



D. 27. januar 2021

Notat: Den gode ind- og udflytning på Ishøj Kommunes plejecentre

En god begyndelse når man skal flytte på plejehjem kan være afgørende for beboernes fremtidige trivsel på plejehjemmet. En god begyndelse kan også være med til at skabe gode relationer mellem den nye beboer, plejepersonalet og de pårørende.

Derfor er man på Kærbo og Torsbo gået i gang med en proces om, hvordan man sikrer en god indflytning på plejecentrene. Der er nedsat en tværfaglig arbejdsgruppe, som består af medarbejdere og ledere fra de to plejecentre. Arbejdsgruppen har til opgave at komme med gode ideer, erfaringer og arbejdsgange, der understøtter den gode indflytning.

Arbejdsgruppen har indtil videre afholdt 2 møder, som foreløbig har resulteret i et udkast til en "ressource- og indflytningssamtale". Efter den er færdigrevideret, vil den blive afprøvet på 2 afdelinger på Kærbo og Torsbo. Det ønskes endvidere at inddrage beboere/pårørende, evt i form af den kommende plejehjemsbestyrelse, i en evaluering af ressource- og indflytningssamtalen, før den endeligt godkendes og implementeres bredt på både Kærbo og Torsbo.

Ressource- og indflytningssamtalen er en "traditionel" indflytningssamtale men samtidig også et dialogværktøj, som bruges i forbindelse med indflytning på Kærbo og Torsbo. I samtalen deltager beboeren, dennes pårørende samt kontaktperson og sygeplejerske fra den afdeling, beboeren skal bo på. I samtalen tales der om, hvilke opgaver personalet tager sig af, hvordan opgaverne udføres, og hvad de pårørende kan og vil hjælpe med. Dermed kan personalet tilrettelægge plejen, så den bedst muligt imødekommer beboerens vaner, ønsker og behov.

I samtalen er fokus i høj grad på de ønsker og behov beboeren har for sit ophold på plejehjemmet. Der drøftes derfor emner, som kost og ernæring, traditioner, kulturelle og religiøse forhold m.m. Der er også mulighed for at drøfte, hvilke tanker man har gjort sig om livets afslutning. Det kan ofte være betryggende for beboerne og deres pårørende, at få sat ord herpå eller få en snak om, at det kan være et vigtigt emne at få taget hul på at snakke om.

Det der bliver drøftet ved ressource – og indflytningssamtalen bliver der blandt andet lavet en opsummering af, som skrives i CURA.

Ressource- og indflytningssamtalen vil også indeholde en gennemgang af alt det praktiske omkring indflytningen, hverdagen på plejecentrene, traditioner og højtider, aktiviteter m.m. Foreløbig udkast til samtalen er vedlagt.

Ud over initiativet omkring ressource- og indflytningssamtalen er der også andre tiltag som er vigtige for oplevelsen af den gode ind- og udflytning. Det er områder som



arbejdsgruppen vil arbejde med i 2021. Det er tiltag som; kvalificering af den informationspjece som uddeles til beboere og pårørende ved indflytning. Det er revidering af Kærbo-Torsbo's hjemmesiden med informationer omkring indflytning og livet på plejecentrene. Endvidere er der lagt op til en gennemgang og ensretning af dokumenter og arbejdsgange vedr. udflytning og hjælp til pårørende.

Det er vigtigt at sige, at der i dag også tages godt imod nye beboere og der afholdes indflytningssamtaler. De nye tiltag er et ønske om at gennemgå de dokumenter, vi har og sætte nyt fokus på denne vigtige opgave. Endvidere er det et ønske om, at harmonisere arbejdsgangene på Kærbo og Torsbo og bruge processen til drøftelser omkring det gode pårørende samarbejde og inddragelsen af pårørende.

/Lene Bonde Stürup og Lisbeth Halvorsen