



Ledelsestilsyn på Jobcenter - Kontanthjælp (aktiverede/ikke-aktiverede)

Sammenfatning: Der er udtaget 5 sager efter vilkårlighedsprincippet, dog iht. forretningsgangen er udtaget 2 under og 3 over 30 år. Sammenfatning uddybes nedenstående.

Leder/stedfortræder: Pernille Hahn-Petersen, gruppeleder – Team 1

Dato: 2. december 2013

Kontrolpunkter	Observerede fejl (sæt kryds)	Bemærkninger
<i>Ansøgning / opstart</i>		
<p>Spørgsmål 1 For personer under 30 år - er første jobsamtale afholdt senest efter 1 måned?</p> <p>For personer over 30 år er første jobsamtale afholdt senest efter 3 måneder?</p> <p><i>Uddybning:</i> For personer under 30 år er falduge 5. uge og for personer over 30 år er faldugen 14. uge – dvs. opfølgningen skal foretages inden udgangen af denne uge.</p> <p>Som led i opfølgning foretages matchvurdering jf. bestemmelserne i. bek. nr 1410 af 28. december 2011 om matchvurdering og bek nr. 1142 af 25. september 2013 om registrering og indberetning af data på beskæftigelsesområdet.</p> <p>Kravene til opfølgning på det individuelle kontaktføreløb fremgår af bek.nr. 835 af 10. august 2012.</p>	X	<p>I 2 tilfælde er jobsamtalen holdt rettidigt.</p> <p>I 1 tilfælde er borgeren indkaldt til job- og CV samtale d. 9.9.13 ved personligt fremmøde. Konsulenten afholder en telefonisk CV-samtale, hvilket fremgår af Match Vurdering og godkender CV'et på denne baggrund. Samtalen er dog registreret som en jobsamtale med personligt fremmøde.</p> <p>I 1 tilfælde er jobsamtalen ikke afholdt rettidigt, hvilket beror på at jobcentret aflyser en indkaldt samtale og først afholder samtalen 1 ½ uge efter</p>

		<p>falddato.</p> <p>I 1 tilfælde er rettidigheden overskredet med 1 måned, hvilket skyldes borgerens gentagne udeblivelser fra 1. jobsamtale efter at have søgt konthjælp.</p>
<p>Spørgsmål 1a</p> <p>Er der ved første jobsamtale, for personer som ikke har en ungdomsuddannelse, vurderet om personen skal læse- og skrivetestes?</p> <p>(borgere der er fritaget for rådighed har ikke pligt til at gennemføre testen så længe fritagelsesårsagen er til stede)</p>		<p>I 3 tilfælde har borgeren en uddannelse</p> <p>I 1 tilfælde har det været vurderet om vedkommende skal læse- og skrivetestet</p> <p>I 1 tilfælde er borgeren over 30 år, men i målgruppen mht uddannelsesniveau. Der er dog ikke talt læse- og skrivefærdigheder ved nogle samtaler. Borgeren har dog deltaget i dansk undervisning.</p>
<p>Spørgsmål 1b</p> <p>Er det jf. LAB § 21b for unge under 25 år, uden kompetencegivende uddannelse og uden forsørgerpligt, vurderet hvorvidt den pågældende kan gennemføre en uddannelse på ordinære vilkår?</p>		Ikke relevant i nogle af de udtrukne sager
<p>Spørgsmål 1c</p> <p>Er det i samarbejde med den unge, fastlagt hvilke uddannelser, den unge skal søge ind på?</p>		
<p>Spørgsmål 1d</p> <p>Er der taget stilling til, om der er tale om selvforskyldt ledighed og er der ved vurdering af selvforskyldt ledighed udarbejdet indstilling til ydelseskontoret</p>		
<p>Opfølgning</p>		
<p>Spørgsmål 2</p> <p>For personer der er tilmeldt Jobcentret som arbejdssøgende:</p>		I 2 tilfælde er der afholdt CV rettidigt (i det ene tilfælde dog

