



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Aflastning Ishøjgård
*Adresse:	Ishøj Søndergade 13 2635 Ishøj

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 43742074 E-mail: ishojgaard@ishoj.dk Hjemmeside: www.ishojgaard.skoleintra.dk
*Tilbudstyper:	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
*Målgrupper:	5 til 17 år (udviklingshæmning)
	5 til 17 år (medfødt hjerneskade)
	5 til 17 år (opmærksomhedsforstyrrelse)
	5 til 17 år (autismespektrum)
	5 til 17 år (kommunikationsnedsættelse)
	5 til 17 år (sjældent forekommende funktionsnedsættelse)
Pladser i alt:	28
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Randi Larsen (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	03-06-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

--	--



*Samlet vurdering:

Det er Tilsynets vurdering, at tilbuddet er et veldrevet kommunalt aflastningstilbud, tilbuddet er godkendt til 28 pladser, fordelt på 4 grupper af børn og unge i alderen 5-17 år.

Tilbuddet tilbyder aflastning såvel på hverdage som i weekends.

Målgruppen er børn og unge i alderen 5-17 år, beskrevet med medfødte hjerneskader, opmærksomhedsforstyrrelse, autismspektrum, kommunikationsnedsættelse, og sjældent forekommende funktionsnedsættelse.

Flere af børnene er diagnosticeret med ADHD, OCD, Asperger og er mentalt retarderede og kan desuden have været udsat for omsorgssvigt og have det som en af flere vanskeligheder.

Det er Tilsynets vurdering, at tilbuddet selv om det ikke er en beskrevet opgave for aflastningstilbud, i høj grad støtter børnene i, at udnytte deres potentiale i forhold til skolegang og dagbeskæftigelse. Alle børnene i tilbuddet er tilknyttet skole eller dagsbeskæftigelse, opfylder undervisningspligten og har stabilt fremmøde.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at styrke børnenes selvstændighed og relationer., Det er Tilsynets vurdering, at børnene har tillid og fortrolighed til de voksne.

Tilsynet vurderer ud fra interview med børnene, at de oplever en samhørighed og har venskaber med de andre børn i gruppen, som de ser frem til at være sammen med.

Tilbuddets metode og tilgang bliver individuelt tilrettelagt med udgangspunkt i det enkelte barns behov, metoden er struktureret pædagogik, og en anerkendende tilgang, der udvikle og fastholder børnenes færdigheder og selvstændighed. Det er Tilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med metoder og tilgange som matcher den målgruppe som aktuelt er indskrevet i tilbuddet.

Ledelse og medarbejdere har relevante efteruddannelser, og fremstår opdaterede på ny faglig viden og metode, tilbuddet anvender ekstern supervisor, og er aktuelt i gang med et ½ årligt uddannelsesforløb, hvor formålet er at skabe en fælles systemisk og narrativ forståelsesramme.

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



Det er Tilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad dokumenterer indsatsen ved status og opfølgingsrapporter som møder. Tilbuddet deltager kontinuerligt i møder med skole og forældre, og det er Tilsynets vurdering, at tilbuddet har et godt samarbejde med forældre og øvrige samarbejdsparter.

Tilbuddets ledelse og medarbejdere har i høj grad en faglig relevant pædagogisk uddannelse og lang erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe. Det er Tilsynets vurdering, at medarbejdernes faglige viden og erfaring, gør at egnede pædagogiske tilgange og metoder kan anvendes og tilpasses det enkelte barns behov. Det er Tilsynets vurdering, at børnene har tillid til de voksne og samspillet mellem børn og voksne vurderes som omsorgsfuldt, og anerkendende.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet pædagogiske indsats og metode er med til at forebygge magtanvendelser og overgreb, og at der anvendes en tilgang, der ikke konfliktoptrapper og der er kendte aftaler omkring samvær mellem såvel børn som voksne.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet drives efter gældende regler og økonomisk forsvarligt, og tilbuddet for nuværende har en økonomi der kan give mulighed for den fornødne pædagogiske indholdsmæssige kvalitet.

Det er Tilsynets vurdering, at de fysiske rammer er velegnede til formålet, og at indretningen med enkeltværelser understøtter børnenes udvikling og trivsel. Da det er et aflastningstilbud, har børnene/de unge ikke eget værelse, men der er fundet en vefungerende løsning, hvor det tydeligt fremgår hvilket værelse, børnene har hver gang de kommer i aflastningen. Generelt fremstår de fysiske rammer velholdte og indrettet i lys og tidssvarende stil.

***Afgørelse:**

Godkendt

Opmærksomhedspunkter:



3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Ansøgningsskema 18.02.2015 godkendelse af eksisterende tilbud Straffe og børneattester på leder Dokumentation for leders uddannelse Liste over indskrevne børn og unge 3 x dagbogsnotater på 3 børn Statusrapporter på 3 børn Handleguide ved overgreb Udvidelse af pladsantallet, sagsfremstilling Skitsetegning af ændring af værelses/kontorindretning APV -Handleplan Personalemøde referater Telefonliste med forældre der kan kontaktes Virksomhedsplan Liste over vikarforbrug og fraværliste Budget 2015 og bagvedliggende budget
Observation	Tilsynet observerer i samspillet mellem børn og medarbejdere, en omsorgsfuld og anerkendende tilgang og tone. Børnene virker betrygget ved medarbejdernes tilstedeværelse og tillidsfulde i kontakten, og færdes hjemmevant i tilbuddets faciliteter.
Interview	Tilsynet interviewer leder, og to medarbejdere på tilsynet, to af børnene viser rundt og interviewes kort. Tilsynet har telefonisk interviewet to sagsbehandlere og en forældre.
Interviewkilder	

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



Anbringende kommune
Beboere
Ledelse
Medarbejdere
Pårørende

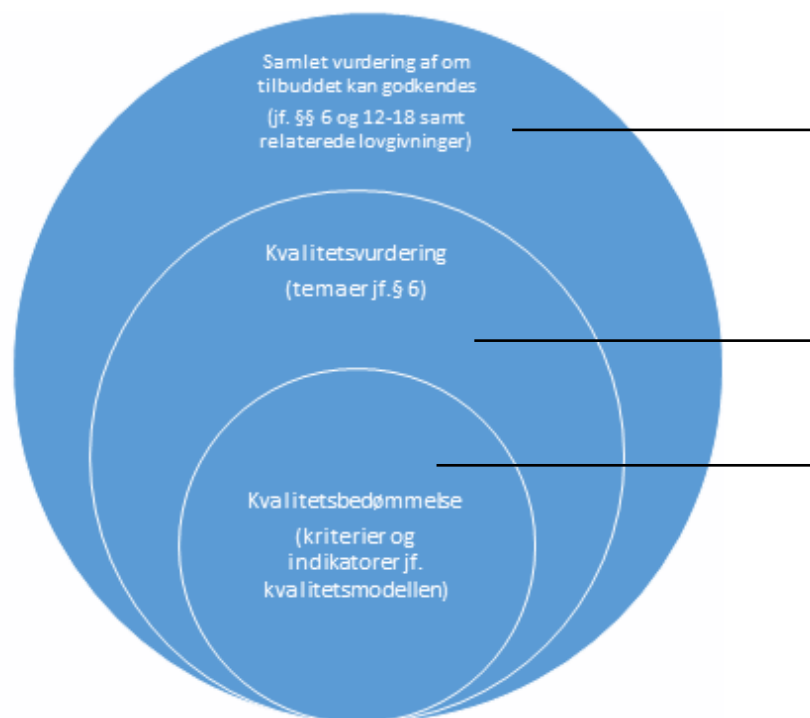
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	24-02-2015
Oversigt over tilsynsbesøg	24-02-15: 2635
Tilsynskonsulenter	Randi Larsen
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	4,3	Det er Tilsynets vurdering, at tilbuddet selv om det ikke er en beskrevet opgave for aflastningstilbud, samarbejder og følger op på uddannelse og beskæftigelse, og at tilbuddet i høj grad støtter børnene i, at udnytte deres potentiale i forhold til skolegang og dagbeskæftigelse. Tilbuddet samarbejder med forældre og skole, og tilstræber at dette samarbejde kan gøre børnenes overgange mellem forældre, skole og aflastning så lette som muligt ved, at tilbyde ensartede og sammenlignelige strukturer for børnene Alle børnene i tilbuddet er tilknyttet skole eller dagsbeskæftigelse, opfylder undervisningspligten og har stabilt fremmøde.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>		
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde	Tilsynet vurderer, at tilbuddet på trods af de ikke har som beskrevet opgave at samarbejde med børnenes skoletilbud, i høj grad støtter børnene i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til deres skolegang eller		

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



<p>potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>dagbeskæftigelse. Tilbuddet har stort fokus på og gør en særlig indsats, for at samarbejde med børnenes skole som forældre, og støtte børnenes skolegang, blandt andet ved at tilbyde børnene så lette overgange og med så sammenlignelige strukturer i såvel skole, hjem og aflastningstilbud som muligt. Tilsynet har desuden i vurderingen lagt vægt på at alle børn og unge i tilbuddet er tilknyttet skoletilbud eller anden dagbeskæftigelse, og i høj grad opfylder undervisningspligten og har stabilt fremmøde.</p>	
<p>Indikator</p>	<p>Bedømmelse</p>	<p>Bedømmelse af indikator <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></p>
<p>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt, da tilbuddet kun i begrænset omfang deltager i at opstille mål for børnenes skolegang, da tilbuddet ikke har børnene i hverdagen. Bedømmelsen 2 afspejler, at tilbuddet på trods af at de ikke har det som beskrevet opgave at samarbejde med børnenes skoletilbud, deltager i samarbejds møder med børnenes skole, hvis forældre og skoler ønsker dette Tilbuddet samarbejder ved at tage på besøg på børnenes skoler, inden de starter i aflastning, for at observerer børnene i deres daglige omgivelser og i nogle tilfælde samarbejder tilbuddet med skolerne for at ensrette strukturen for børnene, sådan at der i videst muligt omfang tilrettelægges en indsats der tilgodeser barnets behov for genkendelighed og struktur.</p>
<p>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren vurderes i meget høj grad at være opfyldt, Tilsynet har lagt vægt på at ifølge ledelse og medarbejdere er alle børn og unge i tilbuddet tilknyttet skoletilbud og særlige dagtilbud. Desuden fremgår det af den til Socialtilsynet fremsendte dokumentation.</p>
<p>Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt, da ledelse og medarbejdere oplyser at børnene og de unge i høj grad opfylder undervisningspligten i deres skoletilbud.. Dette bekræftes af dokumentation fra anbringende kommuner og tilbuddet.</p>

