

## Projektbeskrivelse

### 1. Der søges støtte til

Pilotprojekt af værdi kr. 30.000.

### 2. Projektets titel/aktivitetens navn

Elderlearn - Besøg hos ældre på plejehjem, i ældreboliger og hos hjemmehjælpsmodtagere fra udlændinge, der lærer dansk

## Generelle oplysninger om ansøger

### 1. Forening/institution

Navn	Elderlearn
Adresse	Gothersgade 158 2. th
CVR-nummer	39184397

### 2. Kontaktperson

Navn	Andreas Reventlow
Telefon	5389 0607
E-mail	<a href="mailto:anre@elderlearn.dk">anre@elderlearn.dk</a>

## Oplysninger om projektet/indsatsen

### 1. Formål

*(Hvad går projektet ud på, og hvilket problem søger det at løse?)*

Elderlearn sætter ældre mennesker, der bor på plejehjem, i ældreboliger eller modtager hjemmehjælp i Ishøj Kommune i kontakt med udlændinge, der lærer dansk og bor i Ishøj. Projektets formål er derved todelt – dels søger det at afhjælpe ensomhed blandt ældre, og dels søger det at styrke udlændinges danskundskaber.

Den ene del af problemstillingen går på, at ensomhed er et voksende problem blandt ældre mennesker. Blandt hjemmeboende ældre over 65 år oplever næsten hver fjerde ensomhed. Ser man særskilt på de borgere, der bor på plejehjem, er det cirka 40 procent, der ofte føler sig ensomme. Årsager til ensomhed er primært en partners dødsfald eller oplevelsen af hæmmet mobilitet/dårligt helbred<sup>1</sup>.

Den anden del af problemstillingen bunder i, at udlændinge oplever, at det er svært at få etableret et netværk af danskere i Danmark. Dette giver udfordringer med at lære dansk, lære om dansk kultur og historie og at få et arbejde. Mange udlændinge har især svært ved at blive komfortable med at tale dansk.

Projektet udspringer af Andreas Reventlows speciale om ensomhed blandt ældre. Her fandt han, at den bedste måde at afhjælpe ensomhed blandt ældre, er at give dem mulighed for at hjælpe andre mennesker samtidig med, de får en samtalepartner. Dette fund forstærkes af anden forskning, der viser, at afhjælpning af ensomhed også handler om karakteren af relationen og ikke kun at have nogen at tale med. Når ældre mennesker hjælper udlændinge med at lære dansk gennem hverdagssamtaler, oplever de, at de har værdi igen. Dette mindsker ensomhed mere effektivt end blot at få selskab. Elderlearn er også et vigtigt supplement til sprogskolen, da projektet giver udlændinge mulighed for at forbedre deres danske sprog og opleve socialt samvær med danskere. Projektet har allerede kørt på forsøgsbasis på plejehjem i Nyborg, København og Frederiksberg Kommune. Her besøger over 50 udlændinge ugentligt hver deres ældre kontaktperson.

Ishøj Kommune kan sammen med Høje-Taastrup Kommune (der også indgår i et pilotprojekt) blive den første kommune, der etablerer et officielt pilotprojekt og sætter fokus på, at ældre ikke blot skal ses som en byrde men også en ressource, der kan og vil hjælpe andre mennesker.

<sup>1</sup> Wahl-Brink, Olessen & Rejkjær, 2012: Forebyggelse af ensomhed blandt ældre. Marselisborg – Center for Udvikling, Kompetence & Viden

I Elderlearn er der allerede indsamlet gode erfaringer fra forsøgsordningerne. Når der spørges ind til de ældres oplevelser med at deltage, svarer de blandt andet:

*"Jeg kan ikke tale med nogen her på afdelingen af de andre beboere, de er simpelthen for demente"... "Derfor er hun et lyspunkt, der er kommet ind i min tilværelse."*

Alice, 94 år, får besøg af Vanesa fra Argentina.