<p>Er der afholdt CV-samtale, hvor det er påset, at personen senest 3 uger efter tilmelding til Jobcentret har indlagt CV i Jobnet?</p>	<p>X</p>	<p>telefonisk jf. ovenstående) I 1 tilfælde bliver borgeren ommatchet fra 2 til 1, men CV'et bliver først godkendt 6 måneder senere I 1 tilfælde er der ikke afholdt en konkret en konkret CV-samtale og der er i jobsamtalen heller ikke drøftet og kvalitetssikret CV. CV'et er dog efterfølgende godkendt ved samtale i 4. kvartal I 1 tilfælde fremgår det hverken af mødeindkaldelse eller jobsamtalens indhold, at der har været talt om kvalitetssikring af CV. Dette vil blive tilset.</p>
<p>Spørgsmål 3a Er der foretaget opfølgning på det individuelle kontaktførløb med afholdelse af jobsamtale senest hver 3. måned jf. LAB § 17 og 18 herunder matchvurdering jf. bestemmelserne i bek. nr. 1410 af 28. december 2011 om matchvurdering og bek. nr. 1142 af 25. september 2013 om registrering og indberetning af data på beskæftigelsesområdet?</p> <p>Kravene til opfølgning på det individuelle kontaktførløb fremgår af bek.nr. 835 af 10. august 2012.</p> <p>Der er 3 former for kontakt</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Personlig kontakt med fremmøde 2. Anden personlig kontakt telefonisk, digitalt eller ved brev 3. opfølgning uden personlig kontakt (standby) <p>Jobsamtalen skal bl.a. indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Opfølgning på jobsøgning · Revurdering af match · Den ledige kan pålægges at søge 2 konkrete job · Fokus på at understøtte den lediges jobsøgning · Opfølgning på jobplan 		<p>I 4 tilfælde er opfølgning på kontaktførløb afholdt rettidigt</p> <p>I 1 tilfælde skal borgeren indkaldes til samtale i uge 51.</p>

<ul style="list-style-type: none"> · Vurdering af eventuelt uddannelsespålæg · Opfølgning på at den unge der er meddelt uddannelsespålæg søger ind og påbegynder uddannelse · Vurdering af andre tiltag for at vedkommende kan komme tættere på arbejdsmarkedet. <p>Opfølgning på sygemeldte borgere:</p> <p>For personer, der er omfattet af § 2, nr. 2 og 3, og som er helt eller delvis sygemeldte indgår sygeopfølgningen som en del af det individuelle kontaktføreløb. Der tages stilling til om borger har behov for en særlig indsats og opfølgning herpå hver 3 måned.</p> <p>Vær opmærksom på særlige regler for dokumentation af indsatsen.</p> <p>OBS: lempede krav pr. 1. juni 2012 Samtalen foretages for personer - der kan dokumentere beskæftigelse inden for de næste 6 uger, barsel, efterløn, fleksydelse eller folkepension, omfattet af arbejdsfordelingsordning eller hjemsendt pga. materiale-mangel eller vejrlige forhold – telefonisk, digitalt eller pr. brev</p>		
<p>Spørgsmål 3b <i>(Socialfaglig vurdering):</i></p> <p>Er der overensstemmelse mellem registrering af match og indhold/beskrivelser i sagen?</p> <p>Er en eventuel fritagelse korrekt ud fra indhold/beskrivelse i sagen?</p>		<p>I alle 5 sager er der overensstemmelse mellem registrering i Match og indhold/beskrivelse i sagen</p>
<p>Aktivering</p>		
<p>Spørgsmål 4a Er tilbud givet rettidigt jf. LAB kap. 17?</p> <p><i>Uddybning:</i></p> <p>For personer under 30 år:</p> <ul style="list-style-type: none"> · 1. tilbud skal gives senest efter 13 sammenhængende uger på kontanthjælp <p>For personer over 30 år:</p> <ul style="list-style-type: none"> · 1. tilbud skal gives efter 9 sammenhængende måneder med kontanthjælp 		<p>I alle 5 sager er tilbud blevet givet rettidigt. Dog er der i 1 tilfælde, hvor borgeren ikke har medvirket aktivt til tilbuddet.</p>

