

# EN NY MÅDE AT ARBEJDE PÅ I HJEMMEPLEJEN !

Maj 2014

# Baggrund



*Rapporten "Relationers betydning for trivsel i hjemmeplejen. Et borger- og medarbejderperspektiv"*

*Udarbejdet af Nanna Hilm  
Marts 2013.*

# Overordnet politiske målsætning

- Arbejde ud fra en mere *dialogbaseret styringsmodel*, hvor dialog og samarbejde mellem myndighed og leverandører fremmes yderligere
- Indfører pakkeløsninger som gør det muligt for hjemmeplejens medarbejdere at planlægge hjemmehjælpen løbende i samarbejde med den enkelte borger, og ud fra dennes ønsker og behov
- Frontmedarbejdernes viden sættes i centrum for styring af den daglige opgavevaretagelse i hjemmeplejen

*Byrådet Ishøj kommune sep. 2013*

# Overordnet politiske målsætning – fortsat

- At ældresagen og FOA inviteres til at være sparringspartnere i implementeringsprocessen.
- Social- og Sundhedsudvalget ønsker en status afrapportering løbende igennem 2014.

*Byrådet Ishøj kommune sep. 2013*

# Konkrete målsætninger

- Visitationspraksis ændres fra visitering af enkeltydelser til visitering af bredest mulige ydelsespakker.
- Kvalitetsstandarderne skal redigeres, således at de afspejler, at der visiteres hjælp i ydelsespakker
- Alle borgere i hjemmeplejen skal tildeles en fast social- og sundhedsfaglig medarbejder denne skal fungere som borgerens kontaktperson og med borgerens tilladelse deltage i alle relevante møder med og om borgeren

# Konkrete målsætninger

- Borgere, der har potentiale for at forbedre deres funktionsevne, hjælpes til så vidt muligt selv til at klare dagligdagen og dermed forblive uafhængige af hjælp længst muligt
- Borgere, der har omfattende og komplekse plejebehov, modtager en mere kompenserende hjælp, der er koordineret med sygeplejefaglige indsatser

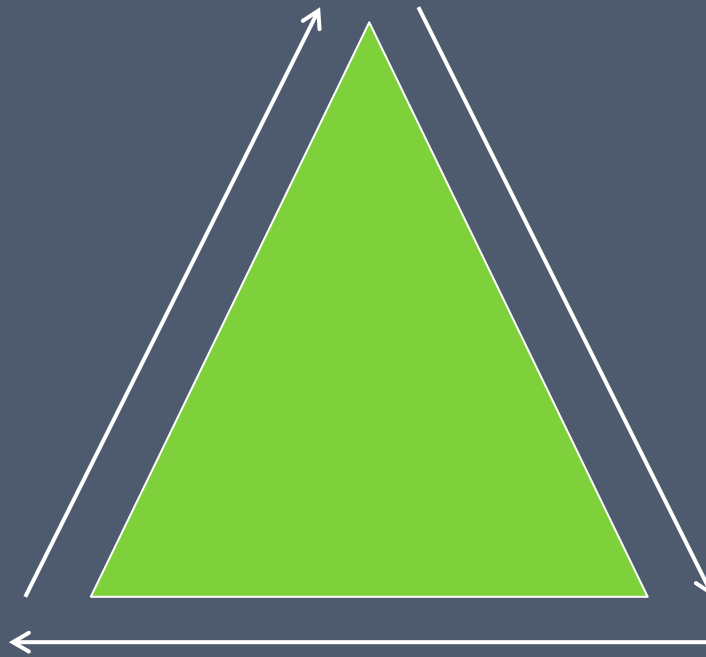
*Sundhed og ældre på baggrund af Hjemmehjælpskommissionens anbefaling 1 - 2013*

- Styrke det nære sundhedsvæsen
  - Forebygge uensigtsmæssige indlæggelser og genindlæggelser
  - Styrke af det sammenhængende patientforløb.
  - Styrke kvaliteten og dokumentationen af den indsats der iværksættes