*"Jeg synes oprigtigt, at det går rigtig godt, og allerede i weekenden har jeg glædet mig til mandag kl 4."*

Per, 86 år, får besøg af Joey fra Singapore.

På en skala fra 1 til 5 vurderer de ældre i gennemsnit besøgenes kvalitet som 4,7. Generelt er de ældre meget engagerede og tager ansvaret alvorligt samtidigt med, at de nyder selskabet. Mange sætter te og kaffe frem, og nogle har endda engageret sit netværk i udlændingens jobsøgning.

De deltagende udlændinge er elever på sprogskoler, og erfaringen viser allerede, at mange gerne vil deltage. Mange udlændinge har næsten ingen kontakt til danskere, og derfor får de ikke øvet deres danskundskaber uden for skolen. Ved at besøge de ældre får de mulighed for at tale dansk mindst en time om ugen. Her følger to eksempler på gode oplevelser:

*"Det er første gang, jeg taler med en dansker ud over i bussen og supermarkedet."*

Qayssar, Irak

*"Jeg synes, at jeg lærer meget fra hende, og hun er nu som min veninde. Tak for din hjælp, og jeg vil gerne fortsætte så længe som muligt. Tak."*

Sabina, Iran

På en skala fra 1 til 5 vurderer udlændingene i gennemsnit kvaliteten af besøgene som 4,2.

Elderlearn er en socialøkonomisk virksomhed drevet af Cand.scient.soc Andreas Reventlow.

## **2. Målgruppe for projektet**

*(Hvem er målgruppen, og hvor mange får gavn af projektet?)*

Målgruppen blandt udlændinge er elever på Vestegnens Sprog- og Kompetencecenter, der er bosiddende i Ishøj kommune. De skal minimum være nået til modul 3 på sprogskolen, hvis de er på Danskuddannelse 3 (for højt uddannede udlændinge), og minimum til modul 4, hvis de er på Danskuddannelse 2 (for mindre højt uddannede udlændinge). Vi vil ikke fokusere på elever fra Danskuddannelse 1 (for udlændinge med meget lidt uddannelse) i starten. Minimumskravene er valgt i samarbejde med Vestegnens Sprog- og Kompetencecenter og vil sikre, at udlændingene taler tilstrækkeligt dansk til, at de ældre vil have glæde af besøgene.

Målgruppen blandt de ældre er de friskeste plejehjemsbeboere, beboere i kommunens ældreboliger samt de svagere hjemmehjælpsmodtagere. Initiativet målrettes de friskeste på plejehjemmene, da de oftest føler sig ensomme, idet det kan være svært at indgå i sociale relationer med de ofte demente borgere, de bor med. Initiativet målrettes de relativt svage hjemmeboende ældre, da det vides, at disse personer oftest oplever ensomhed, da de kan have svært ved at komme uden for deres eget hjem. Personale fra plejehjemmene og hjemmeplejen vil hjælpe med at finde egnede borgere til projektet. Dette uddybes længere nede.

Erfaringer viser, at begge grupper motiveres af at hjælpe hinanden. De ældre er både motiverede af at få besøg men også af at få lov at hjælpe andre og være til gavn igen. Udlændingene er interesserede i at lære dansk men også i at give en potentielt ensom ældre selskab. Det veksler, hvilken motivation der er stærkest, men indtil videre har den dobbelte motivation ledt til mange tilmeldinger.

Minimum 10 ældre og 10 elever vil få gavn af projektet. Sandsynligvis vil projektet berøre 20 elever og 15 ældre.

### 3. Mål/resultater

*(Hvad er projektets mål, succeskriterier og forventede resultater?)*

Projektets mål er at forbedre livskvaliteten for de deltagende ældre. Livskvaliteten hos de ældre vil blive vurderet både kvalitativt og kvantitativt. De vil besvare et spørgeskema i starten af deres deltagelse og efter hver 3. måned. De vil også blive interviewet kvalitativt hver 3. måned. Spørgeskemaet og interviewet vil især forsøge at afdække, om deres selvvaluerede livskvalitet stiger, og om deres selvvaluerede ensomhed falder.

