

Der blev henholdsvis den 12. december og den 18. december 2014 udført det årlige tilsyn på Torsbo og Kærbo på vegne af kommunalbestyrelsen.

Tilsynet gennemførte uddybende samtaler med ledelsen, og blev vist rundt på plejehjemmene. Der blev som vanligt lagt vægt på at afdække den generelle udvikling for beboerne på kommunens plejehjem, samt på opfølgning fra tidligere års tilsyn.

Generelt er det tilsynets oplevelse, at Ishøj Kommune har to plejehjem der på hver deres måde formår at udvikle sig løbende i takt med udviklingen i borgernes behov og den generelle samfundsudvikling på området. Det bemærkes endvidere, at plejehjemmene fortsat formår at planlægge tiltag, der sikrer den gode kvalitet i plejen, med den rette balance imellem sikkerhed i plejen og livskvalitet for borgerne.

Både Kærbo og Torsbo er nu blandt de plejehjem der har opnået ikke at skulle have Embedslægetilsyn hvert år, men kun hvert andet år. Kærbo har i år fået sin anden godkendelse for anden gang i træk uden bemærkninger. Dette er et udtryk for, at begge plejehjem fortsat formår at arbejde målrettet med den generelle sikkerhed i plejen og medicin håndteringen på plejehjemmene.

Generel information

Rapporten er inddelt i tre afsnit. De to første afsnit indeholder en gennemgang af tilsyn på henholdsvis Kærbo og Torsbo, og det sidste afsnit indeholder rapportering af de indberetninger der har været om magtanvendelse fra Kærbo, Torsbo og den Kommunale Hjemmepleje i 2014.

Kærbo

Plejehjemmet består på nuværende tidspunkt af fire levestrukturer med 76 permanente boliger. Plejehjemmet har endvidere 8 døgnpladser. Der er fast personale på hver afdeling.

Plejehjemmet har eget køkken, der betjener Kærbo samt de af kommunens borgere der er visiteret madordning, samt et daghjem med 15 pladser og et dagcenter med 75 daglige gæster.

Beboere

Det sidste år er oplevelsen af, at beboergruppen ændrer sig blevet endnu mere markant end andre år. Dels er borgerne yngre når de flytter på plejehjem og dels har mange af dem diverse problematikker i forhold til misbrug af særlig alkohol. Der ses også flere beboere med voldelig og udadreagerende adfærd. Beboere med sociale problematikker har også ofte pårørende med samme problematikker, det betyder at der også må bruges ressourcer på pårørende med personlige problemer. Som noget nyt er også pårørende blevet opmærksomme på, at der er flere beboere det er nødvendigt at skærme for resten af beboerne.

Ovenstående stiller store krav til ledelsen og personalets pædagogiske kompetencer, og det er der i høj grad fokus på fra den øverste ledelses side. Ledelsen har blandt andet valgt at inddrage nationalt videnscenter for at indhente viden og kompetencer ind udefra. Det er ledelsens oplevelse, at medarbejderne og driftslederne bliver bedre og bedre til at takle udfordringerne. De midler der med succes er taget i brug er blandt andet at skærme borgerne. Ledelsen bemærker, at det kan være en stor udfordring at opnå det nødvendige samarbejde med læger, både i primær praksis og på sygehus. Det forsinker det

tværfaglige samarbejde omkring den rette medicinering af øvrig behandling der kan lindre og støtte de borgere der har problemer med udadreagerende adfærd.

Der er dagligt diverse aktiviteter på afdelingerne, hvor også deltagelse i husførelse er en aktivitet beboerne inddrages i. Der sættes små mål for den enkelte beboer for deltagelse i aktiviteter, og disse har ledelse og medarbejdere oplevet som fremmede for deltagelsen.

Der kommer flere og flere frivillige borgere og deltager i livet på plejehjemmet. De frivillige står for flere aktiviteter. Et nyt tiltag på Kærbo er blandt andet hyggebio og dansecafe med månedlige arrangementer. Ledelse og medarbejder er meget glade for samarbejdet med de frivillige foreninger.

Medarbejdere

Det er ledelsens oplevelse, at det som før finanskrisen igen er blevet sværere at hyre dygtige og stabile medarbejdere, særligt Social- og Sundhedsassistenter er der mangel på i dag.

I 2013 skulle Kærbo spare en nattevagt. På grund af sikkerhed for beboere samt hensyn med medarbejdernes arbejdsmiljø, har plejehjemmet selv fundet budget til at ansætte en ekstra nattevagt igen, og det betyder at den gamle normering om natten er tilbage igen.