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.			
Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud		5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilsynet orienteres om ved interview med ledelse og medarbejder, at børnene passer deres skolegang og dagtilbud i forbindelse med aflastningsopholdene på Ishøjgaard. Sagsbehandlere og forældre oplyser til Tilsynet, at tilbuddet hjælper og støtter til at børnenes fremmøde er stabilt. Indikatoren bedømmes på den baggrund at være opfyldt i meget høj grad
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	3,3	Det er Tilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at styrke børnenes selvstændighed og relationer, dette sker f.eks ved at børnene har små konkrete opgaver og gøremål som tilbuddet opstiller i samarbejde med forældre og særligt de større børn. Tilsynet vurderer ud fra interview med børnene, at de oplever en samhørighed og har venskaber med de andre børn i gruppen, som de ser frem til at være sammen med. Børnenes forældre er i kontakt med børnene i det omfang som det aftales mellem forældre og tilbuddet. Da der er tale om et aflastningstilbud, er det forældrene	

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



	<p>der er de primære omkring børnenes fritidsaktiviteter og tilbuddet er generelt ikke inddraget.</p> <p>Det er Tilsynets vurdering, at børnene har tillid til de voksne, og at de har fortrolighed med de voksne. De børn som Tilsynet taler med, giver udtryk for, at de er glade for de voksne.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<p>Det er Tilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad har fokus på at det enkelte barn udnytter og opøver nye sociale kompetencer og i videst muligt omfang, og med hensynstagen til barnets konkrete vanskeligheder, i samspil med de øvrige andre børn og medarbejdere i tilbuddet.</p> <p>Børnenes selvstændighed øges ved at de bliver mødt med små konkrete opgaver og gøremål som børnene i samarbejde med medarbejderne og forældre opstiller, særligt de lidt større børn kan indgå aktivt.</p> <p>Tilbuddet støtter barnets sociale kompetencer ved at børnene er tilknyttet en fast børnegruppe, hvor det er de samme børn og voksne som kommer hver gang der er aflastning. Tilsynet møder to børn der fortæller at de oplever en samhørighed med deres gruppe som de ser frem til at mødes med.</p> <p>Tilsynet har fokus på at børnene i det omfang det er et behov, er der kontakt mellem børn og forældre når barnet er i aflastning.</p> <p>Tilbuddet er generelt ikke inddraget i børnenes fritidsaktiviteter, da det er forældrene eller børnenes primære omsorgspersoner, der i børnenes hverdag varetager det praktiske etc. omkring fritidsaktiviteterne.</p> <p>Det er Tilsynets vurdering, udfra observeret samspil mellem børn og medarbejdere, og kort interview med to af børnene, at børnene oplever, de kan betro sig og få hjælp ved de voksne, hvis det er et behov.</p>	

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Selvstændighed og relationer
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Det er Tilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad har fokus på at det enkelte barn udnytter og opøver nye sociale kompetencer og i videst muligt omfang, og med hensynstagen til barnets konkrete vanskeligheder, i samspil med de øvrige andre børn og medarbejdere i tilbuddet.</p> <p>Børnenes selvstændighed øges ved at de bliver mødt med små konkrete opgaver og gøremål som børnene i samarbejde med medarbejderne og forældre opstiller, særligt de lidt større børn kan indgå aktivt. Fx. aftales det med det enkelte barn hvilke delmål der arbejdes med og hvordan det skal ske. Disse delmål er velkendte for børn, medarbejdere og forældre. Et delmål kan fx. være at et barn skal hjælpe med at smørre madpakke, sådan at madpakken indeholder det mad barnet bedst kan lide.</p>	
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Tilsynet vurderer, at indikator i middel grad er opfyldt, da børnene bor hjemme og derfor kun er i aflastning i et begrænset antal døgn pr. måned, hvorfor denne opgave er i hjemmet. Men Tilsynet vægter i bedømmelsen, at børnene er tilknyttet en fast børnegruppe, hvor det er de samme børn og voksne som kommer hver gang der er aflastning, samtidig kender nogen af børnene hinanden fra deres skolegang.</p> <p>Desuden er tilbuddet optaget af hvad der af muligheder for børnene, i forhold til at benytte de faciliteter der forefindes i den del af de fysiske rammer som tilbuddet kan benytte, fx. legeplads, hvor også andre børn og voksne kommer.</p>	
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren vurderes, i høj grad at være opfyldt, da børnene bor hjemme og kun er i aflastning i et begrænset antal døgn pr måned.</p> <p>Tilbuddets ledelse og medarbejdere oplyser, at der i forbindelse med aflastning kan være behov for at der kan være et særligt behov kontakt mellem børn og forældre, dette aftales og afstemmes løbende ud fra barnets og forældrenes behov.</p>	
Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Tilbuddet er generelt ikke inddraget i børnenes fritidsaktiviteter, da det er forældrene eller børnenes primære omsorgspersoner, der i børnenes hverdag varetager det praktiske etc. omkring fritidsaktiviteterne.</p> <p>Tilsynet har modtaget dokumentation for at flere af børnene i hverdagen er tilknyttet SFO eller klub,</p>	

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



		men det fremgår ikke hvad børnene iøvrigt ellers måtte have af fritidstilbud.	
Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet	2 (i lav grad opfyldt)	Det er Tilsynets vurdering, at børnene som følge af deres vanskeligheder, kan have vanskeligt ved at indgå og etablerer sig i venskaber udenfor tilbuddet, men at tilbuddets struktur og rammer, gør at børnene der kommer i aflastningen, altid møder de samme børn og voksne, og pædagogisk støtte, gør det muligt for flere af børnene, at møde og danne sig venskaber i børnegrupperne i forbindelse med aflastningen. De børn som Tilsynet taler med i forbindelse med tilsynet, tilkendegiver da også, at de er gode venner og de laver aftaler om hvad de skal lave sammen når de er i aflastning.	
Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen	4 (i høj grad opfyldt)	Det er Tilsynets vurdering, ud fra observeret samspil mellem børn og medarbejdere, og kort interview med to af børnene, at børnene oplever, de kan betro sig og få hjælp ved de voksne, hvis det er et behov. Børnenes nærmeste fortrolige vurderes at være børnenes forældre eller primære omsorgspersoner, men det er indtrykket, at der er et godt samarbejde mellem forældre og medarbejdere, sådan at børnene har fortrolighed til, at de voksne omkring barnet hjælper og støtter barnet i det der kan være svært, fx. at de voksne kan trøste og yde omsorg hvis et barn savner eller er ked af at sove.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4	Tilbuddet er et kommunalt aflastningstilbud med plads til 7 børn af gangen. Tilbuddet aflaster op til 28 børn i alt , fordelt på 4 grupper af børn og unge , og der tilbydes aflastning i såvel hverdage som weekends. Målgruppen er børn og unge i alderen 5-17 år, med medfødte hjerneskader, opmærksomhedsforstyrrelse, autismspektrum, kommunikationsnedsættelse, og sjældent forekommende funktionsnedsættelse. Flere af børnene er diagnosticeret med ADHD, OCD, Asperger og er mentalt retarderede og kan desuden have	Løbende drøftelse og opdatering af viden omkring magtanvendelser i medarbejdergruppe som ledelse.



været udsat for omsorgssvigt og have det som en af flere vanskeligheder. Børnene/de unge kommer i aflastning i løbet af ugen og i weekends. Grupperne sammensættes i forhold til funktionsniveau og til hvordan børnene matcher hinanden bedst.

Det er Tilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med metoder og tilgange som matcher den målgruppe som aktuelt er indskrevet i tilbuddet.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets metode og tilgang tager udgangspunkt i det enkelte barns forudsætninger og behov, og bliver individuelt tilrettelagt. Metoden er struktureret pædagogik, og en tilgang, som er nænsomt kravstættende for at udvikle og fastholde børnenes/de unges færdigheder og øge deres selvstændighed. Piktogrammer kan anvendes for de børn, hvor det har en relevans. F.eks ved at der opmærksomhed på, at flere af børnene og de unge kan have særlige ønsker et særligt behov.

Tilbuddet dokumenterer løbende indsatsen ved statusrapporter, og opfølgingsrapporter. Der afholdes opfølgingsmøder, skolemøder med sagsbehandler, og der er kontinuerligt og gensidigt samarbejde med forældre



Tilsynet vurderer, at der er god overensstemmelse mellem de opstillede mål og de resultater tilbuddet opnår.

Tilbuddet har fokus på et godt forældre samarbejde, og Tilsynet vurderer, at forældrene bliver godt orienteret og inddraget.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i det omfang det er muligt inddrager børnene i beslutninger, der vedrører deres dage i aflastningen, f.eks at være med til at bestemme ture ud af huset, eller ønsker om en særlig kost. Tilbuddet understøtter børnenes trivsel såvel fysisk som psykisk i det omfang det er relevant og en del af opgaven i forhold til et aflastningstilbud. Det er Tilsynets vurdering, at børnene glæder sig til at komme, de fleste af børnene falder godt til og får venner som de også glæder sig til at være sammen med.

Tilbuddet er optaget af, at børnene og de unges bydes på en sund og varieret kost. Flere af børnene/de unge er medicineret, og medarbejderne er uddannet i medicinhåndtering.

Tilbuddets udenomsarealer tilbyder flere muligheder for fysisk udfoldelser.



