

## Status over brug af midler i 2017 fra Værdighedsmilliarden samt forslag til brug af midler i 2018

Hermed fremlægges et revideret bud på brug af midler fra Værdighedsmilliarden i 2018. På baggrund af erfaringer indsamlet i 2016 og 2017 foreslås det, at der i 2018 flyttes midler fra klippekortsordningen, indkøb af velfærdsteknologi og kompetenceudvikling, således at to nye indsatser på inkontinens- og demensområdet kan blive igangsat. I 2018 modtages der kr. 3.000.000 fra Værdighedsmilliarden. I alt foreslås det at omfordele kr. 1.000.000. Grundlaget for dette præsenteres nedenfor:

### Nye tiltag

#### Inkontinensklinik

- Det foreslås, at der afsættes kr. 300.000 til at åbne en inkontinensklinik, som skal imødekomme behov fra i omegnen af 700 ældre borgere, der lider af urin- og/eller analinkontinens. Inkontinens begrænser mange i at leve et aktivt og socialt liv. Ved at etablere en klinik med både sygeplejersker og terapeuter fra træningscentre kan borgerne opleve at møde en helhedsorienteret indsats, som både har fokus på rådgivning, støtte, genoptræning, medicin og hjælpemidler. Dette vil højne livskvaliteten og skabe værdige ældreliv, når borgerne modtager en kvalificeret og tværfaglig indsats. Hjælpen på klinikken bidrager til, at borgere med inkontinens kan leve et liv med selvbestemmelse og muligheden for at deltage aktivt i et socialt liv uden for hjemmet.

#### Medarbejdere med fokus på demensramtes overgang fra eget hjem til plejebolig

- Det foreslås, at der afsættes kr. 700.000 til ansættelse af medarbejdere, der skal hjælpe demensramte med overgangen fra egen bolig til plejebolig. Særligt for demensramte er overgangen forbundet med angst, forvirring og vrede. Også pårørende bliver påvirkede af situationen, ligesom nuværende beboere på plejecentret kan opleve uro, når der flytter en ny beboer ind, som er meget forvirret omkring situationen og i nogle tilfælde udadreagerende. De nye medarbejdere skal lære borgeren at kende i dennes eget hjem, så de kan lette overgangen. Dels ved at forberede den demensramte på den nye bolig og dels ved at forberede plejecentret i forbindelse med indretning og personlige vaner/behov for den demensramte. Medarbejderen vil være den primære kontaktperson i den første periode efter indflytningen. Dette vil skabe en mere værdig situation for den demensramte, som vil opleve en større ro i overgangen fra egen bolig til plejebolig.

### Eksisterende tiltag

#### Klippekortsordning til hjemmehjælpsmodtagere

- Det foreslås, at der afsættes kr. 300.000 til klippekortsordningen fremover på baggrund af erfaringer indsamlet siden 2016. Dette er lidt mere end en halvering af budgettet fra 2016 og 2017, da borgergrundlaget ligeledes er mere end halveret. Mange borgere er rigtig glade for tilbuddet om en ugentlig halv times ekstra hjemmehjælp, de selv kan disponere over, og de bruger det flittigt. Samtidig ønsker andre ikke at gøre brug af ordningen, da de er selvhjulpne eller har netværk, der kan hjælpe.

#### Aktivitetscenter for borgere med anden etnisk baggrund end dansk

- Det foreslås at beholde det samme økonomiske grundlag til at opretholde og videreudvikle Egely i 2018 svarende til kr. 820.000. Antallet af tilmeldte borgere ligger i skrivende stund på 55, hvilket er

en stigning på 38 % siden evalueringen i april 2017. Der er stor tilfredshed med tilbuddene i aktivitetscentret, og i 2018 arbejdes der videre med at opretholde og udvide tilbuddene i centret.

#### Ældres Netværk – blandt andet etablering af sorg- og livsmodsgrupper

- Det foreslås at beholde det samme økonomiske grundlag, som udgør kr. 410.000, for at videreføre og udvikle Ældres Netværk i 2018. Der er blevet igangsat mange gode aktiviteter under Ældres Netværk, der sætter fokus på ældres sociale netværk og forebygger ensomhed. Her har blandt andet sorg- og livsmodsgrupperne vist sig som meget succesfulde og givende for deltagerne, ligesom mange andre tiltag under Ældres Netværk modtages positivt.

