl. 9-12

log med ledelse, medarbejdere, borgere og pårørende samt gennemgang af diverse former for dokumentation.

Påbud vedr. Temaet Målgruppe, metoder og resultater:

3. Indsatsplan for, hvordan alle borgere sikres aktuelle og konkrete mål. Frist den 21.12.2016.

Der skal inden den angivne frist fremsendes en indsatsplan for, hvordan det inden for 6 måneder sikres, at alle borgere har aktuelle konkrete mål, der er kendte for alle medarbejdere.

- Tilbuddet skal sikre, at målene udarbejdes i samarbejde med den enkelte borger. Ligeledes skal målene fremstå målbare og med angivelse af handleanvisninger i henhold til stedets metoder og tilgange.

Socialtilsynet kan undersøge ovenstående bl.a. gennem afholdelse af såvel anmeldte som uanmeldte tilsynsbesøg, hvor der vil indgå observationer, dialog med eksempelvis ledelse, medarbejdere, borgere og pårørende samt gennemgang af diverse former for dokumentation.

Påbud vedr. Temaet Målgruppe, metoder og resultater:

4. Tilbuddet skal sikre en systematisk dokumentationspraksis. Frist den 08.02.2017.

Tilbuddet skal inden den angivne frist sikre, at tilbuddet har en praksis for systematisk dokumentation:

- der afspejler sammenhæng mellem borgerens mål, den daglige indsats samt tilbuddets valgte tilgange og metoder
- der kan bruges til opfølgning, evaluering og danne grundlag for egen læring
- der sikrer, at alle medarbejdere har adgang til at dokumentere

Påbud vedr. Temaet Kompetencer:

5. Sikring af borgens trivsel og udvikling. Frist den 21.12.2016.

Ledelsen skal inden den angivne frist fremsende en strategi for:

- hvordan der skal arbejdes systematisk med risikovurderinger samt sikre, at der er et beredskab til borgere, som har været direkte eller indirekte involveret i overgreb
- hvordan ledelsen vil sikre, at alle medarbejdere har kompetencer til at håndtere konfliktfyldte situationer

Påbud vedr. Temaet Målgruppe, metoder og resultater:

6. Håndtering af magtanvendelser. Frist 08.02.2017

Ledelsen skal sikre, at der efter hver magtanvendelsesindberetning sker en drøftelse af, hvad der har forårsaget magtanvendelsen og, hvad der fremadrettet kan gøres for at hindre og reducere brugen af magt.

Ledelsen skal ligeledes sikre, at magtanvendelser indberettes korrekt.

Ledelsen skal sikre, at socialtilsynet, umiddelbart efter indberettet magtanvendelse, får fremsendt en kopi af indberetningen samt dokumentation af ovenstående. Dette i form af referat af refleksionsmøde, hvor den indberettede magtanvendelse er blevet drøftet med medarbejderne, med henblik på læring og udvikling af den pædagogiske praksis.

Socialtilsynet ønsker hver måned, med start december 2016, at få tilsendt opgørelse over fravær i tilbuddet samt oplysninger om udskiftning i personalegruppen med angivelse af eventuelt nyansattes uddannelsesmæssige baggrund.

I det følgende kan I læse nærmere om begrundelse, regler med videre.

Begrundelse.

I forbindelse med det uanmeldte tilsyn fandt Socialtilsyn Hovedstaden alvorlige kritiske forhold vedrørende Bofællesskabet Løkkekrogen.

Socialtilsynet Hovedstaden vurderer, at der er grundlag for at træffe afgørelse om påbud, da vi vurderer, at I ikke har den fornødne kvalitet inden for tema 3 (Målgruppe, metoder & resultater) og tema 5 (Kompetencer) i kvalitetsmodellen for sociale tilbud er, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Socialtilsyn Hovedstaden har ved afgørelsen lagt vægt på, at vi ved det uanmeldte tilsynsbesøg den 22.09 2016 fandt bekymrende lav kvalitet i henhold til tre af kvalitetsmodellens temaer, tema 3 (Målgruppe, metoder & resultater), tema 4 (Organisation & ledelse) samt tema 5 (Kompetencer). Vi kunne endvidere konstatere, at kvaliteten på tilbuddet er faldet i forhold til tilbuddets kvalitetsniveau ved forrige besøg, hvilket bekymrer os.