*Regeringen og KL's anbefalinger 2013*

# Hvad betyder det for Hjemmeplejen?

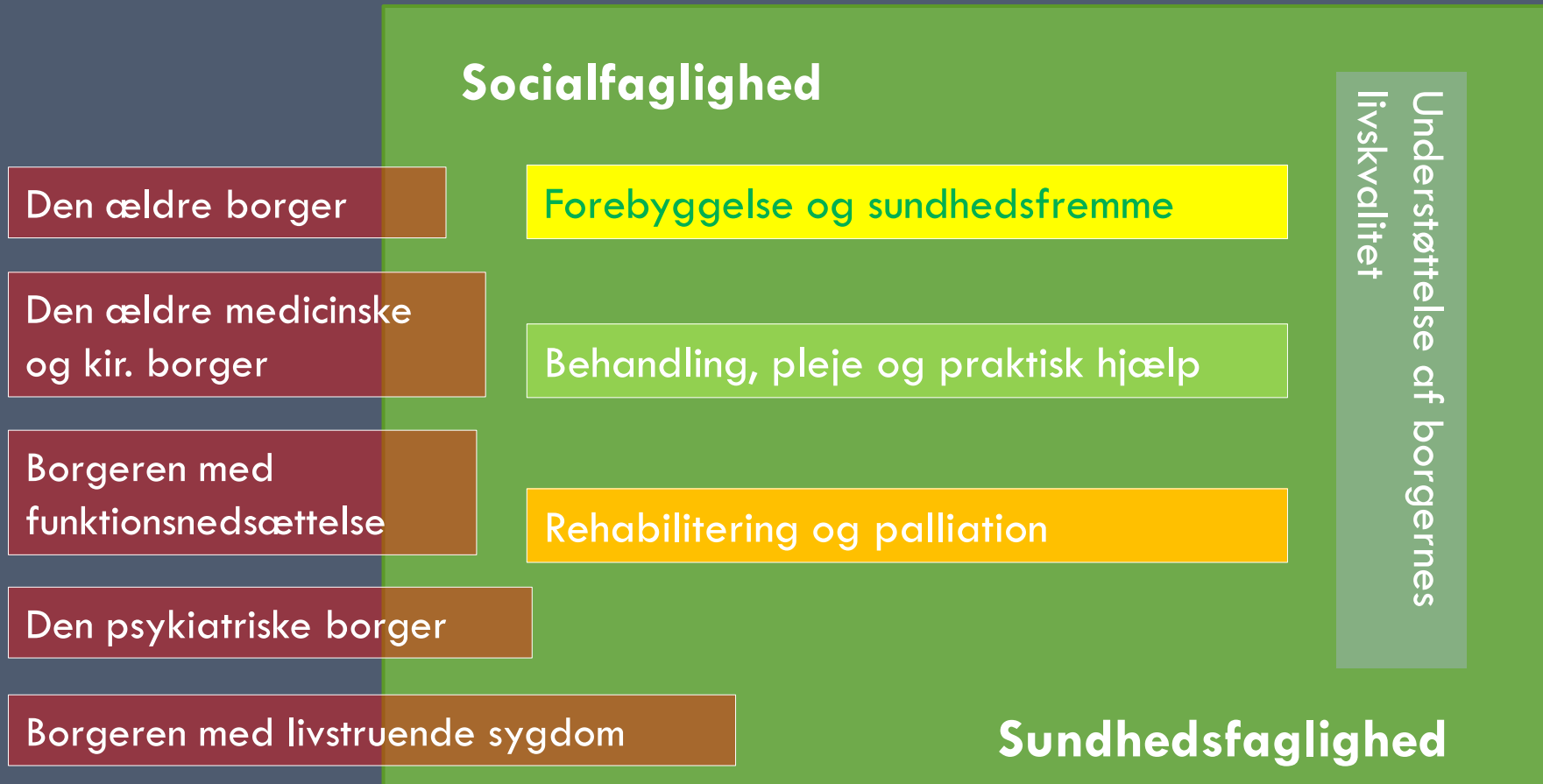
Det stiller nye krav til vores samarbejde (proces)



Der er forventning om andre opgaver i fremtiden (opgaver)

Vi skal organisere os anderledes. (struktur)