Succeskriterier:

- Mindst 10 udlændinge skal være tilmeldt og koblet med en ældre samtalepartner. 50 % af disse skal deltage i minimum tre måneder.
- Der gennemføres minimum 30 besøg om måneden (grundet risiko for afbud opnås der ikke nødvendigvis 10 besøg pr. uge på trods af 10 aktive brugere).
- Efter tre måneder kommer antallet af aktive udlændinge, der er koblet med en ældre, aldrig under 10.

### 4. Aktiviteter

*(Hvad er projektets aktiviteter og hvordan bidrager de til at opnå målene?)*

Elderlearn sættes i kontakt med elever fra Ishøj på Vestegnens Sprog- Kompetencecenter. Vestegnens Sprog- og Kompetencecenter står for at etablere den første kontakt, Elderlearn står for at informere eleverne om projektet. Tilmeldinger modtages via Elderlearns hjemmeside <https://elderlearn.dk/>.

Elderlearn informerer også hjemmeplejen og aktivitetsmedarbejderne på plejehjemmene om projektet. Dette gøres ved et møde på hvert plejehjem og ved deltagelse i en række afdelingsmøder hos Hjemmeplejen. Der vil også blive udsendt informationsmateriale til alle parter.

Aktivitetsmedarbejderne på Kærbo og Torsbo spørger relevante beboere, om de vil deltage og videregiver information til Elderlearn om de interesserede. Hjemmeplejen i Ishøj spørger ligeledes relevante borgere og giver dem en flyer med information om Elderlearn. Da de fleste borgere i ældreboliger modtager hjemmehjælp, vil hjemmeplejen også formidle projektet her. De hjemmeboende borgere kan derefter selv ringe til Elderlearn og tilmelde sig. Hjemmeplejen er velkommen til at engagere sig mere aktivt og hjælpe borgere med at tilmelde sig, hvis der er interesse fra borgeren. Dette ekstra engagement er op til den enkelte hjemmehjælper og afhængigt af dennes interesse og overskud.

Elderlearn planlægger besøgene og informerer og indhenter bekræftelse fra den deltagende ældre og udlænding. Der indhentes straffeattester fra de deltagende udlændinge og de ældre informeres om udlændingens hjemland, alder, interesser mm. for at højne trygheden. Andreas fra Elderlearn deltager ved det første besøg. Derefter besøger den deltagende udlænding den ældre borger ugentligt. Elderlearn sender før hvert besøg 20 spørgsmål om eksempelvis barndom, ungdom, hobbyer eller lignende, som udlændingen kan bruge til at starte samtalen med den ældre. Erfaringen er, at spørgsmålene ikke er nødvendige, men de sendes alligevel, så alle er trygge ved, at samtalen kommer til at flyde.

Elderlearn sikrer sig, at alle møder op ved at sende en påmindelsesmail dagen før og en SMS to timer før på dagen. Hvis nogen melder sig ud eller ikke møder op, finder Elderlearn nye deltagere til at erstatte dem, der melder sig ud.

Elderlearn registrerer alle besøg, evaluerer udbyttet og udarbejder en rapport.

### 5. Tidsplan

Forventet start	Dato 22/1/18
Forventet slut	Dato 21/12/18
Eventuelle milepæle	22/4/18 10 ugentlige besøg fra udlændinge hos ældre

## 6. Dokumentation

*(Hvordan dokumenteres/måles resultaterne?)*

Det registreres, hvor mange besøg der gennemføres.

Livskvaliteten hos de ældre måles på baggrund af interviews og spørgeskemaer.

Der udarbejdes en rapport ved slutningen af forløbet, hvor det evalueres, om succeskriterierne er opnået, og om deltagerne har været tilfredse.

