



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Bofællesskabet Løkkekrogen



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Bofællesskabet Løkkekrogen
*Adresse:	Løkkekrogen 009 2625 Vallensbæk
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 23229010 E-mail: 36502@ishoj.dk Hjemmeside: www.ishoj.dk
*Tilbudstyper:	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig)
*Målgrupper:	18 til 67 år (udviklingshæmning)
Pladser i alt:	7
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Malene Bak Thomsen (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	14-01-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	Bofællesskabet Løkkekrogen er etableret i 1994 og er et bofællesskab for borgere med udviklingshæmning i varierende grad. Tilbuddet er oprettet til 7 borgere og er et tilbud efter ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig), og pr. 1. januar 2015 får borgerne støtte efter §§ 83 og 85 iht. Lov om social service. Tilbuddet har hidtil været drevet efter SEL § 107 og borgerne har haft huslejekontrakter efter ABL § 105.
---------------------------	--



Socialtilsynet har ført et driftsorienteret tilsyn med udgangspunkt i udvalgte indikatorer og kriterier i kvalitetsmodellens tema om Målgruppe, metoder og resultater samt Fysiske rammer, og har med dette fokus konkluderet, at Løkkekrogen overordnet set arbejder med faglige metoder, der matcher målgruppen, og at tilbuddet herigennem sikrer trivsel og udvikling for borgerne.

Tilbuddet har en målgruppe med varierende støttebehov og anvender, indenfor medarbejdergruppen, forskellige pædagogiske tilgange, men Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set arbejder relevant med borgerne.

Tilbuddet mangler aktuelle handleplaner på flere af borgerne, hvilket betyder, det er vanskeligt for medarbejderne at dokumentere arbejdet med at følge op på og evaluere på dels de faglige mål, som på borgernes egne mål. Tilbuddet har dog en handleplansskabelon og intentioner om at få udarbejdet aktuelle handleplaner på alle borgere inden udgangen af 2014. Dette vurderer Socialtilsynet, vil højne den faglig indsats på tilbuddet.

Medarbejderne, Socialtilsynet talte med, kendte ikke til §141 handleplanerne. Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til at kontakte de visiterende kommuner for at indhente §141 handleplaner på de borgere, der mangler, samt opfordrer til at udarbejde en procedure for håndtering af §141 handleplanerne.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne føler sig hørt, respekteret og anerkendt på tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er i løbende dialog med borgerne om borgerens trivsel. Borgeren, Socialtilsynet talte med, udtrykte tilfredshed med den støtte, borgeren fik fra medarbejderne, også til borgerens psykiske velbefindende.

I det hele taget vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet sætter dialogen og støtten til borgerne højt.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, idet borgerne har egne lejligheder og dermed mulighed for både at have et privatliv og for at deltage i sociale aktiviteter, i det omfang borgerne ønsker det.

Tilbud: Bofællesskabet Løkkekrogen



*Afgørelse:	Godkendelse afventer
Påbud:	
Opmærksomhedspunkter:	<ul style="list-style-type: none">- Tilbuddet kan med fordel kan overveje, om det vil styrke den faglige indsats, hvis tilbuddet samler sig om en fælles pædagogisk linje.- Sikre at alle borgere har aktuelle handleplaner.- Udarbejde procedure for håndtering af §141 handleplanerne og indhente §141 handleplaner fra de visiterende kommuner, på de borgere, der mangler.

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	
Observation	Socialtilsynet blev vist rundt i bofællesskabet og så en borgers lejlighed.
Interview	Pædagog, ansat 1,8 år Pædagog, ansat i 8 måneder Beboer, boet på tilbuddet i 20 år
Interviewkilder	Beboere Medarbejdere

