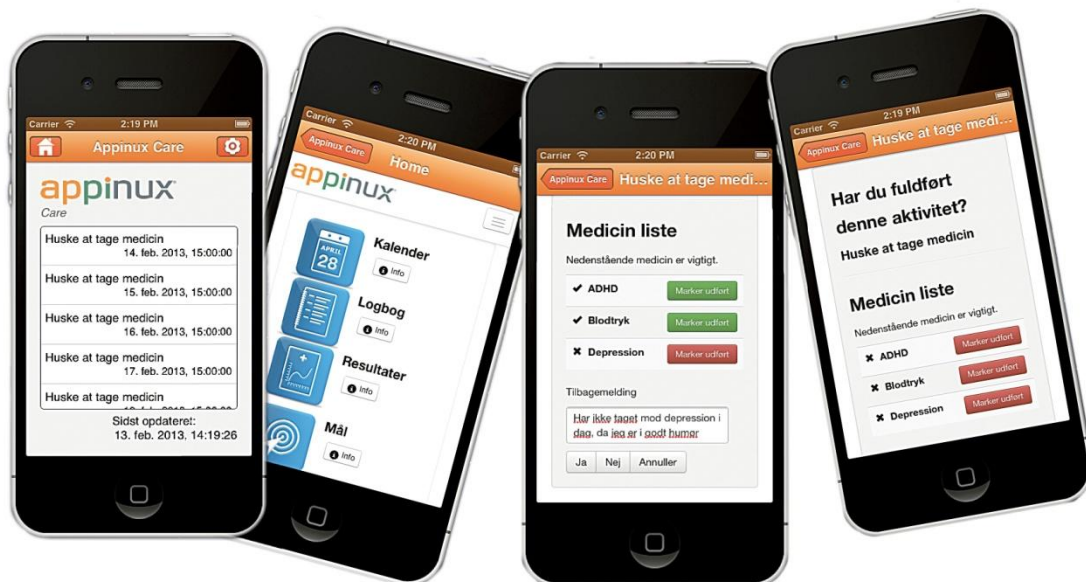


Evaluering af anden testperiode for Appinux app



“Han er mødt til tiden hver dag efter han begyndte at bruge Appinux’ (forælder)”



Indhold

| | |
|--|----|
| Indledning | 3 |
| Empirigrundlag for evalueringen | 3 |
| Interview med testpersoner | 3 |
| Spørgeskema til testpersoners forældre | 4 |
| Spørgeskema til koordinator | 4 |
| Data fra Appinux..... | 4 |
| Interview med forældre til ikke-testpersoner | 4 |
| Testpersoners brug af app'en | 4 |
| De unges oplevelse af app'en | 6 |
| App'ens effekt på de unges selvhjulpenhed..... | 7 |
| Dem der ikke ville bruge app'en..... | 8 |
| Koordinatorrollen..... | 9 |
| Samarbejdet mellem Familiecentret og Appinux | 10 |
| Konklusion..... | 10 |

Indledning

I første halvår af 2013 indgik Ishøj Kommune en samarbejdsaftale med IT firmaet Appinux Care. Samarbejdet omhandlede en app, der skulle være behjælpelig med at strukturere personer hverdag. Formålet med samarbejdet var, at teste om de personer der brugte app'en blev mere selvhjulpne i løbet af testperioden. Der blev efter den første testperiode gennemført en evaluering af forløbet for, at klarlægge testpersonernes brug af og tilfredshed med app'en, og desuden blev forældrene og koordinators holdninger medtaget i evalueringen.

Én anbefaling fra evalueringen var, at der skulle gennemføres en anden testperiode – en test nummer to, da der ved første testperiode var konstateret flere tekniske udfordringer. Anden testperiode er nu gennemført og nærværende evaluering gennemgår periodens resultater.

Under første testperiode fik testpersonerne udleveret en iPhone de kunne beholde efter endt testperiode. En anden anbefaling fra evalueringen var, at app'en skulle være den eneste 'gulerod', så man var sikker på, at testpersonerne havde en interesse i app'en og dens funktioner. Dette er gennemført i anden testperiode. Det har dog vist sig at være en udfordring at finde testpersoner til denne anden testperiode. Der har blot været tre testpersoner i anden testperiode.