#### Afprøvning og ibrugtagning af nye velfærdsteknologiske løsninger

- Det foreslås, at der afsættes kr. 250.000 til indkøb af nye velfærdsteknologiske løsninger i 2018, hvilket er et lavere beløb end i 2017. I 2018 vil der være fokus på at implementere de indkøb, der er gjort, så de bliver en fast integreret del af dagligdagen for borgere og medarbejdere. Konsulenter fra Rådhuset vil bistå med hjælp i implementeringsprocessen. Der arbejdes også videre med grundig research af nye løsninger og behovsafdækning i et tværfagligt samarbejde.

#### Kompetenceudvikling mv. i forbindelse med implementering af den nye Værdighedspolitik

- Det foreslås, at der afsættes kr. 220.000 til kompetenceudvikling mv. i 2018, hvilket er et lavere beløb end i 2017. Der vil i 2018 være fokus på videreførelse af igangsatte tiltag under overskriften 'gode og værdige ældre', der vil også være et ledelsesmæssigt fokus, og endeligt vil der blive afholdt fællesarrangementer på tværs af alle ansatte på ældreområdet.

Nedenfor ses et overblik over, hvordan midlerne blev fordelt i 2017, og hvordan de foreslås fordelt i 2018.

### **Økonomisk ramme for 2017 og 2018**

<b>Formål:</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Klippekortsordning</b>	<b>681.308 kr.</b>	<b>300.000 kr.</b>
<b>Aktivitetscenter</b>	<b>813.502 kr.</b>	<b>820.000 kr.</b>
<b>Ældres Netværk</b>	<b>406.750 kr.</b>	<b>410.000 kr.</b>
<b>Velfærdsteknologi</b>	<b>508.439 kr.</b>	<b>250.000 kr.</b>
<b>Kompetenceudvikling mv.</b>	<b>482.000 kr.</b>	<b>220.000 kr.</b>
<b>Inkontinensklínik</b>	-	<b>300.000 kr.</b>
<b>Medarbejdere på demensområdet</b>	-	<b>700.000 kr.</b>

I nedenstående uddybes de enkelte tiltags formål, fokuspunkter til dato og fokuspunkter i 2018.

## Præsentation af tiltag

På baggrund af finanslovsforliget 2016 modtog Ishøj Kommune midler til at styrke arbejdet med en værdig ældrepleje. En forudsætning for tildeling af midlerne var, at der skulle udarbejdes en værdighedspolitik med temaerne: *Livskvalitet; Selvbestemmelse; Kvalitet, sammenhæng og faglighed i plejen; Mad og ernæring* samt *En værdig død*. Denne politik blev godkendt på byrådsmødet i juni 2016 sammen med redegørelsen vedrørende brugen af midlerne fra Værdighedsmilliarden. Nedenfor uddybes de syv tiltag, der finansieres under Værdighedsmilliarden, og som knytter sig til Værdighedspolitikens fokuspunkter. Fem af tiltagene er videreførelser fra 2016-2017, og to af tiltagene er forslag til nye indsatser. De nye tiltag præsenteres først.

## Inkontinensklínik

### Formål

Sundhedsstyrelsen anslår, at 50 % af kvinder over 75 år har urininkontinens, 20-30 % af mænd over 80 år vurderes at være urininkontinente, og 10 % af ældre over 65 lider af analinkontinens<sup>1</sup>. Dette betyder, at over af 700 ældre borgere i Ishøj Kommune lider af inkontinens. Inkontinens er en tabubelagt sygdom, som mange vælger ikke at tale om, hverken med nære familiemedlemmer eller egen læge. Hertil kommer, at inkontinens begrænser en aktiv deltagelse i sociale sammenhænge, og derfor påvirker inkontinens livskvaliteten og bliver en barriere i forhold til at leve et aktivt og socialt liv. Dette skyldes eksempelvis, at bleer ikke altid kan holde til længerevarende aktivitet væk fra hjemmet, og at en stor afstand til hjemmet og manglende adgang til toiletter kan betyde, at aktiviteter uden for hjemmet fravælges. Lugtgener fra bleer er også en afgørende faktor i forhold til at fravælge et socialt liv. Mennesker med inkontinens oplever ofte lavt selvværd og en følelse af mistet kontrol over eget liv. Dette skaber en uværdig livssituation, hvor mange lever isoleret og med skam.