Tilbud: Bofællesskabet Løkkekrogen



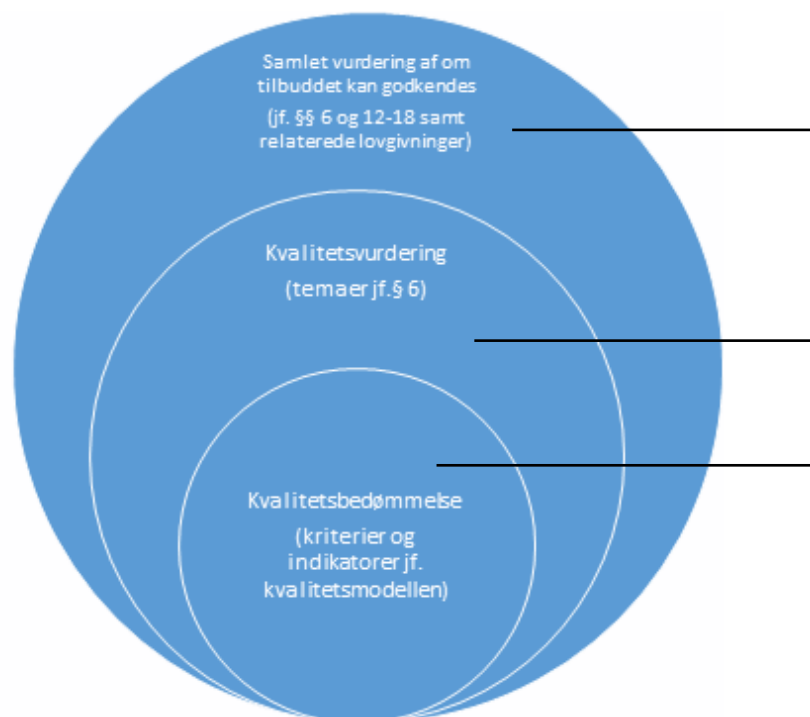
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	27-10-2014
Oversigt over tilsynsbesøg	27-10-14: Løkkekrogen 009, 2625 Vallensbæk (Uanmeldt)
Tilsynskonsulenter	Henriette Aase Kær Phillipsen
	Malene Bak Thomsen
Afdelinger	
Besøgstype	Uanmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Da det er et uanmeldt driftsorienteret tilsyn vil vi kun have fokus på udvalgte indikatorer og kriterier under temaerne Målgruppe, metode og resultater Fysiske rammer



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Målgruppe, metoder og resultater</p>	<p>4</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, på baggrund af de kriterier, der er belyst ved tilsynsbesøget, at tilbuddet overordnet set arbejder med faglige metoder, der matcher målgruppen, og at tilbuddet herigennem sikrer trivsel og udvikling for borgerne.</p> <p>Medarbejderne på tilbuddet benytter forskellige pædagogiske tilgange i arbejdet med borgerne, og samles kun om den anerkendende tilgang.</p> <p>Medarbejderne, Socialtilsynet talte med, kunne redegøre for egen pædagogisk praksis og for deres metodevalg og havde kendskab til de øvrige medarbejders praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set anvender relevante pædagogiske metoder.</p> <p>Tilbuddet har ikke aktuelle handleplaner på flere af borgerne, og kan derfor ikke dokumentere resultater</p>	<p>- Tilbuddet kan med fordel kan overveje, om det vil styrke den faglige indsats, hvis tilbuddet samler sig om en fælles pædagogisk linje.</p> <p>- Sikre at alle borgere har aktuelle handleplaner.</p> <p>- Udarbejde procedure for håndtering af §141 handleplanerne og indhente §141 handleplaner fra de visiterende kommuner, på de borgere, der mangler.</p>



	<p>opnået på baggrund af pædagogiske, faglige mål eller resultater opnået på borgernes mål.</p> <p>Hertil kendte medarbejderne ikke til §141 handleplanerne, hvorfor Socialtilsynet vurderer, at det vil styrke den faglige indsats, hvis tilbuddet udarbejder handleplaner på alle borgere snarest, som tilbuddet også har planer om. Tillige vurderer Socialtilsynet, at det vil højne den faglige indsats, hvis tilbuddet udarbejder en procedure for håndtering af §141 handleplanerne, herunder plan for at indhente §141 handleplanerne fra de visiterende kommuner, for de borgere, der mangler.</p> <p>Overordnet set opleves borgerne at trives i tilbuddet. Borgerne udtrykker tilfredshed med opholdet og med den støtte, de modtager fra medarbejderne. Medarbejderne har illustreret, hvordan borgerne inddrages i beslutninger vedrørende dem selv og deres liv og Socialtilsynet vurderer, at borgene bliver set, hørt og respekteret på tilbuddet.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder kvalificeret med borgergruppen. Målgruppen fremstår bred, men Socialtilsynet bedømmer, at målgruppen samlet set profiterer af tilbuddets indsats.</p> <p>Medarbejderne beskriver, hvordan der er forskellige kompetencer i medarbejdergruppen, men at de ikke er integreret som en fælles linje i den faglige tilgang. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet med fordel kan overveje, om det vil styrke den faglige indsats, hvis tilbuddet samler sig om en fælles pædagogisk linje.</p>	