# KERNEYDELSEN I HJEMMEPLEJEN





# EN SAMLET HJEMMEPLEJE

Service-  
loven

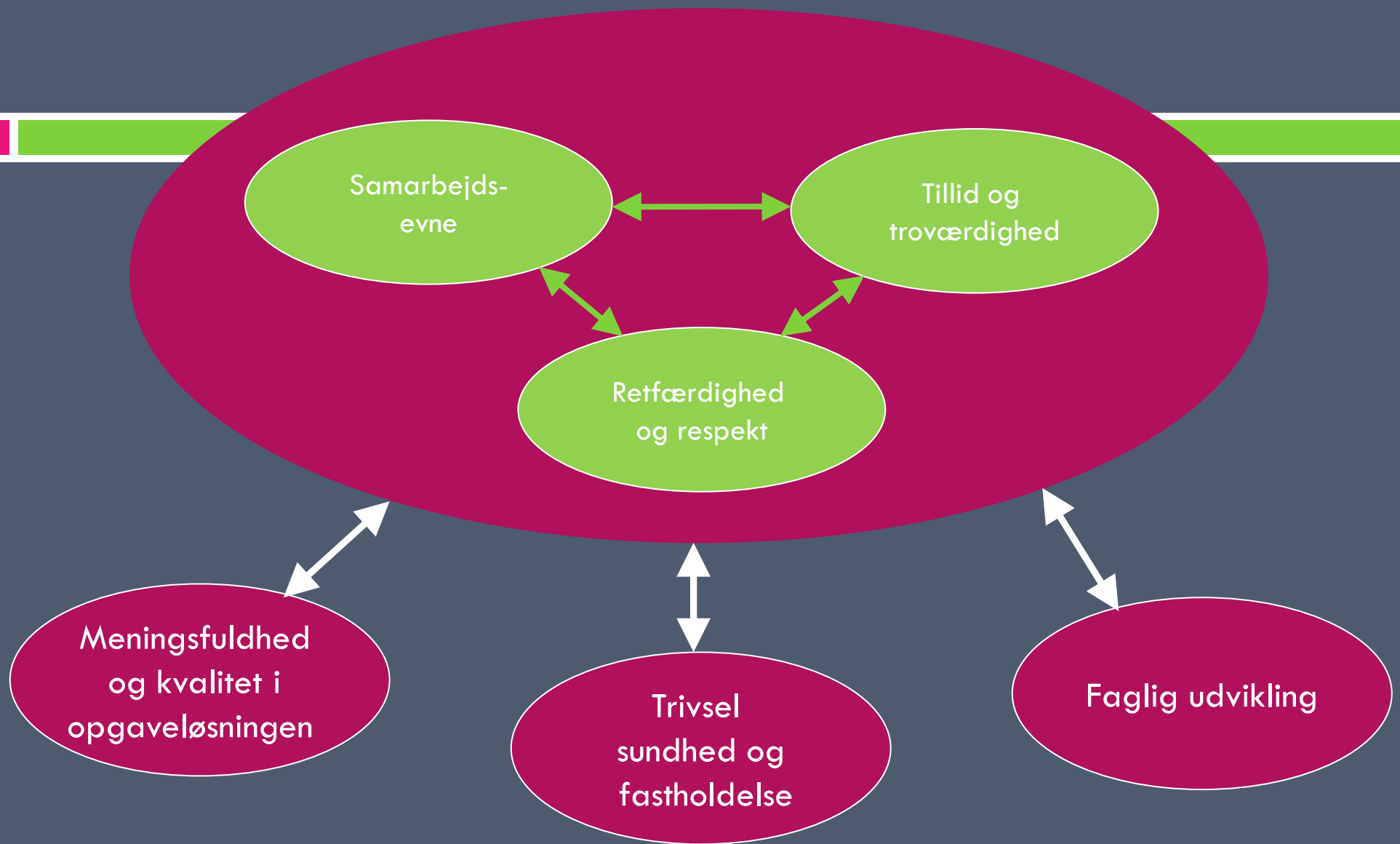