Testpersonerne under første testperiode var ned til 11 år, hvilket også blev fremhævet i anbefalingerne som en udfordring. Testpersonerne har i anden omgang været henholdsvis 14, 17 og 19 år, hvilket svarer til en gennemsnitsalder på 16,3 år.

Der har ligesom under første testperiode været koblet en koordinator til pilotprojektet. Koordinatoren har haft kontakt til de unge og Appinux ved behov.

Empirigrundlag for evalueringen

Evalueringen er baseret på data indhentet ved brug af både kvalitative og kvantitative metoder. Antallet af informanter har været begrænset grundet det lille antal testpersoner. I forbindelse med indsamling af data til evalueringen er der:

- Gennemført interview af testpersoner på baggrund af spørgeskema
- Samlet besvarelser fra spørgeskema udsendt til forældre til testpersonerne
- Samlet besvarelser fra spørgeskema til pilotprojektets koordinator
- Indsamlet data fra Appinux' system om testpersonernes brug af app'en
- Gennemført telefoninterview med forældre til ikke-testpersoner

Interview med testpersoner

Koordinatoren har gennemført interview med de testpersoner, der har indvilget i at deltage. Koordinatoren er valgt som interviewer, da vedkommende har en relation til testpersonerne, som er værdifuld og kan føre til, at testpersonerne har lyst til at dele flere af deres erfaringer. Interviewet med testpersonerne er udført på baggrund af en række spørgsmål i et spørgeskema, der bl.a. omhandler de unges brug af og tilfredshed med app'en. Denne metode blev valgt ud fra præmissen om, at testpersonerne ville have svært ved at besvare spørgeskemaerne uden hjælp. Spørgeskemaet indeholdt både åbne og lukkede spørgsmål, hvilket gav testpersonerne mulighed for at komme med deres egne kommentarer.

Koordinatoren har kontaktet de tre testpersoner per sms inden for at forberede dem på interviewet. Der er gennemført interview med to testpersoner. Der har været kontakt til den sidste testperson per sms og telefon, men det har ikke været muligt, at gennemføre et interview med vedkommende. Det har, som ved første evaluering, været en udfordring at få testpersoner i tale i forbindelse med evalueringen.

Spørgeskema til testpersoners forældre

Der er udsendt spørgeskemaer til testpersonernes forældre for at medtage deres perspektiv på deres børns brug af app'en. Forældrene kan bl.a. betragte, hvorledes brug af app'en har påvirket deres børns dagligdag, og om app'en har medvirket til, at deres børn er blevet mere selvstændige. Spørgeskemaet til forældrene indeholdt både åbne og lukke spørgsmål, og på denne måde har forældrene haft mulighed for at uddybe deres svar og detaljere begrundelser.

Der er udsendt elektroniske spørgeskemaer til forældrene til de tre testpersoner d. 6. marts og sendt en påmindelse en uge senere d. 12. marts. To af forældrene har svaret på spørgeskemaet.

Spørgeskema til koordinator

Koordinator har besvaret et spørgeskema, der skal tegne et detaljeret billede af testpersonernes brug af app'en, og hvordan forløbet har været set fra et fagligt synspunkt. Koordinator har udfyldt spørgeskemaet skriftligt. Der har desuden været fulgt op på besvarelsenerne i spørgeskemaet med en telefonsamtale, hvor spørgsmålene var forberedt ud fra koordinators svar i spørgeskemaet.

Data fra Appinux

Der er indsamlet data om testpersonernes brug af app'en i perioden 12. december 2013 til 14. februar 2014. Da der kun har været tre testpersoner har det været muligt at konkludere på baggrund af de rå data, og det har dermed ikke været nødvendigt at lave et større analysearbejde som tilfældet var i evalueringen efter første testperiode.