Tilbuddet beskriver at have en handleplansskabelon, hvilket Socialtilsynet bedømmer som fordelagtigt i processen med at udarbejde handleplaner, men Socialtilsynet har ladet indgå i bedømmelse, at flere af borgerne mangler en aktuell handleplan.
De manglende handleplaner gjorde det vanskeligt for medarbejderne at illustrere den løbende opfølgning og dokumentation af borgernes mål, hvilket også lægger til grund for Socialtilsynets bedømmelse.
Socialtilsynet har endvidere medtaget i bedømmelsen, at medarbejderen ikke kendte til §141 handleplanerne og tilbuddet kan derfor ikke dokumentere at arbejde med de kommunalt opstillede mål på nogle af borgerne.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Følgende data er lagt til grund for bedømmelsen:</p> <p>Tilbudsportalen: Tilbuddet beskriver om målgruppen på Tilbudsportalen, at Løkkekrogen er et bofællesskab for borgere med udviklingshæmning i varierende grad, som kan modtage borgere i alderen 18-67 år. Om målsætningen beskrives på Tilbudsportalen, at målsætningen er at se den enkelte beboer fra vedkommendes perspektiv, at støtte og vejlede beboeren til at opnå størst mulig selvstændighed, og opnå så selvstændig et liv som muligt for den enkelte.</p> <p>Medarbejdere: Medarbejderne oplyser, at beboergruppen er bredt sammensat. De bedst fungerende er tæt på at kunne bo i et opgangsfællesskab, har ikke brug for hjælp om aftenen, men har brug for støtte til økonomi, struktur og at holde fast i aftaler / strukturen. En anden borger har brug for støtte til at huske og tackle en psykisk sårbarhed, mens en anden borger, der er den dårligst fungerende, har brug for personlig pleje og er uden verbalt sprog. Tre af borgerne har brug for vågen nattevagt.</p> <p>Tilbuddet har plads til 7 borgere, og når borgerne er hjemme om dagen og f.eks. har hjemmedag, er personalekontakten én-til-én. Om aftenen er der typisk en pædagog og en sosu-assistent på</p>



		<p>tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at det er lidt forskelligt hvilke pædagogiske metoder medarbejderne benytter. Den eneste fælles tilgang er en anerkendende pædagogik.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de medarbejdere der var på tilbuddet tidligere har været på neuropædagogisk kursus og at tilbuddet gik i gang med neuropædagogisk udredning af borgerne. Der er dog nu kun to medarbejdere tilbage på tilbuddet, med den neuropædagogiske uddannelse, hvorfor den neuropædagogiske udredningen af borgerne er faldet i baggrunden. Medarbejderne med en neuropædagogisk tilgang benytter også jeg-støttende samtaler.</p> <p>De to medarbejdere, Socialtilsynet talte med, benytter udviklingsorienteret pædagogik, hvor de tager fat på de områder, hvor medarbejderne kan se, at borgeren kan udvikle sig. Den nærmeste udviklingszone.</p> <p>Herudover oplyste medarbejderne, at de arbejder på at selvstændiggøre borgerne så meget som muligt med fokus på borgerens selvbestemmelse og medarbejderne støtter op om at skabe en aktivt fritid, for borgerne, med de muligheder andre borgere i samfundet har.</p> <p>Tilbuddet har organiseret sig med to kontaktpersoner til én borger og medarbejderne informerer om, at det er de to kontaktpædagoger der vurderer, hvor den enkelte borger er i forhold til borgerens udviklingspotentiale. Medarbejderen uddyber, at det sætter krav til kommunikationen medarbejderne imellem, men det fungerer godt, da det kan være sårbart at stå alene med en borger. Medarbejderne bruger borgerens hjemmedag til at få talt med borgeren, bl.a. om hvordan det går og om der er noget, medarbejderne skal støtte op om. Medarbejderne oplyser, at det er et kontinuerligt arbejde.</p> <p>Medarbejderne udtrykker, at de er gode til at se de små sejre og den udvikling, der er i arbejdet med den enkelte borger.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet</p>	<p>3 (i middel)</p>	<p>Følgende data er lagt til grund for bedømmelsen:</p>



dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen

grad opfyldt)

Medarbejderne:

Medarbejderne oplyser, at én af borgerne har en plejeplan i stedet for en handleplan, da hun også modtager støtte efter §83. Af de øvrige borgere, har tre af borgerne en handleplan, mens tre af borgere er uden aktuelle handleplaner. Leder oplyser i forbindelse med den faktuelle høring, at alle borgere modtager støtte efter § 85.