På tidspunktet for tilsynet kunne vi konstatere, at flere faste medarbejdere med en pædagogfaglig baggrund er sygemeldte, hvorfor den pædagogfaglige indsats primært varetages af vikaransatte. Vi kan ligeledes konstatere, at tilbuddet har ledige stillinger til besættelse. Dette medfører, at den daglige drift fremstår bekymrende ustabil, hvilket, vi vurderer, har negativ indflydelse på borgernes oplevelse af kontinuitet og stabilitet, og dermed trivsel og udvikling. Eksempelvis får vi under tilsynsbesøget oplysninger om, at borgerne udtrykker usikkerhed overfor, om den udmeldte vagtplan holder, og en borger har udtrykt bekymring for, om tilbuddet kan finde personale, der vil arbejde med borgerne.

I forbindelse med dialogmødet oplyser leder af tilbuddet, at tilbuddet ikke længere har langtidssygemeldte medarbejdere samt, at alle vakante stillinger nu er besatte. Hertil har tilbuddet fået en daglig leder, der nu varetager det ledelsesmæssige ansvar for hele tilbuddet og alle medarbejdere.

Vi finder endvidere, at tilbuddets dokumentationspraksis er mangelfuld og ineffektiv, og flere medarbejdere har ikke adgang til elektronisk dokumentationssystem. Dette betyder, at der er opstået u hensigtsmæssig praksis omkring dokumentationen, eksempelvis bliver socialtilsynet under tilsynsbesøget bekendt med, at en medarbejder udarbejder en borgers pædagogiske handleplan på sin egen mobiltelefon, da medarbejderen ikke havde brugeradgang til det elektroniske dokumentationssystem.

Tilbuddet mangler en systematik i dokumentationen, så denne kan anvendes til kvalificeret opfølgning og evaluering af indsatsen til gavn for borgernes udvikling og trivsel. Det er vigtigt, at alle medarbejdere har adgang til det elektroniske dokumentationssystem. Som det er i dag foregår en stor del af den daglige dokumentation på håndskrevet A4 papir, der arkiveres i en mappe i et aflåst skab.

I forbindelse med dialogmødet medgav tilbuddet, at tilbuddet står overfor en opgave i forhold til at oparbejde en stabil dokumentationspraksis. Vi har lagt vægt på, at tilbuddet kunne redegøre for, hvorledes denne udfordring skal imødegås fremadrettet.

Vi konkluderer videre, at tilbuddets faglige tilgange og metoder ikke fremstår tydelige, og at tilbuddet savner et fælles fagligt fundament. Det er tillige vores konklusion, at tilbuddet aktuelt i lav grad har forudsætninger for at omsætte de pædagogiske tilgange og metoder, hvilket bevirker, at indsatsen er præget af tilfældige, individuelle og personbårne tilgange og metoder.

Vi konstaterede under tilsynet, at der pågik en ulovlig overvågning af en borger i tilbuddet, hvilket efterfølgende er fjernet af tilbuddet selv, efter at vi havde stillet spørgsmål ved lovligheden af dette forhold. Vi vurderer, at medarbejderne ikke har præsent viden omkring borgernes selvbestemmelsesret, herunder ikke tilstrækkeligt kendskab til reglerne for magtanvendelser. Eksempelvis viser magtanvendelsesindberetninger fra tilbuddet, at der hersker usikkerhed omkring proceduren omkring indberetning af magtanvendelser.

I forbindelse med dialogmødet har tilbuddet redegjort for, hvorledes det skal sikres, at medarbejderne har opdateret viden om magtanvendelsesområdet samt kendskab til korrekt indberetning, hvilket vi har medtaget i vægtningen i den samlede vurdering.

Vi konstaterer, at udfordringerne i tilbuddets målgruppe har ændret sig i en retning, hvor medarbejderne ikke har de rette faglige kompetencer til at varetage borgere i denne målgruppe. Dette medfører pres på medarbejdergruppen samt flere tilfælde af overgreb og magtanvendelser, der er af voldsom karakter og afspejler en alvorlig problematik i tilbuddet. Vi blev under tilsynet præsenteret for eksempler på magtesløshed fra medarbejdernes side, blandt andet nattevagt, der ikke vil/tør arbejde med konkret borger, hvorfor aftenvagten organiserer sin aftenvagt, så denne kan nå opgaverne omkring denne borger inden fyraften, og bliver længere og hjælper nattevagten, hvis opgaverne trækker ud. Ligeledes beskrives, hvorledes borgerne ofte er vidne til de overgreb, der kan finde sted, og hvordan borgerne, i særlige konfliktfyldte situationer trækker sig fra fællesskabet.

