



BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE I TRÆNINGSCENTERET

**Præsentation til Handicaprådet Ishøj Kommune d. 8.
december 2015**

LOVGIVNINGER

- Sundhedsloven §140 (85%)
 - Borgere henvises fra hospitalerne
 - Lægen vurderer, at borgeren har et genoptræningsbehov. Kommunen udfører
- Serviceloven § 86 (15%)
 - Borgere, der ikke har været på hospitalet, men af andre årsager har haft et funktionsfald
 - Alle kan ansøge om træning på vegne af borgeren
 - Kommunen/terapeuterne vurderer, om borgerne har genoptræningsbehov og potentiale



GENOPTRÆNING - FORTSAT

Formål med genoptræning:

- At borgeren opnår samme funktionsniveau som før eller bedst mulige.

Borgeren har ifølge lovgivningerne krav på en individuel vurdering af genoptræningsbehov

Politisk besluttede kvalitetsstander sætter serviceniveauet i kommunerne

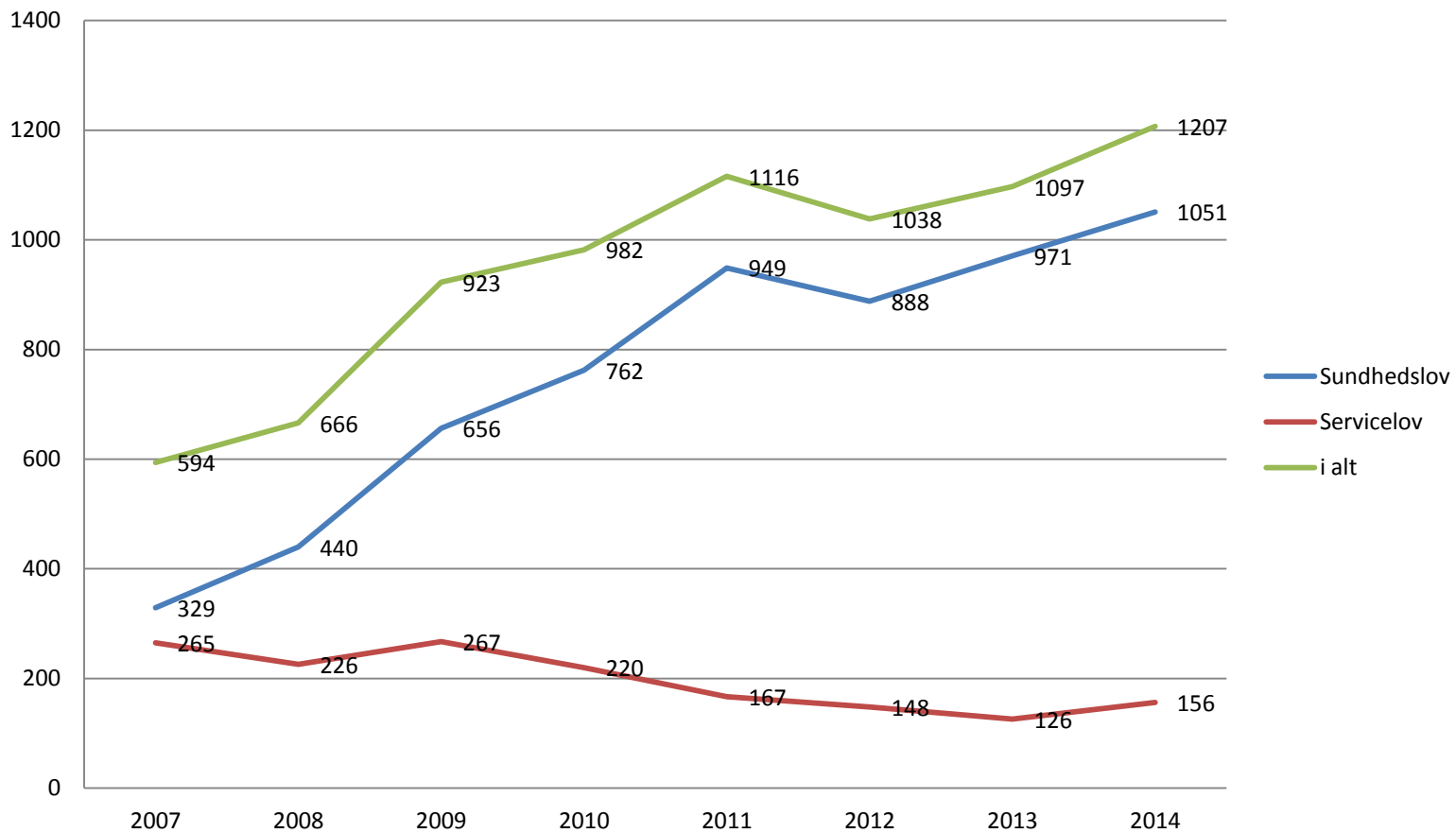
Genoptræning kan foregå som individuel træning, holdtræning, i varmtvandsbassin eller træning i borgerens hjem eller nærmiljø.