Medarbejderne uddyber, at arbejdet med borgernes mål tager udgangspunkt i teamet omkring den enkelte borger. Her træffer medarbejderne nogle beslutninger omkring en borger og fremlægger det for de øvrige medarbejdere. Beslutninger, vedrørende en borger, dokumenterer medarbejderne i en mappe, "beboerinfo".

Medarbejderne har to timers sparring med hinanden hver 14. dag op til personalemødet.

Medarbejderen siger, at de oplever det frugtbart.

Medarbejderne, Socialtilsynet talte med, oplyste, at de endnu ikke selv har erfaring med at udarbejde en handleplan på en borger, men de oplyste, at tilbuddet har en handleplansskabelon. Medarbejderne fortæller, at når de skal udarbejde en handleplan, vil de lave en status på borgeren og herefter tage udgangspunkt i handleplansskabelonen, hvor borgerens mål og opfølgning på mål fra sidste år er medtaget. Medarbejderne fortæller, at en del af arbejdet skal laves i samarbejde med borgeren og borgeren egne mål skal inddrages.

Medarbejderne oplyser, at flere af borgerne ikke har aktuelle handleplaner og at de på tilbuddet har fået pålagt, at have udarbejdet handleplaner på alle borgerne inde udgang 2014.

Socialtilsynet erfarer, at tilbuddet har EKJ som elektronisk dokumentationssystem, men at det hidtil kun er anvendt til medicinregistrering. De resterende funktioner i EKJ skal implementeres i 2015.

Borger:

Tilbud: Bofællesskabet Løkkekrogen



		Borgeren fortæller, at borgeren husker tidligere at have haft en handleplan og at borgeren helt aktuelt har en handleplan på arbejdet. Borgeren fortæller, at have talt om målene på arbejdet, sammen med forældrene og kontaktpersonen fra arbejdet.
Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	1 (i meget lav grad opfyldt)	Følgende data er lagt til grund for bedømmelsen: Medarbejderne oplyste, at så vidt de vidste, foreligger der ikke §141 handleplaner på nogle af borgere. Leder oplyser, i forbindelse med den faktuelle høring, at alle borgere får tilbudt en §141 handleplan i forbindelse med handleplansmødet, men at borgerne takker nej til en sådan plan.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet	Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Borgerne inddrages i udarbejdelsen af deres mål og Socialtilsynet bedømmer, at medarbejderne er i løbende dialog med borgerne om, hvordan borgeren trives. Borgerne inddrages gennem beboermøderne, i fælles beslutninger på tilbuddet, der vedrører borgernes hverdag. Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet kan overveje, om borgerne har forståelse for det hensigtsmæssige i det, når medarbejderne vælger at tage et punkt af dagsordenen, som en borger har sat på dagsordenen til beboermødet.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	5 (i meget høj grad opfyldt)	Følgende data er lagt til grund for bedømmelsen: Medarbejderne: Medarbejderne oplyser, at ikke alle borgere kan læse, hvorfor medarbejderne kan benytte piktogrammer. I forhold til en borger, der ikke kan læse, overvejer medarbejderne at benytte lpad til ham, da denne



borger heller ikke viser interesse for piktogrammerne. Denne borger kommunikerer på baggrund af medarbejdernes uddybende spørgsmål og tolkning. Medarbejderne har overvejet et program på Ipad, hvor borgeren kan trykke når en opgave er udført.

Socialtilsynet oplyser, at der f.eks. findes QR-koder, der kan lave en lille video. Koderne kan aflæses med borgerens Ipad. På digitaliseringsstyrelsen er der en liste over digitale redskaber til borgere med handicaps.

Medarbejderne fortæller som eksempel, at hvis en borger kommer hjem fra arbejdet med et problem, giver medarbejderne sig tid til at snakke med borgeren eller finder en anden kollega eller et alternativt tidspunkt, hvor borgeren kan fortælle om sit problem.

Medarbejderne oplyste, at de aflæser borgerne, spørger ind til dem og støtter med de problemer, der opstår.

