

# Samarbejde mellem jobcenter og udsatte stopper jobcenterbashing

08/12/2022

Del artiklen:



*Kenneth Nielsen er førtidspensionist og formand for udsatterådet i Ishøj. - Foto: NB-Beskæftigelse*

**Fra 90 procents modstand og vrede til 80 procent tilfredshed. Sådan beskriver formand for udsatterådet i Ishøj den forandring, som samarbejdet med et nyt jobcenter har betydet for de mest udsatte i kommunen.**

Af Helle Schøler Kjær, helle@nb-medier.dk

I Danmarks nyeste jobcenter siger de selv, at de sluppet for den omsiggribende jobcenterbashing ved at have værdier som åbenhed og ordentlighed – og at behandle folk som mennesker i et beskæftigelsessystem, som er fyldt til randen med regler, procedurer og kontrol.

Det måske tydeligste tegn på, at det er lykkedes at tage kritikken i opløbet, er hvordan jobcentrets tilgang har påvirket de mest udsatte ledige og syge i kommunen.

Ledelsen af Ishøj Jobcenter har i løbet af 2022 etableret et fast samarbejde med repræsentanter for udsatte borgere i kommunens udsatteråd. Det består blandt andet af to politikere og fire borgervalgte, der selv er eller har været i kontakt med jobcentret.

Kenneth Nielsen er formand. Han fik førtidspension i 2019 og har på grund af sygdom været på overførselsindkomst i mange år. Det har været en kamp for ham at få anerkendt, at han er syg, og han understreger, at han aldrig har sagt nej til noget, hverken behandling, praktik eller arbejde.

Men med etableringen af Ishøj Jobcenter er sådanne forløb blevet lettere for udsatte at være i, fortæller han.

Kenneth Nielsen er med egne ord "stadigvæk meget på røven over, at møde den åbenhed, der er i Ishøj Jobcenter, for det er vi jo ikke vant til i systemet. Vi plejer at blive mødt med modstand, men her lytter de, og vi kunne se, at de havde et andet menneskesyn."

Udsatterådet har i år startet en Facebookgruppe.

"Da vi startede den, havde vi ting med fra Vallensbæk (*hvor Ishøjs arbejdsløse og sygemeldte tidligere hørte under, red.*), og da var nok 90-95 procent negative kommentarer. Nu er de 80 til 90 procent positive," fortæller Kenneth Nielsen.

"Der er jo stadigvæk problemer, men før blev der ikke lyttet, og man blev hele tiden mistænkt for at snyde. Lægerapporter og psykolograpporter blev lagt til side, og kun jobcentrets egne rapporter blev brugt. Her lægger man alle rapporter frem, og der er flere, der nu er på rette vej," siger Kenneth Nielsen.

Læs også:

**Medarbejdere på nyt jobcenter har skiftet fokus 'fra excelark til at se mennesket'**

*Se også kommentar fra Vallensbæks beskæftigelseschef til sidst i artiklen.*

## **Kom indenfor**

Ishøj jobcenter blev åbnet i januar i år og den nye erhvervs- og beskæftigelseschef tog i foråret initiativ til samarbejdet med brugere fra udsatterådet ved at invitere dem ned på jobcentret og møde nogle af lederne.

"Vi spurgte, om de ikke havde lyst til at komme og fortælle os, hvad de oplever," siger erhvervs- og beskæftigelseschef Jørgen Dan Pedersen.

Det gjorde de, og nu holder repræsentanter for brugerne og jobcentret faste møder sammen hver tredje måned.

Det er tilgangen til de mennesker, der kommer i jobcentret, der gør forskellen. For der bliver stadig truffet afgørelser, som ikke altid går den vej, som folk ønsker.

“Vi kan jo ikke ændre loven,” lyder det fra Jørgen Dan Pedersen.