En indsats på inkontinensområdet er derfor tænkt ind som et nyt tiltag under Værdighedsmilliarden. Det foreslås at åbne en inkontinensklínik, som vil have fokus på at hjælpe borgere med inkontinens gennem en helhedsorienteret og tværfaglig indsats. Tiltaget understøtter flere elementer i Værdighedspolitikken. Blandt andet retten til at kunne bestemme over sit eget liv og udføre de aktiviteter, man har lyst til og retten til at kunne være med i fællesskaber og ikke føle sig bundet til eget hjem grundet en sygdom. Endvidere har tiltaget fokus på kvalitet, sammenhæng og faglighed i plejen, som også er et led i Værdighedspolitikken, så man som borger oplever, at medarbejderne samarbejder om at forebygge sygdom på tværs af fagligheder.

### Fokuspunkter i 2018

Inkontinensklínikken skal integreres i kommunens sygeplejeklínik. Klínikken vil dels fungere som en åben klínik, hvor borgere kan komme i åbningstiden og modtage støtte, rådgivning, træning, kurser mm. og dels som et koordineringssted for inkontinensindsatsen blandt fagpersoner. Der vil dels være tilknyttet sygeplejefagligt personale i forhold til medicin og hjælpemidler, mens fysioterapeuter vil være knyttet til indsatsen med fokus på (genop)træning. Undersøgelser viser nemlig, at man i mange tilfælde kan afhjælpe

---

<sup>1</sup> Sundhedsstyrelsen, 2009. Inkontinens hos kvinder: Evaluering af vurdering og behandling i almen praksis og på hospital.

inkontinens ved træning af bækkenbundsmuskulaturen, og at effekten af træning varer op til fem år<sup>2</sup>. Det er tiltænkt, at klinikken skal have åbent nogle dage om ugen i et afgrænset tidsrum, og at borgere kan komme både med henvisning fra deres egen læge og andet sundhedspersonale eller på egen foranledning.

I forbindelse med åbningen af klinikken vil der i det første halvår af 2018 være fokus på den fornødne kompetenceudvikling blandt det personale, der skal være tilknyttet klinikken samt etablering af retningslinjer for det tværfaglige samarbejde blandt sygeplejefagligt personale og terapeuter fra kommunens træningscentre. Hertil kommer, at der vil blive oplyst bredt om klinikken via informationskanaler, der allerede benyttes (læger, apotek, TV-Ishøj, Facebook, Sydkysten osv.). Herigennem er det håbet, at borgere, der lever i skjul og skam på grund af deres inkontinens, vil blive opmærksomme på tilbuddet og søge hjælp. Klinikken vil åbne op for modtagelse af borgere med start i det andet halvår af 2018. Inkontinensklinikken skal være et vedvarende tilbud, så det fremover sikres, at ældre borgere får de redskaber, der skal til, for helt at afhjælpe inkontinens eller for at gøre det muligt at leve det liv, man ønsker, på trods af sygdommen.

### **Økonomi**

Det foreslås at afsætte kr. 300.000 i 2018 til opstart af inkontinensklinikken. Midlerne vil gå til kompetenceudvikling af personale, etablering af den koordinerende indsats og oplysning om tilbuddet.