I strategien for kompetenceudvikling af medarbejderne har ledelsen valgt at lægge støtte fokus på de personlige kompetencer hos den enkelte medarbejder. Der arbejdes også målrettet med, at den enkelte medarbejder skal se dokumentationen i borgers sag som en del af en større sammenhæng, og som et aktivt redskab i den gode pleje af borgerne. Der er løbende undervisning i dokumentation og der afsættes ressourcer af til en grundig sidemandsoplæring af nye medarbejdere. Det er ledelsens opfattelse, at det ville optimere dokumentationen, hvis denne kunne foregå ude hos den enkelte beboer via brug af tablets. Dette vil dog kræve etablering af trådløst netværk, samt indkøb af tablets til alle medarbejdere.

På hver afdeling er udnævnt en ernæringsansvarlig medarbejder, der skal sikre at alle beboere har en ernæringsplan og løbende vejes. Værtinderne på hver afdeling er endvidere blevet kompetenceudviklet med henblik på at kunne fremstille og servere mere varierede mellemmåltider i tråd med beboernes behov og ønsker. Disse tiltag er sat i værk i samarbejde med kommunens diætist.

Der lægges mere og mere vægt på systematiseret supervision af den enkelte medarbejder, som et redskab der skal vedligeholde det gode arbejdsmiljø.

Sygefraværet er steget i forhold til 2013 hvor det i sidste kvartal lå på 3,3% og ligger i 2014 på omkring 5%. Det stigende sygefravær er primært begrundet i øget langtidssygefravær for ældre medarbejdere med alvorlig sygdom.

Ledelse og virksomhedsplan

I 2015 har Kærbos ledelse planer om at arbejde med fortællingen om hvad det er at bo på Kærbo. Fokus skal være på kulturen og kommunikationen. Der skal arbejdes med servicebegrebet og værtsbegrebet. Målet er at fokusere på Kærbos ansigt udadtil og undersøge hvad det er der møder gæster og beboere når de kommer på Kærbo.

Kærbos og kommunens værdier er blevet brugt som middel til at skabe debat og til at se på sig selv udefra. Der er nedsat en arbejdsgruppe på tværs af huset og alle medarbejdere kommer til at være på en workshop med ledelsen, hvor der er mulighed for at fordybe sig i emnet.

Det er ledelsens overordnede mål, at indsatsen skal fremme det gode samarbejde på tværs i huset, samt kommer til at øge livskvaliteten for den enkelte beboer.

Konklusion

Tilsynet finder det meget positivt, at der fortsat er fokus på hvordan plejehjemmet understøtter den enkelte borgers mulighed for deltagelse i aktiviteter og livet på plejehjemmet. Det øgede fokus på borgernes ernæring og de gode måltider for den enkelte bemærkes også som meget positive tiltag.

Det anbefales, at der fortsat arbejdes målrettet med plejehjemmets evne til at rumme beboere der har brug for særlig støtte. Fokus bør være, at sikre det gode arbejdsmiljø for medarbejderne, men også den værdige gode kontakt med den enkelte borger til fællesskabets bedste.

Det anbefales endvidere, at der arbejdes videre med planerne om etablering af trådløst netværk og brug af tablets. Det er tilsynets opfattelse, at dette vil øge kvaliteten i dokumentationen, samt frigøre ressourcer.

Torsbo

Plejehjemmet Torsbo består af to plejeafdelinger med 24 permanente boliger, samt to flexpladser, 1 aflastningsplads og et daghjem for demente med 6 pladser.

Plejehjemmet har eget køkken, der forsyner plejehjemmet, samt de 10 tilhørende ældreboliger med mad dagligt.

Afsnit A består af 16 plejeboliger, og afsnit B består af 8 plejeboliger målrettet borgere med omfattende demensproblematikker.

Beboere

Generelt har Torsbo de samme beboere som i 2013, der har været få dødsfald i 2014. Det har også betydet at mange beboere er meget plejkrævende og meget dårlige.

Torsbo lægger stor vægt på, at plejehjemmet skal fungere som et hjem for alle, både beboere, pårørende og medarbejdere. Pårørende kommer som venner af huset. Både ledelse og medarbejdere gør meget ud af, at også pårørende skal føle at de er en del af omsorgen der ydes på plejehjemmet.

Torsbo er også begyndt at spille Hockey med beboerne. Det er en sjov og meningsfuld aktivitet for både medarbejdere og beboere, og udover dette rigtig god træning både mentalt og fysisk. Torsbo har med stor succes afholdt konkurrencer med andre plejehjem i Hockey.

Generelt betragtes aktiviteter på plejehjemmet som et fælles ansvar for grupperne på afdelingerne. Den grundlæggende værdi og målsætning er, at beboerne godt må sidde og sove hvis de er trætte, men ikke fordi de keder sig.