Vi konkluderer således på baggrund af tilsynsbesøget, at medarbejderne ikke i tilstrækkelig grad har kompetencerne til at håndtere de udfordringer, der er opstået i borgergruppen og at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad kan skærme de øvrige borgere i forhold til denne problemstilling og dermed sikre borgernes udvikling og trivsel.

I forbindelse med dialogmødet redegjorde tilbuddet for, hvorledes tilbuddet har forsøgt at imødekomme situationen i tilbuddet. Tilbuddet har udarbejdet faste procedurer og aftaler for håndteringen af vanskelige og konfliktfyldte situationer, hvilket, ifølge tilbuddet, gennem den sidste måned har medført en stabilisering af hverdagen i tilbuddet.

Vi vurderer, at medarbejderne individuelt har relevante kompetencer, men det er socialtilsynets konklusion, at de driftsmæssige udfordringer begrænser en ensartet faglig indsats til gavn for borgernes udvikling og trivsel. Eksempelvis oplyses på tilsynsbesøget, at tilbuddet har enkelte borgere, der kræver ressourcer i et omfang, der kan betyde, at det ikke er ualmindeligt, at andre borgere oplever deres aftaler ændres eller aflyses. Socialtilsynet konkluderer dermed, at den organisatoriske ramme ikke i tilstrækkelig grad har imødekommet og understøttet borgernes individuelle behov for støtte.

På baggrund af det uanmeldte tilsynsbesøg og på baggrund af det afholdte dialogmøde, må vi konkludere, at tilbuddet står over for flere store udfordringer i Bofællesskabet Løkketrogen.

Tilbuddet har over tid oplevet ustabil personalesituation samt udfordringer i målgruppen, som medarbejderne har haft vanskeligt ved at håndtere. Tilbuddet har ligeledes over tid manglet en tydelig ledelse og fælles faglig ramme, der har betydet, at det har været vanskeligt at skabe tryghed, udvikling og trivsel for alle borgere på tilbuddet.

Vallensbæk og Ishøj kommuner samt leder af Bofællesskabet Løkketrogen har på dialogmødet oplyst, at

de er i gang med at håndtere flere af disse udfordringer i Bofællesskabet Løkkekrogen. På baggrund heraf og på baggrund af dialogen på mødet den 09.11.2016 i socialtilsynet har vi ud fra en konkret vurdering af tilsynsbehov med bofællesskabet ændret den påtænkte afgørelse om at pålægge jer et skærpet tilsyn til et intensivt tilsyn med påbud.

Det er vores opfattelse, at udstedelsen af ovennævnte påbud er et nødvendigt og proportionalt skridt i forhold til at sikre den fornødne kvalitet i tilbuddet.

Resultat af partshøring.

Socialtilsynet har den 16.11 2016 sendt den påtænkte afgørelse om påbud i partshøring hos jer med svarfrist inden for 14 dage.

Udover skriftlig partshøring har der som nævnt ovenfor været afholdt dialogmøde den 09.11 2016.

Vi har den 29.11 2016 modtaget jeres indsigelser, hvori I fremhæver følgende:

I oplyser, at den juridiske konstruktion, hvor ydelserne SEL §§ 83 og 85 har været fordelt mellem Vallensbæk og Ishøj kommuner, har medført en længere omskiftelig periode for tilbuddet.

Senest har nye forhold på tilbuddet bevirket, at organiseringen med delt ledelse blev særligt udfordrende. Tilbuddet har fået en daglig leder og pr. 01.01 2017 virksomhedsoverdrages medarbejder fra Ishøj Kommune til Vallensbæk Kommune.

Tilbuddet har været ramt af højt sygefravær og personalegennemstrømning. I påpeger, at socialtilsynet fejlagtigt noterer, at alle med pædagogfaglig baggrund var sygemeldte på tidspunktet for tilsynsbesøget. Socialtilsynet noterer sig, at der var tale om to langtidssygemeldte, en medarbejder med almindelig sygemelding og en medarbejder, der havde fri på dagen for tilsynsbesøget.

I oplyser videre, at I har prioriteret at ansætte kendte vikarer i tidsbegrænsede stillinger i de vakante stillinger.

I er i gang med at indføre et fælles fagsystem til dokumentation, og ledelsen slår fast, at det ikke er gældende praksis at dokumentere på egen enhed.

I samarbejde med myndighed er I i proces med at sikre alle borgere konkrete, målbare mål ud fra Voksenudredningsmodellen (VUM) inden udgangen af 1. kvartal 2017.

I forhold til overvågning af borger oplyser begge kommuner, at det ikke er gældende praksis at overvåge borgere. Ishøj Kommune havde konkret afvist overvågning som en mulighed.

