



# Kvalitetsstandard for behandling af stofbrug efter Servicelovens §§ 101 og 101a samt Sundhedsloven § 142

Godkendt af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune *dato*  
Kvalitetsstandarden revideres ved større ændringer.

Udkast

---

Ishøj Kommunes kvalitetsstandard beskriver det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har vedtaget, og som du kan forvente at modtage, hvis du modtager denne ydelse.

Formålet med kvalitetsstandarden er at højne gennemsigtigheden i forhold til den ydelse, der tilbydes, samt at sikre, at alle borgere modtager ydelser ud fra samme standard.

Som fagprofessionel kan du ligeledes søge viden og information om de konkrete ydelser kommunen tilbyder.

---



## Kvalitetsstandarden – kort fortalt

### Formål

Det overordnede formål er at tilbyde borgere adgang til behandling, som er tilpasset den enkeltes behov med henblik på at forbedre den enkeltes livskvalitet.

Eksempelvis:

- Forebygge en forværring af indtaget og/eller reducere eventuelle skader af stofbruget
- Opnå kontrol over sit stofmisbrug
- Reducere sit stofindtag
- Stoppe sit stofmisbrug
- At forebygge tilbagefald

### Målgruppe

På Ishøj Kommunes behandlingstilbud, Pitstop, afklarer vi alle borgere over 13 år, der henvender sig med et ønske om rådgivning eller behandling, uanset din problemstilling og karakteren af dit stofbrug. Det er vores kerneopgave at sørge for, at alle får den rigtige hjælp, og derfor går du ikke forkert hos os.

### Indhold

På Ishøj Kommunes behandlingstilbud, Pitstop, tilbyder vi ambulante rusmiddelbehandling til borgere fra 13 år og opefter, der primært består af individuelle samtaleforløb, mulighed for gruppeorienterede indsatser, samt netværksorienterede indsatser, også for pårørende.

Herudover tilbyder vi følgende:

- Anonym stofmisbrugsbehandling/rådgivning (Pitstop og/eller ekstern leverandør)
- Afgiftning (ekstern leverandør eller hospitalsregi)
- Dagbehandling (ekstern leverandør)
- Døgnbehandling (ekstern leverandør)
- Særligt fokus på gravide misbrugere eller misbrugere med hjemmeboende børn
- Substitutionsbehandling (ekstern leverandør)

### Henvendelse og svar

Du kan henvende dig til Pitstop via telefon, mail eller ved personligt fremmøde. Du kan også booke tid til en samtale via hjemmesiden. Behandlingen iværksættes senest 14 dage efter at du har henvendt dig.

### Pitstop

Søstedet, Ishøj Søvej 1  
2635 Ishøj  
Telefon: 2069 2833

*Se den uddybede standard på de næste sider.*



Lovgrundlag	Serviceoven §§ 101 og 101a samt Sundhedsloven § 142
Svarfrist og behandlingsgaranti	<p>Svarfristen er 14 dage. Fristen regnes fra det tidspunkt, hvor myndigheden har modtaget en ansøgning, og omfatter tiden, indtil afgørelsen er truffet.</p> <p>Behandlingen skal iværksættes senest 14 dage efter at du har henvendt dig.</p> <p>Alle borgere har ret til en samtale med en læge inden opstart af rusmiddelbehandling efter serviceloven.</p> <p>Hvis du ønsker at modtage anonym ambulant rusmiddelbehandling efter servicelovens § 101a, bortfalder de 14 dages behandlingsgaranti.</p>
Målgruppe	<p>Ishøj Kommune tilbyder ambulant social behandling i eget tilbud til borgere fra 13 år samt pårørende.</p> <p>På Ishøj Kommunes behandlingstilbud, Pitstop, afklarer vi alle, der henvender sig med et ønske om rådgivning eller behandling, uanset din problemstilling og karakteren af dit stofforbrug. Det er vores kerneopgave at sørge for, at alle får den rigtige hjælp, og derfor går du ikke forkert hos os.</p> <p>Herudover samarbejder Ishøj Kommune med en række eksterne tilbud, sådan at der er behandlingstilbud, der er tilpasset alle mål- og aldersgrupper samt problemstillinger herunder tilbud til borgere med behov for medicinsk substitutionsbehandling jf. Sundhedslovens § 142.</p>
Formål	<p>Det overordnede formål er at tilbyde borgere adgang til behandling, som er tilpasset den enkeltes behov med henblik på at forbedre den enkeltes livskvalitet.</p> <p>Eksempelvis:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Forebygge en forværring af indtaget og/eller reducere eventuelle skader af stoffbruget</li><li>- Opnå kontrol over sit stofmisbrug</li><li>- Reducere sit stofindtag</li><li>- Stoppe sit stofmisbrug</li><li>- At forebygge tilbagefald</li></ul> <p>Ishøj Kommune arbejder ud fra princippet om mindst indgribende indsats.</p>
Form og indhold	<p><u>Ambulant social stofmisbrugsbehandling SEL § 101</u> Denne ydelse tilbydes lokalt på Ishøj Kommune behandlingstilbud, Pitstop. Ved ambulant behandling er der samtale/aktivitet 1 til 2 gange om ugen.</p> <p>Ambulant behandling kan indeholde både individuelle og /gruppesamtaler med en misbrugsbehandler/socialrådgiver, hvor man arbejder med egne mål og problemløsning, samtaler med sundhedsfagligt personale samt konsultation med læge/psykiater.</p> <p><u>Anonym stofmisbrugsbehandling/rådgivning SEL § 101a (Pitstop og/eller ekstern leverandør)</u> Denne ydelse forudsætter, at du ikke har andre sociale problemer, der ydes hjælp til. Bevilling af anonym stofmisbrugsbehandling sker altid ud fra en konkret og individuel vurdering foretaget af kommunen.</p> <p>Hvis du oplever et behov for hjælp i forbindelse med et rusmiddelbrug, og samtidig ønsker anonymitet, kan du henvende dig anonymt til Pitstop via telefon, mail, hjemmesiden eller ved fysisk fremmøde. Når du er anonym, registrerer vi ingen af dine personlige oplysninger.</p>