<p>For begge målgrupper:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. tilbud skal have en sammenhængende varighed på 2 uger <p>Efterfølgende tilbud skal gives hver gang der er modtaget hjælp i 6 måneder. Tilbuddet skal have en varighed på 2 sammenhængende uger.</p> <p>For ikke- arbejdsmarkedsparate kontanthjælpsmodtagere, der er fyldt 30 år, er der først ret og pligt til efterfølgende tilbud hver gang den pågældende har modtaget kontanthjælp i 12 sammenhængende.</p> <p>(såfremt der ved lovens ikrafttræden er opnået ret og pligt til efterfølgende tilbud, og pgl. ikke var i tilbud, omfattes pgl. af de nye bestemmelser, så de først har ret og pligt til tilbud efter 12 måneder)</p> <p>Personer, der efter § 13 i Lov om aktiv socialpolitik har en rimelig grund til ikke at udnytte deres arbejdsmuligheder, har senest 1 måned efter, at den rimelige grund er ophørt, ret og pligt til at påbegynde tilbud efter dette kapitel.</p> <p>Såfremt en ikke - arbejdsmarkedsparat kontanthjælpsmodtager overgår til at være arbejdsmarkedsparat, og har modtaget kontanthjælp i mindst 5 sammenhængende måneder siden afslutning af sidste ret og pligt tilbud, har ret og pligt til at påbegynde tilbud senest 1 måned efter overgangen.</p> <p>Ved manglende tilbud til tiden:</p> <p>Giv evt. besked til ydelse om kontering på konto uden refusion i given periode indtil ret og pligt på ny er overholdt.</p> <p>(I perioden 1.1.2013 til 31.12.2014 er reglen suspenderet hvorfor der i denne periode ikke skal ske særskilt kontering af ydelsen og besked til ydelse såfremt rettidigheden ikke er overholdt)</p>		
<p>Spørgsmål 4b Er varighedsbegrænsningerne i kap. 10-12 overholdt ved afgivelse af tilbud?</p>		Ja – i alle 5 sager
<p>Spørgsmål 4c <i>Social faglig vurdering af indsats:</i> Er der sammenhæng og begrundelse mellem det valgte tilbud herunder forlængelse/indsats og oplysninger i øvrigt i sagen, herunder beskæftigelsesmål, kompetencer eller manglende kompetencer, muligheder for beskæftigelse etc.</p>	X	<p>I 2 tilfælde er der sammenhæng og begrundelse mellem det valgte tilbud, indsats og oplysninger i sagen</p> <p>I 2 tilfælde står begrundelse for det valgte tilbud, men der er ikke oprettet jobplan</p> <p>I 1 tilfælde er der ikke givet</p>