I oplyser, at I aktuelt har fokus på målgruppens sammensætning.

I oplyser, at I ikke kan genkende, at borgere får aflyst eller ændret i aftaler. Ledelsen har en forventning til, at der arbejdes målrette med borgernes mål på hjemmedagen.

I oplyser, at ledelsen har modtaget positive tilbagemeldinger fra pårørende i forhold til den nye struktur på tilbuddet. Ligeledes er det ledelsen vurdering, at tilbuddet er på en konstruktiv vej, med kompetente medarbejdere, der kan og vil løfte den opgave, der ligger.

I forhold til påbuddene har I følgende kommentarer:

Jeres kommentar til Påbud 1:

- At I aktuelt arbejder på, at styrke den faglige kvalitet på tilbuddet og, at I vil udvikle den anerkende og neuropædagogiske tilgang.
VISO inddrages i indsatsen omkring håndtering af borger med udadreagerende adfærd, og I slår fast, at alle borgere har en pædagogisk plan, som følges op løbende.

Jeres kommentar til Påbud 2:

- Faglige tilgange og metoder vil blive implementeret gennem diverse kurser samt sparring med afsæt i den neuropædagogiske tilgang.

Jeres kommentar til Påbud 3:

- At I har udarbejdet en procedure og årshjul for udarbejdelse af pædagogiske planer på tilbuddet.

Jeres kommentar til Påbud 4:

- Pr. den 01.01 2017 vil alle medarbejdere på tilbuddet have adgang til samme fagsystem, Care. I vil sikre sammenhæng mellem social bestilling, pædagogisk plan og opfølgning på mål samt tydeliggøre de anvendte metoder. I vil arbejde med resultatdokumentation.

Jeres kommentar til Påbud 5:

- I vil udarbejde procedurer og dokumentation, der kan understøtte indsatsen for at sikre borgerens trivsel og udvikling. I vil udarbejde procedure for håndtering af situationer, hvor borgerne er direkte eller indirekte involveret i konfliktfyldte episoder.
Tilbuddet har udarbejdet handleplaner og beredskab for håndtering af vold og trusler om vold og ledelsen tager ansvar for, at alle medarbejdere er bekendt med regler og procedurer på området.

Jeres kommentar til Påbud 6:

- Alle medarbejdere på tilbuddet vil blive undervist i reglerne for magtanvendelser i januar 2017.

Orientering om påbud.

Når socialtilsynet har truffet afgørelse om udstedelse af påbud, orienterer tilsynet de kommuner, som har ansvar for de enkelte borgeres ophold. Det vil endvidere blive oplyst på Tilbudsportalen, at der er afgivet påbud.

Henvisning til lovgrundlag

Vi træffer denne afgørelse i medfør af lov om socialtilsyn §§ 6, 8, 10, 19 og 22, og bekendtgørelse om socialtilsyn §§ 8, 9, og 10, med tilhørende bilag 1 (kvalitetsmodellen for sociale tilbud).

Vi vedlægger uddrag af love og bekendtgørelser

Klageadgang

I kan klage over Socialtilsyn Hovedstadens afgørelse i henhold til kap. 10 i Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område. Klagen kan indgives mundtligt som skriftligt og skal være modtaget hos Socialtilsyn Hovedstaden inden 4 uger fra modtagelse af afgørelse.

Hvis klagen sendes kan det ske via denne email til socialtilsyn@frederiksberg.dk, via borger.dk eller med post.

Socialtilsyn Hovedstaden
Frederiksberg Kommune,
Smallegade 1,
2000 Frederiksberg

Socialtilsynet har pligt til at genvurdere sagen, når der er indgivet en rettidig klage. Vi skal inden for en frist af 4 uger vurdere, om afgørelsen skal fastholdes, eller om I kan få helt eller delvis medhold i klagen. Beslutter vi at fastholde den tidligere afgørelse, sender vi klagen videre til Ankestyrelsen, der vil behandle klagen.

Venlig hilsen

Henriette Aase Kær Philipsen
Tilsynskonsulent

Uddrag af anvendt lovgivning:

Lov om Socialtilsyn (LBK nr 124 af 12/02/2016)

§ 6. Det er en betingelse for godkendelse af tilbud, som er nævnt i § 4, stk. 1, at tilbuddet efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet.

Stk. 2. Tilbuddenes kvalitet vurderes inden for følgende temaer:

- 1) Uddannelse og beskæftigelse.
- 2) Selvstændighed og relationer.
- 3) Målgrupper, metoder og resultater.
- 4) Organisation og ledelse.
- 5) Kompetencer.
- 6) Økonomi.
- 7) Fysiske rammer.

