



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5- trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	PITSTOP
*Adresse:	Tranegilde Strandvej 7 2635 Ishøj

Tilbud: PITSTOP



*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 43577830 E-mail: hpm@ishoj.dk Hjemmeside: www.ishoj.dk/pitstop
*Tilbudstyper:	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til børn og unge)
	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne)
*Målgrupper:	18 til 35 år (misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, stofmisbrug)
	13 til 18 år (stofmisbrug)
	18 til 35 år (personlighedsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder, stofmisbrug)
	18 til 35 år (personlighedsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder, stofmisbrug)
	18 til 35 år (stofmisbrug)
	13 til 18 år (stofmisbrug)
Pladser i alt:	40
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Nikolaj Hother Paulsen (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	10-08-2016



2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	<p>Denne tilsynsrapport omhandler ét uanmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg den 4. maj 2016 på det kommunale sociale tilbud PITSTOP i Ishøj Kommune.</p> <p>Socialtilsynets fokus har ved dette tilsyn været at følge op på nygodkendelse fra 2015 på, hvordan tilbuddet fungerer i praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer samlet set, at der er en kvalitet i tilbuddet der kan godkendes i henhold til at yde indsats efter servicelovens §101 og i overensstemmelse med tilbuddets indrapportering på Tilbudsportalen ved tilsynstidspunktet.</p> <p>Tilbuddet henvender sig til unge mellem 13 og 35 år med misbrug af hash og / eller af centralstimulerende stoffer. Tilbuddet er godkendt til 40 pladser i henhold til SEL § 101. Heraf er de 10 pladser afsat til behandling af borgere under 18 år.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at borgerne i et samlet billede ydes relevant behandling ud fra et professionelt perspektiv, med afsæt i en bred målgruppebeskrivelse, der tager udgangspunkt i et helhedsbillede for borgerne.</p> <p>Det vurderes at der anvendes faglige tilgange og metoder i tilbuddet, der er relevante.</p> <p>Tilbuddet vurderes at have et udviklingspotentiale i, at skærpe stringens- og systematik i dokumentationen og kvalitetssikringen heraf.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at ledelse og medarbejdere har en god refleksivitet og indsigt i tilbuddets udfordringer og udviklingsperspektiv. Det bemærkes, at der pågår ansættelsesproces af ny leder som skal være en væsentlig faktor i drift og videreudvikling at det nyetableret tilbud fremadrettet.</p> <p>Tilbuddets økonomi vurderes overordnet gennemskuelig, med et opmærksomhedspunkt på, at tilbuddet anfører oplysninger i budgettet der supplerer ejendomsudgifterne.</p>
---------------------------	---

Tilbud: PITSTOP



	Socialtilsynet anerkender, at der iværksat proces om at forbedre de fysiske rammer , idet der er for lidt plads og at borgernes privatsfære er udfordret pga. manglende lydisolering
*Afgørelse:	Godkendt
Opmærksomhedspunkter:	Socialtilsynet anfører som et opmærksomhedspunkt, at budgettet mangler minimumsoplysninger vedrørende ejendomsomkostninger. Minimumsoplysninger der i øvrigt er beskrevet i guiden til Socialstyrelsens budgetskema. Krav til udfyldelse af budgetskema fremgår af lov om socialtilsyn § 16 og Bekendtgørelse om socialtilsyn §§ 13 og 14. Der er oplyses en husleje svarende til 2.418 kr. om måneden, hvilket fremstår urealistisk lavt set i forhold til de fysiske rammers beskaffenhed og beliggenhed uanset om der er tale om lejede eller ejede bygninger.

**3. Oplysninger om datakilder**

Dokumenter:	Tilbudsportalen Ishøj Kommunes hjemmeside "Socialfaglige udredning og behandlingsplan"- stikprøver og skabelon. Samlede borgerrettede dokumenter tilset i elektronisk dokumentationssystem i tilbuddet
Observation	Gennemgang af det digitale dokumentationssystem med medarbejdere. Det observeres hvorledes der navigeres i systemet og hvordan systematikken i systemet er opbygget, samt om relevante oplysninger på borgere kan frembringes. Der tages her stikprøver på dokumentation.
Interview	Semistruktureret interview med leder Helle Madsen (centerchef Ishøj Kommune) og Michael Andersen (faglig leder) Semistruktureret interview med socialfagligt uddannede medarbejdere med hhv. 4 og 5 års erfaring med målgruppen. Semistruktureret interview med borger indskrevet i tilbuddet
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

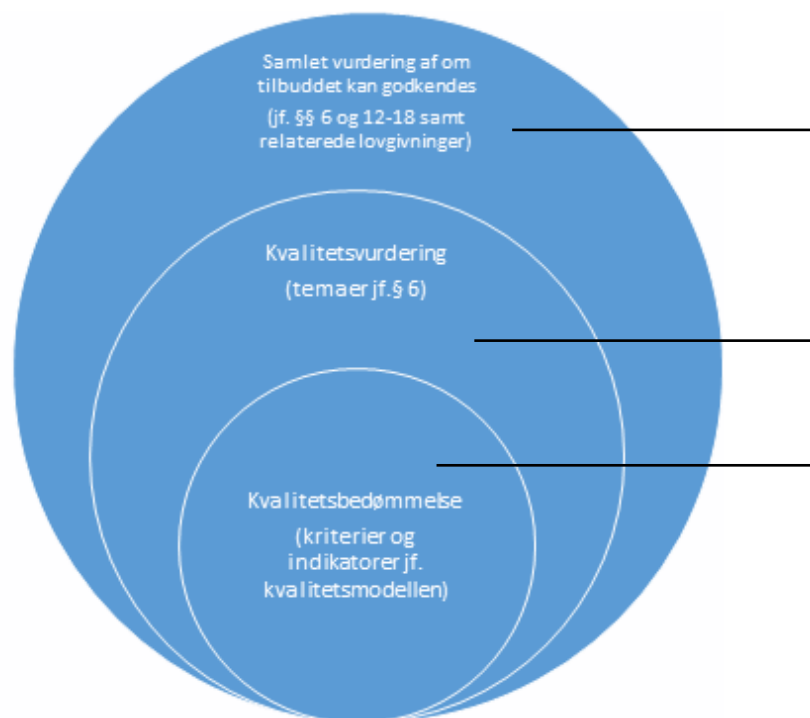
**4. Oplysninger om tilsynsbesøg**

Dato	04-05-2016
Oversigt over tilsynsbesøg	04-05-16: Tranegilde Strandvej 7, 2635 Ishøj (Uanmeldt)
Tilsynskonsulenter	Marianne Daugaard Jensen
	Nikolaj Hother Paulsen
Afdelinger	
Besøgstype	
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Opfølgning på opmærksomhedspunkter og nygodkendelse fra 2015.