## **Medarbejdere med fokus på demensramtes overgang fra eget hjem til plejebolig**

### **Formål**

For de fleste demensramte borgere bliver det på et tidspunkt en realitet, at man ikke længere kan bo i eget hjem og må flytte i en plejebolig, fordi fast pleje og overvågning bliver en nødvendighed for at sikre borgerens bedste. At flytte fra sin egen bolig til en plejebolig er for de fleste mennesker en stor overgang i livet, der kan medføre mange bekymringer, angst, forvirring og en følelse af kontroltab. For mennesker med demenssygdomme kan denne overgang føles endnu mere forvirrende og angstfyldt, fordi de kan have svært ved at forstå, hvorfor de ikke længere kan bo hjemme, og fordi nye omgivelser kan virke ekstra forvirrende. Hertil kommer, at det også kan opleves forvirrende og angstfyldt for pårørende, der ofte føler skyld og skam ved at måtte lade den demensramte flytte i plejebolig. Endeligt kan det også skabe uro for de beboere, der skal tage i mod en ny nabo, der kan være vred og udadreagerende på grund af den nye, ukendte situation.

For at lette denne overgang for både den demensramte, pårørende og andre plejecenterbeboere, foreslås det at ansætte medarbejdere, der har særligt fokus på flytningen fra egen bolig til plejebolig. Tiltaget knytter sig til Værdighedspolitikken overordnede fokus på livskvalitet og retten til at blive set som et menneske, der har ret til at have indflydelse på sit eget liv, når der opstår store forandringer og overgange i livet.

### **Fokuspunkter i 2018**

De nye medarbejdere vil være tilknyttet hhv. Kærbo og Torsbo og vil besøge den demensramte, mens denne stadig bor i eget hjem. Her kan det observeres, hvilke rutiner og vaner personen har, hvordan den

---

<sup>2</sup> Langro-Janssen, T and van Weel, C, 1998. Long-term effect of treatment of female incontinence in general practice. The British journal of General Practice, 48 (436), pp. 1735-1738

nuværende bolig er indrettet, hvilken type seng, personen sover i osv. - alt sammen så plejecentrene kan imødekomme så mange af den demensramtes vante omgivelser og behov, som det er muligt. Ved selve indflytningen på plejecentret vil det nye personale også være ansvarligt for at hjælpe den demensramte godt i gang med det nye liv i nye omgivelser. Målsætningen er at mindske og afbøde angst, forvirring og den ofte meget store vrede, som demensramte mennesker kan blive grebet af. Dette afhjælpes ved at skabe en situation, der føles tryk, hvor man følges af den samme medarbejder gennem alle trinene og ved at skabe rammer i den nye bolig, der så vidt muligt minder om dem, den demensramte kender hjemmefra. Indsatsen kan også hjælpe med at dæmpe et medicinforbrug, der kan være nødvendigt for at berolige den demensramte borger. Her drejer det sig hovedsageligt om et mindsket behov for brug af psykofarmaka.

Inspirationen er hentet fra en studietur til demenslandsbyen 'de Hogeweyk' i Holland, som repræsentanter fra ældreområdet i Ishøj Kommune var på i 2016, hvor indsatser omkring demensramte netop tog udgangspunkt i selvbestemmelse og værdighed.

### **Økonomi**

Det foreslås at afsætte kr. 700.000 i 2018 til ansættelse af to medarbejdere – en fuldtidsmedarbejder på Kærbo og en deltidsmedarbejder på Torsbo.

## **Klippekortsordning til hjemmehjælpsmodtagere**

### **Formål**

Det blev i 2016 besluttet at afsætte midler fra Værdighedsmilliarden til at udvide den eksisterende klippekortsordning. Formålet med klippekortsordningen er at give borgeren mulighed for i højere grad at deltage i aktiviteter uden for eget hjem, men ordningen kan også bruges til aktiviteter i eget hjem. Ved tildeling af klippekortsordningen kan borgeren bruge sine klip til forskellige aktiviteter sammen med en medarbejder fra hjemmeplejen. Tiltaget er derfor i særdeleshed medvirkende til at styrke arbejdet med Værdighedspolitikens fokus på ret til selvbestemmelse for en større gruppe af borgere end tidligere samtidig med, at retten til at komme ud af eget hjem bliver imødekommet.

### **Fokuspunkter i 2017**

Der har i 2017 været fokus på at implementere den nye klippekortsordning, dels så borgerne blev opmærksomme på det nye tilbud, og dels så personalet blev klædt på i forhold til at oplyse om tilbuddet. I forbindelse med evalueringen af tiltag under Værdighedsmilliarden i foråret 2017, blev tilbuddet udvidet til også at omfatte andre end de oprindelige modtagere af ordningen, da der viste sig en udfordring med at få brugt klippekortene. Mange borgere er rigtig glade for tilbuddet og har brugt det til biografbesøg, indkøb, gåture, ekstra rengøring og lignende. Dog har nogle borgere givet udtryk for, at de ikke ønsker den ekstra halve time om ugen, der kan bruges efter eget ønske. Det kan blandt andet være grundet borgerens eget netværk, der hjælper med disse ting, eller fordi borgeren selv kan klare aktiviteterne. Erfaringen viser konkret, at lige under halvdelen af de visiterede klip bliver brugt af borgerne. Dette er en tendens, der opleves i flere kommuner og er derfor ikke særegent for Ishøj Kommune.

### **Fokuspunkter i 2018**

I 2018 ønskes det at arbejde videre med klippekortsordningen på baggrund af indsamlet erfaring fra ordningen, der har løbet siden 2016. Da erfaringen viser, at ikke alle borgere ønsker eller har behov for at gøre brug af tilbuddet, søges om et lavere beløb til at dække de omkostninger, der er forbundet med

ordningen. Der sørges således for, at de borgere, der er glade for tilbuddet, fortsat kan modtage en halv times ekstra hjemmehjælp om uge, som de frit kan bestemme, hvad skal bruges til, men samtidig tages der højde for, at ikke alle i målgruppen har behov for eller ønsker at tage i mod tilbuddet. Fra hjemmeplejens side bliver der arbejdet videre med det allerede gode arbejde med at udbrede kendskabet til klippekortsordningen, så borgerne bliver mindet om tilbuddet, og så nye modtagere af hjemmehjælp bliver opmærksomme på tilbuddet.

### **Økonomi**

Det foreslås at afsætte kr. 300.000 til klippekortsordningen i 2018. Midler fra Værdighedsmilliarden dækker lønudgifter, der er forbundet med klippekortsordningen.

## **Aktivitetscenter for borgere med anden etnisk baggrund end dansk**

### **Formål**

I Ishøj Kommune er der meget få borgere med anden etnisk baggrund end dansk blandt brugere af det eksisterende aktivitetscenter. Det blev derfor besluttet at afsætte midler fra Værdighedsmilliarden til at oprette et aktivitetscenter for ældre borgere med anden etnisk baggrund end dansk, hvor der tages højde for at nedbryde kulturelle og sproglige barrierer. Det overordnede formål med aktivitetscentret er at nedbryde ufrivillig social isolation blandt ældre med anden etnisk baggrund end dansk samt at udvide denne gruppes kendskab til eksisterende aktivitetstilbud i Ishøj. Det er således målet, at udvalget af aktiviteter øges for denne gruppe af ældre. Et andet mål er, at de opnår et kendskab til livet på Kærbo, sådan at en eventuel overgang til en plejebolig ikke opleves så markant, som den ofte gør i dag. Dette tiltag er med til at styrke Værdighedspolitikens fokus på retten til at være med i fællesskaber og opnå livskvalitet ved at indgå i aktiviteter, hvor man kan sætte sine ressourcer i spil.

### **Fokuspunkter i 2017**

Aktivitetscentret åbnede i november 2016 og har vist sig som en stor succes. Siden åbningen er antallet af tilmeldte borgere steget stødt og ligger i skrivende stund på omkring 55 borgere (der var 40 tilmeldte ved sidste status pr. 1. april 2017, og målet for 2017 var oprindeligt mellem 20-30 borgere). Dagligt kommer der op til 25 borgere og gør brug af de tilbud, aktivitetscentret har. Særligt er borgerne glade for tilbud omhandlende motion og sundhed (yoga, diabetes, madlavning, demens) og for sprogundervisning i dansk, og så har centret været på flere udflugter, som har haft stor tilslutning. Personalet oplever, at mange af de besøgende danner nye venskaber og relationer, som gør, at de føler, de har en værdi andre steder end i hjemmet og familien. Dette højner livskvaliteten og sundheden (både somatisk og psykosomatisk) for borgerne. I 2017 er der blevet arbejdet med at imødekomme borgernes ønsker i forhold til tilbud i aktivitetscentret, så de får en indflydelse på indholdet, og de ansatte har arbejdet på at oplyse om Egely via hjemmeplejen, TV-Ishøj, og de borgere, der allerede kommer i centret. Derudover har centret en Facebook-side, 'Aktivitetscenter for pensionister med anden etnisk baggrund-Ishøj', der i skrivende stund har 597 følgere. Herigennem spredes budskabet om aktiviteter i centret, og også pårørende får vished om tilbuddet herigennem