Stk. 3. Social- og indenrigsministeren fastsætter nærmere regler om vurderingen af tilbuddenes kvalitet, herunder i form af opstilling af kriterier og indikatorer for hvert af kvalitetstemaerne, jf. stk. 2.

§ 8. Socialtilsynet skal træffe afgørelse om skærpet tilsyn, når forholdene i det enkelte tilbud tilsiger det. Afgørelse om skærpet tilsyn træffes for 3 måneder ad gangen og oplyses på Tilbudsportalen. Som led i en afgørelse om skærpet tilsyn skal socialtilsynet udstede påbud, jf. stk. 2.

Stk. 2. Socialtilsynet kan træffe afgørelse om at udstede påbud, hvis overholdelse kan gøres til en betingelse for fortsat godkendelse. Socialtilsynet skal fastsætte en frist for et påbuds overholdelse.

Stk. 3. Social- og indenrigsministeren fastsætter nærmere regler om, hvornår der kan iværksættes skærpet tilsyn, og hvornår der kan gives påbud.

§ 10. Hvis socialtilsynet bliver opmærksomt på bekymrende forhold i et tilbud, som er nævnt i § 4, stk. 1, nr. 1-3, skal socialtilsynet underrette de kommuner, som har ansvar for de enkelte borgeres ophold i tilbuddet i henhold til lov om social service, jf. §§ 9-9 b i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, når disse borgere kan blive berørt.

Stk. 2. Bliver socialtilsynet opmærksomt på bekymrende forhold på et behandlingssted, som er nævnt i § 4, stk. 1, nr. 4, skal socialtilsynet underrette de kommuner, som har visiteret borgere til behandlingsstedet i henhold til sundhedslovens § 141, stk. 1.

§ 19. Socialtilsynets afgørelser efter denne lov kan påklages af de tilbud eller myndigheder, der er adressater for socialtilsynets afgørelser, efter reglerne i kapitel 10 i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.

§ 22. Socialtilsynet skal registrere oplysninger på Tilbudsportalen, jf. § 14 i lov om social service, om tilbud omfattet af § 4, stk. 1.

Stk. 2. Oplysningerne skal bl.a. angå

- 1) godkendelse af tilbud,

2) tilbuddets aktuelle status i forhold til godkendelsen, herunder oplysning om eventuelle vilkår, påbud og skærpet tilsyn, og

3) resultaterne af udført tilsyn med et tilbud.

Stk. 3. Social- og indenrigsministeren fastsætter nærmere regler om indberetningerne efter stk. 1.

Bekendtgørelse om socialtilsyn (BEK nr 730 af 15/06/2016)

§ 8. Socialtilsynet kan træffe afgørelse om at udstede påbud, hvis overholdelse kan gøres til en betingelse for fortsat godkendelse, jf. § 8, stk. 2 i lov om socialtilsyn.

Stk. 2. Når socialtilsynet træffer afgørelse om udstedelse af påbud, jf. stk. 1, skal der i afgørelsen anføres de forhold, der begrundes påbuddet, og som tilbuddet pålægges at rette op på som en forudsætning for fortsat godkendelse.

Stk. 3. Socialtilsynet skal angive en frist for efterlevelse af påbuddet. Fristen kan under særlige omstændigheder forlænges efter anmodning fra tilbuddet.

§ 9. Afgørelser om skærpet tilsyn og påbud kan kun træffes efter forudgående dialog med tilbuddet om de forhold, der begrundes overvejelserne om skærpet tilsyn eller påbud, med mindre der er grundlag for at træffe afgørelse om skærpet tilsyn på baggrund af en akut situation, herunder pludselig opstået begrundet mistanke om strafbare forhold eller akut risiko for borgernes sikkerhed og sundhed.

Stk. 2. Afgørelse om skærpet tilsyn og påbud anvendes, når der er en berettiget forventning til, at tilbuddet kan og vil rette op på de forhold, der ligger til grund for afgørelsen. Hvis det ikke forventes, at tilbuddet kan eller vil rette op på de bekymrende forhold, skal socialtilsynet træffe afgørelse om ophør af godkendelsen.

§ 10. Når socialtilsynet har truffet afgørelse om skærpet tilsyn samt om udstedelse af påbud, orienterer tilsynet de kommuner, som har ansvar for de enkelte borgeres ophold i tilbuddet efter lov om social service, jf. §§ 9-9 b i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, eller som har visiteret borgere til tilbuddet efter § 141, stk. 1, i sundhedsloven.