		begrundelse for tilbud
<p>Spørgsmål 4d</p> <p>Er periode med tilbud, tilbudstype samt timetal korrekt indberettet i WorkBase eller KMD Opera?</p>		Ja
<p>Spørgsmål 5a</p> <p>Er der forinden afgivelse af tilbud jf. kap. 10-12 i LAB udarbejdet en jobplan jf. LAB § 29?</p> <p>Fremgår det, at jobplanen for ikke arbejdsmarkedsparete, er underskrevet af borgeren og jobcentret?</p> <p>Fremgår det, at borgeren - for arbejdsmarkedsparete har gjort sig bekendt med og kvitteret for jobplanen og tilbud digitalt via Jobnet?</p> <p>For jobcentre der deltager i indsatsen "Brug for alle" i perioden 14.august 2012 – 31.juli 2013 er der ikke krav om jobplan når en kontanthjælpsmodtager som led heri har fået udarbejdet en indsatsplan. (Bekendtgørelse nr. 1295 af 14. december 2012 § 13)</p> <p>(Fra 1. marts 2013 gælder bek. nr. 209 af 1. marts 2013)</p> <p><u>Uddybning:</u></p> <p>Der er ikke krav om jobplan i følgende situationer:</p> <ul style="list-style-type: none"> · hvis det aftalte tilbud er rettet mod beskæftigelse indenfor områder, hvor der er behov for arbejdskraft § 29 stk. 3 · ved tilbud under 4 uger <p>Dog gælder følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> · personen har krav på en jobplan, hvis denne beder om det · tilbud der ikke kræver jobplan, skal altid afgives skriftligt · det skal fremgå af sagen, at personen har accepteret tilbuddet <p><u>Socialfaglig vurdering:</u></p> <p>Fremgår det af Jobplanen:</p> <ul style="list-style-type: none"> · at tilbuddet omfatter minimum 25 timer om ugen? 		<p>I 3 tilfælde er der udarbejdet jobplan, som borgeren er bekendt med og har kvitteret for.</p> <p>I 2 tilfælde er der ikke udarbejdet jobplan.</p> <p>Konsulenten er blevet informeret og har rettet op på sagen.</p> <p>Ja – i alle 5 sager. I de 2 tilfælde hvor der ikke er jobplan, er timetallet registreret korrekt</p>

<ul style="list-style-type: none"> · hvorfor tilbuddet er under 25 timer? <p>(Krav for at opnå 50 % refusion af ydelsen - derfor alene gældende ved tilbud efter LAB § 32, stk. 1 nr. 1 og ved virksomhedspraktik efter kapitel 11)</p> <p>Hvordan er kravspecifikationen i Jobplanen, - fremgår det af denne:</p> <ul style="list-style-type: none"> · hvilke konkrete delmål der er, og hvad målet er? · om tilbuddet skal afdække de personlige kompetencer (evner/formåen og motivation)? · Varighed af tilbud? 		<p>på aktiviteten</p>
<p>Spørgsmål 5b Ved ændringer i tilbud efter kap. 10-12 i LAB er Jobplanen da blevet ajourført/justeret jf. LAB § 27 stk. 3?</p>		
<p>Spørgsmål 6</p> <p>Er der afholdt ferie i henhold til reglerne i aktivlovens § 13 og er opgørelsen af 12 sammenhængende måneder foretaget korrekt.</p> <p>Uddybning:</p> <p>En person, der har modtaget kontanthjælp i 12 sammenhængende måneder, har ret til op til 5 ugers ferie, hvor personen kan modtage kontanthjælp. Ferien skal afholdes inden for de 12 følgende måneder. Har personen optjent ret til ferie med feriegødtgørelse, skal denne ferie afholdes først. Den samlede ferie kan højst udgøre 5 uger.</p> <p>Se bek. nr. 1415 af 23. december 2012</p>		<p>I 1 tilfælde er der afholdt ferie med ydelse efter gældende regler</p> <p>I 4 tilfælde er der ikke afholdt ferie med ydelse</p>
<p>Spørgsmål 7</p> <p>Er der foretaget opfølgning på fravær/udeblivelser fra jobsamtale, tilbud, manglende bekræftelse på jobsøgning m.v. herunder foretaget partshøring og eventuel indstilling til ydelse om sanktionering?</p> <p>Uddybning:</p> <p>Iværksættelse af rådighedsvurdering, sanktionering m.v. jf. AKL §§ 35-37 samt 39-43</p>		<p>I 3 tilfælde har det ikke været relevant.</p> <p>I 2 tilfælde er der iværksat rådighedsvurdering korrekt</p>