### **Fokuspunkter i 2018**

I 2018 vil Egely fortsætte med at udvide kendskabet til aktivitetscentret via eksempelvis hjemmeplejen og 'mund-til-mund-metoden', som virker godt inden for denne målgruppe. Derudover ønsker aktivitetscentret

at nå ud til mænd med etnisk minoritetsbaggrund. Det er oplevelsen, at denne målgruppe har flere sociale netværk end kvinderne, eksempelvis gennem moskéen, så fokus ville være på sundhed i form af oplæg/foredrag. Det ønskes at beholde det samme økonomiske grundlag til at opretholde og videreudvikle Egely.

### **Økonomi**

Det foreslås at afsætte kr. 820.000 til Egely i 2018. Midlerne går hovedsageligt til aflønning af to medarbejdere på aktivitetscentret Egely samt til diverse udgifter i forbindelse med ledelse, vikardækning, rengøring og lignende.

## **Ældres Netværk – blandt andet etablering af sorg- og livsmodsgrupper**

### **Formål**

Gennem erfaringer gjort i Ældres Netværk<sup>3</sup> tegnede der sig et behov blandt ældre borgere i Ishøj Kommune for at modtage støtte i nogle af de svære overgange i livet. For mange ældre er det netop disse overgange, der medfører en følelse af ensomhed, som kan ende med at overtage styringen i livet og have store konsekvenser for livskvaliteten. Det blev derfor i 2016 besluttet at afsætte midler fra Værdighedsmilliarden til en udvidelse af Ældres Netværk, herunder initiativer til at støtte i overgangen mellem forskellige livsfaser og til at fastholde ældre i et socialt og aktivt liv. Blandt andet blev der etableret sorg- og livsmodsgrupper, hvor folk, der har mistet en ægtefælle ved et dødsfald, kan mødes og finde trøst og fællesskab. Tiltaget knytter sig konkret til Værdighedspolitikens fokus på værdighed i forbindelse med livets afslutning, hvor man har ret til rådgivning og dialog – også som pårørende. Overordnet knytter indsatsen under Ældres Netværk sig til retten til at indgå i meningsfulde fællesskaber og leve et aktivt liv.

### **Fokuspunkter 2017**

Der er i 2017 blevet udviklet på mange tiltag, der er organiseret under Ældres Netværks, herunder caféerne for ældre, Cykling uden Alder, Seniorvenner mm. I forhold til sorg- og livsmodsgrupperne er der i 2017 blevet uddannet gruppeledere til at varetager grupperne, og der har været afviklet flere gruppeforløb for mennesker, der har mistet en ægtefælle ved dødsfald. Oplevelsen er, at deltagerne i grupperne opbygger et fællesskab omkring det at have mistet en ægtefælle, og de finder trøst i at dele sorgen og bekymringer om den nye tilværelse med andre, der befinder sig i en lignende situation. At deltage i grupperne højner således livskvaliteten for deltagerne, der ikke føler sig lige så ensomme og alene med deres situation længere. I efteråret 2017 vil der blive arbejdet med oplysning om tilbuddet gennem blandt andet TV-Ishøj, hvor der skal lave et indslag med projektmedarbejderen og flere af gruppelederne. Der er desuden blevet afholdt flere temadage på tværs af indsatsen, hvor der skabes et rum for sparring og idégenerering – alt sammen noget, der i sidste ende kommer ældre borgere til gode.