Interview med forældre til ikke-testpersoner

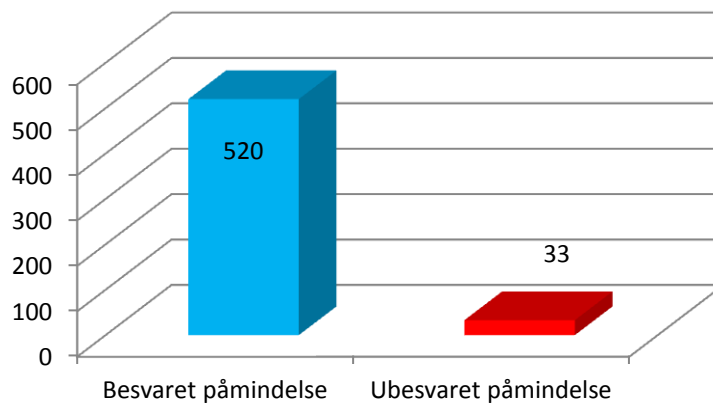
Der er udført telefoninterviews med forældre hvis børn, er blevet tilbudt at deltage i pilotprojektet, men har afslået. Interviewene er gennemført for at danne et billede af, hvorfor nogle fravælger at benytte app'en. To forældre er interviewet.

Testpersoners brug af app'en

Den indsamlede data fra Appinux vedrørende app'en tegner et retvisende billede af, hvordan testpersonerne har brugt app'en i dagligdagen. Herunder om testpersonerne har reageret på påmindelser app'en er kommet med i testperioden. Hvis en testperson har trykket "Udført" eller "Ikke udført" er der tale om, at deltagerne aktivt har taget stilling til app'ens påmindelse. Hvis en testperson derimod ikke har tastet "Udført" eller "Ikke udført" betyder det formentlig, at brugeren ikke har brugt påmindelsen.

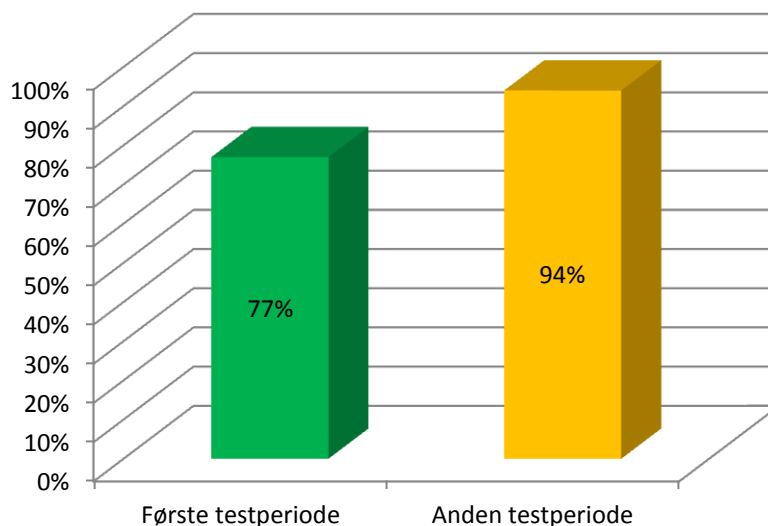
Der har i alt været 553 påmindelser i forbindelse med testpersonernes brug af app'en fra 12. december 2013 til 14. februar 2014. Som det fremgår af nedenstående figur, har testpersonerne reageret på 520 ud af de 553 påmindelser. Det vil sige, at testpersonerne har taget aktivt stilling til den påmindelse app'en har vist i 94 % af tilfældene.

Antal besvarede og ubesvarede påmindelser i alt



Sammenholder vi ovenstående med tilsvarende tal i evalueringen efter første testperiode, ser vi en stigning i antallet af testpersoner, der har taget aktivt stilling til påmindelser fra app'en på 17%, fra 77 % i første testperiode til 94 % i anden testperiode.

Procentuel besvarelse af opmindelser i alt

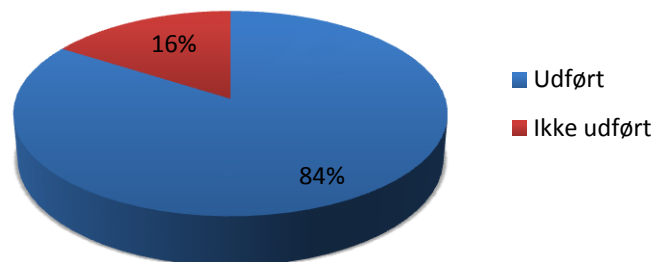


Det kan dermed konkluderes, at brugerne af app'en i anden testperiode har været mere aktive end brugerne var i første testperiode. Det kan bl.a. skyldes, at de fejl og tekniske problemer der blev opserveret i forbindelse med den første testperiode har været tilrettet ved anden testperiode. Desuden har testpersonerne i anden testperiode udelukkende haft grund til at

bruge app'en ud fra egen interesse. Hermed er der ikke nogen 'gave' i enden til testpersonerne.

