



Flexitur i Ishøj Kommune

Marts 2018

Hvad er Flextur

Med Flextur har kommunerne mulighed for at opretholde et kollektivt trafiktilbud i områder, hvor buslinjernes selvfinansieringsgrad ikke er tilstrækkelig

- Alle kan benytte Flextur og til alle turformål
- Flextur er åben alle dage mellem kl. 06:00 og 23:00. Turen skal være påbegyndt inden for dette tidsrum.
- En Flextur kan tidligst bestilles 14 dage før og skal bestilles senest to timer inden afrejse.
- Det præcise afhentningstidspunkt oplyses altid. Kunderne skal stå klar ved kantstenen 5 minutter før afhentning.
- Kunderne kan have op til tre medrejsende på turen og medbringer hjælpemiddel (fx kørestol) eller lignende.
- Flextur kan både bestilles på internettet og med telefon.
- Dyr må ikke medtages (undtaget fører-/servicehunde).
- Barnevogne og klapvogne må ikke medbringes.



Kommuner med Flextur

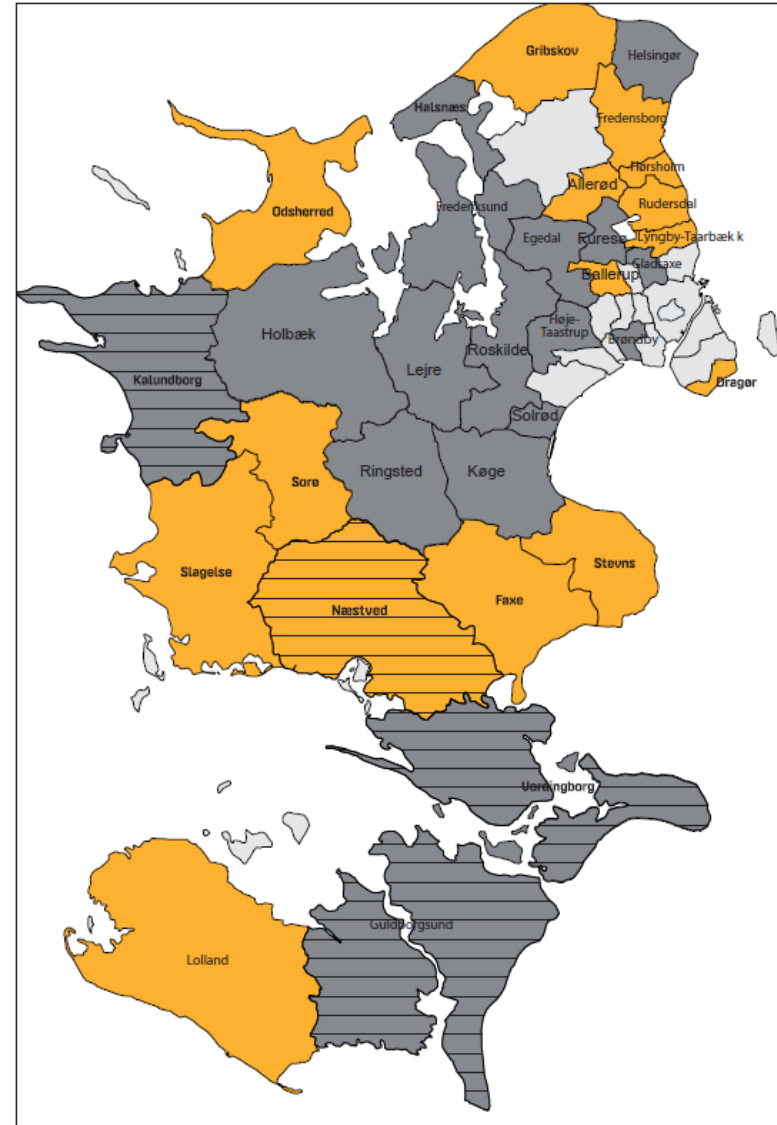
Grundtakst (gule kommuner)

36 kr. inkl. 10 km. Ekstra km: 6 kr. pr. km

Kommunetakst (mørkegrå kommuner)

24 kr. inkl. 10 km. Ekstra km: 6 kr. pr. km

Grundtaksten gælder altid for flexture på tværs af kommuner. For disse ture gælder desuden, at taksten for ekstra km øges fra 6 til 12 kr. pr. km efter 20 km.