Medarbejderne informerede om, at der på tilbuddet er en borger, der har et gps-ur, efter aftale mellem borgeren selv og moren. Borgeren kunne forlade tilbuddet og have svært ved at finde hjem igen, men med gps-uret kan medarbejderne ringe borgeren op, og tale med borgeren og på den måde hjælpe borgeren hjem igen. Uret har givet tryghed til både moren og medarbejderne, der ikke mere er nervøse ved borgerens ture i lokalsamfundet.

Medarbejderne fortæller, at borgerne spiser aftensmad sammen i fælleskøkkenet og der er faste retter, der går igen. Retterne vælges ud fra en madmappe, der har eksisteret længe.

Ishøj kommune har desuden en kostpolitik, der anviser, at medarbejderne skal sikre god kost til borgerne.

Medarbejderne oplyser, at de støtter borgerne i at være så selvstændige som muligt, også i indkøbssituationen. Medarbejderne uddyber, at borgerne på hjemmedagene handler ind til sig selv og til den fælles aftensmad. Når medarbejderne går rundt i supermarkedet med borgeren, finder

Tilbud: Bofællesskabet Løkkekrogen



		<p>medarbejderne de fælles madvarer i supermarkedet, mens borgeren går rundt og indsamler egne madvarer.</p> <p>Borger: Borgeren udtaler, at medarbejderne er søde, hjælpsomme og hører, hvad borgeren siger. Borgeren giver som eksempel, at medarbejderne lærer borgerne ting og hjælper hvis der er brug for det, f.eks. med rengøring og at handle. Borgeren fortæller, at medarbejderne banker på døren til borgeren lejlighed, inden de går ind og borgeren kan godt bede medarbejderne om at gå igen. Så gør medarbejderne det. Borgeren oplyser, at der på tilbuddet er en regel om, at borgerne skal tale pænt til hinanden, uden at blive uvenner. Dette taler borgerne bl.a. om på beboermøderne. Herudover oplyser borgeren, at borgerne skal sige det til medarbejderne, når de går. I lejligheden har borgeren en ugetavle med piktogrammer. Borgeren fortæller, at borgeren laver tavlen hver mandag med kontaktpersonen.</p>
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Følgende data er lagt til grund for bedømmelsen:</p> <p>Medarbejderne: Medarbejderne oplyser, at det bl.a. er på beboermøderne, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Beboermødet afholdes hver anden søndag aften, og der hænges en dagsorden op på forhånd, hvor borgerne støttes til at skrive punkter på. Medarbejderne oplyser, at de kan godt tage et punkt af dagsordenen, som de på forhånd ved ikke kan lade sig gøre, f.eks. en julefrokost med Rasmus Seebach til 1000,- kr. Medarbejderne vurderer, at det er der ikke grund til at stemme om.</p> <p>Borger: Borgeren oplyser, at der er beboermøder på tilbuddet en gang imellem. Borgeren fortæller også, at borgerne spiser aftensmad sammen, men står selv for morgenmad og</p>

Tilbud: Bofællesskabet Løkkekrogen



	<p>frokost. Borgeren handler således til morgenmad og frokost på hjemmedagen og opbevarer maden i køleskabet i lejligheden.</p> <p>Borgeren oplyser, selv at have valgt møblerne i lejligheden. Borgeren fortæller, at faren hjælper med økonomien og de har sammen købt nyt skab til lejligheden. Borgeren fortæller, at der ikke mere er så mange penge tilbage til ferie.</p> <p>Borgeren har en kæreste, der nogle gange kommer på besøg i weekenden. Så overnatter kæresten i borgerens lejlighed og har penge med til kost, så kæresten kan spise med på tilbuddet.</p> <p>Observation: Socialtilsynet observerede to borgere i tilbuddets køkken, der var ved at afslutte deres morgenmad. Borgerne havde haft mad med ud i køkkenet, fra deres eget køleskab.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter borgenes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet har fokus på såvel kost som motion, og Socialtilsynet bedømmer, at medarbejdernes tilbud om deltagelse sammen med borgerne, er motiverende.</p> <p>Borgerne tilbydes støtte til kontakten til relevante sundhedsydelser og tilbuddet har fokus på forhold, der vedrører borgernes fysiske og mentale sundhed. Bl.a. bedømmer Socialtilsynet, at tilbuddet prioriterer individuelle samtaler med borgerne, hvilket borgeren også omtalte positivt.</p>