Sundheds-  
loven

So.su.  
hjælper

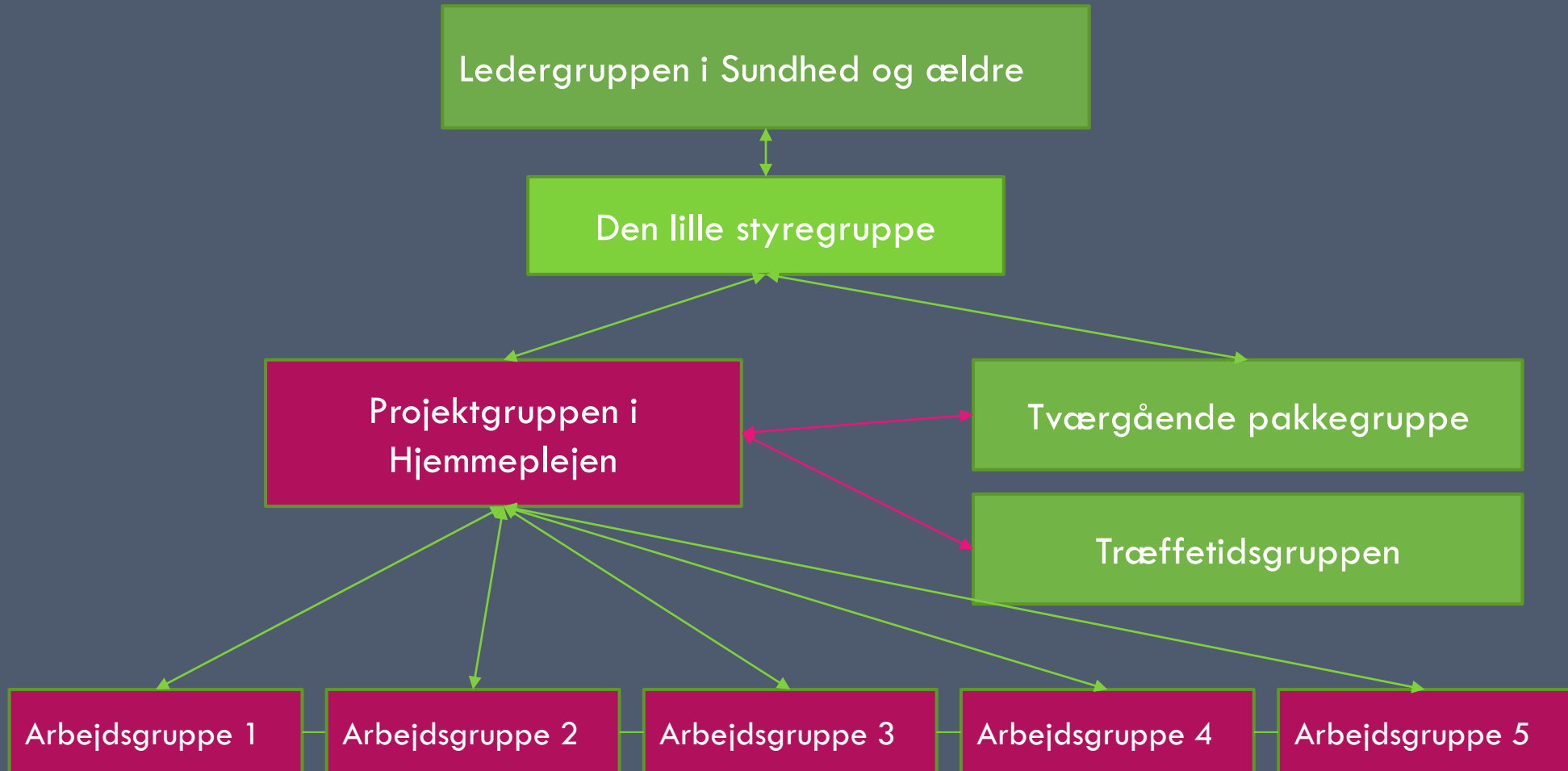
Sygeplejersker  
So.su. ass.

