



31. januar 2019

## Status på analyse af pleje- og omsorgsområdet i Ishøj Kommune

På Social- og Sundhedsudvalgets møde d. 14. juni 2018 fremlagde administrationen et notat med benchmarking af 5 Vestegnskommuner på udvalgte områder på henholdsvis pleje- og omsorgsområdet og det voksenspecialiserede socialområde. Notatet blev drøftet i forbindelse med drøftelser af budget 2019.

På denne baggrund ønskede Social- og Sundhedsudvalget, at administrationen kom med forslag til en mere dybdegående analyse af udvalgte områder på pleje- og omsorgsområdet på bl.a. serviceniveauer, pleje- og servicepakker m.m. Forslaget blev godkendt på udvalget møde den 15. august 2018.

De parametre, der indgår i analysen er følgende:

- At der foretages en nærmere analyse af eksisterende takster på henholdsvis Kærbo og Torsbo samt Hjemmeplejen, således at det afdækkes hvad der er indeholdt i takstberegningen, herunder normering, generelt serviceniveau, aktiviteter m.m. Derudover skal der foretages en sammenligning med de nævnte 5 Vestegnskommuner, således at indhold og niveau i taksterne bliver transparent.
- At der igangsættes en analyse af de nuværende plejepakker i Hjemmeplejen samt benchmarking af serviceniveau af hjemmeplejeområdet med sammenlignelige Vestegnskommuner.
- At der igangsættes en analyse af eksisterende servicepakker på Kærbo og Torsbo med henblik på at klarlægge indhold, serviceniveau samt fremme en ensartethed på kommunens 2 plejehjem.
- At der i analysen afdækkes nuværende arbejdsgange samt anbefalinger og ideer til eventuel optimering og synergi i et nyt fælles voksenområde.
- At der i analysen indgår en afdækning af den nuværende budget- og økonomistyring på pleje- og omsorgsområdet. Hvilke fordele eller ulemper er der ved en rambestyring af eks. Hjemmeplejen holdt op mod en aktivitetsstyret hjemmehjælp. Ligeledes ses på fordele og ulemper ved stordriftsfordele på plejecenterområdet.

## Status på processen

For kunne fortage analysen har Center for Voksne og Velfærd valgt oprette en styregruppe og to arbejdsgrupper, der kører i hvert sit spor.

Det ene spor arbejder med beskrivelser af visitationsprocesser, vurdering af serviceniveauer og afdække om der er samme opfattelse af f.eks. hjemmehjælp pakker hos Visitationen og Hjemmeplejen. Gruppen er i gang med at skrive et notat, hvor de forskellige processer kortlægges. Der er tydeligt i forbindelse med kortlægningen at området er forbundet med en stor kompleksitet. Det foreløbige notat er vedhæftet som bilag 2

Det andet spor arbejder med at afdække grundlaget for takstberegninger, metodeudvikling og har samtidig fokus på at økonomistyringerne på de forskellige områder er mere gennemsigtige. Især Hjemmeplejens økonomistyring er der særligt fokus på. Men samtidig er der arbejdet med at de to plejecentre, så der er opnået en mere gennemsigtig økonomistyring. Der er arbejdet med en anden budgetopfølgingsmetode end tidligere, således at der er et tættere samarbejde og videndeling mellem centrets økonomiteam og de to plejecentre og Hjemmeplejen.

Spor 2 arbejder med at afdække hvilke data der er til rådighed for at kunne opnå et bedst muligt grundlag at økonomistyre ud fra. Om kort tid vil der skulle træffes valg, om hvilke parametre der skal bruges i analysen, men efterfølgende vil centret arbejde videre med de andre parametre i arbejdet med at metodeudvikle økonomistyringsværktøjer.

Begge grupper arbejde bærer stadig præg af at være ufuldstændig, da grupperne er midt i processen.

I forbindelse med implementering af CURA i stedet for det tidligere CARE er der opstået udfordringer med at trække valide data. Det skyldes at det BI værktøj der skal bruges til at trække data først er implementeret i december 2018 og der er som altid ved implementering af nye systemer en periode, hvor data skal valideres, før de kan stoles på.

Udfordringerne i Hjemmeplejen og implementering af Cura har betydet, at arbejdsgrupperne er blevet presset på tiden. Der arbejdes stadig på, at Analyse- og arbejdsgruppen fremlægger de endelige konklusioner og anbefalinger på møde i Social- og sundhedsudvalget til marts 2019

Maibritt Pedersen  
Teamleder