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>3,3</p>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets overordnede målsætning er helhedsorienteret og dermed også er at yde en arbejdsmarkedsrettet indsats, med et social- og sundhedsfagligt fokus på borgernes uddannelsesparathed, uddannelse, praktik og beskæftigelse.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på målgruppens unge alder og dermed understøttelsen af beskæftigelsespotentialet i tæt samarbejde med myndighed og andre relevante samarbejdspartnere. Tilbuddet er særligt opmærksom på, en skærpet indberetningspligt overfor myndighed, dersom borgere i den skolepligtige alder er i forefaldende risiko for at falde ud af uddannelsessystemet.</p>	
<p>Kriterium</p>		<p>Bedømmelse af kriterium</p>	
		<p style="text-align: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></p>	

Tilbud: PITSTOP



<p>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>Ved interview med borger oplyses, at der er dialog med tilbuddet om hvad der skal ske i forhold til job og uddannelse. I behandlingssamtalerne tales der om, hvad den konkrete borgeren skal omskoles til. Borger har ikke haft brug for at behandler deltager i samtaler med jobcenter, men har fået tilbud om støtte hertil. Borger har indsiget i om der er skrevet mål om beskæftigelse i behandlingsplanen.</p> <p>Ved interview med medarbejderne redegøres der for, at der er et fast punkt i behandlingsplanen der omhandler uddannelse og beskæftigelse. Der er også et godt samarbejde med jobcentret. Medarbejdere oplyser, at ud af de ca. 10 der er i behandling er der 3 i beskæftigelse. De resterende borgere er i beskæftigelsesmæssig udredning eller er sygemeldte. De to unge under 18 år, der aktuelt er i behandling, går begge i skole</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at der fremgår mål og udredning om beskæftigelse i de tilsete dokumenter.</p> <p>I stikprøver i dokumentation fremgår at borgere er i beskæftigelse og at emnet systematiske berøres.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatorerne belyser indsatsen for beskæftigelse. Der er lagt vægt på, at der er tale om et ambulans tilbud, hvor netop den manglende tilknytning til beskæftigelse for en del borgere er en del af misbrugsproblematikken, som borgerne er indskrevet for.</p>		
<p>Indikator</p>	<p>Bedømmelse</p>	<p>Bedømmelse af indikator</p>	<p><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></p>
<p>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ciffer bedømmelsen afspejler, at borgernes beskæftigelsessituation udredes og medinddrages samt dokumenteres i behandlingen. Indsatsen bedømmes ikke stringent at tage udgangspunkt i konkrete mål.</p>	
<p>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Ciffer bedømmelsen afspejler at de borgere der kan, er i beskæftigelse eller i en eller anden form for udredning herfor. For en del borgere har netop misbruget de er i behandling for, forårsaget at de er udenfor beskæftigelse.</p>	

Tilbud: PITSTOP



form af aktivitets- og samværstilbud			
Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.		3 (i middel grad opfyldt)	Indikatoren er møntet på anbragte unge. Idet tilbuddet er ambulans og de unge IKKE er anbragte i tilbuddet, er tilbuddet ikke den primære omsorgsgiver. Tilbuddet er særligt opmærksom på undervisningspligten, som en del af den helhedsorienterede tilgang samt tilbuddets skærpede indberetningspligt til myndigheden for unge under 18 år indskrevet i tilbuddet.
Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud		3 (i middel grad opfyldt)	Indikatoren er møntet på anbragte unge. Idet tilbuddet er ambulans og de unge IKKE er anbragte i tilbuddet, er tilbuddet ikke den primære omsorgsgiver. Tilbuddet er dog opmærksom på undervisningspligten, som en del af den helhedsorienterede tilgang samt tilbuddets skærpede indberetningspligt til myndigheden for unge under 18 år indskrevet i tilbuddet.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	4,5	Socialtilsynet vurderer overordnet, at tilbuddet i deres pædagogiske indsats understøtter at borgernes sociale kompetencer og selvstændighed styrkes. Det er et centralt element i den ambulante kognitive behandling, at arbejde med egen adfærd, ansvar og misbrugsadfærd i relationen til andre mennesker . Pårørende inddrages i	



	behandlingen, ligesom afklaring og opfølgning i forhold til sociale relationer er et fast punkt i behandlingsplanen.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>	
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<p>Ved interview med borger fremgår, at der med behandler arbejdes med relationer og handlemønstre i forhold til andre mennesker. Der arbejdes med at sætte grænser for sig selv i forhold til andre. Der har fx været en del konkret arbejde med borgerne i hvordan borgerens familiære problematikker kan tackles. Borgeren orienterer om hvorledes vedkommende gennem tilbuddets støtte, har fundet ro i at dyrke enkelte nære relationer. Der er dog ikke at have så meget overskud til andre mennesker, mens behandlingen pågår.</p> <p>Medarbejdere orienterer i interview om, at det er et fast punkt i behandlingsplanen at afklare sociale relationer. I det omfang det er nødvendigt, opstilles der konkrete og individuelle mål for borgerens sociale relationer. Der redegøres via eksempler for, hvordan tilbuddet arbejder med borgerens sociale kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at der fremgår mål og udredning om sociale kompetencer i de tilsete dokumenter. Disse beskrives i status i fht. borgernes udvikling. Det bedømmes at tilbuddet i høj grad styrker borgernes sociale kompetencer.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatorens cifferbedømmelsen afspejler, at der arbejdes udredende med borgernes sociale kompetencer og at disse medinddrages samt dokumenteres i behandlingen. Indsatsen bedømmes ikke stringent at tage udgangspunkt i konkrete mål for hvordan behandlingen understøtter de sociale kompetencer.
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber	5 (i meget høj grad)	Idet der er tale om et ambulans tilbud, hvor borgerne IKKE opholder sig permanent i tilbuddet, men indgår naturligt i netværk i det omgivende samfund, bedømmes indikatoren i meget høj grad

Tilbud: PITSTOP



og netværk i det omgivende samfund	opfyldt)	opfyldt. Det bedømmes, at emnet berøres i den helhedsorienterede indsats. jf. indikator 3b	
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	5 (i meget høj grad opfyldt)	Alle pårørende har mulighed for kortere samtaleforløb. jf. indikator 3b, hvori det beskrives at der udredes omkring borgerens netværk og familiemæssige relationer Idet herværende tilsyn omfatter et ambulante tilbud, er der tale om at borgerne IKKE opholder sig permanent i tilbuddet, men naturligt indgår i netværk frit selvbestemmende. Det bedømmes, at emnet berøres i den helhedsorienterede indsats (Jf. i øvrigt indikator 2b).	
Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren er møntet på anbragte unge. Idet tilbuddet er ambulante og de unge IKKE er anbragte i tilbuddet, er tilbuddet ikke den primære omsorgsgiver. De unge kan derfor frit deltage i fritidsaktiviteter.	
Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren er møntet på anbragte unge. Idet tilbuddet er ambulante og de unge IKKE er anbragte i tilbuddet, er tilbuddet ikke den primære omsorgsgiver. De unge kan derfor frit have venskaber udenfor tilbuddet, hvilket understøttes via behandlingen.	
Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen	3 (i middel grad opfyldt)	Indikatoren er møntet på anbragte unge. Idet tilbuddet er ambulante og de unge IKKE er anbragte i tilbuddet, er tilbuddet ikke den primære omsorgsgiver. Det bedømmes at tilbuddet mere konkret, kan forholde sig til de yngste indskrevnes problematikker vedrørende, at have fortrolige voksne omkring sig.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	3,3	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en bred men klart defineret målgruppe under SEL §101. Pitstop inkluderer derfor ikke alkoholbehandling, skønt der kan forekomme blandingsmisbrug blandt borgerne. Borgere med ren alkoholpolitik henvises til Lænkeambulatorierne.	Det vurderes overordnet at en væsentlig del af dokumentationen fremstår uopdateret, med mangel på stringens og ensartethed i begreber omkring behandlingsplan og myndighedsplan samt i systematikken i journaliseringen. Tilbuddet kan med fordel skærpe indsatsen vedrørende kvalitetsikring af



Det vurderes at borgerne trives i tilbuddet og behandles respektfuldt, anerkendende og bliver individuelt inddraget i egen behandling.

Tilbuddet har foretaget en definition af tilbuddets forståelse af begrebet misbrug, som man arbejder og foretager resultatvurderinger ud fra. I forlængelse af målgruppebeskrivelsen, er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har tydeligt funderede metoder og dokumentationspraksis, samt principper for resultatopfølgning. Det er socialtilsynets vurdering, at de særlige og relevante hensyn i indsatsen for den del af målgruppen, der er under 18 år, bør beskrives mere eksplicit.