Ny styringsmodel

Det nære  
sundhedsvæsen



# Organisering af projektet



Klare budskaber

Troværdighed

Ansvar

Initiativ

Samarbejde

Koordinering

Åbenhed

Handlekraft

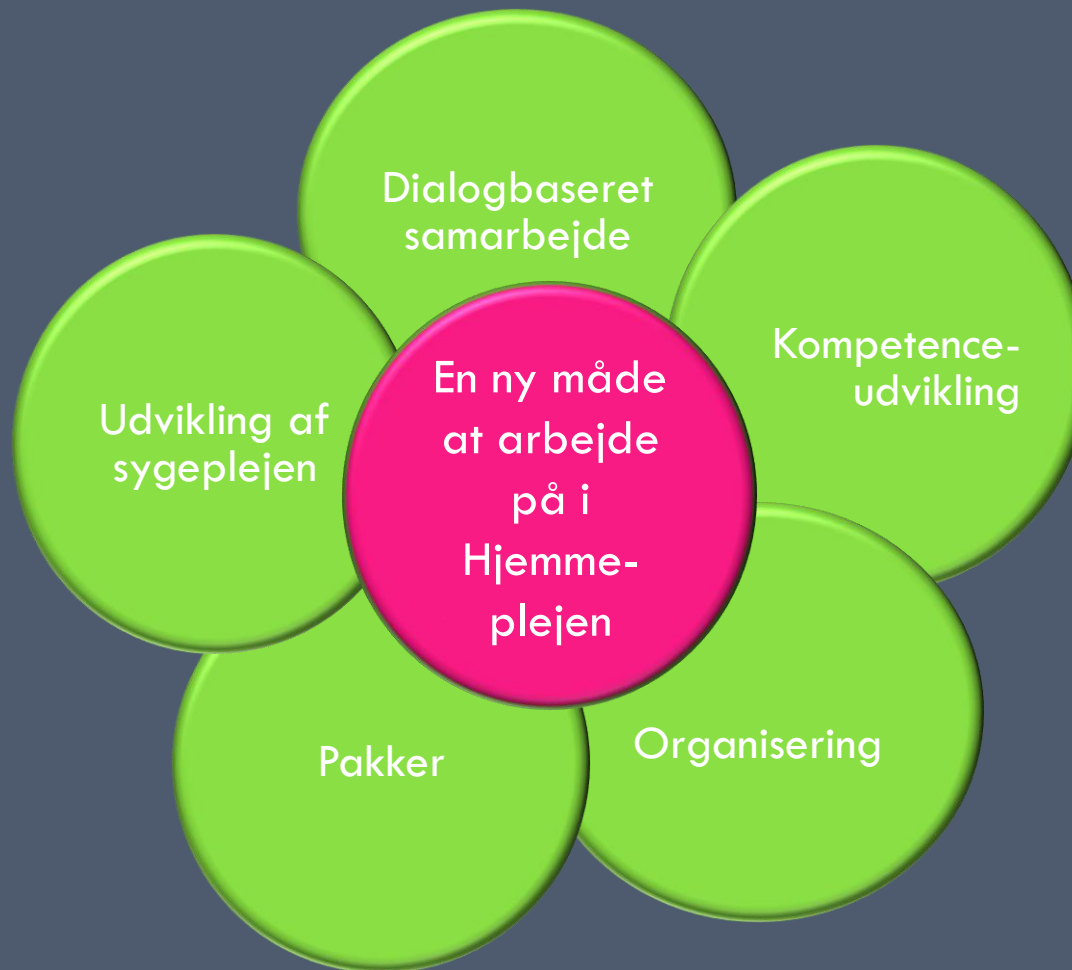
Respekt

Ansvarlighed

Sund fornuft



# Arbejdsgrupper



# Dialogbaseret samarbejde

- Visitationen og ergoterapeuterne har træffetid i Hjemmeplejen
- Kontaktpersonordning – øget samarbejde med borgeren og øvrige samarbejdspartnere i borgerforløbene
- Udvikle samarbejde mellem so.su. hjælpere, ass. og sygeplejersker i hjemmeplejen
- Generel styrkelse af samarbejde med alle samarbejdspartnere interne som eksternt

# Kontaktperson

- Alle borgere skal have en social – og sundhedsfaglig kontaktperson fra hjemmeplejen.
- Kontaktpersonen deltager, med borgerens tilladelse i alle relevante møder med og om borgeren.

# Organisering



- Hjemmeplejen organiseres i meningsfuldte mindre enheder – teams



# Ydelsespakker

- Pakker i stedet for enkelttydelser
- Pakker med personlig pleje, praktisk hjælp, hverdagstræning mv. udmålt afhængig af borgerens funktionsniveau.
- Kontaktpersonen fordeler hjælpen, hen over ugen i samarbejde med borgeren.

# Udvikling af sygeplejen

- Hvordan arbejder vi som en samlet Hjemmepleje med borgerens helhedssituation?
- Hvordan arbejder vi med det, vi ser, hører og oplever (vores viden)?
- Hvordan sørger vi for, at vi så tidligt som muligt opdager sygdom, ernæringstilstand og funktionstab?
- Hvordan støtter og tydeliggør vi de mål, borgerne har for deres liv og sundhed?
- Hvilke handlinger skal vi også udføre for at forbedre borgernes livskvalitet?
- Hvordan dokumenteres (skrives) det nødvendige og relevante i Care?
- Hvilke arbejdsredskaber får vi brug for?

# Kompetenceudvikling



- Den relevante og nødvendige kompetenceudvikling etableres og gennemføres

*”Når det er Ida, der kommer behøver jeg ikke fortælle, hvordan det skal gøres.....”*

*Citat fra en borger med mange smerter i hoften.*



*Rapporten "Relationers betydning for trivsel i hjemmeplejen" Udarbejdet af Nanna Hilm  
Marts 2013.*