Figuren nedenfor viser, at ud af de besvarede påmindelser har testpersonerne besvaret 84 % af påmindelserne med "Udført", mens testpersonerne har svaret "Ikke udført" i de resterende 16 %. Det tegner et tydeligt billede af, at størstedelen af de påmindelser der er aktivt taget stilling til, har ført til en udført handling.

Procentopdelte aktive besvarelser



Da der har været tre testpersoner med i denne anden testperiode har det i forbindelse med evalueringen været muligt at overskue alle testpersoner ud fra de rå data. Her observeres ikke den store forskel i, hvordan testpersonerne har benyttet app'en, og det fremgår, at alle testpersoner har brugt app'en betydeligt. Da de tre testpersoner tilsammen har taget aktivt stilling til påmindelserne i hele 94 % af tilfældene, må det også betyde, at de alle har været aktive brugere af app'en størstedelen af tiden. En stikprøvekontrol i data over en testpersons brug af app'en i januar måned viser en konstant brug af app'en, og dermed har der ikke været de store udsving gennem testperioden. Stikprøven viser også, at testpersonen har benyttet app'en dagligt.

Da første testperiode af Appinux' app startede, var et opstillet succeskriterium, at 80 % af testpersonerne skulle være aktive brugere af app'en. Af evalueringen af den første testperiode fremgår det, at 77 % af deltagerne var aktive brugere af app'en, mens det her i anden omgang har været 100 %, hvilket vil sige alle tre brugere, der var aktive. Dermed kan det konkluderes, at succeskriteriet om at 80 % af testpersonerne skulle være aktive er mere end nået til trods for det begrænsede antal testpersoner.

De unges oplevelse af app'en

De to testpersoner, der er blevet interviewet i forbindelse med app'en, har givet udtryk for, at de henholdsvis 'i høj grad' og 'i nogen grad' er glade for at bruge app'en. Forældrene bakker dette op, da de svarer, at deres børn bruger app'en henholdsvis 'flere gange dagligt' og 'et par gange om dagen', og at de 'i høj grad' og 'i nogen grad' er glade for at bruge app'en.

Ligeledes fortæller koordinatoren, at de unge generelt har været tilfredse med at bruge app'en og positive overfor ideen.

Når testpersonerne bliver spurgt til, om det har været let at bruge app'en, er svaret 'nogenlunde' og 'mindre'. Den ene testperson medgiver, at det var svært at finde rundt i app'en i starten.

I løbet af den første testperiode var der flere tekniske problemer med app'en. I anden testperiode har testpersonerne ikke oplevet nogen tekniske problemer med brug af app'en. Den ene testperson har 'i mindre grad' modtaget hjælp fra sine forældre i forbindelse med brug af app'en, mens den anden testperson 'slet ikke' har fået hjælp fra forældrene. Den testperson, der 'i mindre grad' har modtaget hjælp fra forældrene har selv oprettet eller ændret aftaler i app'en, og det kan være i forbindelse hermed, at vedkommende har fået hjælp. Forældrene fortæller her, at de 'i nogen grad' eller 'slet ikke' har hjulpet testpersonerne med app'en.

Koordinatoren fortæller også, at testpersonerne her i anden testperiode ikke har givet udtryk for, at der har været tekniske problemer. De tekniske problemer er fjernet ved at Appinux har oprettet en ny app til anden testperiode, som ikke er web-baseret, som den tidligere var.

Begge testpersoner giver udtryk for, at de gerne vil fortsætte med at bruge app'en efter testperiodens afslutning. I evalueringen efter første testperiode gav 42 % af testpersonerne udtryk for, at de gerne ville fortsætte med at bruge app'en. Det kan være et udtryk for, at testpersonerne i første testperiode havde en 'gulerod' i kraft af, at de fik en gratis iPhone efter testperioden, mens guleroden for testpersonerne i anden testperiode udelukkende har været assistance og påmindelser fra app'en til at strukturere hverdagen. At der var tekniske problemer under første testperiode blev brugt som en del af årsagsforklaringen til, at kun 42 % ville fortsætte med at bruge app'en efter testperioden.