Det vurderes overordnet, at tilbuddet opstiller mål og dokumenterer indsatsen. Imidlertid fremstår en væsentlig del af dokumentationen uopdateret og med mangel på stringens og ensartethed i systematikken i journaliseringen. Myndighedsafgørelser og behandlingsnotater ses ikke tydeligt adskilt. Dette gælder særligt for processer omkring SEL§141 handleplan og SEL§101-behandlingsplan. Socialtilsynet er opmærksom på, at et nyt digitalt journaliseringssystem er ibrugtaget.

dokumentationen.

Socialtilsynet opstiller det som et udviklingspunkt, at tilbuddet sikrer at borgernes samlede tilbagemeldinger og ønsker til den ambulante behandlingsdrift i det daglige, indgår i udviklingen af tilbuddets praksis. Fx gennem at etablere et brugerråd eller på anden måde sikre, at borgerne samlet set kan give tilbuddet feedback.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan beskrive mere eksplicit, hvordan behandlingen differentieres, samt hvilken refleksion der i tilbuddet gøres mellem borgerne henholdsvis over - og under 18 år og dermed har myndighedsmæssige forskellige retsstillinger. Ligeledes at dette fremgår af tilbuddets takster.

Der fremgår i interveiw i tilbuddet en sammenblanding af begreber om magtanvendelse, overgreb og lovligt nødværge. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fremadrettet bør sikre, at alt personale er relevant orienterede i disse begreber ud fra et ensartet beredskab. Dette med henblik på, at der fortsat ikke foretages magtanvendelser i forståelsen af, at dette er lovligt nødværge.



	<p>Tilbuddet foretager ikke magtanvendelser, hvilket socialtilsynet vurderer at målgruppen i tilbuddet og indsatsen ej heller påkræver. Det vurderes, at tilbuddet har en bevidst konfliktnedtrappende omgang med borgerne. Der fremgår i tilbuddet dog en sammenblanding af begreber om magtanvendelse, overgreb og lovligt nødværge. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fremadrettet bør sikre, at alt personale er relevant orienterede i disse begreber ud fra et ensartet beredskab. Dette med henblik på, at der fortsat ikke foretages magtanvendelser i forståelsen af, at dette er lovligt nødværge.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Tilbuddet henvender sig til unge mellem 13 og 35 år med misbrug af hash og / eller af centralstimulerende stoffer. Misbrug defineres af tilbuddet, som et forbrug af stoffer der bevirker problemer i forhold til psykisk og fysisk helbred, uddannelse og job samt familiemæssige og sociale relationer. Socialtilsynet bedømmer, at målgruppen er bred, men klart defineret. Det ses, at udredning af misbrugs- og evt. dobbeltproblematikker, er en del af tilbuddets ydelse, hvilket Socialtilsynet bedømmer går i spænd med målgruppebeskrivelsen og formålet med indsatsen.</p> <p>Det indgår i Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har klart definerede metoder og en dokumentationspraksis, samt princip for resultatopfølgning.</p> <p>Faglig koordinator orienterer om, at tilbuddet – som noget nyt – selv varetager visitationen. Der er således medarbejdere, der varetager både intern og ekstern visitation.</p>	



I medarbejderinterview fremgår, at målgruppen har udvidet sig fra 30 år til 35 år. Tilbuddet modtager ikke borgere til substitutionsbehandling og borgere med en alenestående alkoholproblematik. Ligeledes redegør medarbejderne for, at en borger med stærkt udadreagerende adfærd er endt med at blive afvist, men ellers kan alle borgere med relevant misbrugsproblematik visiteres til tilbuddet. Det oplyses, at tilbuddet bruger kognitiv metode. Der er fokus på dobbeltfokuseret misbrugsbehandling. En socialfaglig medarbejder i tilbuddet tager sig af visitation, samt opsøgende arbejde specielt fokuseret på de yngste borgere. Det opsøgende arbejde er dog ikke startet op endnu, og tilbuddet er stadig i overvejelse om, hvordan det skal tilrettelægges. Fx er der tanker om at være repræsenteret fast på en skole.

Der redegøres for, at behandlingssamtalerne er anderledes for borgere under 18 år. Her er relationspædagogik og generelle ungdomsproblematikker primært i fokus. Aktuelt er der kun 2 borgere under 18 år. Tilbuddet har i nogle tilfælde måtte opgive behandling, med de helt unge, hvis det ikke lykkedes at skabe en behandlingsalliance og dermed motivation for de unge.

Borger udtrykker at have ambivalent i forhold til behandlingsplan. På den ene side opleves det som en formalitet, der fylder for meget, og på den anden side udgør det en sikkerhed for behandlingen. Behandlingsplanen fylder ikke i borgerens bevidsthed. Der redegøres for visitation og samarbejde med myndighed.

Ved interview med ledelsen fremgår, at der ikke er lavet en fælles evaluering på tilbuddets indsats, men at man mere overordnet tænker, at man vil have "borgerpostkort", der skal udgøre opfølgningen på behandlingsresultater med borgerne efter endt udskrivning.

Tilbud: PITSTOP



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe	5 (i meget høj grad opfyldt)	Cifferbedømmelsen afspejler, at det bedømmes at tilbuddets faglige metoder er relevante og ses relevant italesat, beskrevet gennem alle interviews. Det ses ligeledes i dokumentations indhold og på Tilbudsportalen; "Den socialfaglige behandling i Pitstop tager udgangspunkt i den kognitive og systemiske tilgang, hvor der er fokus på en anerkendende løsnings- og relationsorienteret tilgang. Tilbuddet arbejder helhedsorienteret og inkluderende. Behandlingen skal kunne tilpasses de unges individuelle behov og inddrage forskellige metodiske tilgange i forskellige behandlingssituationer, dette være sig refleksionsskabende øvelser, coachingredskaber, mindfulnessbaserede øvelser (nærværs- og opmærksomhedsøvelser), Smart Breathing (vejtrækningsøvelser), familiesamtaler, individuel og gruppebaseret behandling, NADA behandling (akupunktur) m.m.. Pitstops behandling inkluderer en stor grad af stof – og psykoedukation med fokus på at skabe egenforståelse for borgerens livssituation og refleksion omkring egen afhængighed. Pitstop arbejder systemisk og inddrager så vidt muligt alle vigtige medspillere i behandlingsøjemed. Dette kan være pårørende som fx forældre, kærester, søskende m.m.. Det kan også være repræsentanter for den unge fx andre kommunale og regionale instanser, som jobcenter, SSP netværk, lærere, kriminalitetsforebyggende indsatser, visitatorer, familiecentre, familierådgivere, praktiserende læger, psykologer, psykiatere m.m.	
Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen	2 (i lav grad opfyldt)	Ciffer bedømmelsen afspejler, at tilbuddet generelt dokumenterer mål for borgerne. Imidlertid fremstår dokumentationen ved stikprøver uopdateret og noget uensartet i sin systematik . Socialtilsynet er opmærksom på at fler-/tværfaglige beslutninger ikke fremgår af den konkrete borgerrelaterede dokumentation. Dette gælder fx at tilbuddets status og beslutninger for den enkelte borger, bør fremgå af dennes journal. Herigennem kan endvidere sikres fælles læring til løbende forbedring af indsatsen, der beror på en bevidstgjort fællesfaglighed og vurdering for den enkelte borger.	
Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater	2 (i lav grad opfyldt)	Ved interview med medarbejderne fremgår, at tilbuddets behandlingsplan opfattes som det samme som en SEL §141 handleplan. Behandlingsplanen er bredt beskrivende og omfatter andre områder	



i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold

end selve misbrugsbehandlingen. Hvis en borger bliver udskrevet og der er andre problematikker end misbrug, er der ikke lavet konkrete aftaler om, hvem der så vil være koordinerende i forhold til den sociale handleplan i kommunen.