Potentiel årlig udgift til Flextur for Ishøj Kommune

Den årlige udgift til Flextur vurderes at udgøre:

300.000 til 350.000 kr.

Det årlige antal passagerer vurderes at udgøre:

3.000 til 3.500 passagerer

Udgiften og antallet af passagerer er primært afhængig af to faktorer:

- Den valgte takst for brugerbetalingen (grundtakst eller kommunetakst)
- Henvisning til Flextur i stedet for visitering til lukket kørsel til fx læge og genoptræning.

Derudover har kommunens udbud af traditionel kollektiv transport også indflydelse på efterspørgslen efter Flextur.

Det bemærkes, at det sandsynligvis vil tage et til to år inden udgiften kommer op på 300.000 kr., fordi borgerne først skal have kendskab til og begynde at bruge ordningen.

Effektivisering af den visiterede kørsel kan medfinansiere Flextur

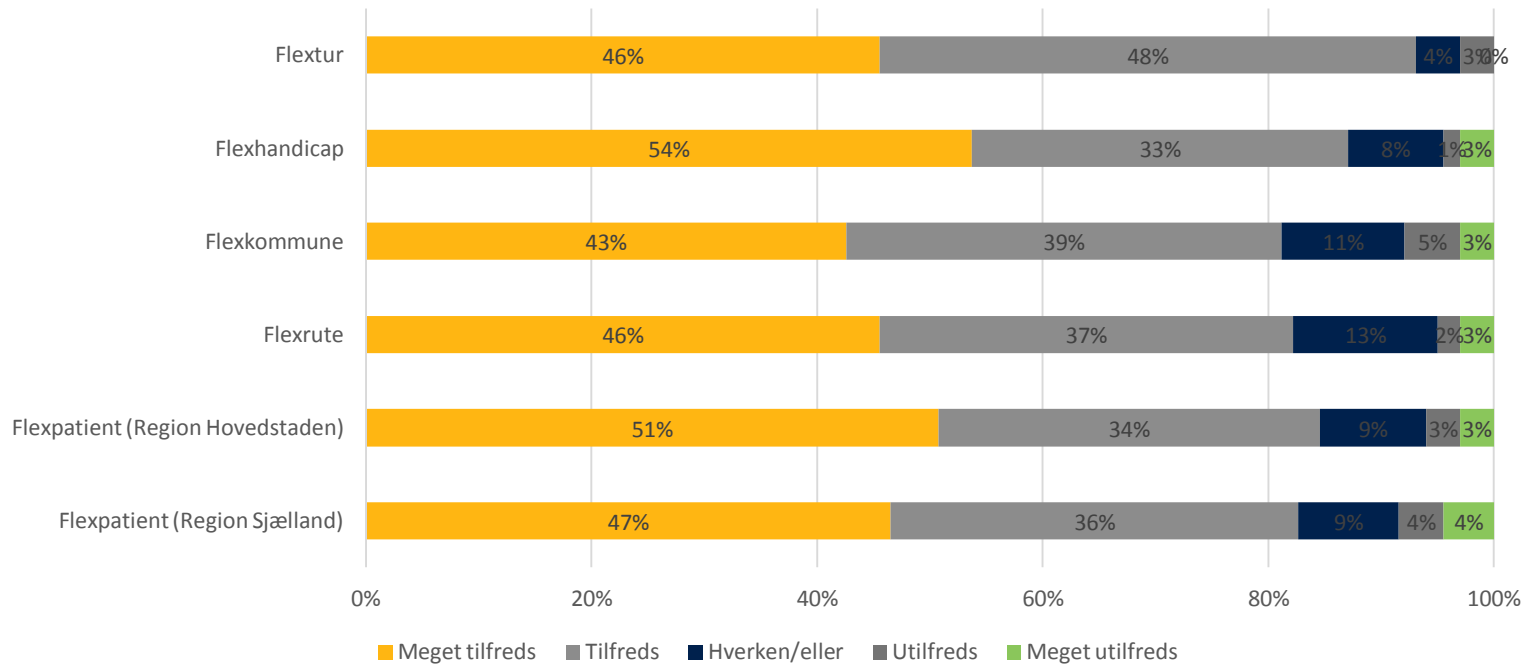
Kommunerne kan spare penge, hvis selvhjulpne borgere henvises til Flextur i stedet for at få tildelt visiteret kørsel til eksempelvis læge og genoptræning*:

- Der indgår brugerbetaling i Flextur på minimum 24 kr. (kommunetakst) eller 36 kr. (grundtakst) pr. tur
- Kommunen sparer administrative ressourcer til visitering og bestilling af ture
- Færre formodes at søge om visiteret kørsel, hvis de kan klare sig selv med Flextur

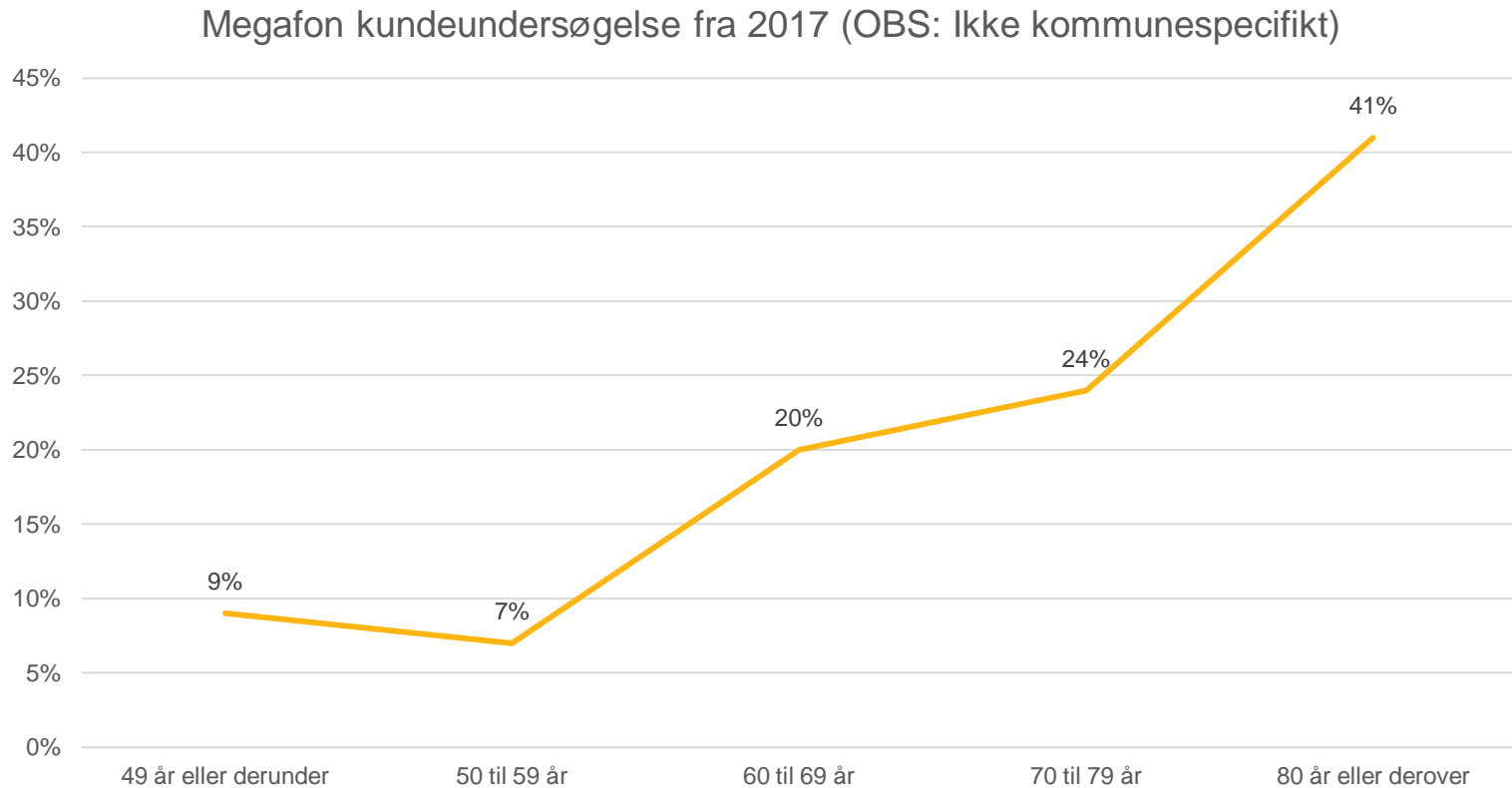
*KL i 'Kommunal befordring – Effektiviseringskatalog' fra 2013.

