



Ishøj Kommune, Center for Voksne og Velfærd

# Retningslinje for velfærdsteknologi

2020-2021



Ishøj Kommune



## Indhold

Indledning .....	3
Formål .....	4
Retningslinjens kobling til Ishøj kommunes velfærdspolitik .....	4
Målsætninger .....	5
Valg af den rette velfærdsteknologi .....	5
Implementering med succes .....	5
Projektforløb for velfærdsteknologi .....	6
Etiske retningslinjer .....	6



## Indledning

Ishøj Kommunes demografiske sammensætning er i forandring, da andelen af ældre borgere vil stige. I fremtiden vil der blive flere borgere med kroniske sygdomme, med multisygdomme og komplekse problemstillinger. Dette vil udfordre den sammenhængende og borgernære service, Ishøj Kommune ønsker at levere. Implementering af velfærdsteknologi kan afhjælpe nogle af disse udfordringer.

Med denne retningslinje imødekommer Ishøj Kommune en fremtid, hvor velfærdsteknologiske løsninger understøtter borgeren i at være så selvhjulpne så muligt og dermed mestre eget liv. Der lægges vægt på, at der forsat leveres velfærdsydelser af høj kvalitet, samtidigt med der identificeres løsninger, der skaber handlerum i kommunens organisation og/eller beriger borgerens hverdag.

### Definition af velfærdsteknologi

I Ishøj Kommune defineres velfærdsteknologi som tekniske og digitale hjælpemidler, der bruges inden for ældre-, social- og sundhedsområdet til at:

Understøtte mennesker med sociale, fysiske og/eller psykiske funktionsnedsættelser. Det vil typisk være ældre mennesker og/eller personer med sygdomme samt borgere med handicap.  
og/eller

Understøtter personalet og kvaliteten i den borgernære kommunale service.



## Formål

Med afsæt i Ishøj Kommunes velfærdspolitik, præciserer og konkretiserer denne retningslinje hvordan der arbejdes med velfærdsteknologi i organisationen.

Formålet med retningslinjen er at:

- Udarbejde målsætninger som kan imødekomme velfærdspolitikens vision
- Udvikle bedre service for borgere i Ishøj Kommune
- Skabe systematik og overblik i arbejdet med velfærdsteknologi

## Retningslinjens kobling til Ishøj kommunes velfærdspolitik

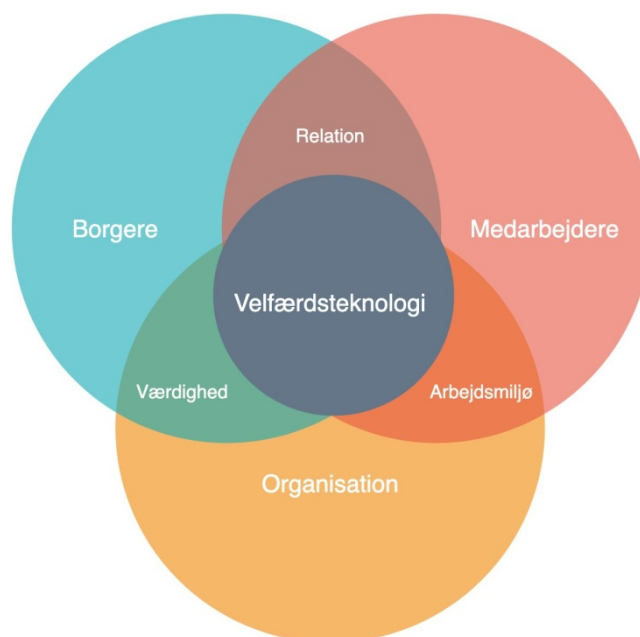
Ishøj Kommunes velfærdspolitiske vision er at:

**Borgerne i Ishøj er blandt de borgere i Danmark, som oplever den højeste livskvalitet i 2025**

Pejlemærkerne for visionen er:

- At folkesundheden i Ishøj forbedres både i forhold til fysisk, psykisk og social sundhed
- At alle i Ishøj har mulighed for at udvikle og udfolde deres ressourcer
- At Ishøjs ældre borgere i højere grad opretholder evnen til at klare sig selv, og dermed lever gode og værdige ældreliv

Ishøj Kommune anvender velfærdsteknologi som et redskab til at løse kerneopgaver bedst muligt, med de ressourcer der er til rådighed. Det er et krav, at ressourcer udnyttes effektivt, samtidigt med, at borgerens oplevede livskvalitet og arbejdsmiljøet for medarbejderen forbedres. Anvendelse af velfærdsteknologi er ikke et mål i sig selv, men et middel til at understøtte velfærdspolitikens pejlemærker, samt varetagelsen af kerneopgaven.



Figur 1 Det velfærdsteknologiske arbejdsområde.



## Målsætninger

Med udgangspunkt i velfærdspolitikken, opstilles målsætninger der skal imødekomme pejlemærkerne for den politiske vision. Målsætningerne for anvendelsen af velfærdsteknologi er centreret om Ishøj Kommunes borgere, medarbejdere og organisation.

- Velfærdsteknologi bidrager til at udvikle og understøtte borgernes egne ressourcer, og medvirker til at borgerne, trods funktionsnedsættelse, mestrer egen livssituation.
- Velfærdsteknologi bidrager aktivt til, at den borgernære omsorg styrkes med fagprofessionelle relationer mellem borger og medarbejder.
- Velfærdsteknologi aflaster fysisk belastende arbejdsituationer, så arbejdsmiljøet for kommunens medarbejdere forbedres.
- Velfærdsteknologi minimerer unødige opgaver, så der frigives ressourcer til andre opgaver, så medarbejdere oplever, at arbejdet effektiviseres.

## Valg af den rette velfærdsteknologi

Ishøj Kommune arbejder metodisk, og indsamler viden og erfaringer fra andre kommuner og organisationer. Disse bruges som grundlag for identificering af indsatser der skaber værdi for kommunen. Kommunen holder sig opdateret indenfor det velfærdsteknologiske område ved at:

- Deltage i konferencer
- Deltage i nationale og regionale netværksgrupper
- Benytte velfærdsteknologiske vurderinger, nationale guidelines og rapporter
- Invitere producenter til produktfremvisninger

Der sættes fokus på, at de teknologier der udvælges er velafprøvede, velfungerende og lette at anvende og passer naturligt ind i det serviceniveau der er i Ishøj Kommune. De valgte teknologier skal løse problemstillinger i eksisterende arbejdsgange, samt understøtte eller supplere medarbejdernes egen faglighed. Anvendt teknologi skal give mening for borgere og medarbejdere og løfte kvaliteten af kerneopgaven.

## Implementering med succes

Anvendelsen af velfærdsteknologiske løsninger ændrer på borgerens hverdag, medarbejderens arbejdsdag og organisationens samhørighed. Implementering er en organisationsændring, ikke bare ibrugtagelsen af teknologi. Der sigtes mod at gøre velfærdsteknologi til værdiskabende løsninger for både borgere, såvel som medarbejdere. Dette fordrer inddragelse.

Brugerinddragelse sikrer holdbare indsatser, hvor brugere bidrager med et essentielt indblik i teknologiens potentiale. Dermed skabes broer mellem teknologi og bruger der øger mulighederne for forankring i driften. Derfor inddrages brugere tidligt i forbindelse med afprøvninger og udvikling af implementeringsprojekter.

Medarbejderne er den vigtigste ressource i opsamlingen af viden om arbejdsgange, eller de sammenhænge hvor velfærdsteknologi indgår. Medarbejdernes inddragelse er derfor essentiel for succesfuld afprøvning og implementering af velfærdsteknologi. Tidlig inddragelse skal lede til bedre teknologisk know-how i medarbejdergruppen, så medarbejderne ser velfærdsteknologi som en central del i løsningen af kerneopgaven i en travl hverdag.



## Projektforløb for velfærdsteknologi

Der arbejdes ud fra en procesmodel med fem faser i forbindelse med implementering og afprøvning af velfærdsteknologi. Modellen anvendes for at visualisere arbejdet med velfærdsteknologi og anvendes som et navigationsværktøj for involverede parter i alle dele af arbejdet med velfærdsteknologi.

Der arbejdes med flere velfærdsteknologiske indsatser sideløbende, hvor i modellen indsatser sættes i værk, afhænger af teknologien og af den modtagende enheds behov. Igangværende og kommende indsatser kan ses i dokumentet "Handleplan for velfærdsteknologiske indsatser 2020-

Identificering	Vurdering	Afprøvning	Implementering	Drift
<ul style="list-style-type: none"><li>• Idefase</li><li>• Identificering af teknologi</li><li>• Identificering af målgruppe, behov samt potentiale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vurdering af teknologi - skal der fortsættes?</li><li>• Projektbeskrivelse</li><li>• Beskrive effekter</li><li>• Opstilling af business case</li><li>• Opret styregruppe</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Baselinemålinger</li><li>• projektet kører efter fast tidsplan</li><li>• Effekter dokumenteres</li><li>• Gevinstrealisering planlægges</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Projekt evalueres</li><li>• Gevinstrealisering opnået?</li><li>• Business case</li><li>• Anbefaling til styregruppe om udbredelse</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kontinuerlig sparring med brugere</li><li>• Genberegning af business cases</li><li>• Opskalering/retænkning af anvendelse mod nye målgrupper</li><li>• Vidensdeling</li></ul>

Figur 2 Procesmodel for anvendelse af velfærdsteknologi, modellen opdeles fem faser: identificering, vurdering, afprøvning, implementering og drift.

2021".

## Etiske retningslinjer

Anvendelse af velfærdsteknologiske løsninger ændrer på borgernes hverdag og deres opfattelse af egne færdigheder. Derfor arbejdes der ud fra følgende etiske retningslinjer i Ishøj Kommune:

- Borgere behandles med værdighed
- Borgerens integritet må ikke krænkes
- Velfærdsteknologi anvendes med respekt for det enkelte menneske

Med udgangspunkt i de etiske retningslinjer vil brugen af velfærdsteknologiske løsninger, altid bero på:

- En konkret individuel vurdering af den enkelte borgers evne til at kunne håndtere teknologien.
- At den enkelte borger - så vidt det er muligt – inddrages i beslutningen om hjælpen ønskes udført af en medarbejder eller via en teknologisk løsning.
- At den enkelte borger informeres om muligheder, men også om hvilke begrænsninger anvendelse af teknologi kan medbringe.
- At den enkelte borgers retssikkerhed altid bliver vurderet og afklaret, når der træffes beslutning om anvendelse af velfærdsteknologiske løsninger



- At anvendelsen af velfærdsteknologiske løsninger ikke medfører social isolation for den enkelte borger