	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats og metode er med til at forebygge magtanvendelser. Både medarbejdere og leder redegør for, hvordan de i den pædagogiske praksis har en tilgang, der ikke konfliktoptrapper, og at børnene skal have en mulighed for at komme ud af konflikten. Tilsynet opfordrer tilbuddet til løbende dialog og vurdering af om der er tale om magtanvendelse i fald der sker føren af barn/ung.</p> <p>Leder oplyser desuden at evt. magtanvendelser altid kommer over leders bord for vurdering, og at der vil være fokus på, hvornår der er tale om magtanvendelse eller f.eks støtte, føren af barn.</p> <p>Tilsynet har ikke modtaget indberetninger på magtanvendelser i indeværende år.</p> <p>Tilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere forebygger overgreb ved den daglige pædagogiske indsats og praksis, men virker ikke helt bekendt med en overordnet udarbejdet handleguide for kommunens tilbud.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive</p>	<p>Tilbuddets målgruppe er børn og unge i alderen 5-17 år, med medfødte hjerneskader, opmærksomhedsforstyrrelse, autismspektrum, kommunikationsnedsættelse, sjældent forekommende funktionsnedsættelse. Børnene kan desuden have været udsat for omsorgssvigt og det kan være en del af barnets problematik, mens tilbuddets målgruppe ikke retter sig mod børn/unge, hvor omsorgssvigt alene er den primære vanskelighed. Flere af børnene er diagnosticeret med ADHD, OCD, Asperger, og flere af børnene er mentalt retarderede.</p>	

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



resultater for borgerne

Børnene/de unge er opdelt i 4 grupper som kommer i aflastning i løbet af ugen og i weekends. Grupperne sammensættes i forhold til funktionsniveau og hvordan børnene matcher hinanden bedst. Tilbuddet gør meget ud af, allerede i visitationen, at de matcher de børn/ unge til den gruppe, der bedst passer til det enkelte barns funktionsniveau. Således oplyser ledelsen, tager tilbuddet ikke børn ind selv om der er en ledig plads, hvis matchet ikke er rigtigt

Tilgangen til børnene/de unge er individuelt tilrettelagt og tager udgangspunkt i det enkelte børn/unges behov og forudsætninger. Udgangspunktet er en struktureret pædagogik, der er nænsomt kravsættende, som kan udvikle eller fastholde færdigheder og øge selvstændighed. Tilbuddet anvender metoder som piktogrammer og tegn til tale for de af børnene hvor det har relevans. Tilbuddet er aktuelt i gang med et samarbejde med Syddansk Universitet om to bachelourprojekter, der skal udvikle på evidens i tilbuddets pædagogiske arbejde.

Forældresamarbejdet vægtes højt, da tilbuddet anser det som en forudsætning for børnenes trivsel i tilbuddet. Tilbuddet har planer og ønsker om yderligere at kvalificerer forældresamarbejdet. Såvel sagsbehandlere som forældre har oplyst til Tilsynet, at tilbuddet er meget opmærksomme i forhold til at inddrage og orienterer forældre om hvordan børnenes aflastning er forløbet.

Tilbuddet dokumenterer faglig metode og tilgang med kontinuerlige status og opfølgingsrapporter og der arbejdes med delmål, som er et arbejds punkt der følges op på, fx. selv at lave sin madpakke og som evalueres på i samarbejde med forældre og evt børn/ung afhængig af alder og funktionsniveau. Tilbuddet anvender dagbogsnotater, Bosteds systemet, som er grundlag for pædagogiske drøftelser og statusrapporter. Sagsbehandler og forældre vurderer at der er god overensstemmelse mellem de opstillede mål og de resultater som tilbuddet opnår.

Tilbuddet deltager i netværksmøder på børnenes skoler og sammen med forældre hvis dette ønskes.

Indikator

Bedømmelse

Bedømmelse af indikator

Tema: Målgruppe, metoder og resultater



Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe

5 (i meget høj grad opfyldt)

Tilsynet vurderer, udfra interviews med leder og medarbejdere og modtaget dokumentation, at tilbuddets faglige tilgang fortsat er en struktureret og anerkendende pædagogik, individuelt tilrettelagt, med udgangspunkt i det enkelte barns og ungs behov, og den gruppe som barnet eller den unge er tilknyttet. Medarbejderne og ledelse er desuden optaget at anvende den narrative metode i en systemisk ramme og vil fremadrettet udvikle sig i denne metode og tilgang. Formålet at skabe en så forudsigelig hverdag for børnene og de unge som muligt. Børnene og de unge mødes med en omsorgsfuld og kærlig, men også en kravsættende tilgang som kan fastholde, og udvikle børnene/de unges færdigheder og udvikling af selvstændighed. Leder og medarbejdere oplyser i interview med Tilsynet, at der i grupperne sker en specialisering, hvor medarbejderne udvikler og anvender de faglige tilgange og metoder sammen med deres pædagogiske viden og praksisfaring, som giver mest mulig indgribende foranstaltning, fx. behøver ikke alle børn støtte af piktogrammer. Men at det fortsat er et ledelsesmæssigt fokus, at alle medarbejdere skal kunne arbejde med tilbuddets målgruppe.

Tilsynet orienteret ved ledelse og medarbejdere, at tilbuddet som ved tilsynet i 2014, fortsat har 4 grupper af børn og unge, der kommer i aflastning i løbet af ugen, og i weekends. Grupperne sammensættes i forhold til funktionsniveau og hvilke børn og unge der kan matche hinanden bedst. Mandag er der gruppe udelukkende med drenge, beskrevet med ADHD, der profiterer af aktivitet og udendørsaktiviteter.

Tirsdag er der gruppe udelukkende med piger, beskrevet med som ængstelige, omsorgssvigtede og med et særligt behov for trykke og overskuelige rammer.

Onsdag er der gruppe beskrevet med autisme, med et højt funktionsniveau.

Torsdag er der gruppe beskrevet med autisme som primærproblematik, med behov for meget struktur, og ofte en til en kontakt med medarbejdere. I denne gruppe anvendes der piktogrammer.

Tilsynet har ved tilsynet i 2014 modtaget personale instruktion i morgen og døgnrytme i tilbuddet, og medarbejderne gør ved dette tilsyn rede for hvordan instruktionen er implementeret i det daglige arbejde, og at alle medarbejdere er bekendt med denne instruks.

Tilbuddet vægter fortsat forældresamarbejdet og tilbuddet har kontinuerlig kontakt med forældre,



		og der ringes og mailes gerne med forældre. Tilbuddet er optaget af at forældrene er inddraget og medspiller i så høj grad som muligt i forhold til at komme i aflastningen, f.eks besøges barnet eller den unge i dets skole eller lignende for at vurderer barnet i samspil med andre og således få de bedste forudsætninger for at matche barnet eller den unge med gruppe.
Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Leder oplyser, at der over tid og med strukturen hvor det er de samme medarbejdere der arbejder sammen i weekender, har fundet en specialisering sted, desuden har både leder og medarbejdere den erfaring, at de opnår de bedste resultater med en målgruppe hvor omsorgssvigt ikke er den primære årsag til aflastning men at omsorgssvigt kan være en del af problematikken. Ledelsen og medarbejdere vurderer fortsat at en af de måder, tilbuddet bedst kan dokumenterer resultater på, er ved at forældrene oplever deres børn er glade for at komme og at forældrene oplever sig aflastede.</p> <p>Leder orienterer om, at han fortsat arbejder med udvikle dokumentationssystem der kan dokumenterer indsatsen og effekten af denne.</p> <p>Leder og medarbejdere har stadig fokus på at blive endnu bedre til at dokumenterer indsatsen, og dermed få et fokus på hvor indsatsen kan forbedres og udvikles.</p> <p>Der udarbejdes delmål for børn/de unge, som fremgår af tavle på kontoret. I følge ledelse og modtaget dokumentation, er det et arbejds punkt for kontaktpædagogen at følge op og evaluerer delmål med forældre, og evt børn/ ung afhængig af alder og funktionsniveau.</p> <p>Tilbuddet gør dagbogsnotater, Bosteds systemet, som bl.a. danner grundlag for de pædagogiske drøftelser der finder sted på personalemøde og de statusrapporter der udarbejdes. Når der udarbejdes statusrapporter sparrer medarbejderne med hinanden. For nogle af børnene har det relevans og er hjælpsomt at bruge piktogrammer.</p> <p>Tilbuddet er delagtiggjorte i forhold til 2 bachelour projekter om evidens i det pædagogiske arbejde.</p>
Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddet har som overordnet mål, er at børnene er glade for at komme, og at deres forældre oplever sig aflastede og er trygge ved at deres børn kommer i aflastningen.</p> <p>Tilsynet har modtaget dokumentation i form af seneste statusrapporter som udarbejdes af tilbuddet</p>

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	<p>hver 6 måned. Tilbuddet afholder desuden løbende netværksmøder og opfølgning hver 6 måned med anbringende kommune og forældre.</p> <p>Det fremgår af de modtagne statusrapporter, at tilbuddets struktur og forudsigelighed yder børnene mulighed for at ro til at udvikle sig i, og det enkelte barn derved kan opnå større færdighed og formåen, f.eks i forhold til at kunne klare flere opgaver selvstændigt. Sagsbehandlere fra anbringende kommuner vurderer, at der er stor overensstemmelse mellem de opstillede mål og de resultater som tilbuddet dokumenterer.</p> <p>I hverdagen og i weekender arbejdes der desuden med nedskrevne delmål, som oftest er meget konkrete, f.eks at selv at lægge sit tøj til vask.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i det omfang det kan være muligt forsøger, at inddrage børnene og de unge i de aktiviteter der foregår, og også at hører til hvad børnene og de unge kunne have af ønsker.</p> <p>Flere af børnene og de unge er beskrevet som havende særlige ønsker i forhold til kost og spisevaner, det er Tilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad og i samarbejde med forældrene, børn og unge søger at finde en løsning der fungerer for det pågældende børn eller ung.</p> <p>Forældre oplyser til Tilsynet at tilbuddet er meget opmærksomme på at finde måder at inddrage børnene på, også i det sociale samvær med de andre børn, hvilket betyder at barnet trives. Desuden er barnet inddraget i hvilke aktiviteter der foregår, hvilket barnet er optaget af og fortæller om derhjemme.</p> <p>Flere af børnene er trætte og har brug for at restituere sig når de kommer i tilbuddet, derfor er der hviletid efter frokost, hvor de fleste af børnene foretrækker at se tv på værelset.</p>

