

National brugertilfredshedsundersøgelse af dagtilbud

Kære dagtilbudsleder

Danmarks Statistik gennemfører en landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse blandt forældre til børn i kommunale og selvejende dagtilbud, herunder også dagpleje.

Spørgeskemaundersøgelsen begynder i uge 40 og indsamlingen af svar afsluttes januar 2026. Resultaterne ventes at være klar i foråret 2026, hvor de præsenteres på dagtilbudsniveau til brug for kommuner, dagtilbud og borgere.

Forudsætningen for at kunne levere resultater, som er retvisende for netop jeres dagtilbud, er at så mange forældre som muligt svarer på spørgeskemaet. Derfor håber jeg, I vil informere forældrene om undersøgelsen og opfordre dem til at deltage. Vedlagt er et forslag til et informationsbrev, som I kan sende til forældrene.

Formålet med undersøgelsen er at få et samlet billede af forældres tilfredshed med dagtilbud. Resultaterne er et supplement til input fra fx forældrebestyrelser, for at understøtte en lokal dialog om kvalitet og service. Undersøgelsen giver samtidig dig som leder indsigt i forældrenes oplevelse af netop jeres dagtilbud.

Herunder kan du læse mere om undersøgelsen.

Hvem modtager invitationen?

- Forældre til alle børn i kommunale og selvejende dagtilbud inkl. dagpleje inviteres til at deltage. Specialtilbud indgår ikke i undersøgelsen.
- Invitation til undersøgelsen sendes til forældre, der har samme adresse som barnet. Hvis barnet bor sammen med flere forældre, sendes invitationen kun til én af forældrene efter lodtrækning.
- Forældre med flere børn i dagtilbud kan få invitationer for flere børn.

Hvad handler undersøgelsen om?

- Spørgsmålene handler bl.a. om den pædagogiske indsats, fysiske rammer, trivsel og samarbejde mellem forældre og personale.
- Dertil kommer evt. lokale spørgsmål, hvis kommunen har ønsket at få disse med.

Hvordan deltager man?

- De inviterede forældre deltager ved at trykke på et link i invitationen i Digital Post (fx e-boks).
- Spørgeskemaet tager ca. 6-8 minutter at besvare.
- Resultaterne bliver tilgængelige for kommunalbestyrelser, ledere og medarbejdere på dagtilbuddene samt for borgerne.

Med venlig hilsen
[Kommunens fagdirektør]