Men for eksempel ringer sagsbehandlerne nu til særligt sårbare mennesker og fortæller, hvad det handler om, hvis der er en mail på vej,

“Nogle kan jo godt have angst, men de får at vide, at de godt kan trække vejret. Der er mange, der kan føle sig truet på deres eksistens, når de bliver indkaldt til møde, og der samtidig står, at de risikerer en sanktion, hvis de ikke kommer,” siger Kenneth Nielsen.

### **Fakta om Ishøj**

En tredjedel af arbejdspladserne i Ishøj findes på handels og transportområdet. Offentlig administration, undervisning og sundhed udgør en fjerdedel, bygge og anlæg 14 procent og industri knap ni procent.

Uddannelsesniveaut er et af de laveste i landet.

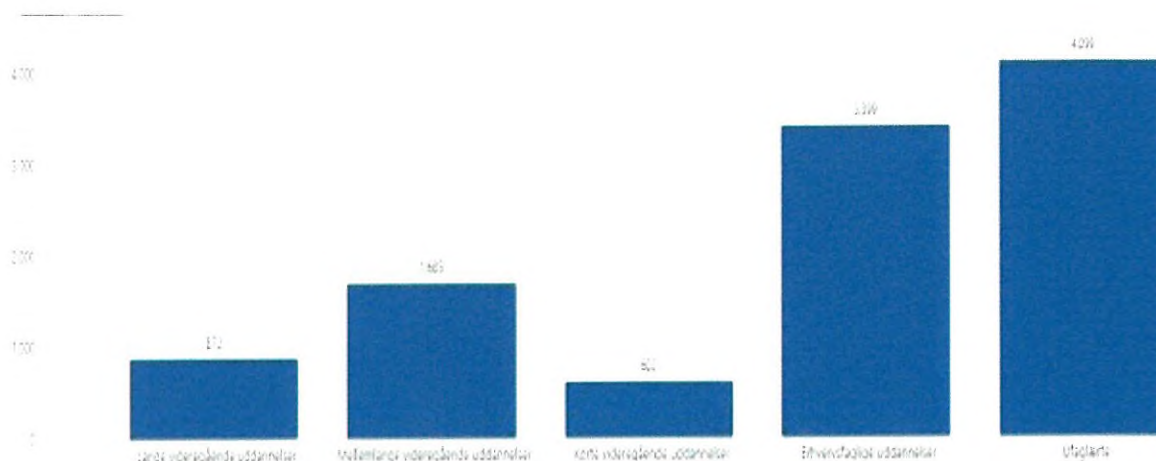
- \* Langt de fleste er ufaglærte
- \* Derefter følger en lidt mindre gruppe af faglærte
- \* Der er få med en videregående uddannelse og lidt flere med en mellemlang uddannelse, for eksempel lærere, pædagoger, social og sundhedsmedarbejdere mv. , – og få med en kort videregående uddannelse.

På tabellen nedenfor er det fra venstre:

- 1) Lange videregående uddannelser
- 2) Mellemlange videregående uddannelser
- 3) Korte videregående uddannelser
- 4) Erhvervsfaglige uddannelser
- 5) Ufaglærte.

*Se kommentar fra beskæftigelseschefen i Vallensbæk efter tabellen.*

# Uddannelsesniveau - 2020



## Vallensbæk afviser kritik

Frem til januar 2022 havde jobcentret i Vallensbæk Kommune også ansvaret for arbejdsløse og sygemeldte fra Ishøj Kommune. Den bagudrettede kritik i artiklen er således rettet mod jobcentret i Vallensbæk. Vi har derfor spurgt beskæftigelseschef i Vallensbæk, René Sigaard Mikkelsen, om han har en kommentar til artiklen. Han skriver:

“Vi kan ikke genkende det billede, der tegnes. I Vallensbæk er det et vigtigt politisk pejlemærke, at alle borgere har ressourcer og kan bidrage. Jobcenterets tilgang er helt på linie og derfor leverer vi kontinuerligt gode resultater til gavn for borgerne og virksomhederne, hvilket bl.a. ses af ledighedsprocenten.”

Del artiklen: