



TILBUDBETINGELSER

Vedr. valg af indholdsleverandører til Ishøj Fællesantenne



Indholdsfortegnelse

1.	Ordregiver	3
2.	Indledning.....	3
3.	Tilbudsmaterialet.....	3
4.	Kontraktens omfang	4
4.1	Krav til tilbuddet.....	4
5.	Tilbudsfrist og fremsendelse af tilbud	5
6.	Tilbudsform og krav	5
7.	Åbning af indkomne tilbud.....	5
8.	Tilbuddets indhold	5
9.	Tildelingskriterie	6
10.	Kontakt og kommunikation indtil tilbudsafgivelse.....	7
10.1	Spørgsmål om tilbudsindhentningen.....	7
11.	Ændringer af tilbudsmaterialet	7



1. Ordregiver

Ordregiver er:

Ishøj Kommune
Ishøj Store Torv 20
2635 Ishøj

CVR-nr.: 11931316

2. Indledning

Ordregiver har indgået en koncessionsaftale med Kabelplus om levering af drift, vedligeholdelse, support samt indhold (internet, TV, telefoni mv) til Ishøj Fællesantenne. Fællesantenneanlægget dækker ca. 9.500 husstande og bruges tillige af Ordregiver til datatrafik.

Som del af aftalen er Kabelplus forpligtet til at åbne op for andre leverandører, der skal have adgang til at levere indhold i antennenettet. Det er denne adgang nærværende tilbudsindhentning omhandler.

3. Tilbudsmaterialet

Tilbudsmaterialet omfatter:

- Kontrakt
- Tilbudsbetingelser (nærværende dokument)
- Vilkår fra koncessionshaver for tilslutning til Ishøj Fællesantenne (Underskrives særskilt med koncessionshaver)
- Leverandørens løsningsbeskrivelse herunder priser (Oprettes af Tilbudsgiver)



4. Kontraktens omfang

Med denne tilbudsindhentning ønsker Ordregiver at indgå aftale med op til 10 leverandører om levering af indhold til Ishøj Fællesantenne. Der er ingen økonomiske forhold mellem Ordregiver og Tilbudsgiver, da sådanne forhold udelukkende er mellem Leverandøren og Koncessionshaver (Kabelplus) samt Leverandøren og slutbruger. Indhold betegnes som en eller flere af følgende ydelser:

- Internet
- TV
- Film
- Telefoni
- Musik

4.1 Krav til tilbuddet

Ordregiver har følgende krav til tilbuddet:

- Leverandøren skal tilbyde ydelser med en markedsledende prissætning samt relevant og tidssvarende indhold til slutbrugerne af Ishøj Fællesantenne
- Ydelserne kan være supplerende og/eller dublerende til koncessionshaveren, dvs. de skal levere et indhold som ikke kan købes i forvejen (supplere), og/eller som konkurrerer med (dublerer) et allerede tilgængeligt indhold
- Leverandøren skal lave særskilt kontrakt med koncessionshaver ("Vilkår fra koncessionshaver for tilslutning til Ishøj Fællesantenne") og aftaler slutbrugerne af Ishøj Fællesantenne
- Leverandøren skal stå for al kontakt med koncessionshaver og slutbrugerne af Ishøj Fællesantenne, herunder markedsføring
- Overfor slutbrugerne skal der sikres en supportfunktion, som slutbrugerne kan kontakte direkte
- Leverandøren skal sikre en høj driftssikkerhed af sine produkter herunder beskrive fejlhåndtering
- Leverandøren skal tilbyde korte bindingsperioder for produkterne og fleksible ændringsmuligheder i produkterne
- Leverandøren skal tilbyde kort opsigelsesvarsel fra slutbrugerens side, hvis leverandøren ændrer i vilkår og produktsammensætning

Ovenstående krav skal være beskrevet i "Leverandørens løsningsbeskrivelse herunder priser", som Tilbudsgiver opretter.



5. Tilbudsfrist og fremsendelse af tilbud

Indledende tilbud, forhandlingstilbud og endelige tilbud skal være Ordregiver i hænde senest 5. juni 2017.

Tilbud skal være bindende i 6 måneder fra dato for afgivelse. Tilbudsgiveren er bundet af sit tilbud, indtil Ordregiver har indgået en Kontrakt, dog mindst til vedståelsesfristens udløb. Orientering om tildelingsbeslutningen indebærer således ikke, at Tilbudsgiver allerede pr. dette tidspunkt er frigjort fra sit tilbud.

Tilbuddet sendes som e-mail til Netplan A/S på adressen tda@netplan.dk, Att.: Thomas Dall-Arnesen

Ordregiver vil eventuelt kontakte Leverandøren for uddybelse af tilsendte tilbud.

6. Tilbudsform og krav

Tilbuddet skal være skriftligt og på dansk (dog kan eventuelle tekniske termer, generelle præsentationer og lignende være skrevet på et andet skandinavisk sprog eller engelsk).

Den endelige kontrakt vil være på dansk, undergivet dansk ret og baseret på den vedlagte kontrakt samt bilag hertil.

Ordregiver er ikke pligtig til at tilbagelevere tilbudsmaterialet til Tilbudsgiver.

Tilbudsgiver modtager ikke honorar for udarbejdelse af tilbud eller deltagelse i forhandlingen.

7. Åbning af indkomne tilbud

Tilbudsgivere vil ikke kunne overvære åbningen af indkomne tilbud.

8. Tilbuddets indhold

Tilbudsgivers tilbud skal som minimum indeholde følgende dokument:

- Udfyldt "Leverandørens løsningsbeskrivelse herunder priser"



9. Tildelingskriterie

Ordregiver identificerer de mest fordelagtige tilbud baseret på opfyldelse af kravene i afsnit 4.1.



10. Kontakt og kommunikation indtil tilbudsafgivelse

10.1 Spørgsmål om tilbudsindhentningen

Tilbudsgiver kan til brug for deres tilbud skriftligt stille spørgsmål om tilbudsindhentningen.

Spørgsmål sendes pr. e-mail til:

Thomas Dall-Arnesen – tda@netplan.dk

Tilbudsgiver anmodes om løbende at sende spørgsmål, således at svar kan komme ud så tidligt i processen.

Spørgsmål vil blive besvaret skriftligt og vil i anonymiseret form løbende blive besvaret og gjort tilgængelige.

11. Ændringer af tilbudsmaterialet

Ordregiver vil udsende rettelsesblade om eventuelle ændringer i tilbudsmaterialet til alle tilbudsgivere, der har fået adgang til tilbudsmaterialet af Ordregiver.

Såfremt Tilbudsgiver bliver opmærksom på fejl eller mere betydende uhensigtsmæssigheder ved tilbudsmaterialet, bedes Tilbudsgiver straks gøre Ordregiver opmærksom herpå, således at Ordregiver får mulighed for at afhjælpe forholdet gennem fremsendelse af rettelsesblad.

Opfordringen omfatter også eventuelle uhensigtsmæssigt formulerede krav til ydelse eller kontrakt. Dette gælder navnlig uhensigtsmæssigheder af betydning for tilbudsgiverne generelt, der tilmed er udtryk for fravigelse fra det sædvanlige på markedet.