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det er Tilsynets vurdering, at den pædagogiske tilgang afstemmes, så det enkelte barns grænser og behov respekteres og tilgodeses bedst muligt, børnene respekteres i deres ønsker og medarbejderne finder det vigtigt, at de få døgn børnene er i tilbuddet er rare og trygge.</p> <p>Børnene bliver hørt, f.eks har de indflydelse på maden, aktiviteter, og selv om der er fast sengetid, har børnene indflydelse på om de f.eks gerne vil se et særligt og sent tv program.</p> <p>Nogle af børnene høres og ses med piktogrammer som metode.</p> <p>Flere af børnene har særlige vaner eller ønsker og det er Tilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad anerkender og tilgodeser dette, og medarbejderne oplyser, at der gerne udarbejdes særlige regler eller procedurer for børn, der har specielle behov.</p> <p>Tilsynet talte kort med og bliver rundvist af 2 børn, de udtrykker de begge kan lide at komme i tilbuddet, at de der har venner, som de glæder sig til at ses med, at de kender flere af de andre børn fra skole og at man kan lave mange forskellige ting. Tonen og samspillet mellem børn og voksne, vurderer Tilsynet virker omsorg og anerkendende, og børnene virker betrygget ved medarbejdernes tilstedeværelse.</p>	
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Det er Tilsynets vurdering, udfra interview med ledelse, medarbejdere og børn, at tilbuddet imødekommer børnenes behov og ønsker i den udstrækning, det kan forenes med barnets trivsel og udvikling, og hvis det kan fungerer i samspil med den øvrige del af børne gruppens behov. Det vil ske i samarbejde med forældre, der anses for at kende deres børn bedst</p> <p>Tilsynet spurgte ved sidste tilsyn til hvad stilletid indebærer og om børnene har indflydelse på om de ønsker dette. Leder orienterede om, at der kun er stilletid i weekenderne. Dette begrundes med, at børnene og de unge kan have behov for at restituere sig efter en lang skoledag eller uge. Alle værelser har TV, da det er erfaringen i tilbuddet, at det giver børnene, de unge ro og afslapning.</p> <p>Børnene, de unge skal ikke opholde sig på værelset, men kan alternativt vælge, at være ude og lege på tilbuddets udendørsarealer. Medarbejderne orienterer om, at siden sidste tilsyn i oktober 2014, er stilletid blevet omdøbt til hvilepause, da det reelt er det der foregår, børnene hviler sig og oftest</p>	

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



	<p>foretrække de at det foregår på deres værelser og gerne når de har spist frokost.</p> <p>Tilsynet talte ved sidste tilsyn med teenager, som ikke fandt det alderssvarende, at skulle gå i seng kl 21.00 i weekenden. Medarbejderne orienterer om, at der siden tilsynet i oktober 2014, var drøftet muligheder for den unge om andre aftaler. Desuden havde medarbejdere og ledelse efterfølgende haft drøftelser af, at tilbuddet ikke er optimalt for teenagere, hvor omsorgssvigt er den væsentligste problematik, og som har behov for et mere aktivt ungeliv i weekender, med hvad dette indebærer.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	<p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter børnenes/de unges trivsel, såvel mentalt som fysisk, i det omfang det er relevant i et aflastningstilbud.</p> <p>Tilbuddet har en særlig opmærksomhed på et godt forældresamarbejde som vigtigt for, at børnene/ de unges trivsel i tilbuddet. For nogen af børnene er det sværere at trives, da de savner forældre og søskende, derfor tilbyder tilbuddet også særlig støtte i forbindelse med indkøring, hvilket bekræftes af sagsbehandlere, som udtrykker at tilbuddet her er særligt imødekommende. Tilbuddet har i forbindelse med børnenes og de unges opstart i tilbuddet, fokus på børnene og de unge mødes med tid, omsorg og anerkendelse af deres individuelle behov.</p> <p>Det er Tilsynets vurdering udfra interviews med leder, medarbejdere, børn, forældre og sagsbehandlere, at børnene glæder sig til at komme, de fleste af børnene falder godt til og får venner som de også glæder sig til at være sammen med.</p> <p>Tilbuddet er optaget af, at børnene og de unges bydes på en sund og varieret kost. Flere af børnene/de unge er medicineret, og medarbejderne er uddannet i medicin håndtering.</p> <p>Hvis der er særligt ønske fra forældre, børn/ unge, kan tilbuddet deltage i eksterne møde, der vedrører børnenes mentale som fysiske sundhed, f.eks møder på børns psykiatrisk afdeling.</p> <p>Tilbuddets udenomsarealer tilbyder flere muligheder for fysisk udfoldelser.</p>

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



Tema: Målgruppe, metoder og resultater

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilsynet orienteres ved driftsorienteret tilsyn oktober 2014, og ved regodkendelse 2015, ved leder og medarbejdere, at børnene glæder sig til at komme, de fleste af børnene falder godt til og får venner som de også glæder sig til at være sammen med. Men i høj grad drejer sig også forældrenes tilfredshed i forhold til at benytte aflastning.</p> <p>Teamkoordinator orienterer ved driftsorienteret tilsyn slut2014, at der er en længere indkøringsperiode for, at sikre børnene og de unges trivsel, og at de fleste af børnene og de unge vurderes, at trives med at komme i aflastningen, men at nogle af børnene savner deres forældre og evt søskende derhjemme meget, når de er i aflastningen og derfor er det svært for disse børn at trives. Dette forhold vurderes ud fra interview med medarbejderne, ikke at være ændret ved regodkendelsen marts 2015.</p> <p>Tilsynet taler kort med to af børnene der kommer i aflastningen. Det er som ved sidste tilsyn aftalt med medarbejderne, at vi ikke unødigt forstyrrer børnenes rutiner og struktur, men en af børnene kende tilsynet fra sidste gang og hilser gerne og tilbyder at vise Tilsynet rundt med andet barn der er ankommet.</p> <p>Det er tydeligt at det gør det lettere for begge børn at de har mødt Tilsynet før, og de indleder en indbyrdes gætte konkurrence om hvor gamle mon sådan nogle damer kan være. Begge gicver udtryk for at de er glade for at komme, at de kan lave ting sammen og de er glade for de voksne. Begge børn vurderes af Tilsynet at trives i tilbuddet.</p> <p>Sagsbehandlere oplyser, at de vurderer, at de børn og unge der er i tilbuddet trives med at komme og forældre oplyser til Tilsynet at særligt medarbejdernes viden og faglighed og det at barnet mødes andre børn og unge og tilbuddets aktiviteter tillægges betydning for barnets trivsel.</p>
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddet er et aflastningstilbud og derfor ikke hovedansvarlig for børnenes adgang til relevante sundhedsydelser. Men tilbuddet vurderes af Tilsynet som ved driftsorienteret tilsyn oktober 2014, at have fokus på, at børnene og de unge i forbindelse med aflastningen tilbydes rammer og aktiviteter der er fremmende for sundhed.</p>

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



		<p>Der tilbydes fortsat en varieret og sund kost, senest er der fast medarbejder til morgenmad og sørger for ro og struktur inden børnene sendes i skole.</p> <p>Tilbuddets fysiske rammer har tumlesal, hvor børnene og de unge tilbydes fysisk aktiviteter og udfoldelse. Ved regodkendelse viser to af tilbuddets børn Tilsynet tumlesalen og fortæller gerne om rummets muligheder for fysisk aktivitet</p> <p>Medarbejderne varetager medicin håndtering for de børn og unge der har ordineret dette, og ifølge tilsynsrapport forår 2013, har familiecentrets børne/ungelæge udarbejdet procedure vedrørende medicin håndtering. Medarbejderne oplyser ved interview at medarbejdere har kursus i medicin håndtering, men at medicinen iøvrigt oftest er doseret hjemmefra. Tilbuddet har ikke håndkøbsmedicin opbevaret. To medarbejdere kan lægge sonde og underviser deres kollegaer. Hvis forældre ønsker det, kan tilbuddet tilbyde, at deltage i møder med forældre på f.eks børnepsykiatrisk afdeling.</p>
<p>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet har ved driftsorienteret tilsyn oktober 2014 vurderet og vurderer fortsat, at tilbuddet har fokus på de forhold der har betydning for børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed og som kan varetages i forbindelse med at børnene og de unge kommer i aflastning.</p> <p>Tilbuddet tilbyder børnene og de unge sund og varieret kost. De børn der er medicineret, får dette udleveret i henhold til instruks i medicin håndtering.</p> <p>Tilbuddet yder børnene og de unge mulighed for fysiske udfoldelser og aktiviteter på tilbuddets udenomsarealer og tilknyttede aktivitetetslokaler.</p> <p>De forældre og børn og unge der ønsker det, kan tilbuddet tilbyde at deltage i møder på f.eks. børnepsykiatrisk afdeling</p> <p>Tilsynet vurderer ikke at der er sket væsentlige ændringer i den pædagogiske indsats siden det driftsorienterede tilsyn slut 2014, men det kan tilføjes, at tilbuddet har valgt at prøve at have fast medarbejder til at serverer og sørger for en god og rolig morgenstund med veltilberedt morgenmad til børnene, inden de skal afsted til skole i hverdagene.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p> <p style="text-align: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser

Tilsynet vurderer, at tilbuddet pædagogiske indsats og metode er med til at forebygge magtanvendelser. Både medarbejdere og leder redegør for hvordan de i den pædagogiske praksis har en tilgang der ikke konfliktoptrapper og at børnene skal have en mulighed for at komme ud af konflikten.

Tilbuddets medarbejdere og ledelsen fortæller at de aktuelt har et barn hvor de konstant forsøger at finde nye metoder og veje. Det er løbende en vurdering af sikkerheden omkring pågældende barn, hvis adfærd har en sådan karakter at det vurderes at pågældende barn kan bringe sig selv i fare.

Tilsynet orienterer ledelsen om, at det er vigtigt at tilbuddet er opmærksomme på at selv om det giver tryghed og god mening kan det ikke tilsidesætte bekendtgørelsen om fysiske magtanvendelser. Ledelsen vil lade sig opdatere vedrørende ovenstående og vil sørge for at medarbejdere orienteres om fremtidig procedure.

Leder oplyser desuden at evt. magtanvendelser altid kommer over leders bord for vurdering.

Tilsynet har ikke modtaget indberetninger på magtanvendelser i indeværende år.