Under høringsprocessen orienteres fra tilbuddet om, at alle borgere har tilknyttet en rådgiver/sagsbehandler i rådgiverteamet i Center for Socialservice. Denne rådgiver er sagsejer og koordinerende i forhold til det videre arbejde og den sociale handleplan.

Ved interview med ledelse orienteres om, at proceduren i forhold den kommunale handleplan er, at borgeren udredes i tilbuddet og at der her tilbydes SEL §141 handleplan. Når borgeren ikke længere er i misbrugsbehandling, er det Rådgivningsteamet på rådhuset, der sikrer den fremadrettede koordination af den kommunale handleplan. Proceduren er forholdsvis ny og har ikke været afprøvet i praksis, men ledelsen vurderer, at medarbejderne i tilbuddet er orienteret om denne praksis.

Fra indberetning til Tilbudsportalen fremgår, at der er etableret et formelt samarbejde med sagsbehandlere i Socialservice. Dette samarbejde udmønter sig i formaliserede borgerkonferencer hver tredje måned, hvor alle indskrevne drøftes i gruppen. Udover dette drøftes de enkelte unge under 18 år med deres respektive sagsbehandlere i Familiecenteret. Der er også etableret et formelt samarbejde med speciallæge/psykiater, der har til opgave at screene alle indskrevne unge samt udrede og behandle disse ved behov.

I Pitstops ansøgning om godkendelse i 2015, fremgår at tilbuddet er lokal forankret i Socialservice Ishøj Kommune. Det findes naturligt, at der samarbejdes tæt med både jobcenteret, Borger- og Socialservice samt Familiecenteret, herunder også lokale uddannelsesinstitutioner. Som oftest vil misbrugsbehandlingen være en del af den unges samlede plan i f.eks. jobcenteret eller familiecenteret.

Såfremt der er samarbejde omkring borgeren med jobcenteret og/eller socialcenteret, støtter



		<p>Pitstop op omkring de handleplaner, der foreligger - jf. Indikator 5c.</p> <p>Cifferbedømmelsen afspejler, at der arbejdes ud fra mål. Imidlertid konstaterer socialtilsynet at en væsentlig del af dokumentationen fremstår uopdateret, med mangel på stringens og ensartethed i begreber omkring behandlingsplan og myndighedsplan samt i systematikken i journaliseringen. Dette underbygges i interviews, hvorpå det er socialtilsynets bedømmelse, at myndighedsrollen og behandling ikke fremgår adskilt. Dette gælder særligt for processer omkring SEL§141handleplan og SEL§101-behandlingsplan. Socialtilsynet bemærker at fællesfaglige drøftelser og afgørelser fx om borgeren overordnede forløb, ikke fremgår af borgerens journal. Socialtilsynet er opmærksom på, at der et nyt digitalt journaliseringssystem er ibrugtaget. Ved høringsprocessen af denne rapport fremgår at " Pitstop ikke udfærdiger SEL§141 handleplan, men arbejder udelukkende ud fra §101 behandlingsplan."</p>
<p>Indikator 03.d: Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ciffer-bedømmelsen afspejler at det bedømmes, at der samarbejdes relevant med eksterne aktører. I dokumentation og interviews fremgår, at der er udover det almindelige samarbejde på borgerniveau med eksempelvis, pårørende, jobcenter, Opus, DPC etc., er etableret et formelt samarbejde med sagsbehandlere i Socialservice.</p> <p>Udover dette, drøftes de enkelte unge under 18 med deres respektive sagsbehandlere i Familiecenteret. Der er også indgået formelt samarbejde med speciallæge/psykiater der har til opgave at screene alle indskrevne unge samt udrede og behandle disse ved behov. Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddet stringent bør adskille myndighedsopgaven og behandlingsarbejdet, således at dette fremgår af dokumentationen.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse</p>		<p>Ved interview med borger fremgår det, at borgeren ofte evaluerer behandlingen sammen med behandler. Borgeren oplever, at have mulighed for at være sig selv og at det accepteres, at man fx kan have tilbagefald. Det opleves endvidere, at behandlingen udvikler sig i takt med borgeren. Vedkommende udtrykker, at man i tilbuddet</p>



på eget liv og hverdagen i tilbuddet

ikke direkte er opsøgende i dialogen med borgerne om deres generelle oplevelse i tilbuddet. Der orienteres om et madlavningsprojekt, der foregår to gange om ugen og hvor man er sammen med andre borgere. Borgeren har spurgt, om der kan komme mere af det og medarbejder vil undersøge det.

Ved interview med medarbejdere fremgår, at man gør meget ud af at "behandlingsfora" er borgerens og man anbefaler fx at forældrene til de yngste borgere, tilbydes pårørende samtale hos en anden behandler, for at værne om borgerens frirum. Fx kan borger og pårørende, få mulighed for at mødes samlet til familiesamtale. Medarbejdere redegør for, at de efter hver behandlingssamtale spørger ind til hvordan vedkommende oplever at samtalen har været. Der er overvejelser i tilbuddet om, hvorvidt FIT skal bruges i borgerevaluering. I forhold til indflydelse på tilbuddets indhold og dagligdag, er der aktuelt ikke et fora, hvor dette kan finde sted.

Medarbejdere redegør relevant for skelnen mellem tavshedspligt og underretningspligt – det er dog ikke noget der opleves at være problemer omkring i det daglige.

Det fremgår af Tilbudsportalen og i dialogen med ledelsen, at tilbuddet bl.a. arbejder ud fra den anerkendende tilgang, hvori det indgår i metoden, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Det bedømmes at borgerne medinddrages i høj grad på individuelt plan og knapt så meget på det mere fælles plan.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	4 (i høj grad opfyldt)	Den ciffermæssige bedømmelse af indikatoren afspejler, at der er en kultur og metodik der understøtter at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Tilbuddet kan med fordel gøre mere ud af, systematisk at lave lejlighedsvis brugerundersøgelser.
Indikator 04.b: Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i	3 (i middel grad opfyldt)	Socialtilsynet lægger til grund for cifferbedømmelsen, at det beskrives og ses i journaliseringen, at borgeren samarbejder omkring mål og delmål i behandlingsplanen, og denne udarbejdes med borgerne ud fra individuelle ønsker om positiv udvikling omkring misbruget. Det fremgår, at tilbuddet bl.a. arbejder ud fra den anerkendende tilgang, hvor det indgår at