To træningscentre – Pilehavehus og Kærbo



UDVIKLING SIDEN KOMMUNALREFORMEN

Samlet udvikling i antal genoptræningsforløb 2007-2014
Vallensbæk og Ishøj



HVORFOR BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE?

For at blive klogere på:

- Hvordan borgerne oplever deres genoptræningsforløb i træningscenteret
- Hvad der har betydning for borgerne i genoptræningsforløbet
- Hvilke muligheder for forbedringer borgerne ser

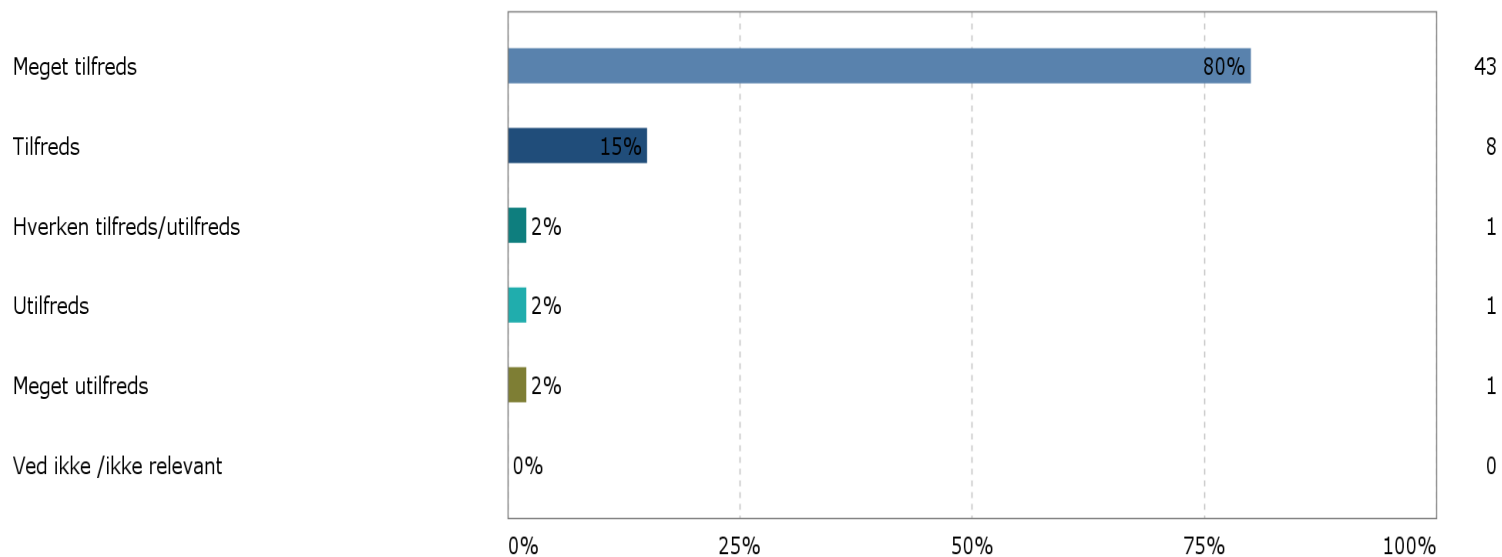


DESIGN

- KL og KORA's spørgeskemaundersøgelse
(54 respondenter)
- Efterfulgt af fokusgruppeinterviews
(30 borgere i 6 grupper)



HVOR TILFREDS ER DU SAMLET SET MED DIT GENOPTRÆNINGSFORLØB?



RESULTATER

- Samarbejde med og relationer til terapeuterne
- Information og opstart af genoptræningsforløb
- Serviceniveau



VENTETID – CITATER FRA FOKUSGRUPPERNE

- *Citat: ”Altså jeg synes, at den var meget lang. Altså den tid der er fra hospitalet og til de ringer, den ventetid overholder de. Men så den tid der går fra man får samtalen og til man får en tid, der gik jo så en måned, og det synes jeg er lang tid, rigtig lang tid!”*
- *Citat: ”Det har været den korteste ventetid for mig, altså at komme på træningscenteret.”*
- *Citat: ”Det gjorde ikke noget, at der var lidt ventetid, for nu vidste jeg, at der skete noget. Jeg var ikke blevet glemt.”*



RESULTATER - FORTSAT

- Åbningstider
- Pladsmangel
- Tilgængelighed
- Velfærdsteknologi



HVORFOR BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE?

For at blive klogere på:

- Hvordan borgerne oplever deres genoptræningsforløb i træningscenteret
- Hvad der har betydning for borgerne i løbet af genoptræningsforløbet
- Hvilke muligheder for forbedringer borgerne ser