### **Fokuspunkter i 2018**

I 2018 ønskes det at udvikle og videreføre alle nuværende tiltag under Ældres Netværk, og i forhold til sorg- og livsmodsgrupperne er dette blandt andet ved at uddanne flere gruppeledere og opstarte flere gruppeforløb med fokus på svære overgange i livet. Der lægges stadig op til igangsættelse af nye aktiviteter på foranledning af lokale kræfter med støtte til at løfte administrative opgaver og til at hjælpe initiativerne i

---

<sup>3</sup> Ældres Netværk arbejder på tværs af ansatte, frivillige og lokale kræfter i kommunen for at styrke gode sociale netværk for ældre i Ishøj.

gang. Det ønskes derfor at beholde det samme økonomiske grundlag som i 2017, som skal bidrage til en yderligere konsolidering af Ældres Netværk.

### **Økonomi**

Det foreslås at afsætte kr. 410.000 til Ældres Netværk i 2018. Midlerne fra Værdighedsmilliarden går til aflønning af projektmedarbejderen samt udgifter i forbindelse med afholdelse af diverse arrangementer, temadage, uddannelse af gruppeledere mm.

## **Afprøvning og ibrugtagning af nye velfærdsteknologiske løsninger**

### **Formål**

Med udgangspunkt i Værdighedspolitikens fokus på ret til at bestemme i eget liv blev det i 2016 og 2017 vedtaget at afsætte midler til afprøvning og ibrugtagning af nye velfærdsteknologiske løsninger. Formålet med dette er at gøre den enkelte borger mere uafhængig af andres hjælp. Samtidig er det ønsket at sikre en mere hensigtsmæssig brug af plejepersonalets samlede ressourcer, således at der i videst muligt omfang kan bruges tid på nærvær og gode relationer med borgeren.

### **Fokuspunkter i 2016-2017**

Der er dagsdato indkøbt følgende velfærdsteknologiske værktøjer:

- *ICURA*, velfærdsteknologisk træningsredskab bestående af elektroder, der hjælper borgeren igennem etablerede træningsprogrammer i hjemmet.
- *Sanserum* på Torsbo, der virker beroligende på beboere med demenssygdomme.
- *Raizer løftestol x3*, der er fordelt mellem kommunens to plejecentre og hjemmeplejen.
- *Sensorer* på Torsbo og Kærbo, der skal hjælpe til, at beboere med demens oplever en større bevægelsesfrihed, samt at personalet bliver opmærksomt på, hvis beboeren bevæger sig uden for den zone, hvor beboeren kan bevæge sig frit og undgå potentielt farlige situationer.
- *Rotationssenge x2*, der hjælper den liggende borger op i en siddende position, så man undgår brug af lift.
- *Bade-/bækkenstole x4*, som vores plejecentre og hjemmeplejen har god erfaring med. De hjælper til en værdig og komfortabel situation for både borgeren og personalet.
- *Motomed*, til genoptræning til daghjemmet på Omsorgscentret Kærbo.
- *Pacojet* til køkkenet på Torsbo, der kan hjælpe til at tilberede maden i en ønsket konsistens, der kan være nødvendig for borgere med dysfagi (spise- og synkebesvær).

De nye indkøb er foretaget i et tæt, tværfagligt samarbejde mellem de indkøbsansvarlige fra Rådhuset og personale fra hhv. plejecentre, træningscenter og hjemmeplejen. Alle indkøb er med til at sikre en højere grad af værdighed og livskvalitet for Ishøjs ældre borgere. Ved de nye indkøb er det blevet muligt at teste nogen af de nyeste teknologier af, og samtidig er behov, der opleves i hverdagen, blevet mødt. For at sikre den fortsatte implementering og behovsafdækning i forbindelse med fremtidige indkøb, er der nedsat en gruppe med repræsentanter fra visitationen, hjemmeplejen og plejecentrene, som mødes hver tredje måned med de indkøbsansvarlige.