Tilbud: PITSTOP



<p>overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>	<p>borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Der er på Tilbudsportalen anført, at der ikke er etableret et borgerråd i tilbuddet, ligesom det bedømmes at tilbuddet ikke er så opsøgende på borgernes generelle behandlingsoplevelse. Der bedømmes at være en relevant refleksion over evt. at implementere FIT.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</p>	<p>Ved interview med medarbejdere fremgår, at personalet ser at borgerne trives via positive tilbagemeldinger fra borgere og pårørende om, at behandlingen virker. Alle borgere bliver udredt både somatisk og psykiatrisk af psykiater. Denne har mulighed for at sætte borger i medicinsk behandling og følge op på dette. Medarbejderne demonstrerer indsigt i psykiske lidelser i samspil med misbrug. Der redegøres for, at man i udarbejdelsen af behandlingsplan altid kommer ind på borgerens eventuelle fysiske problematikker. Det kan fx være overvægt eller KOL. Der er samarbejde med et gadekøkkenprojekt, hvor borgerne kan deltage og hvor der er fokus på sundhed og social samvær via madlavning. Der herudover er samarbejde med kommunens sundhedscenter, hvor der samarbejdes med motionsprojekt "Bold for sjov". Der er dog aktuelt ikke nogen borgere, der er tilmeldt motionen. Personalet redegør for, at man i tilbuddet skal have en visionsdag og her skal sundhedsprofilen drøftes. Fx hvorvidt, der skal være løbehjul, walk and talk eller andre former for motion. Der er sigte på, at alle medarbejdere skal kunne give NADA.</p> <p>Ved interview med borger orienteres om, at vedkommende med fast frekvens har haft samtale med psykiateren, der er tilknyttet tilbuddet. Borger er blevet diagnostisk udredt. Psykiater udskriver medicin og følger op på det. Borger er ikke blevet udredt somatisk og har ikke fået tilbud om dette. Det fremgår at borgeren oplever, at behandler og psykiater kommunikerer internt og at psykiaters vurderinger indgår i behandlingens helhedsbillede. Borgeren udtrykker vished om, at behandlerne vil bemærke fysiske skavanker hos borgerne og iværksætte relevant hjælp. Borgeren modtager NADA og der har været motiveret til tobaksrygestopkursus.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at der i tilbuddet er et relevant fokus på borgernes trivsel.</p>

Tilbud: PITSTOP



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	Cifferbedømmelsen beror på borgeren udsagn om trivsel, samt metodiske tilgange og kultur, der ses velintegreret i tilbuddet.
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatorens cifferbedømmelse viser, at der er i tilbuddet tilknyttet psykiater 7 timer ugentligt med henblik på udredning og visitation til eksterne sundhedsydelse. Ligeledes ser socialtilsynet i dokumentationen, at der optages en samlet anamnese ved indskrivning, hvor borgerens sundhedstilstand og adgang til sundhedsydelse indgår, sammen med ASI-udredning. Denne beskrivelse danner grundlag for en kvalificeret vurdering af behovet for sundhedsydelse. Der redegøres under samarbejdsrelationer til sundhedsydelse som madlavning, socialt samvær og motion. Socialtilsynet bedømmer, at motions projekterne ikke er så velintegrerede i tilbuddet endnu.
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	5 (i meget høj grad opfyldt)	Fra indberetning til Tilbudsportalen fremgår, at der er udover det almindelige samarbejde på borgerniveau med eksempelvis, pårørende, jobcenter, Opus, DPC etc. etableret et formelt samarbejde med sagsbehandlere i Socialservice. Dette samarbejde udmønter sig i formaliserede "borgerkonferencer" hver tredje måned, hvor alle indskrevne borgers sag fagligt drøftes i personalegruppen. Udover dette drøftes de enkelte unge under 18 år med deres respektive sagsbehandlere i Familiecenteret. Der er også indgået formelt samarbejde med speciallæge/psykiater, der har til opgave at screene alle indskrevne unge samt udrede og behandle disse ved behov. Dette ses afspejlet ved interviews i tilbuddet og via dokumentationen.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelse	I interviews fremgår der, der er en uhensigtsmæssig sammenblanding af begreber om overgreb, magtanvendelse og nødret, som tilbud med udsatte borgere bør kunne adskille. I interview med borger orienteres der om, at behandlingen er frivillig og at vedkommende ikke har kendskab til at	

Tilbud: PITSTOP



	<p>nogen modtager behandling ved tvang. Socialtilsynet bedømmer, at der med fordel kan implementeres en beredskabsplan og forholdsordre for overgreb mod og mellem borgere, samt erklæring om magtanvendelse. Evt. implicit i målgruppe- og metodebeskrivelsen.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Det fremgår af materialet, at målgruppen og tilbuddets funktion ikke er omfattet af Servicelovens bestemmelser for magtanvendelse. Derfor udtrykkes det, at magtanvendelse i retsmæssig forstand ikke vil komme i anvendelse, som en del af tilbuddets professionelle forehavende. Opmærksomheden henledes på at tilbuddet for borgerne er frivilligt og ambulært. Dette bekræftes i interviews. Det bedømmes at være nogen usikkerhed hos personale og ledelse mellem begreberne nødret og magtanvendelse.</p>
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	1 (i meget lav grad opfyldt)	<p>Jf. indikator 6a. - Idet tilbuddets funktion og målgruppe ikke er omfattet af bestemmelser for magtanvendelser, bedømmes herværende indikator uden relevans. Magtanvendelser dokumenteres derfor ikke. Tilbuddet bedømmes derfor, ikke at kunne opfylde indikatoren.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	<p>Ved interview med borgeren fremgår, at borgerne indbyrdes respekterer hinanden og at borgeren ikke oplever en truende eller anden ubehagelig stemning på nogen måde.</p> <p>Ved interview med personalet orienteres om, at en medarbejder før vedkommende blev misbrugsbehandler har været myndighedssagsbehandler for en del af samme borgere, der er indskrevet i tilbuddet. Det har haft både fordele og ulemper. Der redegøres i et overgrebsperspektiv med eksempler for, hvordan medarbejderne er opmærksomme på kropssprog, fx omkring håndtryk, knus, kammeratlig adfærd og påklædning. Medarbejder tager fx ikke på hjemmebesøg hos mandlige borgere. Overgrebsforebyggende spørger personalet altid borgerne om lov og giver dem mulighed for at sige fra. Personalet taler med borgerne om, hvordan borgerne passer på sig selv.</p>	



Der redegøres blandt personalet for drøftelser om, hvor påvirket en borger kan være for at komme i tilbuddet Overgrebsscenarier drøftes livligt, men er imidlertid ikke dokumenteret eller formaliseret. Tilbuddet har en overfaldsalarm som altid skal bæres ved samtaler. Ved tryk på denne optages lyden fra samtalerne af ekstern aktør og politi tilkaldes. Ved oplevelse af trusler, redegør personalet for at tilbuddet altid forsøger via dialog og ekstra kollegaer at neddrose konflikter. Personalet vil/kan fx ikke ved fysisk magt forsøge at flytte en borger. Medarbejdere udtrykker, at de mener, at der findes en instruks for, hvordan man skal forholde sig i forhold til overgreb. Den findes evt. på rådhuset. Det er lang tid siden, at der har været talt om magtanvendelser og overgrebsscenarier. Personalet har mulighed for kontakt til Falckcare.

Ved interview med ledelse fremgår, at der fra kommunens jurist er lavet beskrivelse af magtanvendelse og snitfladerne til nødret og nødværge. Der er ved at blive planlagt et kursus for medarbejderne i forhold til magtanvendelse, nødret og nødværge.

Faglig leder oplyser, at tilbuddet ikke anvender magtanvendelse. Der er en procedure for, hvad medarbejderne skal gøre, hvis der er episoder med overgreb. Der er ikke nedskrevet, hvordan man forebygger magtanvendelser og overgreb.

Faglig leder oplyser, at det er beskrevet, at tilbuddet har en anerkende tilgang. Det drøftes hvordan personalet placerer sig i forhold til borgerne rent fysisk. Den overgrebsforebyggende tilgang i tilbuddet tager altid udgangspunkt i borgernes ønsker og møder dem altid i forståelsen af, at borgerne gør det bedste de kan. Det beskrives, at der er relevant refleksion over, at målgruppen kan være indbyrdes udsat for overgreb. Medarbejderne taler meget indbyrdes om tilgangen til borgerne. Der er fx mulighed for at skifte behandler, hvis kemien slet ikke passer.