Tilbud: Bofællesskabet Løkkekrogen



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Følgende data er lagt til grund for bedømmelsen:</p> <p>Medarbejderne: Medarbejderne oplyser, at de oplever, at borgerne ser tilbuddet som deres hjem og at borgerne trives i tilbuddet. Medarbejderne udtrykker, at enkelte borgere viser interesse for at flytte, men disse borgere bliver alligevel utrygge ved tanken. Medarbejderne uddyber, at nogle borgere, der er gode til praktiske færdigheder, oplever en tryghed ved bofællesskabet og ved det, at medarbejderne er her døgnet rundt.</p> <p>Borger: Borgeren udtrykker at være glad for at bo på tilbuddet. Borgeren kan lide de andre beboere på tilbuddet og fortæller, at de laver ting sammen. Borgeren tror også, at de andre beboere på tilbuddet, har det godt der. Borgeren fortæller, at borgeren godt kan lide at lave sport og at røre sig, og borgeren kan lide at arbejde med tusser og perler i fritiden. Dette er der mulighed for i lejligheden, idet borgeren har et stort skrivebord og borgeren fortæller, at denne interesse deler borgeren med sin kæreste. Ellers fortæller borgeren, at borgeren går i klub to gange om ugen. Klubben ligger tæt på tilbuddet og borgeren syntes det er sjovt at komme der.</p>	
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Følgende data er lagt til grund for bedømmelsen:</p> <p>Medarbejderne: Medarbejderen oplyser, at det er kontaktpersonerne der sørger for, at borgerne kommer af sted til relevante sundhedsydelser. Medarbejderne uddyber og fortæller, at det er sosu-assistenterne der doserer og kontrollerer borgernes medicin og at det pædagogiske personale kan give medicinen. Medarbejderne fortæller,</p>	

Tilbud: Bofællesskabet Løkkekrogen



		<p>at enkelte borgere gerne selv vil være med til at dosere deres egen medicin, hvilket de så er. Så kontrollere sosu-assistenten doseringen efterfølgende.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at der er en procedure for kritiske sundhedstilfælde i tilbuddets Tariford-system og tillige i mappen "Beboer-info", hvor der står procedure i forhold til kritiske sundhedstilfælde for den enkelte borger.</p> <p>Borger: Borgeren fortæller, at medarbejderne tager med, hvis en borger skal til lægen.</p>
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Følgende data er lagt til grund for bedømmelsen:</p> <p>Medarbejderne: Medarbejderne oplyser, at tilbuddet planlægger den fælles kost i henhold til Sundhedsstyrelsens syv kostråd.</p> <p>Medarbejderne fortæller endvidere, at på borgernes hjemmedage, er der vejledning omkring motion, og medarbejderne går gerne med borgerne. Det kan være på en gåtur, cykeltur eller en tur til der lokale motionscentret.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at tilbuddet tidligere har haft tilbud om svømning en gang om ugen, men den aktivitet er for tiden i bero.</p> <p>Medarbejderne informerer om, at de gennem motivation, har hjulpet en borger til at stoppe med at ryge. Medarbejderne vejledte borgeren til forskellige nikotin-erstatningsprodukter og borgeren benytter i dag et cigaret-lignende produkt, uden nikotin eller andre tilsætningsstoffer.</p> <p>I forhold til seksualitet, forklarer medarbejderne at borgerne har forskellige behov, og at medarbejderne vejleder borgerne og har mange snakke med borgerne om forhold, kærester og følelser.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at en medarbejder i organisationens vejlederteam er ved at uddanne sig til seksualvejleder, og at tilbuddet fremadrettet også kan benytte denne ressource.</p>