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats er med til at sikre at magtanvendelser så vidt muligt undgås, og tilbuddet har ifølge ledelse og medarbejdere et fokus på ikke at konfliktoptrappe, at give børnene en vej ud af konflikten.</p> <p>Tilbuddet har aktuelt et barn, hvor det har været nødvendigt at føre det pågældende barn ind på tilbuddet, for at forhindre ophold på trappen i dårligt vejr i længere tid, eller vikler sig ind i sikkerhedsselen som kommer rundt om hals og lemmer, sådan at der er bekymring for sikkerhed.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere og ledelse kan redegøre for hvordan de med pædagogisk indsats forsøger at finde måder at ændre denne adfærd på, men der ses endnu ikke et mønster som har kunnet være tilgangen til at ændre på dette. Ledelsen orienterer om, at tilbuddet ikke har vurderet det som en magtanvendelse og derfor ikke har lavet magtanvendelsesindberetninger på denne føreren, da det er vurderet, at indsatsen er nødvendig, pga. bekymring for, at barnet bringes i farer eller, istedet løber væk fra tilbuddets område, hvad tilbud er bekendt med kan ske.</p> <p>Tilsynet orienterer om at selv om det giver god mening og tryghed, kan det ikke tilsidesætte bekendtgørelsen om fysisk magtanvendelser.</p> <p>Ledelsen vil gøre sig opdateret vedrørende ovenstående og vil sørge for at medarbejdere orienteres om fremtidig procedure.</p> <p>Leder oplyser desuden at evt. magtanvendelser altid kommer over leders bord for vurdering.</p>	
<p>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet har ikke modtaget indberetninger på magtanvendelser i indeværende år.</p> <p>Tilsynet har drøftet med leder om, der retteligt burde have været indberettet magtanvendelser på føren af ung, der ikke vil stå ud af bus eller gå op ad trappe, men som det ikke sikkerhedsmæssigt kan lade sig gøre at lade pågældende vente i bus eller tage ophold på trappe, da pågældende går fra bort fra tilbuddet og ikke er i stand til at orienterer sig på egen hånd, eller snor selen om halsen.</p> <p>Det er Tilsynets vurdering udfra interview med leder og medarbejdere, at der søges andre og alternative løsninger og måder at imødekomme den unge på, men at medarbejderne aktuelt ikke har fundet en metode eller et bestemt mønster som kan hindre den uhensigtsmæssige og til tider farlige</p>	

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



	adfærd hos den pågældende.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	<p>Tilbuddet har en kendt politik på området, med nedskrevne regler og procedurer, og medarbejderne kan redegøre detaljeret for hvilke aftaler der er i den pædagogiske praksis for at forhindre at overgreb kan finde sted. F.eks er der altid to medarbejdere på arbejde, børnene er altid alene på toilet, der er altid åbne døre, når børnene er sammen på værelser, og medarbejdere er aldrig alene på værelse med barn, der er ophidset eller i affekt. Leder som medarbejdere redegør for hvordan tilbuddet arbejder på det individuelle plan, f.eks er der i perioder et barn med særlige behov, kan der være sat vågen nattevagt i skemaet.</p> <p>Medarbejderne og ledelse er iøvrigt ikke bekendt med om der findes et særligt nedskrevet beredskab for tilbuddet. Tilsynet har efterfølgende fået tilsendt kopi af handleguide for overgreb udarbejdet af ishøj kommune. Tilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere forebygger overgreb ved den daglige pædagogiske indsats og praksis, men virker ikke helt bekendt med en overordnet handleguide for kommunens tilbud.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilsynet er igen ved regodkendelse 2015, orienteret om ved personalet i interview, at der er en bevidsthed og fokus omkring det at forhindre overgreb i tilbuddet. Der er altid to medarbejdere på arbejde, børnene er altid alene på toilet, der er altid åbne døre, når børnene er sammen på værelser, og medarbejdere er aldrig alene på værelse med barn, der er ophidset eller i affekt. Er der i perioder et barn med særlige behov, kan der være sat vågen nattevagt i skemaet</p> <p>Tilsynet kan desuden af statusrapporter se, at tilbuddet forholder sig til de børn og unge der har behov for at blive skærmet eller forhindret i at gøre overgreb mod andre børn og unge, og Tilsynet vurderer derfor, at tilbuddet forholder sig og afhjælper dette med en pædagogisk indsats og guidning af det konkrete barn.</p>
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet oplyses ved interview med leder, at tilbuddet arbejder på det individuelle plan, med f.eks skærmelse, hvis det vurderes at være påkrævet og til gavn for det enkelte barn som gruppen. Leder oplyser, at han er bekendt med, at der fra kommunen skulle være ved at være udarbejdet en</p>

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



<p>målgruppen og er kendt af medarbejderne</p>		<p>overordnet politik på området, men at den ikke er, ledelsen bekendt, færdig revideret. Der forefindes en procedure.</p> <p>Tilsynet ser ved afrunding af tilsynet i forbindelse med regodkendelsen, på ledelsens kontor, at der hænger en pjece desangående på opslagstavlen, Tilsynet, og ledelse må konstatere, at det ikke fremgår af pjecen hvornår den sidst er opdateret. Leder vil undersøge status på dette ved driftsherre. Medarbejderne oplyser ved interview, at de ikke er bekendt med et særligt nedskrevet beredskab, men at de forebygger ved at have et sæt nedskrevne regler og procedurer for de børn der har specielt behov. Disse regler og procedurer er kendt af alle medarbejdere.</p> <p>Tilsynet har efterfølgende tilsynet i forbindelse med regodkendelse fået tilsendt kopi af handleguide for overgreb udarbejdet af ishøj kommune.</p> <p>Ledelse og medarbejdere vurderes at forebygge overgreb ved den daglige pædagogiske indsats og praksis, men virker ikke bekendt med handleguide for kommunens tilbud. Det er ikke gennemskueligt for Tilsynet hvornår handleguiden er revideret sidst.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Organisation og ledelse</p>	<p>4,6</p>	<p>Tilsynet vurderer, at den daglige drift og ledelsen af tilbuddet i høj grad varetages kompetent. Ledelsen har relevant faglig baggrund og praksiserfaring med personaleledelse, økonomi og målgruppen. Medarbejderne er opdaterede på faglig viden om målgruppen, og ledelsen har fokus på kompetenceudvikling ved efteruddannelse og temadage. Tilsynets vurderer endvidere, at børnene i høj grad har mulighed for kontakt med medarbejdere, der har relevante kompetencer, omsorg og faglig viden i forhold til det enkelte barns behov.</p>	

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



	<p>Tilbuddet benytter sig af ekstern supervision og intern pædagogisk sparring som er med til at højne kvaliteten af det pædagogiske arbejde.</p> <p>Personalegennemstrømningen er lav, og sygefraværet lavt, hvilket medarbejder begrundet med god trivsel og vigtigheden af, at børnene ikke udsættes for unødige skift eller mange vikarer.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Tilsynet vurderer, ud fra modtaget dokumentation og interview med såvel ledelse som medarbejdere, at tilbuddet i høj grad ledes kompetent. Leder af tilbuddet har relevant faglig baggrund og lang praksiserfaring med personaleledelse, økonomi og målgruppen. Medarbejderne oplyser, at de finder deres ledelse har særlig erfaring med målgruppen som har betydning for den kompetenceudvikling og faglige sparring de som medarbejdere får. Ledelsen har fokus på at fastholde og udvikle kvaliteten i det pædagogiske arbejde, i forhold til medarbejdere, metoder og tilgange, blandt ved at iværksætte fælles kompetenceudvikling og sikre at der er adgang også til individuel supervision eller temadage i relevante emner. Ledelsen kan være svær at få fat i for samarbejdsparter, men Tilsynet er orienteret om ved leder at der indenfor overskuelig tid, vil ske en anderledes fordeling af ledelsesopgaver som giver mere tid.</p> <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i særlig høj grad benytter sig af ekstern supervision og intern pædagogisk sparring som er med til at højne kvaliteten i arbejdet.</p>	

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Det vurderes i høj grad, at leder har de relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, Tilsynet erfarer i interview og i modtaget dokumentation at leder har faglig baggrund og lang praksiserfaring med, at arbejde med såvel ledelse som med tilbuddets målgruppe.</p> <p>Leder giver udtryk for, at han vurderer, at der er mange gode og fagligt udviklende diskussioner, og at der en fælles optagethed af at udvikle kompetencer i det fælles arbejde.</p> <p>Medarbejderne som Tilsynet interviewer, tilkendegiver at de oplever at leder har stor erfaring indenfor målgruppen og med ledelse.</p> <p>Sagsbehandler udtrykker det kan være vanskeligt at få kontakt til leder, og det kan være en langsommelig proces at få en svar eller drøftelse af en visitationssag. Der må ofte rykkes flere gange. Når først sagen er visiteret ind og kommer til teamkoordinator er samarbejdet etableret og der er en tæt og kontinuerlig kontakt til sagsbehandler. Leder orienterer Tilsynet om, at der vil blive en anderledes prioritering af ledelsestid fremadrettet, sådan at der bliver en mere tid til at løse de opgaver der kommer ind i huset.</p>	
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddet har siden driftsorienteret tilsyn slut 2014, ændret på aftaler om ekstern supervision. Det er efter fælles drøftelse i medarbejdergruppen og med ledelsen besluttet i en periode at arbejde i et mere struktureret forløb med fokus på den systemiske narrative tilgang, forløbet bliver afholdt over 6 hele dage på supervisionsvirksomheden Toftemosegård, alle medarbejdere deltager.</p> <p>Der vil i perioden fortsat kunne tilbydes individuel sags supervision, hvis medarbejder har behov for dette.</p> <p>Det kan ifølge leder realiseres på den led, at medarbejdere og ledelse har været enige om, at hvert andet personalemøde, istedet bliver brugt til ovennævnte kompetenceudvikling. Dette bekræftes af medarbejdergruppen. Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter sig af ekstern faglig supervision og sparring på det pædagogiske arbejde, hvilket afspejles i bedømmelse af indikator.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Organisation og ledelse