Centerleder oplyser, at der i kommunen er flere fora hvor overgreb italesættes fx i MED-udvalg. Centerleder oplyser, at det grundlæggende handler om tilgangen til borgerne og at der er en fælles tilgang som ansat i kommunen, der matcher ovenstående.

Cifferbedømmelsen af indikatoren afspejler at der overordnet arbejdes bevidst konflikt nedtrappende og at

Tilbud: PITSTOP



	tilbuddets metoder og tilgang understøtter dette. Det bedømmes at der i tilbuddet er en sammenblanding af begreber vedr. magtanvendelse, overgreb og nødret.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	Den ciftermæssige bedømmelse afspejler at tilbuddet er refleksive om - og er opmærksomme på, at der typisk findes et magtforhold mellem behandler og den unge. Der arbejdes på, at relationen er bærende i behandlingen, og der fokuseres herudover på den unges egne mål og præmisser. Det bedømmes at tilbuddet har en hensigtsmæssig kultur der understøtter at overgreb forebygges. De overordnede kommunale beskrivelser på området, ses ikke helt bevidst integreret i tilbuddet.	
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne	2 (i lav grad opfyldt)	Cifferbedømmelsen belyser at tilbuddet har en god kultur og refleksivitet der forebygger overgreb. Denne ses dog ikke implementeret, som et fælles funderet formelt beredskab. Det foreliggende beredskab sigter på personalets sikkerhed.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	3,6	<p>Socialtilsynet vurderer at organisation og ledelse overordnet varetages forsvarligt og kompetent ud fra de udfordringer et nyetableret tilbud fra 2015, har.</p> <p>Ved tilsynet fremgår, at tilbuddets hidtidige leder er ophørt for 2 måneder siden. Dermed er Helle Madsen, der er centerchef Ishøj Kommune for området, indtrådt i denne position med 5 ledelsestimer for tilbuddet ugentligt. Der pågår ansættelsesproces med forventelig</p>	<p>Det vurderes som et udviklingspunkt at tilbuddets ledelsesteam tydeliggør internt og eksternt, hvordan kompetencerne er fordelt i ledelsesteamet. Ligeledes at de koordinerende timer indgår i normeringen.</p> <p>Det vurderes som et ledelsesmæssigt udviklingspunkt at tilbuddets sagsge kvalitetssikres og ensrettes - jf. tema 3</p>



	<p>ansættelse 1. august 2016. Der afventes denne ansættelse i fht. at få ny leder med ind i den fortløbende udviklingsproces af driften. Det betyder at justeringer af driften, skal faciliteres af ny leder i lyset af, at tilbuddet sidste år påbegyndte drift ved nygodkendelse af Socialtilsynet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at der forestår et udviklingsarbejde i rent praktisk at tydeliggøre ansvarsfordelingen mellem leder og koordinator, samt omkring sagsgangene mellem myndighed og behandling og kvalitetssikringen af tilbuddets ydelser.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<p>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</p>	<p>Ved tilsynet fremgår det, at tilbuddets hidtidige leder er ophørt for 2 måneder siden. Dermed er Helle Madsen - der er centerchef Ishøj Kommune for området indtrådt i denne position med 5 ledelsestimer for tilbuddet ugentligt. Der pågår ansættelsesproces med forventelig ansættelse 1. august 2016.</p> <p>I interview med ledelse fremgår det, at faglig leder ikke er en del af ledelsesgruppen. Der er samarbejde med eksterne aktører, sparring med andre faglige ledere. Faglig leder har en koordinerende funktion der sikrer for, at tilbuddets drift overordnet fungerer og refererer til afdelings leder. Faglig leder fungerer ligeledes som behandler. Aktuelt er der ikke afsat ledelsestimer til den koordinerende funktion. Der foreligger stillingsbeskrivelse for faglig leder. Der afholdes møde en gang månedligt mellem faglig leder og afdelingsleder. Faglig leder er med inde over tilbuddets faglige strategiske fokus.</p> <p>Centerleder oplyser, at der i forbindelse med ansættelse af ny afdelingsleder, skal være fokus på hvor tilbuddet er på vej hen. Der skal laves en fælles dag med centerleder, faglig leder og afdelingsleder om dette. Der er et tværfagligt samarbejde med Greve kommune om fælles udvikling inden for bestemte områder.</p> <p>Socialtilsynet har for tilbuddets koordinator Michael Hjorth Andersen - modtaget CV, eksamensbevis for BA i</p>	

Tilbud: PITSTOP



samfundsvidenskabelig grunduddannelse samt straffeattest. Der fremgår af CV 10 års relevant erfaring med socialt arbejde med unge og i misbrugsfeltet, samt relevante terapeutiske kurser.

I medarbejderinterviewet fremgår det noget uklart for medarbejderne, hvordan de formelle ledelseskompetencer i den daglige drift formidles mht. personaleansvar, tilbudsudvikling og beslutningsprocesser for driften.

I dokumentationen modtaget 2015 belyser tilbuddet, at der refereres til afgåede afdelingsleder TL, der er forankret socialservice-afdelingen i myndigheden på Ishøj Rådhus med ledelsesopgaver i andre af kommunens tilbud.

Socialtilsynet bedømmer, at Indikatorerne belyser, at tilbuddet har en overordnet fagligt kompetent ledelse, med relevant uddannelse og erfaring med målgruppen. Tilbuddet befinder sig i en overgangsfase til ny leder, hvilket giver naturlige udfordringer. Socialtilsynet bedømmer at ledelsesansvaret mellem afdelings leder og faglig koordinator fremstår lidt uklart

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	3 (i middel grad opfyldt)	Cifferbedømmelsen af indikatoren belyser at tilbuddet pt. er i en ansættelsesfase af ny leder og pt er midlertidigt ledet af Helle Madsen, der i det daglige er centerchef på området. Det bedømmes at ledelses kompetencerne er relevante og til stede. Bedømmelsen skal ses i lyset af at socialtilsynet endnu ikke har kendskab til en kommende leders kompetence, samt at det på nogle punkter er uklart, hvordan ansvaret er fordelt i det daglige mellem leder og koordinator.
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	4 (i høj grad opfyldt)	Cifferbedømmelsen af indikatoren afspejler, at der er ekstern supervision hver anden måned. Personalet har lige fået ny supervisor og er i proces med hvad indholdet skal være. Hele medarbejdergruppen er med i supervisionen inkl. faglig leder. Hvis medarbejderne oplever sig presset på baggrund af tunge behandlingsproblematikker hos borgerne m.m., er der stående tilbud om at modtage supervision fra en ekstern psykolog.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	



<p>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</p>	<p>Borger redegør i interview for at opleve, at medarbejderne er dygtige, professionelle og kan tage over for hinanden ved behov. Medarbejderne er nemme at få kontakt med og vender hurtigt tilbage, hvis der er behov for sagsbehandling eller lignende. Borger kender til andet personale end primære behandler og udtrykker at have tilstrækkelig kontakt. Borger oplever at kemien med personalet er god og tilpas udfordrende. Det beskrives at behandlerne er gode til at komme ind til kernen af problemerne sådan at borgeren oplever, at få arbejdet relevant med sig selv.</p> <p>Medarbejdere udtrykker, at der i perioder med mange ny-indskrivninger kan være svært at tilgodese borgernes behov for kontakt, mens der i andre perioder er tid nok. Medarbejderne hører i det daglige ikke, at borgerne efterspørger mere kontakt. Der gives udtryk for, at de er opgaver man som personale har, kan løftes.</p> <p>Indikatorerne bedømmes at belyse, at tilbuddets drift overordnet varetages kompetent. Alt efter tilbuddets belægningsgrad og borgernes tyngde af sociale problematikker, bedømmer Socialtilsynet, at driften, kan blive udfordret på de personalemæssige ressourcer i fht. at personalet skal være koordinerende "case-managers" for borgerne i kaotiske livssituationer i fht. samarbejdspartnere/myndighed og samtidig yde den ambulante behandling .</p>	
<p>Indikator</p>	<p>Bedømmelse</p>	<p>Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i></p>
<p>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Cifferbedømmelsen er funderet i, at der på Tilbudsportalen er angivet 6 forskellige medarbejdere incl. tilbuddets leder Helle Madsen (5 timer) faglige leder Michael Hjort Andersen (37 timer). Der fremgår heri at være psykiater tilknyttet 7 timer ugentligt. Samlet udgør 5 medarbejdere dermed 3,3 årsværk, hvoraf 3 er fuldtidsstillinger. Normeringstallet er dermed opgivet til 3 timer. Dette redegøres der sammenligneligt for i interviews.</p> <p>I ansøgningsmaterialet 2015 fremgår, at borgerne udelukkende er tilstede i tilbuddet, når de har en aftale med enten misbrugskonsulent eller psykiater.</p>