Rapporten vil også indeholde et afsnit, der evaluerer integrationen af de deltagende udlændinge, men fokus vil ligge på de ældres trivsel.

## 7. Samarbejdspartnere

*(Hvem er projektets samarbejdspartnere og hvad er opgavefordelingen?)*

Vestegnens Sprog- og Kompetencecenter: Sætter Andreas fra Elderlearn i kontakt med de relevante elever, som beskrevet ovenfor.

Plejecentret Kærbo: Spørger relevante beboere, om de vil deltage og informerer Elderlearn om, hvem der har tilmeldt sig.

Plejhjemmet Torsbo: Spørger relevante beboere, om de vil deltage og informerer Elderlearn om, hvem der har tilmeldt sig.

Hjemmeplejen i Ishøj: Spørger relevante borgere, om de vil deltage og udleverer en flyer med information om Elderlearn.

Elderlearn står, som nævnt i afsnit 4, for alt resterende omkring arrangementen af besøgene.

## Økonomi

### 1. Budget

Hvad er projektets samlede budget?	37.360 kr.
Hvor stor er egenfinansieringen?	7.360 kr.

**Der søges om kr. 30.000** og ikke om kr. 37.360. Dette skyldes en egenfinansiering fra Elderlearn. Elderlearn afholder i forvejen udgifter til hjemmeside, udvikling af IT, frokost, revision mm. Egenfinansieringen på kr. 7.360 vil ske i form af gratis timer fra Andreas Reventlow. Projektet forventes at tage i gennemsnit fem timer om ugen i 48 uger. Der vil sandsynligvis ligge mest arbejde i starten af projektet.

Beløbet er fastsat på baggrund af et tilsvarende pilotprojekt i Høje-Taastrup, som kommunen har bevilget 60.000 kr. til. I Ishøj ansøges der om det halve beløb, da der er omtrent halvt så mange indbyggere i Ishøj som i Høje-Taastrup. Succeskriterier og nedenstående lønudgifter er tilpasset til antallet af indbyggere.

Lønudgifter til Cand.scient.soc Andreas Reventlow

Timeløn: 150 kr

Timer pr uge: 5

Antal uger: 48

Samlet løn under projektet: 36.000 kr.

Anslåede transportudgifter

Kundetypepris Nørreport til Ishøj Station (retur): 68 kr.

Antal rejser til Ishøj: 20

Transportudgifter: 1.360 kr.

Total: 37.360 kr.

### 2. Beløb der søges om

30.000 kr.

## Forankring

### 1. Hvad skal der ske, efter at tilskudsperioden er udløbet?

Elderlearn er i gang med at udvikle et IT-system, der kan effektivisere driften væsentligt. Første version tages i brug primo 2018. I løbet af projektet testes og forbedres IT-systemet. Efter projektets udløb forventes IT-systemet at være færdigudviklet. Dette vil kunne sikre den fremtidige drift af Elderlearn i Ishøj.

I 2018 bliver driften forhåbentlig støttet af Ishøj Kommune, Ensomme Gamles Værn og Høje-Taastrup Kommune. Driften i 2019 og frem forventes dækket af mange små indtjeneringer fra kommuner, der ligesom til Cykling Uden Alder og Boblberg betaler et abonnement. Elderlearn er startet som en privat virksomhed, for at sikre at den løbende drift dækkes af langsigtede indtægter frem for løbende fondsmidler.

Skulle det mod forventning ske, at Elderlearn ikke formår at overleve som en privat virksomhed, vil det blive omdannet til en selvejende institution. IT-systemet vil herigennem stadig være tilgængeligt. Det kan med andre ord forventes, at Elderlearn fortsætter mange år efter projektperiodens udløb.

## Underskrift

Dato og underskrift	
Dato 3/1/2017	Navn: <u>Andreas Reventlow</u> 