Tilbud: Bofællesskabet Løkkekrogen



		<p>Borger:</p> <p>Borgeren fortæller, at borgeren godt kan lide at røre sig og at borgeren har tabt 3 kg, bl.a. ved at spise sundt. Borgeren oplyser, at medarbejderne ind imellem hjælper med vejledning til at spise sundt.</p> <p>Borgeren fortæller også, at borgeren selv tager til sit job, hvilket indebærer en cykeltur til Glostrup station.</p> <p>Borgeren fortæller, at der er en medarbejder på tilbuddet, der står for udlevering af medicin til borgeren, og at borgeren kan snakke med personalet om, hvordan det går. Borgeren oplyser, at have meget brug for at tale med medarbejderne om, hvordan det går, da borgeren kan blive ked af det og borgeren oplever, at medarbejderne har tid til at snakke. Borgeren udtrykker også tryk ved, at arbejdet ringer og informerer tilbuddet, hvis borgeren har været ked af det på arbejdet.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4,7	<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes behov.</p> <p>Tilbuddet er indrettet hyggeligt og hjemligt, hvor borgerne har muligheder for at udfolde sig såvel i den private sfære, som i det sociale rum.</p> <p>Tillige har borgerne adgang til ophold både inde som ude, hvilket Socialtilsynet vurderer er positivt for borgerne.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Fysiske rammer
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Borgerne udtrykker tilfredshed med deres lejligheder og fællesarealerne er indrettet, så de matcher borgernes</p>		

Tilbud: Bofællesskabet Løkkekrogen



udvikling og trivsel	behov for sociale liv og privatliv. Både tilbuddet og borgernes lejligheder fremstår hjemlige og hyggelige. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet med fordel kan overveje, om kontoret skal lydisoleres og ligeledes, om der er brug for lydisolering lejlighederne imellem.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator Tema: Fysiske rammer
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	4 (i høj grad opfyldt)	Følgende data er lagt til grund for bedømmelsen: Medarbejderne: Medarbejderne oplever, at borgerne trives i de fysiske rammer, men medarbejderne oplyser, at de finder de fysiske rammer en smule slidte og fortæller, at der er myrer i køkkenet om sommeren. Medarbejderne fortæller videre, at en borger har hjælpemidler i sin lejlighed, hvor der ikke er så meget plads, hvilket betyder, at det er vanskeligt at tilgodese medarbejdernes arbejdsforhold. Medarbejderne oplyser, at enkelte borgere udtrykker utilfredshed med, at tilbuddet er lydt, idet borgerne kan opleve at blive vækket om natten. Medarbejderne fortæller, at der også er lydt på kontoret, hvilket betyder, at når man opholder sig i vaskerummet, kan man høre hvad der tales om på kontoret. Medarbejderne oplyser, at dette er problematisk i forhold til, at der afholdes fortrolige samtaler på kontoret.
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	Følgende data er lagt til grund for bedømmelsen: Tilbudsportalen: På tilbudsportalen kan man læse, at Bofællesskabet Løkkekrogen er et hus i et plan. Der er fælles stue, køkken og vaskerum og der er adgang til en mindre fælleshave. Bofællesskabet er beliggende i den nordlige del af Vallensbæk, tæt på Albertslund centret og stationen. Der er både ældreboliger og daginstitutioner beliggende ved siden af. Alle borgere har egen bolig som er indrettet med en gang, et toilet med bad, et kombineret opholdsrum, som både indeholder køkken, stue og sovefaciliteter. Fra hver bolig er der udgang til en lille terrasse.

Tilbud: Bofællesskabet Løkkekrogen



		<p>Borgeren: Borgeren udtrykker overfor Socialtilsynet at være glad for sin lejlighed og udtrykker stort behov for ind imellem at være alene, hvilket lejligheden giver mulighed for.</p>
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Følgende data er lagt til grund for bedømmelsen:</p> <p>Medarbejderne: Medarbejderne oplyser, at de går kun ind i borgernes lejligheder hvis de får lov. Medarbejderne banker på og afventer svar. Der er dog en borger, der ikke kan svare og en borger, der vækkes om morgenen. Her fortæller medarbejderne, at de banker på og siger hej, inden de kommer ind i lejligheden.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at hver borger har to vejledere og at vejlederne skiftes til at afholde den ugentlige hjemmedag med borgeren. Det er primært på hjemmedagen, at medarbejderne taler med borgerne om, hvad borgerne gerne vil i forhold til lejligheden.</p> <p>Observation: Socialtilsynet fik fremvist tilbuddet, der fremstod hjemligt og hyggeligt. Ligeledes fik Socialtilsynet fremvist en lejlighed, der ligeledes fremstod hjemlig og personlig.</p>

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet vises ikke, da vurderingen af ovenstående temaer ikke danner grundlag for en retvisende grafisk fremstilling.

Tilbud: Bofællesskabet Løkkekrogen



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomsætninger		Lønomsætninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning	Nej	Dato for revisionspåtegning	
Takster				
Tilbudstype: ABL § 105, stk. 2.				