Efter den afklarende samtale tilbydes du enten anonym rådgivning på Pitstop, eller du henvises til et relevant tilbud. Den afklarende samtale vil altid blive tilrettelagt således, at formålet med anonymitet opretholdes.

Det anonyme rådgivningsforløb, indbefatter som udgangspunkt 3–5 samtaler. Rådgivningssamtalerne vil typisk være tilstrækkelige til at afdække et eventuelt behandlingsbehov. Hvis du efter endt forløb vælger at fortsætte i behandling, tilbyder vi at indskrive dig på Pitstop, eller vi henviser dig til et relevant, anonymt behandlingstilbud.

#### Afgiftning (ekstern leverandør eller hospitalsregi)

Afgiftningsforløb benyttes, når det vurderes, at misbruget er skadeligt og samtidig er en hindring for at kunne profitere af behandlingsforløb.

Formålet med afgiftningsforløbene er at tilbyde dig mulighed for at blive fysisk stof- og abstinensfri, i professionelle, trygge rammer. Efterfølgende genoptages øvrige misbrugsbehandling med henblik på at støtte dig i at fastholde den opnåede stoffrihed samt at arbejde med andre øvrige sociale problemstillinger.

Bevilling af afgiftning ved ekstern leverandør, sker altid med udgangspunkt i en voksenudredning (VUM) og er foranlediget af en beslutning fra kommunens visitationsudvalg

#### Dagbehandling (ekstern leverandør)

Dagbehandling er en mere intensiv misbrugsbehandling, hvor du møder i tilbuddet op til 5 dage om ugen. Tilbuddet er rettet mod mere komplekse problemstillinger, som kræver en særlig indsats, herunder dobbeltdiagnoser, hvor der både er misbrug/psykiske lidelser eller et kriminelt miljø.

Bevilling af dagbehandling sker altid med udgangspunkt i en voksenudredning (VUM) og er foranlediget af en beslutning fra kommunens visitationsudvalg.

#### Døgnbehandling (ekstern leverandør)

Der bevilges døgnbehandling i særlige tilfælde og efter en konkret og individuel vurdering. Døgnbehandling indbefatter overnatning på behandlingsstedet.

Bevilling af dagbehandling sker altid med udgangspunkt i en voksenudredning (VUM) og er foranlediget af en beslutning fra kommunens visitationsudvalg,

#### Særligt fokus på gravide misbrugere eller misbrugere med hjemmeboende børn

Der ydes en særlig koordineret indsats overfor gravide misbrugere eller misbrugere med hjemmeboende børn, da kommunen har pligt til at sikre barnets trivsel. Indsatsen foretages i samarbejde med Center for Børn og Forebyggelse.

#### Substitutionsbehandling (ekstern leverandør)

Hvis du har et langvarigt og komplekst rusmiddelbrug, er det muligt at ansøge om substitutionsbehandling (lægelig behandling med afhængighedsskabende lægemidler). Substitutionsbehandling består af medicinsk behandling og kan bevilges, når det lægefagligt vurderes relevant for dig. Hensigten med behandlingen er at stabilisere dit rusmiddelbrug og reducere de skader, der ofte følger med et langvarigt rusmiddelbrug.