Den ene testperson vil gerne anbefale app'en til sine venner, så de også kan få hjælp, mens den anden ikke ved, om vedkommende vil anbefale app'en. Det samme gør sig gældende hos de forældre, der har besvaret spørgeskemaet.

'App'en hjælper mig med at overholde mine aftaler, fx tandlægen'
(testperson)

Den ene forælder giver også udtryk for et ønske om, at vedkommendes barn fortsat vil have mulighed for at bruge app'en.

App'ens effekt på de unges selvhjulpenhed

Den ene testperson svarer, at vedkommende 'i høj grad' har husket flere aftaler og opgaver efter brug af app'en, og den anden 'i nogen grad'. Begge testpersoner giver udtryk for, at app'en 'i nogen grad' hjælper dem i hverdagen. App'en hjælper bl.a. deltagerne med at komme op og morgenen, og en testperson giver udtryk for, at den er en god hjælp, hvis man har aftaler, så man når dem til tiden.

'Det er rart, at app'en husker mig på tingene'
(testperson)

I og med at testpersonerne benytter app'en jævnligt, at de giver udtryk for, at app'en har ført til, at de har overholdt flere aftaler og at det er rart, at den husker dem på aftaler, må det i sig selv være motiverende for at bruge af app'en.

Udmeldingen fra koordinatoren er, at de unge giver udtryk for, at de er blevet mere selvhjulpne, og at det er lettere at overholde aftaler o.l. Begge forældre giver også udtryk for, at brug af app'en har ført til ændringer i deres barns hverdag.

Han bruger den til at komme af sted til tiden, bl.a. tandlægetider og tilbagevendende møder'
(forælder)

'Han er mødt til tiden hver dag efter han begyndte at bruge Appinux'
(forælder)

Den ene forælder svarer, at vedkommendes barn er blevet 'betydeligt mere selvhjulpne' efter brug af app'en, mens den anden forælder dog giver udtryk for, at 'der er ingen forskel'. Til spørgsmålet, der handler om, om testpersonerne har husket flere aftaler svarer den ene forælder 'Ja, i høj grad' og den anden 'i mindre grad'.

'Nu føler jeg mig tryk med, at han kommer af sted selv. Tidligere kunne jeg finde på at ringe hjem og kontrollere ham'
(forælder)

Her giver en forælder udtryk for en af konklusionerne fra evalueringen efter første testperiode: hvis forældrene skal opleve, at deres børn er blevet mere selvhjulpne kræver det også, at forældrene har modet til at lade børnene vise, at de kan selv. På den anden side kan ovenstående også understrege, at app'en er god til unge med visse udfordringer, mens den ikke gør en forskel i andre tilfælde.

Dem der ikke ville bruge app'en

Gennem interviews med to forældre til unge, der har fået tilbuddet om at deltage i pilotprojektet, men har afslået, fremgår en række årsagsforklaringer til, hvorfor tilbuddet er afslået.

Den ene forælder forklarer, at vedkommendes barn er for gammel til at bruge den slags løsninger, og ville synes det var pinligt overfor vennerne, at han havde behov for hjælp til almindelige gøremål. Der gives ved interviewene udtryk for, at de unge ved, at de har behov for hjælp, men at det ikke nødvendigvis lige er med at huske rutiner og daglige gøremål. Det fremgår af begge interviews, at de unge ikke er den rette målgruppe, bl.a. fortæller én af forældrene, at den unges problem ikke er med rutiner, men at han mister sine ting. Desuden fremhæves det, at de unge ikke er meget for at prøve nyt og for forandringer.

Koordinatoren skildrer, at flere unge har udvist interesse for app'en, når koordinatoren har fortalt om den, men i sidste ende ikke har haft lyst til at bruge den. Koordinatoren kan ikke forklare ovenstående, men en del kan eventuelt tilskrives, at de unge mangler overskud, da de i forvejen kan have en udfordrende hverdag.