### **Fokuspunkter i 2018**

I 2018 vil der blive arbejdet med implementeringen af de nyindkøbte velfærdsteknologiske løsninger, så de bliver en fuldt integreret del af hverdagen i både visitationen, hjemmeplejen, på plejecentrene og i



træningscentre. De indkøbsansvarlige fra Rådhuset vil bistå med konsulenthjælp i denne proces, og møderne hver tredje måned vil også give mulighed på tværs for sparring omkring implementeringen. Derudover fortsætter den grundige behovsafdækning og research på velfærdsteknologiske løsninger. Denne research udføres ved at deltage i velfærdsteknologiske netværk og konferencer og ved at holde fast i møderne hver tredje måned med repræsentanter fra alle områder. Med udgangspunkt i fokus på implementering afsættes der i 2018 færre midler til indkøb af velfærdsteknologiske løsninger.

### **Økonomi**

Det foreslås at afsætte kr. 250.000 til indkøb af velfærdsteknologi i 2018.

## **Kompetenceudvikling mv. og nye initiativer som følge af Værdighedspolitikken**

### **Formål**

Med Værdighedspolitikken fokus på nye rettigheder opstod et behov for nytænkning på en række områder herunder eksempelvis, hvordan Ishøj Kommune på bedste vis kan understøtte borgerens ret til selvbestemmelse, fællesskab og livskvalitet. Siden slut juni 2016 indgik Ishøj Kommune derfor et samarbejde med konsulentfirmaet Resonans, og i et tæt samarbejde blev der igangsat et kompetenceudviklings- og innovationsforløb for medarbejdere på ældreområdet. Dette blev døbt 'Det gode og værdige ældreliv'. Forløbet skal sikre udvikling i arbejdet med ældre borgere i Ishøj og deres ret til at leve livet hele livet.

### **Fokuspunkter i 2017**

Der er blevet videreudviklet på alle de tiltag, der blev igangsat i efteråret 2016 med temadage og miniekspementer, og der har været opfølgning de steder, hvor der sker tiltag med sigte på gode og værdige ældreliv i dagligdagen. Særligt miniekspementerne har været succesfulde, og plejecentrene arbejder videre med at udvikle på initiativerne. I 2017 blev der afsat en pulje, hvor medarbejderne kunne søge om midler til at videreudvikle og videreføre de gode idéer og initiativer. Der blev søsat en Facebook-side, hvor alle medarbejdere opfordres til at dele deres erfaringer og gode øjeblikket. Her deles der stadig billeder og hyggestunder, som hører under det gode og værdige ældreliv. Siden bruges endvidere til vidensdeling og spredning af gode tiltag på ældreområdet i kommunen, og andre kan finde inspiration til aktiviteter, der kan sættes i gang. Siden har i skrivende stund 253 følgere. Der har også været fokus på ledelse og udvikling af denne i lyset af nye samarbejdsformer og nye måder at arbejde på. Blandt andet deltog en delegation fra Ishøj Kommune på Folkemødet 2017 med fokus på samskabelse og muligheden for herigennem at skabe de bedst mulige liv for ældre i Ishøj. I juni 2017 blev der afholdt en temadag for alle ansatte på ældreområdet i Ishøj Kommune, hvor fokus på at skabe gode og værdige ældreliv igen blev italesat. I 2017 har Ishøj Kommune afsluttet samarbejdet med de eksterne konsulenter fra Resonans, og der arbejdes nu selvstændigt videre med den proces, der er opstartet.

### **Fokuspunkter i 2018**

I 2018 vil Ishøj Kommune blandt andet lave tiltag for ledelsen i Center for Ældre og Rehabilitering. Der vil desuden stadig blive afholdt fællesarrangementer på tværs af alle ansatte på ældreområdet i Ishøj Kommune for at holde fast i den gode udvikling og fokus på skabe gode og værdige ældreliv. At arbejde med miniekspementer har vist sig som en rigtig god metode for personalet, og de miniekspementer, der blev udviklet i 2016 og 2017, er blevet en del af dagligdagen på plejecentrene, hvor de kører rigtig godt og stadig er i fuld udvikling. Det foreslås, at der afsættes færre midler til kompetenceudvikling mv. i 2018, da

der vil være fokus på videreførelse af igangsatte tiltag og ikke i samme omfang er behov for midler til ekstern bistand.

### **Økonomi**

Det foreslås at afsætte kr. 220.000 til kompetenceudvikling i 2018.