Samarbejdet med de frivillige er også et område hvor der ses en fortsat udvikling. Det skaber stor glæde for både medarbejdere og beboere, at samarbejde med de frivillige kræfter der kommer på Torsbo. Der er en særlig opmærksomhed på, at også de frivillige skal føle sig som en del af familien på Torsbo.

Medarbejdere

Generelt er der en meget lille medarbejderudskiftning på Torsbo, og mange medarbejdere har været ansat på plejehjemmet i rigtig mange år. Det betyder også at en del medarbejder efterhånden er oppe i årene.

Ovenstående betragtes generelt som noget meget positivt, men giver også flere sygemeldinger end Torsbo normalt har, blandt andet på grund af diverse langtidssygemeldinger som følge af nedslidning.

Det har også betydet, at ledelsen er tidligere og mere proaktivt på banen, med samtaler og planer for tilbagevenden til arbejdet. Der er et tæt og godt samarbejde med Tillidsmand om sygefraværet.

Som følge af flere tunge plejeopgaver, har ledelsen også et særligt fokus på arbejdsmiljøet og har med stor succes inddraget diverse teknologiske løsninger for at undgå for mange tunge og nedslidende arbejdsopgaver.

Torsbo har endvidere i 2014 ansat en centersygeplejerske. Dette har været meget positivt og sat yderligere gang i den faglige udvikling på plejehjemmet.

Der arbejdes fortsat på, at optimere dokumentationen og øge kvaliteten af denne. Ledelsen er meget opmærksom på deres rolle i forhold til kompetenceudviklingen. Medarbejderne skal opleve kontinuerlig støtte og gives konkrete redskaber der fungerer i den daglige dokumentation.

Torsbo tager fortsat et særligt ansvar for inklusion i form af ansættelse af medarbejdere der kan have svært ved at få fodfæste på arbejdsmarkedet. Det er ledelsens oplevelse, at Torsbo formår at give disse medarbejdere en tro på, at også de kan bidrage positivt til fællesskabet.

Ledelse og virksomhedsplan

En gruppeleder har opsagt sin stilling i 2014. På nuværende tidspunkt står stillingen vakant, idet huset generelt set gennemgår en positiv udvikling, som omfatter en stabilisering af den nuværende ledergruppe og planerne for Torsbo fremadrettet. Det er planen, at genbesætte stillingen i første halvår 2015.

Begge tilbageværende gruppeledere på Torsbo er i gang med en diplom i ledelse.

Der er nedsat et kostråd på Torsbo. Fokus er individuel tilpasning af maden til den enkeltes ønsker og behov. Køkkenet skal opfatte sig selv som et serviceorgan. Planen er også at arbejde med forskellige temaer, eksempelvis italiensk, hvor hele huset inddrages i at skabe en stemning.

Der arbejdes også fortsat med, at vedligeholde og udvikle den ånd der er på Torsbo, hvor den grundlæggende værdi er at der skal være sjovt og rart at bo og arbejde.

Konklusion

Det bemærkes igen fra tilsynets side, hvordan Torsbo formår at få det maksimale ud af at være et lille plejehjem der ligger på landet, med de muligheder det indebærer for at arbejde med fællesskabet.

Nye tiltag i forbindelse med måltider og aktiviteter, falder også i tråd med de værdier som ovenstående repræsenterer.

Det anbefales, at ledelsen på Torsbo fortsat har fokus på diverse teknologiske og praktiske løsninger der letter det tunge arbejde for medarbejderne.

Magtanvendelse

I 2014 har Bestillerenheden modtaget seks indberetninger om magtanvendelse, samt to varslinger om brug af GPS tracker og en varsling om brug af H sele i kørestol.

Torsbo

Torsbo har varslet brug af en GPS tracker. Denne er godkendt.

Kærbo

Kærbo har varslet brug af en GPS tracker, samt brug af en H sele i kørestol. Begge varslinger er godkendt.

Kærbo har endvidere indberettet fem tilfælde af brug af magtanvendelse, som omhandler to borgere. Den ene borger udsatte sig selv og andre beboere for fare for infektion via afføring i to tilfælde indenfor en kort periode, hvor det var nødvendigt at fastholde hende i situationen. Den anden borger udsatte sig selv og andre beboere for fare i tre tilfælde, indenfor en kort periode, af samme årsag. Alle fem indberetninger blev godkendt.

Konklusion

Igen i år ses meget få tilfælde af nødvendig brug af magt. Det ses som et udtryk for, at kommunens plejehjem generelt er kompetente og i stand til at tilrettelægge plejen, således at der ikke er behov for unødigt brug af magt. Det er opfattelsen, at ledelse og medarbejdere, i løbet af kort tid efter magtanvendelserne, er i stand til at tilrettelægge plejen, således at magtanvendelse undgås fremadrettet.

22. marts 2015-03-23

På vegne af Kommunalbestyrelsen

Områdeleder Bettina Berg