Koordinatorrollen

Koordinatorens rolle i forhold til pilotprojektet er bl.a. at introducere de unge til brug af app'en og holde kontakt med de unge. Dermed har koordinatoren ligeledes været ansvarlig for at opfordre de unge til at bruge app'en i deres hverdag. Koordinatoren har kontaktet de unge via sms, hvor de unge er blevet rost for deres brug af app'en, og begge de testpersoner, der er blevet interviewet, giver udtryk for, at det 'i høj grad' har motiveret dem til at bruge app'en.

Alle tre testpersoner deltog i den introduktionsdag, der skød anden testperiode i gang, og her blev de introduceret til app'en. Koordinatoren holdt efterfølgende et møde med hver testperson, og hjalp med at indstille app'en korrekt.

Testpersonerne har ikke selv kontaktet koordinatoren under testperioden, og koordinatoren beretter, at der ikke har været så meget kontakt til testpersonerne under anden testperiode. Under første testperiode havde koordinatoren jævnlig kontakt med omkring halvdelen af testdeltagerne. Der har været kontakt til de unges forældre ved testperiodens opstart, og i forbindelse med nærværende evaluering.

Koordinatoren giver her i anden testperiode udtryk for, at testen ikke rigtig er kommet i gang. Der har været forventninger om, at der skulle komme flere testpersoner til udover de tre tilmeldte, hvilket har ført til en følelse af at være i venteposition til pilotprojektet blev skudt egentlig i gang.

"Der har ikke været ret mange tilmeldte, så jeg har haft følelsen af ikke rigtig at komme i gang"
(koordinatoren)

Én af fordelene ved at bruge Appinux' app er, at en medarbejder med pædagogisk indsigt kan følge med i de unges brug af app'en og dermed de unges rutiner og hverdag. Det har i de to testperioder været den koordinator, der er tilknyttet pilotprojektet, der har haft adgang til de websystemer, der viser de unges brug af app'en. Koordinator angiver, at der har været enkelte udfordringer i forhold til at bruge det websystem, der ligger bag app'en, men også at det ikke er nødvendigt med yderligere teknisk indsigt. Det til forskel for forrige testperiode, hvor koordinatoren gav udtryk for et behov for mere oplæring i brug af app'en og indføring i tekniske spørgsmål. Det kan skyldes, at koordinatoren nu er vant til at bruge Appinux' løsninger og kender vejen rundt i websystemet. Desuden giver koordinatoren udtryk for, at det er en fordel, at koordinatoren bag et sådant websystem har en viden om pædagogik, for at kunne forstå og sætte sig ind i de unges forskellige problematikker.

"Det er godt at have en vis pædagogisk indsigt, så man kan tune sig ind på den enkelte unge"
(koordinatoren)

Samarbejdet mellem Familiecentret og Appinux

Til forskel fra sidste testperiode har der denne gang ikke været særlig meget kontakt mellem Ishøj Kommunes koordinator og Appinux. Det skyldes bl.a., at der denne gang ikke har været tekniske problemer med app'en. Koordinatoren har haft kontakt til Appinux én gang under anden testperiode.

Konklusion

På baggrund af evalueringen kan det konkluderes, at app'en fungerer godt til en specifik målgruppe. De testpersoner der har brugt app'en i anden omgang har alle været aktive brugere af app'en. Testpersoner giver desuden udtryk for, at de er tilfredse med app'en, og at den har ført til, at de overholder flere aftaler. Så tildeles app'en den rette målgruppe med de rette udfordringer, bruger de den meget.

Det har været en udfordring at finde den rette målgruppe, der har behov for app'ens assistance og struktur. I anden omgang har det ikke været muligt at finde nok deltagere til testperioden. Evalueringen viser også, at nogle forældre til de unge, der er blevet tilbudt app'en ikke mener, at deres børn har udfordringer, som app'en kan stille noget op overfor. Målgruppen i Ishøj Kommune til brug af app'en er eventuelt mere begrænset end som så, når det ikke har været muligt at rekruttere nok deltagere.

Evalueringen viser, at rekruttering af testpersoner tager tid. Der skal lægges kræfter i fra både koordinator og projektdeltagere, men også rådgivere og pædagoger i kommunen skal melde ind med potentielle testpersoner.

I anden testperiode har der ikke været nogen tekniske udfordringer. Al teknik har fungeret upåklageligt, og Appinux havde rettet op på de udfordringer, der fremkom efter første testperiode.