



Kvalitetsstandard for Forebyggende Hjemmebesøg	
Lovgrundlag	Serviceovens § 79a
Målgruppe	<p>Følgende borgere i Ishøj Kommune får tilbudt et forebyggende hjemmebesøg;</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Borgere der bor alene og er i deres fyldte 70. år</li><li>2. Alle borgere der er i deres fyldte 75. år</li><li>3. Alle borgere der er i deres fyldte 80. år</li><li>4. Alle borgere der er fyldt 82 år, skal tilbydes ét årligt besøg</li></ol> <p>Herudover tilbydes forebyggende hjemmebesøg til borgere i <b>aldersgruppen 65-81 år</b>, som vurderes at have særlige behov. Særlige behov defineres som:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Borgere i livskrise efter tab af ægtefælle, gentagne indlæggelse eller alvorlig sygdom i familien</li><li>• Borgere der er isoleret i særlig grad, fx pga. kulturelle forhold eller længerevarende sygdom</li><li>• Borgere, der bliver isolerede som følge af sansetab</li></ul> <p>Forebyggende hjemmebesøg tilbydes ikke automatisk til borgere, der både modtager personlig og praktisk hjælp, da der i disse tilfælde allerede kommer medarbejdere fra Ishøj Kommune i deres hjem. Ej heller til borgere, der personligt henvender sig og aktivt frabeder sig tilbud om besøg fremover.</p>
Formålet med indsatsen	Formålet med et forebyggende hjemmebesøg er at fremme den enkelte borgers sundhed og trivsel ved at have fokus på forebyggelse af sygdom og nedsættelse af funktionsevne samt bekæmpelse af ensomhed.
Tildeling	De forebyggende koordinatore tilbyder hjemmebesøg til borgerne i målgruppen. Borgere med særlige behov får tilbudt et besøg efter en individuel vurdering.
Form og indhold	<p>Et forebyggende hjemmebesøg er en helhedsorienteret samtale, der koncentrerer sig om borgerens mestring af tilværelsen. Samtalen kan dreje sig om hverdagen, borgerens trivsel, sociale netværk, muligheder for aktiviteter i lokalsamfundet, bolig, funktionsevne, sundhedstilstand m.m.</p> <p>Borgerne i Ishøj modtager et brev vedr. forebyggende hjemmebesøg, som de så kan takke ja eller nej til. Følgende gælder for ovenstående målgrupper:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Alle borgere i Ishøj, der bor alene og er i deres fyldte 70. år modtager et personligt brev, hvor de tilbydes et forebyggende hjemmebesøg såfremt de ønsker det. Borgerne skal</li></ol>



	<p>selv aktivt kontakte en af de forebyggende koordinatore.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>2. Alle borgere, der er i deres fyldte 75. år og 80. år modtager et personligt brev, hvor der er forslag til et tidspunkt for besøg. Dvs. at de forebyggende koordinatore har udvalgt et tidspunkt, hvor de gerne vil besøge pågældende. Dette gøres for at hjælpe de mere sårbare borgere, der måske ikke ellers selv ville have overskud til at rette henvendelse.</li><li>3. Alle borgere på 82 år og herover modtager årligt et personligt brev med et i forvejen fastlagt tidspunkt. Jf. ovenstående.</li><li>4. Det gælder for målgruppen i punkt 2 og 3, at hvis der bor et ægtepar på adressen og begge er i målgruppen for besøg, så sendes et personligt brev til hver af borgerne på adressen - uden fastlagt tidspunkt. Dette betyder, at borgerne selv skal henvende sig, hvis de ønsker et forebyggende hjemmebesøg.</li></ol>
Omfang og varighed	Der tages udgangspunkt i den enkelte borger og dennes behov for at vende bekymringer, udfordringer og spørgsmål. Besøget er planlagt til 1 times varighed.
Levering af ydelsen	Ydelsen leveres af Ishøj Kommunes forebyggende koordinatore. Ydelsen leveres i hverdagen i tidsrummet 9.30-16.
Brugerbetaling	Der er ingen egenbetaling forbundet med de forebyggende hjemmebesøg
Borgerens pligter og rettigheder	<ul style="list-style-type: none"><li>• Medarbejderne har tavshedspligt om personlige forhold, der fremkommer under hjemmebesøgene. Videregivelse af personlige oplysninger sker med borgerens samtykke.</li><li>• Borgeren skal så vidt muligt sikre et røgfrit arbejdsmiljø</li></ul>
Klagemuligheder	Der er ingen klageadgang til Ankestyrelsen.
Udarbejdelse og opfølgning	Kvalitetsstandarden er godkendt af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommuner i juni 2019 og træder i kraft pr. 1/7-2019. Kvalitetsstandarden revideres hvert andet år eller ved større ændringer i lovgivning og kommunens serviceniveau.