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



<p>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</p>	<p>Det er Tilsynets vurdering at tilbuddet daglige drift varetages kompetent. Tilsynet begrundet sin vurdering i, at de børn og unge der er aflastes i tilbuddet i høj grad har mulighed for kontakt med medarbejdere med relevante kompetencer og faglig viden i forhold til det enkelte barns behov og handicap. Personalegennemstrømningen er lav, og derfor heller ikke på højere niveau end i sammenlignelige tilbud, og både ledelse og medarbejdere oplyser at der sjældent er sygefravær, hvilket bekræftes af modtaget dokumentation. Medarbejdere og ledelse er enige om, at det vægtes højt, at børnene ikke unødigt udsættes for personaleskift og mange vikarer, da børnene har stort behov for tryghed, genkendelighed og ensartet struktur, hvorfor der skal noget til før medarbejdere melder sig syge. Tilsynet vurderer således, at sygefraværet ikke er på højere niveau end i sammenlignelige tilbud.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<p>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Det er Tilsynet vurdering, at børnene i høj grad har mulighed for kontakt med medarbejdere som har relevante kompetencer og faglig viden, der retter sig mod det enkeltes barns problematikker eller og handicap. Det er ligeledes Tilsynets vurdering, at arbejdets tilrettelæggelse i høj grad tager højde for at der er flest medarbejdere i de timer på dagen og aftenen hvor børnenes behov for kontakt er størst.</p>
<p>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet har modtaget dokumentation og udfra interview med såvel ledelse som medarbejdere, vurderes personalegennemstrømningen at være lav, og derfor heller ikke på højere niveau end i sammenlignelige tilbud. To ud af den faste medarbejdeggruppe på ni medarbejdere er kommet til siden 2011, hvor tilbuddet blev virksomhedsoverdraget til Ishøj kommune. De fleste medarbejdere var ansat også før virksomhedsoverdragelsen men med anden driftsherre. Tilsynet kan ved regodkendelse 2015 konstatere, at der ikke er sket ændringer i forhold til ovenstående.</p>
<p>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Både medarbejdere og ledelse oplyser ved interview at der kun sjældent er sygefravær. Medarbejderne betoner, at for børnene er det særdeles vigtigt at de bliver mødt af de samme medarbejdere, og derfor skal der virkelig noget til før man melder sig syg. Tilsynet konstaterer, at dette er helt i overensstemmelse med den dokumentation som Tilsynet har</p>

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



		<p>modtaget i forbindelse med regodkendelse. En enkelt måned kan der ses et større forbrug af vikartimer, hvilket skyldes en medarbejder, der er blevet sygemeldt. Tilsynet vurderer, således at sygefraværet ikke er på højere niveau end i sammenlignelige tilbud</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	<p>Det er Tilsynets vurdering, at medarbejderne i høj grad besidder de relevante kompetencer, der gør, at børnenes behov imødekommes og medarbejderne formår at anvende de metoder, der bedst matcher det enkelte barns udfordringer og særlige behov.</p> <p>Alle i medarbejdergruppen har en pædagogisk grunduddannelse og og flere har efteruddannelser som retter sig mod målgruppen, som f.eks diplomuddannelse indenfor handicap, neuropædagogik, relations- og ressourceorienteret pædagogik, og flere har mange års erfaring med målgruppen.</p> <p>Medarbejdere og ledelse har fokus på, at metode og faglig udvikling fastholdes, og Tilsynet vurderer, at medarbejderne er i stand til at omsætte deres faglige speciel viden til pædagogisk praksis, og at mødet mellem medarbejdere og børnene foregår med en anerkendende tilgang, som bekræftes af såvel forældre som sagsbehandlere, og som børnene i tilbuddet responerer positivt på.</p>	

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



Kriterium	Bedømmelse af kriterium
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	<p style="text-align: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></p> <p>Det er i meget høj grad Tilsynets vurdering, at medarbejderne besidder de relevante kompetencer, som der er nødvendige for at kunne imødekomme børnenes behov, og at medarbejdernes kompetencer gør dem i stand til, at anvende de metode der bedst matcher og imødekommer det enkelte barns fysiske som psykiske behov.</p> <p>Medarbejdergruppen har alle pædagogisk grunduddannelse og efteruddannelser som retter sig mod målgruppen, særligt ses efteruddannelsesforløb, diplomuddannelser indenfor handicapområdet, neuropædagogik, relations og ressourceorienteret pædagogik, og har flere års pædagogisk praksiserfaring med målgruppen</p> <p>Det er Tilsynets vurdering, at der i medarbejder gruppe er en stor speciel viden tilstede, i forhold til børn med diagnoser og særlige handicap, og at medarbejdere som ledelse har fokus og optagethed af hvordan metoder og faglighed fortsat udvikles.</p> <p>Medarbejderne orienterer Tilsynet om, at de løbende opdaterer deres viden og at der i medarbejdere gruppen er flere der har særlig pædagogisk praksis erfaring og kompetence, som viden deles med den øvrige medarbejdergruppe, og at der fra ledelsen er god opmærksomhed på at medarbejderen besidder, udvikler og vedligeholder den faglige viden og kompetence.</p> <p>Tilsynet observerer samspillet mellem medarbejdere og de børn der er i aflastningen den pågældende dag, Tilsynet er tilstede, og observerer en afstemt og anerkendende tilgang til børnene, som virker betrygget i samspillet med medarbejderne.</p> <p>Interviewede forældre som sagsbehandler bekræfter af tilbuddets medarbejdere har en anerkendende tilgang til børnene og en stor faglig viden som anvendes i den pædagogiske praksis i mødet med børnene</p>

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Det er i høj grad Tilsynets vurdering at medarbejderne samlet set har relevant uddannelse, og er opdateret på viden og erfaring med målgruppen og de metoder som tilbuddet anvender. Medarbejdergruppen har alle pædagogisk grunduddannelse og efteruddannelser som retter sig mod målgruppen, særligt ses efteruddannelsesforløb, diplomuddannelser indenfor handicapområdet, neuropædagogik, relations og ressourceorienteret pædagogik, og har flere års pædagogisk praksiserfaring med målgruppen. Medarbejdergruppen deltager løbende i opkvalificering indenfor området, og deltager f.eks i Socialpædagogernes Aflastningskonference hvert år.</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet vurderer i høj grad, ud fra modtaget dokumentation samt interview med ledelse, forældre og anbringende kommune, at medarbejderne har relevante kompetencer og særlig erfaringer med målgruppen. Medarbejdergruppen har alle pædagogisk grunduddannelse og efteruddannelser, som retter sig mod målgruppen, særligt ses efteruddannelsesforløb, diplomuddannelser indenfor handicapområdet, neuropædagogik, relations og ressourceorienteret pædagogik. Medarbejderne fremstår nysgerrige og opsøgende på at tilegne sig ny viden og løbende blive opkvalificeret på tilbuddets målgruppe. F.eks orienterer medarbejder om, at der er arrangeret besøg i Sansehus, hvor medarbejder vil tage et kort kursus, hvorefter man får nøgle og tilbuddet kan benytte Sansehuset sammen med pågældende medarbejder og en gruppe børn. Medarbejderne bruger tegn til tale som understøttelse af kommunikationen med de af børnene som det har relevans for, en medarbejder har særlige kompetencer på dette område og de øvrige medarbejdere vil gerne deltage i kursus ved lejlighed. Tilbuddets medarbejder er deltagende i Socialpædagogernes Aflastningskonference hvert år. Tilsynet observerer samspillet mellem medarbejdere og de børn der er i aflastningen den pågældende dag Tilsynet er tilstede, og observerer en afstemt og anerkendende tilgang til børnene, som virker betrygget i samspillet med medarbejderne.</p>

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	4,2	<p>Tilbuddet vurderes at være økonomisk bæredygtigt, og med et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning og dækningsgrad.</p> <p>Tilsynet er ikke bekendt med at der findes forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til tilbuddets regnskab eller årsrapport.</p> <p>De ændringer af fysiske rammer, der er foretaget for at opnå yderligere en plads og et værelse og ændringer af tilbuddets køkken, er afholdt indenfor budgettet.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	<p>Tilsynet vurderer, udfra interview med såvel ledelse som medarbejdere, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt og der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning og dækningsgrad.</p> <p>Tilsynet er ikke bekendt med at der findes forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til tilbuddets regnskab og årsrapport.</p> <p>De ændringer i de fysiske rammer som er foregået for at imødekomme det at alle børn fortsat kan have eget værelse, og at tilbuddet kan udvide pladskapiteten fra 24 til 28, med fra 7 børn samtidig i aflastning, samt ændringer i køkken/alrum er ifølge ledelsen afholdt indenfor budgettet</p>		

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	Det er en kommunal institution, som er underlagt kommunale styringsprincipper og kommunal revision, som dækker samtlige institutioner i kommunen og hvor revisionen udfører stikprøver. Socialtilsynet er ikke bekendt med, at der findes forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til tilbuddets regnskab og årsrapport.
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	4 (i høj grad opfyldt)	Tilsynet vurderer ud fra interview med leder, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning, og dækningsgrad. Tilbuddet har ændret på de fysiske rammer for at kunne udvide med en plads mere, og har ændret indretning i køkkenet. Disse udgifter er afholdt indenfor budgettet. Det er ikke muligt for Tilsynet i tilsendt budget at se udspecificeret økonomisk ramme afsat til vedligehold og ændringer af fysiske rammer, men leder oplyser, at han har foretaget ændringer indenfor det afsatte budget, og Tilsynet kan konstatere ved rundvisning og modtaget dokumentation for ændringerne, at de er foretaget.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	<p>Det er i høj grad Tilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi giver tilbuddet mulighed for at fastholde kvaliteten i forhold til tilbuddets aktuelle målgruppe.</p> <p>Ledelsen har fokus på at anvende medarbejder ressourcerne så dan at hensynet til børnenes trivsel såvel fysisk som psykisk bedst tilgodeses, f.eks ved at børnene får god og varieret morgenmad med fast personale tilknyttet som sørger for kontinuerlighed, ro og sund kost.</p> <p>Er der børn med særlige behov udvides medarbejdertimerne omkring barnet i for en periode.</p> <p>Tilbuddet har i budget afsat en promille af lønudgiften til kompetenceudvikling, men da der er mulighed for med mål og rammestyring, at anvende flere penge til dette, har ledelsen i samarbejde med medarbejderne planlagt en længere supervisions og kompetenceudviklings forløb det næste halve år. Desuden er både medarbejdere og</p>	

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



ledelse opmærksomme på hvilke muligheder der løbende er for at deltage i kommunalt regi ift relevante kurser og temadage

Tilbuddet har ansøgt og ønsket at udvide pladserne fra 6 til 7, med en kapacitet til 28 børn.