Frit valg	<p>Når du er er visiteret til social behandling af stofmisbrug, har du ret til at vælge mellem offentlige og private behandlingstilbud, som er registreret i Tilbudsportalen. De valgte tilbud skal være af tilsvarende karakter som det, kommunen har visiteret til.</p> <p>Du har således ikke frit valg mellem døgn- og dagtilbud, og det vil heller ikke nødvendigvis være alle godkendte behandlingssteder, som er relevant for det planlagte behandlingsforløb.</p>
Opfølgning	<p><u>Opfølgning på behandlingsplan</u> Behandlingsstedet skal i samarbejde med dig udarbejde en behandlingsplan, indeholdende mål og aftaler. Der følges op på de enkelte behandlingsforløb på en borgerkonference hhv. 6 uger og 180 dage efter indskrivning.</p> <p><u>Efterbehandling</u> Som en del af behandlingsplanen aftales det, at når du afslutter misbrugsbehandling, skal du tilbydes en opfølgende samtale efter hhv. 1 og 6 måneder fra din behandling afsluttes.</p> <p>Denne opfølgning laves for at støtte op om dig efter udskrivning og den aftales altid sammen med dig.</p>
Handleplan	<p>Hvis du får flere samtidige indsatser i kommunen, bliver du tilbudt at få udarbejdet en handleplan efter servicelovens § 141. En handleplan er en gensidig aftale mellem Ishøj Kommune og dig. Du er derfor selv med til at udarbejde handleplanen.</p> <p>Behandlingen i Pitstop tager udgangspunkt i et samarbejde med dig og dine ønsker om forandring, og det er derfor afgørende at du er involveret. Den overordnede målsætning med en handleplan er at yde en helhedsorienteret indsats i samarbejde med dig og de tilbud i kommunen som er målrettet dine problemstillinger.</p>
Brugerbetaling	<p>Der er ingen brugerbetaling i ambulant- og dagtilbud. I døgn tilbud sidestilles du med borgere i andre bo- og døgn- tilbud.</p> <p>Ved døgnbehandling betaler du selv for kost og eventuelt logi, hvis du ikke har anden bolig. Betalingen udregnes i indstillingen, inden døgnopholdet iværksættes. Ishøj Kommune står for opkrævningen.</p> <p>Såfremt det vurderes, på baggrund af lægefaglig udredning, at du har brug for anden medicin i forbindelse med eksempelvis ADHD-diagnose el. lign. er den ikke-misbrugsrelaterede medicin som hovedregel omfattet af brugerbetaling.</p>
Klagemuligheder	<p><u>Klage over afgørelse</u> Hvis du ønsker at klage over en afgørelse vedr. din rusmiddelbehandling, skal du sende din klage til Ishøj Kommune, der skal have mulighed for at revurdere din sag. Du skal sende din klage inden fire uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Ishøj Kommune har herefter fire uger til at revurdere din sag. Hvis dette giver anledning til at ændre din sag, modtager du en orientering herom. Hvis din klage ikke giver anledning til ændringer i afgørelsen, sender Ishøj Kommune klagen videre til Ankestyrelsen, sammen med relevante dokumenter i sagen. Du vil modtage en kopi af det fremsendte. Herfra vil Ankestyrelsen overtage sagen og forestå den videre kommunikation med dig omkring din sag. Din klage skal sendes til: Ishøj Kommune Center for Voksne og Velfærd Ishøj Store Torv 20</p>



2635 Ishøj

Du kan sende din klage som fysisk post eller via Digital Post på borger.dk. Som nævnt ovenfor anbefaler vi, at du ikke sender fortrolige oplysninger til Ishøj Kommune direkte fra din private mail.

Du får altid en klagevejledning tilsendt sammen med afgørelsesbreve, hvori du kan orientere dig om de gældende retningslinjer, hvis du ønsker at klage.

#### Klage over behandling

Hvis du er utilfreds med den behandling, du modtager på Pitstop, kan du altid henvende dig til personalet og fortælle om din oplevelse. Vi vil rigtig gerne i dialog med dig omkring den utilfredshed, du oplever.

Hvis du ønsker at indgive en skriftlig klage over din behandling, kan du sende den som fysisk post eller til Pitstops hovedadresse, [pitstop@ishoj.dk](mailto:pitstop@ishoj.dk), via Digital Post på borger.dk. Vi anbefaler, at du ikke sender fortrolige oplysninger til Pitstop direkte fra din private mail.

Du har også mulighed for at indgive din klage mundtligt, enten ved fysisk fremmøde på Pitstop eller pr. telefon.