Tilbud: PITSTOP



Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser		4 (i høj grad opfyldt)	Ciffer bedømmelsen belyser, at der forekommer ikke at have været udskiftning i den faste personalegruppe. Forskellige arbejdsopgaver er omfordelt. Leder er dog ophørt. På Tilbudsportalen er opgjort en personalegennemstrømning på 0, hvilket således ikke er retvisende.
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser		4 (i høj grad opfyldt)	Cifferbedømmelsen af indikatoren beror på, at det i interview med borger fremgår, at vedkommende ikke har oplevet aflysninger som følge af sygdom og at det ved interview med medarbejdere og ledelse oplyses, at sygefraværet ikke er et problem. Imidlertid er opgivet et sygefravær på 5 dage i gennemsnit på Tilbudsportalen.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	4,5	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante uddannelsesmæssige kompetencer. Der ses en kompetent omsættelse af teori til praksis i behandlingsarbejdet med borgerne. Socialtilsynet lægger særlig vægt på borgerudsagn om at opleve og eksemplificering af, at opleve en professionel og relevant behandling. Det er tilsynet vurdering at kompetencerne på det sagsbehandlingsmæssige område, kan udnyttes bedre ved at processer tydeliggøres omkring casemanager opgaverne.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	
Kriterium 10: Tilbuddets		Centerleder orienterer om, at man ønsker medarbejdere med et fælles basiskompetencer, men også med	

Tema: Kompetencer

Tilbud: PITSTOP



<p>medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</p>	<p>spidskompetencer inden for hver deres område.</p> <p>Medarbejdere og koordinator redegør for gennemsnitligt 6,3 års erfaring med målgruppen samt relevante grunduddannelser og efteruddannelser.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at have taget Stofrådgivningens kursus i forhold til misbrugsbehandling for børn og unge. Medarbejder oplever, at det er nemmere at arbejde med de voksne. Der redegøres fagligt for den mere relationsprægede og pædagogiske tilgang, med henblik på at fastholde og motivere de yngste borgere i behandlingen.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatorerne relevant belyser ud fra det foreliggende grundlag, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante uddannelsesmæssige kompetencer i forhold til målgruppens behov og den helhedsorienterede tilgang.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynets ciffer bedømmelse af indikatoren afspejler, at det fremgår på Tilbudsportalen at der 5 medarbejdere udover lægekonsulenten, svarende til 3,3 årsværk. 0,3 udgøres af leder og psykiater (5 og 7 timer). Af de 3 fuldtidsstillinger er der en grunduddannet socialformidler og 2 uddannet "andet" end socialfaglige uddannelser. En har en kandidat i pædagogisk Sociologi og én (faglig leder) er BA.Soc</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Den ciffermæssige bedømmelse belyser, at der i interviews med borger, medarbejder og ledere beskrives en professionel og faglig tilgang til borgerne. Denne stemmer overordnet med de faglige beskrivelser og borgers udsagn om at behandlingen er relevant og skaber positive resultater for stofproblematikken.</p>

Tilbud: PITSTOP



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	2,5	Socialtilsynet vurderer på det foreliggende grundlag at tilbuddet overordnet er økonomisk bæredygtigt, med henblik på at tilbuddet indenfor de økonomiske rammer, kan yde den beskrevne indsats. Socialtilsynet påpeger dog, at tilbuddet skal uploade minimumsoplysninger i henhold til lov om socialtilsyn § 16 og bekendtgørelse om socialtilsyn §§ 13 og 14.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt		<p>Budgettet er af socialtilsynet afvist på Tilbudsportalen. Ved nærmere gennemgang viser det sig, at leder figurerer på Tilbudsportalen med 5 timer pr. uge, svarende til en årsnorm på 0,13. Alligevel fremgår lønomkostning til ledelse med 18,2 % i forhold til omsætning i budgettet. Lederløn oplyses i faktisk omkostning til 480.000,- kr. men jævnfør oplysningerne på Tilbudsportalen svarer lederløn til en faktisk omkostning på blot 62.400,- kr. pr. år, altså en difference på 417.600,- kr. svarende til 16 % i forhold til tilbuddets samlede omsætning. Socialtilsyn Hovedstaden har derfor ikke mulighed for at godkende differencen i den oplyste lønomkostning til leder under henvisning til proportionalitetsprincippet.</p> <p>Derudover er det et opmærksomhedspunkt, at budgettet mangler minimumsoplysninger vedrørende ejendomsomkostninger. Minimumsoplysninger der i øvrigt er beskrevet i guiden til Socialstyrelsens budgetskema. Krav til udfyldelse af budgetskema fremgår af lov om socialtilsyn § 16 og Bekendtgørelse om socialtilsyn §§ 13 og 14. Der er oplyses en husleje svarende til 2.418 kr. om måneden, hvilket fremstår urealistisk lavt set i forhold til de fysiske rammers beskaffenhed og beliggenhed uanset om der er tale om lejede eller ejede bygninger.</p>	

Tilbud: PITSTOP



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	1 (i meget lav grad opfyldt)	Cifferbedømmelsen viser at indikatoren ingen relevans har for kommunale tilbud: Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Da der således ikke foreligger dokumentation til at belyse indikatoren, bedømmes tilbuddet ikke at kunne indfri, indikatorens ordlyd.
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	4 (i høj grad opfyldt)	Den ciffermæssige bedømmelse af indikatoren afspejler, at indikatoren har lille relevans for kommunale tilbud. Der fremgår et overskud på 875 kr. svarende til 3 promille i fht. tilbuddets samlede omsætning.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	På det foreliggende grundlag, herunder forbehold for ejendomsomkostninger og lederløn, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skal differentiere taksterne og indsatserne for henholdsvis børn/unge og voksne eller i hvert tilfælde gøre forskellen tydelig, såfremt tilbuddets ydelser for unge under 18 år er mere omfattende end for voksne borgere.	

Tilbud: PITSTOP



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer			Der ses i budgettet afsat midler til faglig udvikling og supervision, afstemt medarbejdergruppens størrelse. Der foreligger qua tilbuddet ikke tidligere har været i drift, ingen planer eller overvejelser om større ændringer.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner		Det foreliggende driftsbudget vurderes delvist at være gennemskueligt, med forbehold for korrigeret huslejeafgiftsættelse, oplysninger om antal kvadratmeter og lederløn, som nævnt i kriterium 11.		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet			Hvad angår regnskabsaflæggelse og årsrapport vil herværende indikator først kunne belyses fra 2016 og fremefter. Det foreliggende driftsbudget vurderes overordnet at være gennemskueligt, med forbehold for korrigeringer vedrørende ejendomsudgifter.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	3	Socialtilsynet vurderer at de fysiske rammer på Tranegilde Strandvej 7 i Ishøj, fungerer til formålet med ambulans behandling i henhold til servicelovens §101, dog er indretningen noget trang til samtaler, mødeaktiviteter og behandlingssamtaler m.m.		