<p>Spørgsmål 8</p> <p>Fremgår bevilling af tillægsydelse jf. LAB, herunder er der indhentet dokumentation og er udgifterne korrekt beregnet og konteret?</p> <p>Kontering:</p> <p>Hjælpebidler og undervisningsmaterialer jf. § 76/77, 5.68.90 gr. 004 vedr. undervisningsmaterialer og 5.68.98 gr. 011 vedr. hjælpebidler</p> <p>§ 78:</p> <p>Ved bevilling af mentorstøtte skal der indgås en skriftlig aftale om mentorstøtte mellem jobcenter og den person, der får støtten. Aftalen kan højst indgås for 6 måneder med mulighed for forlængelse.</p> <p>Aftalen skal indeholde oplysning om:</p> <p>Målet med støtten, mentorens navn og kontaktdata, hvilke opgaver mentoren skal bistå ved, varighed af aftalen, timetallet for mentorstøtte og klagevejledning</p> <p>Kontering:</p> <p>5.68.98 gr. 012 el. 017</p> <p>§ 82:</p> <p>Ved hjælp til befordringsgodtgørelse jf. § 82 i LAB er der krav om dokumentation for fremmøde til beregning af befordringsgodtgørelse.</p> <p>Der ydes der godtgørelse jf. § 82 for km. ud over 24 kr. pr. dag.</p> <p>Kontering:</p> <p>5.68.98 gr. 097</p> <p>Der kan ikke ydes befordringsgodtgørelse jf. § 82 ved ansættelse i privat løntilskud.</p> <p>Såfremt udgiften skyldes nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne kan der efter en konkret vurdering ydes hjælp til den faktiske udgift.</p> <p>§83:</p> <p>Der kan ydes op til 1000.- i godtgørelse til udgifter til deltagelse i tilbud efter kap. 10 og 11.</p> <p>(Godtgørelsen kan dække befordrings udgifter op til de 24 km og andre udgifter)</p> <p>Kontering:</p> <p>5.57.75 gr. 007</p>		<p>JA i en sag</p> <p>korrekt konteret på 5.98 gr. 011</p> <p>Mentorbetaling i en sag - korrekt på 5.98 gr. 017</p> <p>Ingen § 82</p> <p>Godtgørelse i 2 sager - korrekt konteret og udbetalt med ydelsen</p>
---	--	---

<p>Spørgsmål 9</p> <p>Er deltagerbetaling/driftsudgifter ved deltagelse i tilbud efter LAB kap 10 korrekt konteret?</p> <p>Konteres som følgende: 5.68.90 gr. 003 og 004</p>		<p>2 sager betalt konteret på 5.90 gr. 004 vgl. opkr.</p>
<p>Sammenfatning:</p> <p>I forhold til arbejdet med de unge under 30 år har sagsbehandlingen pågået efter gældende regler og retningslinier og jeg har ingen kommentarer at knytte til sagerne.</p> <p>I forhold til arbejdet med de voksne over 30 år har der været uoverensstemmelser mellem sagsbehandling og lovgivning samt gældende retningslinier, hvilket vil blive tilbagemeldt i personlig Feed-back efter generel gennemgang af ledelses-tilsynet.</p> <p>I en enkelt sag, skal det dog oplyses, at det har været svært at holde borgeren fast i et beskæftigelsesperspektiv, da denne har haft en sag kørende i sit pensionsselskab med henblik på erstatning for tabt erhvervssevne på baggrund af en gammel ulykke. Der har været afholdt møder med borgerens advokat, som til tider har forhalet processen og dermed også rettidigheden.</p> <p>Konklusion:</p> <p>Jobcentret finder resultatet mindre tilfredsstillende for Kontanthjælpsområdet – Ishøj 3. kvartal 2013. Dette beror den manglende konsensus i sagsbehandlingen og det vigende fokus på CV-samtaler</p> <p>Nye initiativer som kan forbedre sagerne fremover:</p> <p>I lyset af, at der er kommet to nye jobkonsulenter/sagsbehandlere på området for kontanthjælp, vil jeg iværksætte tema-møder med gennemgang af regler, retningslinier og god sagsbehandlerskik, således at der bliver en mere ensartet måde at udføre arbejdsopgaverne/sagsbehandlingen på.</p>		

2/12-13 