Leder har taget højde for, at der vil være et øget behov for personaledekning de dage den 7. plads er i brug, men da døgntaksten ifølge ledelsen er 10% lavere end på sammenlignelige tilbud, vil leder fastholde døgntaksten, mens opholdsbetalingen vil dække omkostningerne til personaleudvidelsen. Der er i medarbejder staben faste og kendte medarbejdere som kan gå op timemæssigt.

Tilsynet vurderer, ud fra tilbuddets målgruppe, tilbuddets planer om faglig udvikling og ændring af de fysiske rammer for udvidelse af målgruppe, at budget i høj grad kan afspejles sig deri.

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddets leder har en opmærksomhed på, at der er brug for en medarbejder, der kan komme og lave en sund og nærende morgenmad og hjælpe til med at børnenes morgenstunde bliver rolige, strukturerede og giver en god start på dagen. Således kommer der køkkendame tirsdag morgen og den weekend hvor mandagsholdet har været på weekend.</p> <p>Tilbuddet skal ud af driften finansierer alt de gør, det gør sig gældende i alle forhold, sådan at der ved højere belægning bliver bedre økonomi, tilbuddet har gode muligheder for at tilføjer såvel medarbejdertimer som økonomi til faglig udvikling, oplyser ledelsen, da der er mål og rammestyring. Aktuelt et barn, der har en til en medarbejder og derfor er der ansat medarbejder midlertidigt 32 timer ugentligt på konkret opgave.</p> <p>Kompetenceudvikling er 35.000 kr som svarer til en promille af lønudgiften, bestemt af Ishøj kommune.</p> <p>Tilbuddets leder er opmærksom på, at benytte de muligheder der udbydes i kommunalt regi for kompetenceudvikling.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om at udvide med til samlet 28 pladser fordelt på 4 grupper med 7 børn i hver. De fysiske rammer og den pædagogiske indsats har leder og medarbejdere redegjort for i interview og ved fremsendelse af dokumentation, kopi af sagsfremstilling til Ishøj kommune og ved besigtigelse.</p> <p>Leder har taget højde for, at der vil være et øget behov for personaledekning de dage hvor der er 7 børn/unge, men da døgnataksten, ifølge ledelsen er 10% lavere end på sammenlignelige tilbud, vil leder fastholde døgnataksten, mens opholdsbetalingen vil dække omkostningerne til personaleudvidelsen. Der er i medarbejder staben faste og kendte medarbejdere som kan gå op timemæssigt.</p> <p>Tilsynet vurderer, ud fra tilbuddets målgruppe, tilbuddets planer om faglig udvikling og ændring af de fysiske rammer for udvidelse af målgruppe, at budget i høj grad kan afspejles sig deri.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner		Tilsynet har ved interview med leder og medarbejderne på glimrende vis, fået indsigt og redegørelse for tilbuddets økonomi. Tilsynet kan ikke udaf modtaget dokumentation, se udspecificerede oplysninger om fx.husleje, hvilket gør budgettet mindre gennemskueligt for Tilsynet, som afspejles i scoren3		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>	
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		3 (i middel grad opfyldt)	Tilsynet har har drøftet tilbuddets økonomiske nøgletal med tilbuddets leder som varetager den daglige økonomiske drift. .Tilbuddets økonomiske nøgletal indeholder ikke udspecificeret oplysninger om andel til husleje og ud og indvendig vedligehold, og giver derfor budgettet en uigennemsigtheds Socialtilsynet har derudover ingen bemærkninger til tilbuddets økonomiske nøgletal.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4	<p>Tilbuddet ligger på matrikel, hvor tilbuddets bygninger er integreret med flere andre kommunale tilbud for børn, unge og familier. Tilbuddet befinder sig på 1. sal af stort hus i den ene længe, som også indeholder skole for 33 børn, kantine og et centralkøkken . Køkkenet tilbereder delvist maden, så den skal varmes og evt. tilbehør skal tilberedes. Der er selvstændig indgang for de børn, der benytter tilbuddet.</p> <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er egnede til formålet, og understøtter børnenes og de unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge trives med de fysiske rammer, og observerer</p>		



under tilsynet, at børnene og de unge færdes hjemmevant.

Da det er et aflastningstilbud, har børnene/de unge ikke eget værelse, men der er fundet en velfungerende løsning, hvor det tydeligt fremgår for barnet/ de unge hvilket værelse, de har når de kommer i aflastningen. Tilsynet observerer, at børnene omtaler det som deres værelser. Tilsynet vises rundt af to af børnene, som virker godt kendt og trygge også ved tilbuddets øvrige fysiske rammer.

De fleste af børnene har diagnoser, som gør de trives bedst med overskuelige rammer og med få stimuli og indtryk, hvilket fremgår af indretningen.

Tilbuddet er indrettet med store badeværelser og toilet tilknyttet eller ved siden af værelserne.

Fællesstuen og køkken er et stort åbent rum, indrettet med mulighed for, at der kan foregå flere aktiviteter på en gang og børnene kan trække sig tilbage ved f.eks at spille i pc bokse.

Tilbuddet har siden sidste tilsyn, ændret på køkkenets indretning, sådan at det giver bedre muligheder for at børnene deltager i aktiviteter i køkkenet, og lokalet har fået en bedre ruminddeling.

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



Tilbuddet har ansøgt Tilsynet om at udvide til 28 pladser fordelt på fire grupper med 7 børn/unge i hver, Tilsynet har modtaget en skitse for hvordan medarbejder kontor bliver til akut værelse, og et børneværelse bliver til kontor/soverum til medarbejderne, rummet bliver adskilt med lukket skillevæg. Tilsynet har fået forevist de fysiske faciliteter, der vil blive anvendt og modtaget kopi af tegning for projektet, og leder oplyser, at forslaget er behandlet i kommunen og blot afventer Tilsynets godkendelse.

Medarbejderne og ledelse orienterer om, at løsningen er fundet i fællesskab mellem ledelse og medarbejderne, og begge parter udtrykker stor tilfredshed med løsningen. Tilsynet vurderer udfra det foreliggende og besigtigelse, at projektet kan iværksættes og at Tilsynet godkender udvidelsen fra 24 til 28 pladser fordelt på 4 grupper med 7 børn/unge i hver.

Generelt fremstår de fysiske rammer velholdte og indrettet i lys og tidssvarende stil.

Kriterium

Bedømmelse af kriterium

Tema: Fysiske rammer

Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Det er Tilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer kan tilgodese og understøtte børnene/ de unges udvikling og trivsel, når børnene/ de unge kommer i aflastningen.

Tilsynet observerer, at børnene ankommer i tilbuddet og de virker godt bekendt og trygge ved de fysiske rammer.



Tilsynet vurderer, at der er faciliteter i tilbuddet, såvel indendørs som i udenomsarealer, der kan tilgodese og byde børnene/ de unge muligheder for fysisk udfoldelser og mere kreative og stille aktiviteter indendørs.

Tilbuddet deler fælles lokaler som musiklokale med de andre kommunale tilbud, der er placeret på matriklen, hvilket giver tilbuddet mulighed for at give børnene/ de unge flere tilbud om aktivitet.

Indretningen i tilbuddet er lys, tidssvarende og fremstår vedholdt.

Børnene/ de unge har adgang til "eget" værelse, hvor de kan trække sig tilbage og lukke døren. Værelserne er indrettet med TV og få møbler, og der er et fokus på, at børnene oplever genkendelighed og tryghed ved, at de altid sover i samme værelse. Der er flere børn/ unge der i løbet af ugen benytter samme værelse, men personalet sørger for, at værelset er klar til modtage børnene/ de unge bl.a. ved barnets, den unges billede er sat på døren og barnet, den unges kasse med personlige ejendele er stillet frem, sådan at barnet, den unge kan indrette sig med sine egne ting.

Tilsynet observerer, at børnene, de unge omtaler det som deres værelser. og Tilsynet vises rundt af to af børnene som virker godt kendt og trygge også ved tilbuddets øvrige lokaliteter.

Ledelsen oplyser, at det er gældende for målgruppen, at de fleste af børnene er diagnosticeret, og trives bedst med overskuelige rammer og med få stimulanser og indtryk i indretningen. Derfor ses værelserne og fællesrummene at være indrettet med få indtryk. Medarbejdere og ledelse orienterer, om at de siden Tilsynets sidste besøg i oktober 2014 løbende har opmærksomhed på om det er gældende for alle børn og unge i tilbuddet, at de har brug for færre stimuli, og at det samtidig skal det tilgodeses, at alle børn kan benytte tilbuddets værelser.

Tilbuddet er indrettet med store badeværelser og toilet tilknyttet eller ved siden af værelserne.

Fællesstuen og køkken er et stort åbent rum, indrettet med mulighed for, at der kan foregå flere aktiviteter på en gang og børnene kan trække sig tilbage ved f.eks at spille i pc boksene, hvor pcer er placeret.

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



Tilbuddet har siden sidste tilsyn, ændret på køkkenets indretning, sådan at det giver bedre muligheder for at børnene deltager i aktiviteter i køkkenet, og lokalet en bedre ruminddeling.

Tilbuddet har ansøgt Tilsynet om at udvide fra 24 til 28 pladser i alt fordelt på 4 grupper med 7 børn/unge i hver, Tilsynet har modtaget en skitse for hvordan medarbejder kontor bliver til akut værelse, og et børneværelse bliver til kontor/soverum til medarbejderne, rummet bliver adskilt med lukket skillevæg. Tilsynet har fået forevist de fysiske faciliteter, der vil blive anvendt og modtaget kopi af tegning for projektet, og leder oplyser, at forslaget er behandlet i kommunen og blot afventer Tilsynets godkendelse.