Kunderne i Flextrafik har en høj tilfredshed

Kundetilfredshed undersøgt af MEGAFON i 2017 (OBS: Ikke kommunespecifikt og mulighed for flere svar)

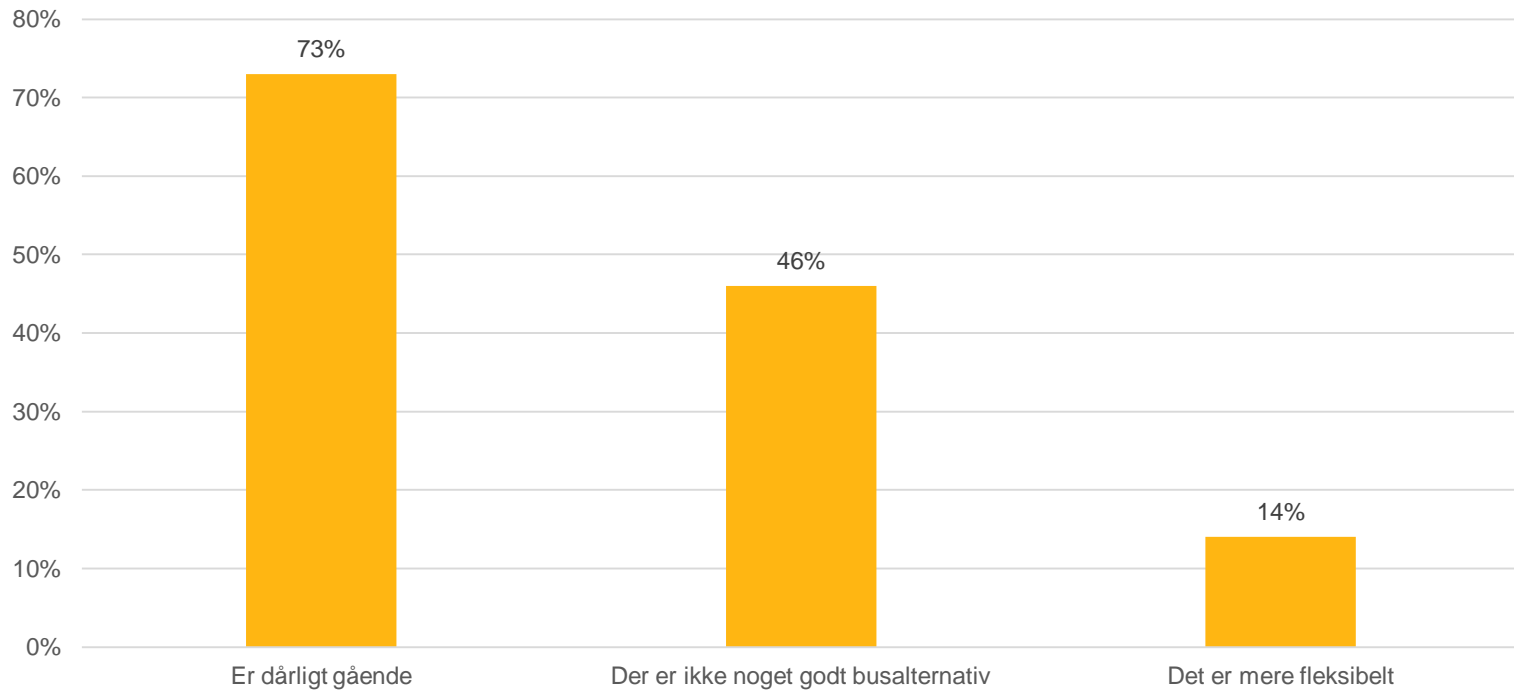


85 pct. af kunderne er 60+ år i Movias kundeundersøgelse



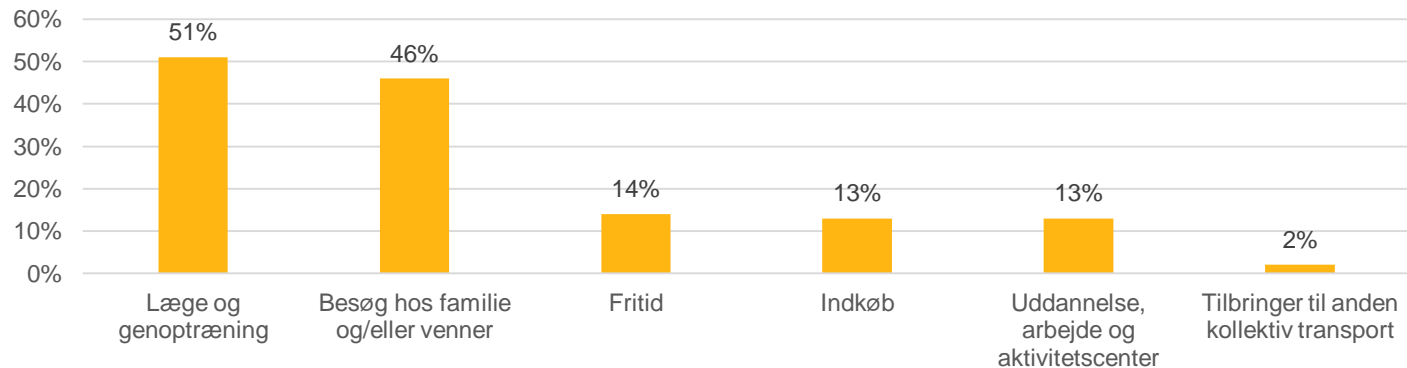
Mange har svært ved at anvende almindelig bus pga. gangbesvær

Hvorfor Flextur undersøgt af MEGAFON i 2017 (OBS: Ikke kommunespecifikt og mulighed for flere svar)



Turformålet er oftest til behandling eller besøg hos familie og venner

Kundernes turformål undersøgt af MEGAFON i 2017 (OBS: Ikke kommunespecifikt og mulighed for flere svar)



Movias administrationsbidrag

Kommunens udgift for den enkelte flextur udgøres af en operatørudgift (fratrasket brugerbetalingen) og et administrationsbidrag til Movia.

Administrationsbidraget til Movia udgjorde i 2017 34,65 kr. pr. tur. Dette er i gennemsnit for alle kommuner med Flextur, fordi den enkelte kommunes bidrag reguleres efter hver kommunes andel af onlinebestilte ture*.

Administrationsbidraget finansierer først og fremmest Movias udgifter til:

- Kørselssupport (25 pct.): Trafikstyring, planlægning, IT-licenser, IT-udvikling m.v.
- Passagerservice (50 pct.): Kundecenter (telefonbestilling), handicapsekretariat m.v.
- Administration (25 pct.): Alle ikke-turspecifikke udgifter som lønudgifter m.m.

Trafikstyringen sikrer, at alle ture afvikles bedst muligt når vejr og vind m.m. spiller ind på chaufførernes kørselsforhold m.m. Kundecentret tager imod telefonbestilling af ture. Bidraget dækker også Movias support til kommuner og regioner og administration af kontrakter, klager m.fl.

*Administrationsbidraget korrigeres efter hver kommunes andel af onlinebestilte ture, fordi Movias administrative udgifter er væsentlig højere ved telefonbestilling. Hver kommune betaler på den måde kun den andel af udgifterne til telefonbestilling, som deres ture berettiger.

Læs mere i Movias folder om Flextur

Find folderen på Movias hjemmeside:

- Moviatrafik.dk/Flextur eller følg dette [link](#)