	<p>Der er et opmærksomhedspunkt omkring akustikken, idet der er lydt i bygningen. Da hovedydelsen er samtaler med borgere, enkeltvis og i gruppe, kan det udfordre privatsfæren for borgerne, hvis samtalers indhold kan høres af udenforstående i tilstødende lokaler. Socialtilsynet bemærker, at der i tilbuddet og Ishøj Kommune, arbejdes aktivt med at udvide tilbuddets fysiske rammer og med at gøre tilbuddet mindre lydt mellem samtalerum.</p> <p>Under høringsprocessen orienteres fra tilbuddet om, at der er siden tilsynsbesøget er opsat ekstra isolering mellem samtalerum for at mindske problemet med lydte rum. Det er således ikke længere muligt at overhøre samtaler udenfor samtalerummet. Endvidere er der opsat pavillon med ekstra samtalerum i haven.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Fysiske rammer</i>	
<p>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</p>	<p>Ved interview med borger fremgår, at rammerne for NADA ikke er de bedste. Der er meget lys og støj – men det har været godt, at der er kommet en sofa man kan ligge på til formålet. Borger har altid været glad for at komme på tilbuddet. Borger oplever, at tilbuddets beliggenhed er god, da hun bor forholdsvis tæt på tilbuddet og nær stationen. Det er også godt, at tilbuddet ligger lidt isoleret, da det sikrer en vis anonymitet.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der kan være lydt i lokalerne ved samtaler. Husets indretning er god i forhold til, at man har en fornemmelse af, hvad der foregår i huset. Det opleves, at der ikke er nok plads i tilbuddet, men medarbejderne vurderer, at det ikke påvirker behandlingen af borgerne. Det er medarbejderne, der må flytte rundt til andre lokaliteter, når de skal hhv. dokumentere eller have møde. Der er bevilget en midlertidigt pavillon til brug som kontorer mv.</p>	

Tilbud: PITSTOP



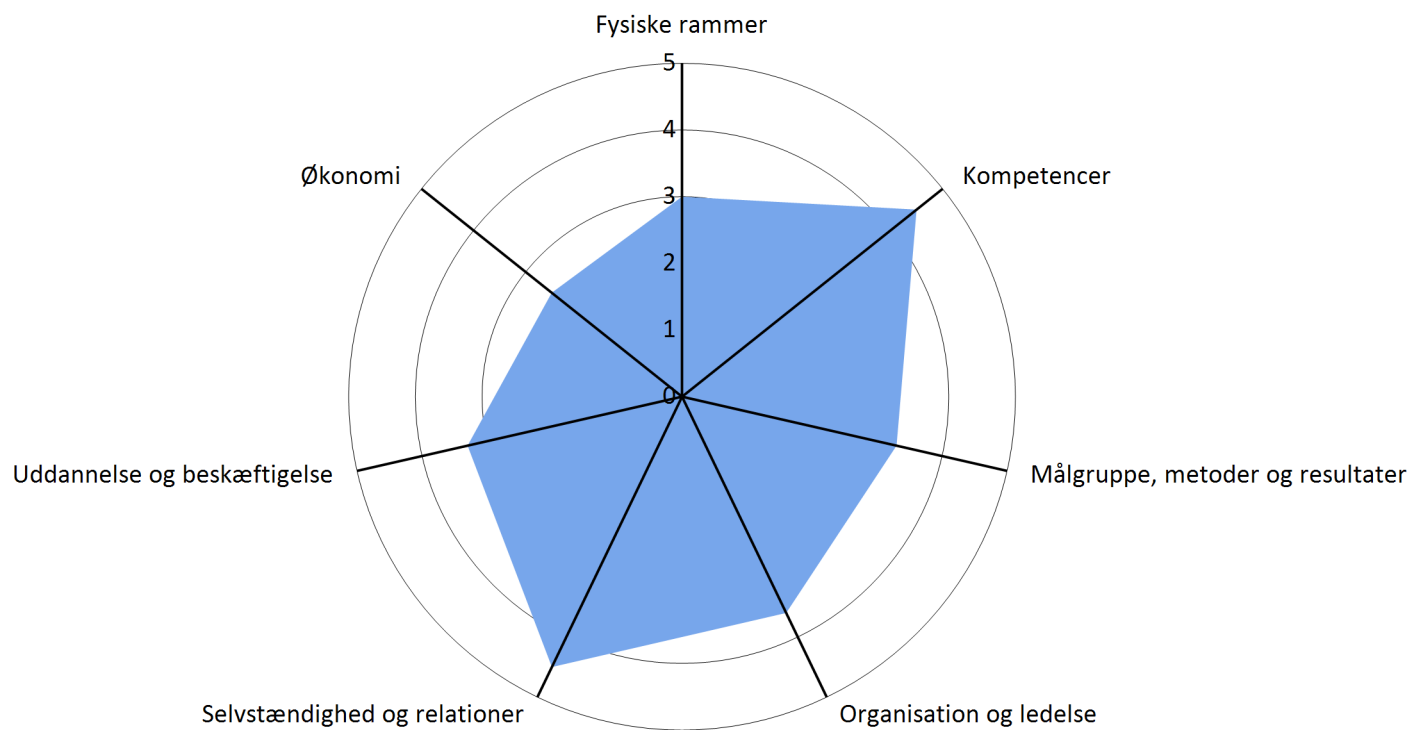
Ledelsen orienterer om, at det medio maj 2016 skal politisk godkendes, at tilbuddet får en pavillon til at bruge til samtalelokaler og kontorer. Socialtilsynet har efterfølgende tilsynsbesøget modtaget en politisk beslutning/mail fra leder om udfaldet af korrespondance om lydisolering samt oplæg for den håndværksmæssige etablering af pavillonen.

Socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer overordnet velegnede til formålet og anerkender behov for udvidelse og lydisolering, til gavn for de indskrevne borgere.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Fysiske rammer
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	3 (i middel grad opfyldt)	Den ciftermæssige bedømmelse afspejler, at borgere, medarbejder og ledelse udtrykker at de fysiske rammer fungerer, men at der savnes plads ligesom der er udfordringer vedrørende at der lydt i lokalerne. Socialtilsynet er opmærksom på at der er en proces i gang om at udbedre dette.	
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Ciffer bedømmelsen afspejler, at tilbuddet på Tilbudsportalen beskrives som liggende tæt på Ishøj havn og Arken. Der er busstoppested tæt på, med direkte forbindelse til S-togstation og Ishøj By Center. Tilbuddet ligger i gåafstand til Ishøj S-togstation samt til en stor del af kommunens sociale tilbud.</p> <p>Pitstop holder til i en villa med tre samtalerum, to grupperum, to kontorer, dame- og herretoilet samt et køkken. Rummene er fleksibel indrettet og har flere funktioner. Miljøet har et relativt ungdommeligt præg og møblerne er nye. Rundt om huset er der græsplæne, bænke, buske og træer.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at beskrivelsen matcher tilsynet af de fysiske rammer. Socialtilsynet bemærker, at der er noget lydt mellem samtale rum, hvilket bedømmes uhensigtsmæssigt i forhold til borgernes behov for en privatssfære i et tilbud, hvor samtalen er det helt centrale og bærende element.</p>	



Tilbuddets bedømmelse





6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomsætninger		Lønomsætninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 101.

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 101.

Tilbud: PITSTOP

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E



Error: Subreport could not be shown.