Medarbejderne og ledelse orienterer om, at løsningen er fundet i fællesskab mellem ledelse og medarbejderne, og begge parter udtrykker stor tilfredshed med løsningen. Tilsynet vurderer ud fra det foreliggende og besigtigelse, at projektet kan iværksættes og at Tilsynet godkender udvidelsen til ialt 28 børn fordelt over fire grupper på forskellige dage/weekends. Således vil alle børn fortsat have " eget " værelse når de er i aflastning



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Det er Tilsynets vurdering, at børnene trives med de fysiske rammer. Tilsynet observerer, at børnene virker godt bekendt med de fysiske rammer og hvor deres ting er og hvor de skal sove. De genkender deres værelse og Tilsynet bemærker, at børnene kalder det deres værelser og deres køkken. Tilsynet observerer som ved driftsorienteret tilsyn i oktober 2014, at alle børns billede fortsat er hængt op på døren, så børnene kan kende deres værelser og de således kan få en følelse af, at det er deres værelse, når de kommer i aflastningen.</p> <p>Børnene indretter sig, mens Tilsynet er tilstede, og det aftales med medarbejderne, hvad de skal lave. Tilbuddet har mulighed for forskellige aktiviteter bl.a. computerbåse, TV og hygge-krog, hvor der kan arbejdes med kreative ting, og i de fælles faciliteter kan børnene f.eks. benytte tumlesalen, som to af de interviewede børn meget gerne giver Tilsynet en rundvisning i, måske særligt fordi det indebærer det betroede job, at låne nøgler til at låse salen op med. I Tumlesalen er der redskaber og mulighed for forskellige former for fysisk udfoldelse, og begge børn er godt bekendte med rummets muligheder. Og bekræfter, at det er i Tumlesalen, man f.eks. kan spille tromme.</p> <p>Tilsynet vurderer, ud fra observation og børnenes udsagn, at børnene trives med de fysiske rammer.</p> <p>Der er på udenomsarealerne gode muligheder for fysisk udfoldelse med forskellige legeredskaber.</p> <p>Børnenes værelser er store og lyse, værelserne er indrettet med få møbler, men hvert barn har egen dyne, sengetøj og der er en kasse der med personlige ejendele står klar til børnene kommer. Værelserne er enkelt værelser, og børnene kan trække sig og lukke døren ud til fællesrummet. Der er 2 pænt indrettede store badeværelser og et separat toilet.</p>
<p>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter</p>	<p>5 (i meget høj grad)</p>	<p>Tilsynet vurderer, som ved driftsorienteret tilsyn i slutningen af år 2014, at tilbuddet fysiske rammer i høj grad kan imødekomme børnene og de unges behov.</p>

Tema: Fysiske rammer

Tilbud: Aflastning Ishøjgård



imødekommer borgernes særlige behov opfyldt)

Har pæne store værelser, som står klar til hvert barn med billede af barnet på døren og kasse med barnets sengetøj mv. Værelset har TV, reol, stol og seng, og børnene kan indrette sig med sine ting på reolen, når de er i tilbuddet.

Tilbuddet har ønsket at udvide med pladser, hvor der er lavet en skitse for hvordan medarbejder kontor bliver til akut værelse, og et børneværelse bliver til kontor/soverum til medarbejderne, rummet bliver adskilt med lukket skillevæg. Tilsynet har fået forevist de fysiske faciliteter, der vil blive anvendt og har modtaget kopi af tegning for projektet, og leder oplyser at forslaget er behandlet i kommunen og blot afventer Tilsynets godkendelse.

Medarbejderne og ledelse orienterer om, at løsningen er fundet i fællesskab mellem ledelse og medarbejderne, og begge parter udtrykker stor tilfredshed med løsningen. Skulle medarbejderne ønske andet, kunne det være at tilbuddet var beliggende i stueetagen, omvendt giver placeringen på 1 sal også mulighed for, at tilbuddet er mere sig selv og uforstyrret for børnene.

Tilsynet vurderer ud fra det foreliggende, at projektet kan iværksættes og at Tilsynet godkender udvidelsen af pladser.

Tilbuddet har siden Tilsynet var på driftsorienteret tilsyn, istandsat køkkenet, og bla. vendt køkkenopstillingen i fællesrummet, det ser funktionelt ud og de børn Tilsynet taler med udtrykker tilfredshed med "deres" nye køkken. Fælles alrummet indeholder således fortsat stort køkken, alrum og stue, hvor der er etableret spise og hyggehjørne og 3 mindre afskærmede båse, hvor der kan spilles pc. Det nuværende medarbejder kontoret ligger i forbindelse med alrummet.

På personalekontoret er der opslagstavle, hvor der blandt andet hænger dagsrytmer, planer for det enkelte barn, telefonnumre til eks. ledelse, den sociale døgnvagt m.m.

Der er to store badeværelser og et toilet, som er placeret i umiddelbar nærhed af børnenes værelser.

Der er store grønne udenomsarealer, hvor der er mulighed for forskellige former for fysiske

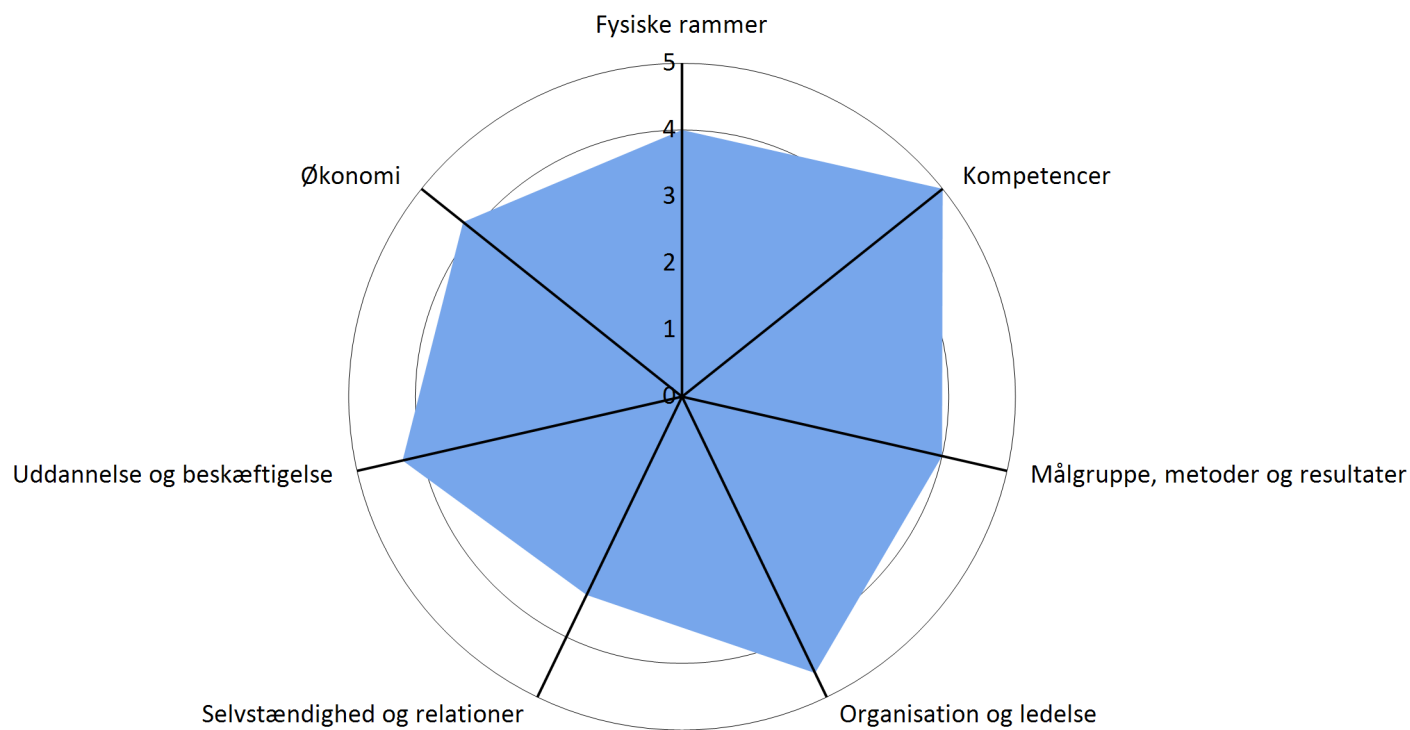
Tilbud: Aflastning Ishøjgård



		<p>aktiviteter, boldspil fx. Områdets legeplads, og bålplads, naturværksted deles med de andre kommunale tilbud,. der benytter faciliteterne.</p> <p>Der er i fælles bygning forskellige aktivitetsrum, som tilbuddet benytter, der kan f.eks spilles på musikinstrumenter.</p>
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Tilbuddet er et aflastningstilbud, hvorfor det ikke i samme grad som et døgntilbud kan forventes at afspejle det er børnenes hjem.</p> <p>Det er som ved Tilsynets driftsorienterede tilsyn i 2014, fortsat Tilsynets vurdering, tilbuddet er indrettet på en sådan måde, at faciliteterne fremstår lyse og indbydende, og at tilbuddet gør noget ud af at indrette og skabe en stemning der byder børnene velkomne i deres aflastning, f.x ved at have gjort frugtfade og eftermiddags saft klar, og hængt børnenes billeder op på dørene til børnenes værelser.</p> <p>Da tilbuddet er et aflastningstilbud, benytter flere børn/unge samme værelse i løbet af en uge, værelserne har af samme grund ikke en specielt personlig indretning, som kan afspejle det er børnenes hjem. Desuden er der taget hensyn til, at flere af børnene grundet deres diagnoser, ikke trives med mange former for indtryk og stimulanser. Tilsynet kan anbefale som på driftorienteret tilsyn 2014, et fokus på, om det kan få den betydning for de af børnene der tåler og trives med en indretning, der er knap så minimalistisk</p> <p>Under Tilsynets besøg tilbyder et par af børnene at vise os rundt, og de virker godt kendte med faciliteterne og omtaler fx. tilbuddets nye køkken som deres køkken.</p>



Tilbuddets bedømmelse



Tilbud: Aflastning Ishøjgård



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	kr. 6.427.777,00	Soliditetsgrad	
	Overskud	-	Ejendomsudgifter	6,60
	Lønomsætninger	73,70	Lønomsætninger, fast personale	65,50
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	0,70
	Omkostninger, leder	2,70	Omkostninger, bestyrelseshonorarer	-
	Personaleomsætning	1,00	Sygefravær	6,60
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6.

Tilbud: Aflastning Ishøjgård

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	døgnaflastning			3.207,00	3.270,00