

En del af **NORLYS**

# Stofa

**Tilbud på køb af  
Ishøj Fællesantennenet**

# Stofa

Aarhus den 20. oktober 2020

Hermed Stofa A/S opdateret købstilbud på Ishøj Fællesantennenet.

Købstilbuddet gives på baggrund af udleverede salgsbetingelser, teknisk dokumentation og besigtigelse af Ishøj Fællesantennenet samt spørgsmål og svar på Ethics. Desuden under forudsætning af, at anlægget er ubehæftet og fuldt funktionsdygtigt ved overdragelsen den 1. juni 2021.

Efter overtagelsen vil anlægget alene indeholde Stofa A/S standard tv- og internetprodukter.

## **Købesummen**

Stofa A/S tilbyder Ishøj Kommune at overtage anlægget for:

**kr. 6.000.000,00 eksklusive moms**  
(skriver seks millioner)

Købesummen er fremkommet på baggrund af det antal tilslutningsmuligheder, som er beskrevet i materialet og at de hovednet-tilsluttede såvel som individuelt tilsluttede er til rådighed jævnfør bilag 1.

# Stofa

## Forudsætning og betaling

Idet adgang til anlægget er på overdragelsesdagen den 1. juni 2021, vil alle de tilsluttede medlemmer, modtage et midlertidigt TV- og Internet produkt. Det midlertidige Tv- og internetprodukt vil som minimum svare til det medlemmerne har abonnement på i dag. Stofa A/S vil ved overdragelsen påbegynde ombygningen af anlægget for at sikre, at alle tilsluttede kan modtage Stofa standard produkter. Stofa A/S vil gennemføre arbejdet inden for de første 2 måneder.

Stofa A/S betaler Ishøj Kommune købssummen kr. 6.000.000,00 (skriver seks millioner) eksklusive moms, den 1. juni 2021.

## Rabat til medlemmerne

Udover den kontante betaling for anlægget ydes en særlig rabat til tilsluttede husstande i Ishøj. Rabatten ydes i 5 år fra idriftsættelse.

### Stofa A/S priser til medlemmerne i Ishøj:

	Normalpris 2021	Rabat	Ishøj pris 2021
Lille Tv-pakke	kr. 274,00	kr. 75,00	kr. 199,00
Mellem Tv-pakke	kr. 469,00	kr. 74,00	kr. 395,00
Stor Tv-pakke	kr. 629,00	kr. 74,00	kr. 555,00

Alle ovenstående abonnementspriser er pr. husstand pr. måned inklusive moms.

Den samlede værdi af denne rabat over de 5 år har en værdi af ca. kr. 16.000.000,00. (skriver seksten millioner) inklusive moms, beregnet på opgivet nuværende antal tilsluttede tv-medlemmer.

# Stofa

## Brugerinddragelse

### Brugerråd

Stofa A/S har gennem hele sit virke samarbejdet tæt med antenneforeninger og deres bestyrelser rundt om i hele landet. Hvor der har været antenneanlæg, som er overdraget til Stofa A/S, er der nedsat brugerråd, der har sikret den lokale forankring.

Ved overtagelse af antenneanlægget i Ishøj vil Stofa A/S sikre etablering af et brugerråd. Brugerrådet vil blive sammensat med repræsentanter for de forskellige boligforeninger, ejerforeninger og grundejerforening.

Brugerrådet vil blandt andet få opgaver som:

- kontrollere og sikre, at Stofa A/S' indgåede aftaleforhold overholdes
- være medlemmernes talerør over for Stofa A/S via fastlagte møder
- blive hørt og brugt i forbindelse med kampagner og andre tiltag
- indgå i et netværk med Stofa A/S øvrige brugerråd gennem et årligt møde
- \*komme med forslag til etniske kanaler

\*ekstraordinært vil Stofa A/S tilbyde brugerrådet indflydelse på ekstra kanaler til tv-udbuddet, jævnfør bilag 2.

Brugerrådet vil af Stofa A/S årligt få tilført [REDACTED] til dækning af deres aktiviteter.

### Butik

Stofa A/S vil etablere en medlemsbutikken i Ishøj Bycenter.

Stofa A/S budgetterer med [REDACTED] til driften. Butikken indgår som en central del i forbindelse med overdragelsen af medlemmerne/kunderne.

Stofa-personalet vil kunne opsætte modem, tv-kanaler, web-tv, Wii og andre Stofa-produkter for medlemmerne, ligesom at Stofa A/S personalet kan give vejledning i valg af tv-produkter, herunder VælgSelv.

Butikken vil blive en del af et netværk med Stofa A/S andre butikker, som sikrer en løbende uddannelse, medarbejdertilfredshed og fokus på den samlede kundeoplevelse.

# Stofa

## Sikring af tv-forsyning i fremtiden

Der er to væsentlige forhold, som påvirker tv-forsyningen i fremtiden. Det ene er udviklingen af teknologien, og det andet er de rettighedshavere, som ejer og sælger indholdet.

### Teknologien

Stofa A/S store erfaring med drift af coax-net og vores samarbejde med landets antenneforeninger har vist, at Stofa A/S formår at være på forkant med udviklingen ift. drift af antenneanlæg.

Stofa A/S har en firmastrategi på fællesantenneanlæg, der skal sikre at anlæggene ombygges [REDACTED]

Stofa A/S vil gennemføre ombygningen af Ishøj Fællesantennenet hurtigst muligt og sikre at den er gennemført senest [REDACTED] fra overdragelsesdatoen.

Medlemmerne gives adgang til Gigaspeed(1Gbit) internet.

### Rettigheder

Stofa A/S har som en af få virksomheder i Danmark rettigheder til at videresælge programleverandørernes kanaler til 3. part. Denne rettighed sikrer, at Stofa A/S er i forhandling med selskaberne, og derigennem er Stofa A/S med til at sikre lave forbrugerpriser.

Ligeledes har Stofa A/S rettighederne til den alternative leveranceform WebTv, der sikrer, at medlemmerne kan tage deres tv-pakker "ud af huset" som streaming. Som eksempel kan nævnes vores nye "Stofa tv-boks, der giver mulighed for at samle alt dit tv- og streamingindhold ét sted, uanset om du har købt det via Stofa eller direkte ved en streamingleverandør".

Rettigheder er altafgørende fra programleverandørerne for at Stofa A/S kan levere fremtidens tv. Det være sig via flow-tv og streaming.

Derfor har Stofa A/S et standard Tv-produkt der giver maximal muligheder for frit valg af Tv- og streamingstjenester.

Eksempel: *TV2Play medfølger i Stofa Stor Tv-pakker uden ekstra omkostninger for medlemmet. TV2Play har en værdi af kr. 149,00 (forbrugerpris).*

*TV2Play kan også tilkøbes til Stofa Lille Tv-pakke via Stofa Vælg Selv, på fordelagtige vilkår.*

# Stofa

## Produkter og indhold

### TV

Stofa A/S standard tv-udbud indeholder tre forskellige tv-pakker: **Lille Tv-pakke**, **Mellem Tv-pakke** og **Stor Tv-pakke**.

Det er værd at bemærke, at Stofa A/S leverer flere streaming-tjenester og apps som en del af tv-pakkerne. Et godt eksempel er en app i den lille tv-pakke: **My MTV Music**, "hvor du kan skræddersy din egen musikliste med videoer og tage den med på farten".

Medlemmerne får ligeledes adgang til hele Stofa A/S produktunivers, hvorfra der kan tilkøbes tv-kanaler og streamingtjenester enkeltvis, eller som **Stofa VælgSelv-pakker**. **Stofa VælgSelv** kan tilkøbes fra Lille Tv-pakke.

Alle medlemmer får adgang til **Stofa WebTv** på alle deres valgte tv-produkter. Der er mulighed for tilkøb af en **Stofa tv-boks**, som giver adgang til mange muligheder, blandt andet kan den samle alt tv- og streamingindhold ét sted. Alle tv-produkter kan tages med på farten – i hele Europa.

På bilag 2 er der en udførlig beskrivelse af alle Stofa A/S tv-produkter.

### Internet

Stofa har valgt at være et Premium-internetprodukt i markedet. Det betyder, at Stofa A/S -produkter altid leveres med wifirouter, sikkerhedspakke og adgang til Stofa Kundeservice, jævnfør bilag 3.

Alle Stofa A/S internetprodukter leveres som standard med **Stofa Wifirouter** og **Stofa SafeSurf**.

Som en del af internetabonnementet har det enkelte medlem altid mulighed for at tilkøbe **Stofa SuperWifi**, der giver mulighed for flere trådløse wififorstærkere til at etablere et mesh-netværk i boligen.

Det vil også være muligt for et medlem at købe **internet alene**, uden tv. **Internet alene** er til de medlemmer, der ikke ønsker et tv-produkt.

### IP-telefoni og mobiltelefoni

Stofa A/S tilbyder også IP-telefoni og mobiltelefoni til alle medlemmerne.

# Stofa

## Service

Stofa A/S har egen kundeservice i Danmark, fordelt på flere lokationer for at sikre en stabil drift og høj faglighed hos personalet. Det betyder, at Stofa-kunder har adgang til kundeservice alle ugens syv dage.

Stofa A/S har qua sin størrelse et datadriftcenter, der sikrer netstabilitet og serverdrift af såvel internet som tv – samt overvågning 24 timer i døgnet. Det betyder ligeledes, at alle kundehenvendelser og eventuelle driftsforstyrrelser vil blive håndteret, straks de opstår.

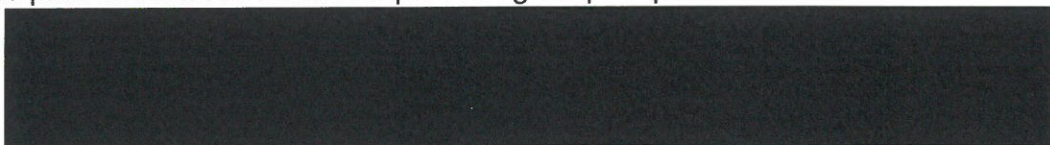
Vi henviser til bilag 4 for en komplet beskrivelse af Stofa A/S services. Bilag 4 er den aftale vi indgår med vores antenneforeninger og Stofa A/S vil benytte samme standard i Ishøj net.

Det er også værd at nævne Stofa A/S mangeårige, stærke tilstedeværelse på Sjælland. Vores domicil på Sjælland er i Ringsted, hvor der er ansat 50 medarbejdere.

## Implementering

Ved kontraktindgåelse den 2. december 2020 vil der blive udarbejdet en plan for overgangen til Stofa A/S.

Denne plan vil beskrive Stofa A/S proces og tidsplan på:



- ✓ Repræsentation i brugerrådet

I forbindelse med overdragelsesfasen kan Stofa A/S stille med [redacted] eller flere medarbejdere for at sikre, at alle Ishøj Fællesantennenet medlemmer modtager de nødvendige råd, vejledning og hjælp til deres valg af Stofa-produkt samt efterfølgende installation af deres Stofa tv og internet.

# Stofa

## **Bilag**

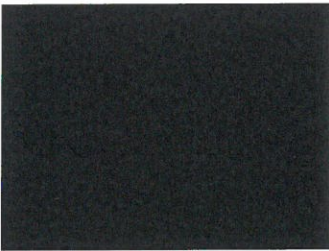
Bilag 1. Udleveret oversigt fra IFA over hovednet-tilsluttede og individuelt tilsluttede medlemmer.

Bilag 2. Oversigt over Stofa tv-produkter

Bilag 3. Oversigt over Stofa internet-produkter

Bilag 4. Kopi af Stofa serviceaftale

Købstilbuddet er gældende til og med den 25. januar 2021 i henhold til vedståelsesfrist i salgsbetingelser.





# Stofa

## Bilag 1.

Udleveret oversigt fra IFA over hovednet-tilsluttede og individuelt tilsluttede medlemmer.

### Oversigt over tilslutninger

6918 Medlemmer af Ishøj Fællesantenne			
Hovednettilsluttede	4064	Individuelt tilsluttede	2854
Aab 55	1747	Landsbylaug	768
Kab (baldershus + baldershøve)	40	Grf. De gule rækkehuse	123
Pab (musvitten)	14	Grf. Jægerbuen	187
Grf. Bredekærparken	69	Grf. Jægergården	16
Grf. Strandgårdsparken	507	Grf. Ishøj strand	51
Grf. Vildtbaneparken	138	Grf. Jægerkroen	67
Grf. Bredekærs vænge	94	Grf. Liljevænget	16
Grf. Traneparken	19	Grf. Lille strandvej	27
Ejf. Ishøj centrum	498	Grf. Pilegården	159
Ejf. Gildbroterrasse	334	Grf. Pileskovens	65
Ejf. Åparken	94	Grf. Skovvej	17
Abf. Centerparken	129	Grf. Søvangens	87
Ejf. Tranebærhaven	132	Grf. Tranedalen	13
Etageboliger, ishøj boulevard 11-65	45	Grf. Tranegilde strandvej	151
Etageboliger, jægerbuen 18-26	29	Grf. Trekanten	23
		Grf. Vibeholms vænge	136
		Grf. Strandlunden	175
		Grf. Ørenkærsvænge / Ørenkærsgård	29
		Grf. Ørenkærgård	62
		Parcelhuse uden grundejerforening	857

# Stofa

## Bilag 2. Oversigt over Stofa tv-produkter

### Stofa Tv-pakker

Disney XD  
skiftes ud  
med TV2  
Sport X

Lille Tv-pakke	Mellem Tv-pakke	Stor Tv-pakke
<b>Tv-kanaler</b>	<b>Tv-kanaler</b>	<b>Tv-kanaler</b>
<b>Streamingtjenester</b>	<b>Streamingtjenester</b>	<b>Streamingtjenester</b>
<b>Apps</b>	<b>Apps</b>	<b>Apps</b>

#### Lille Tv-pakke indeholder:

24 tv-kanaler  
(hvoraf følgende 8 er betalings-kanaler): TV2, TV2 Charlie, dk4, TV3, TV3 Puls, Paramount Network, Kanal 4 og Kanal 5  
2 streamingtjenester  
2 app  
Funktioner: Stofa WebTv, StartForfra, StartForfra+, pause og spole

#### Mellem Tv-pakke indeholder:

36 tv-kanaler  
7 streamingtjenester  
3 apps  
Funktioner: Stofa WebTv, StartForfra, StartForfra+, pause og spole

#### Stor Tv-pakke indeholder:

57 tv-kanaler  
10 streamingtjenester  
3 apps  
Funktioner: Stofa WebTv, StartForfra, StartForfra+, pause og spole

# Stofa

## Stofa VælgSelv

Medlemmer med Lille Tv-pakke har mulighed for at supplere tv-pakken med Stofa VælgSelv. Med Stofa VælgSelv kan medlemmet tilkøbe en eller flere kanaler og streamingtjenester. Det er også muligt at tilkøbe kanaler og streamingtjenester via et pointsystem, hvor medlemmet køber 10, 20 eller 30 point til frit valg af indhold.

### Med Stofa VælgSelv kan du:

- Få frit valg mellem alle de kendte tv-kanaler og populære streamingtjenester
- Samle dine abonnementer ét sted og skifte dit indhold, når du vil
- Se dit indhold, hvor det passer dig på både mobil, tablet og tv-skærm

Sport	Underholdning	Streaming	Nyheder
2 point 1 point 2 point 2 point 1 point 1 point 2 point 2 point 2 point 2 point 1 point 1 point 1 point	1 point 1 point 1 point 1 point 1 point 1 point	2 point 5 point 5 point 5 point 5 point	1 point 1 point 1 point 1 point
Børn	Musik	Dokumentar	
1 point 1 point 1 point 1 point 1 point 1 point 1 point	1 point 1 point 1 point 1 point 1 point 1 point 1 point 1 point	1 point 1 point 1 point 1 point 1 point 1 point 1 point 1 point 1 point 1 point 1 point	
Internationalt			
1 point 1 point 1 point 1 point 1 point 1 point 1 point 1 point 1 point 1 point 1 point 1 point			

Bemærk, at point-angivelserne på VælgSelv-kanalerne er pr. stk. og at de gælder fra 1. januar 2020

# Stofa

## Stofa WebTv

WebTv følger med i alle tv-pakker. Det er en app, som giver medlemmerne adgang til alle deres tv-kanaler og streamingtjenester fra alle devices – i hele Europa. WebTv giver også mulighed for live tv på alle devices og kan desuden tilsluttes tv-skærm via Apple Tv eller Chromecast.



WebTv-appen har desuden følgende funktioner:

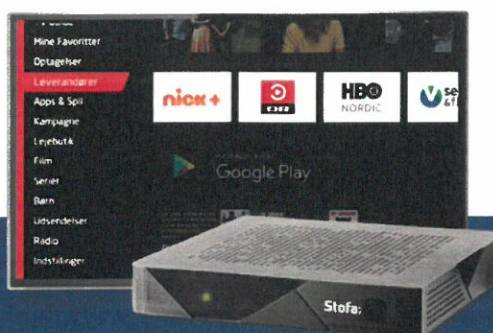
Med Stofa Tv-appen kan du:

-  Starte igangværende tv-programmer forfra
-  Streame din tv-pakke og tage dine streaming-arkiver og tv-kanaler med på farten
-  Sætte tv-programmer på pause, spole tilbage eller starte dem forfra
-  Se tv-programmer, der er sendt for op til 7 dage siden

# Stofa

## Stofa Tv-boks

Med tv-boksen fra Stofa kan medlemmerne samle al deres underholdning ét sted.



### Boksen har følgende funktioner:

- Start et program forfra, spol og sæt på pause
- Optag og gem i skyen (op til 250 timer)
- Serieoptagelser uden genudsendelser
- Samtidige optagelser af 4 programmer
- **Tal til din fjernbetjening**  
Tryk på mikrofontasten, og sig hvad du leder efter
- **Skjul din tv-boks**  
Bluetooth giver dig mulighed for at gemme din tv-boks i et tv-møbel eller bag tv'et  
Ingen sorte kasser og ledninger
- **Søg på tværs af alt dit indhold**  
... uanset, om det fx ligger på DRTV, HBO Nordic, C-More, Viaplay, YouTube eller en af tv-kanalerne.
- **Find dit yndlingsindhold**  
Mulighed for at markere og samle favoritter
- **Byg dit eget app-univers**  
Mulighed for personaliseret app-univers via Google Play, YouTube eller andre apps
- Tv-boksen er forberedt til **Ultra-HD**

# Stofa

## Oversigt over ekstrakanaler til tv-udbudet

- Al-Jazeera (Arabien)
- Al Masriyah (ESC1) (Egypten)
- iFILM English (Iran)
- KTV1 Kuwait (Kuwait)
- RTM1 TVM Maroc (Al Aoula) (Marokko)
- BN TV Bijeljina (Balkan)
- RTK1 (RTK Kosovo) (Balkan)
- TV Crne Gore (RTCG Sat) (Balkan)
- HRT1 Hrvatska (Kroatien)
- Polonia 1 (Polen)
- TVP Polonia (Polen)
- CCTV 4 - International (Kina)
- Thai TV Global Net. (TGN) (Thailand)



# Stofa

## Bilag 3. Oversigt over Stofa internet-produkter

### Stofa Internet

<p><b>Mikro</b> 30/30 Mbit med SafeSurf og standard wifi</p> <p>Til dig, der både sender mails, tjekker nyheder, ordner netbank og bruger de sociale medier meget.</p>	<p><b>Mini</b> 50/50 Mbit med SafeSurf og standard wifi</p> <p>Til jer, der er flere online samtidig og ser film og tv på for eksempel computer, smartphone og tablet.</p>	<p><b>Midi</b> 200/50 Mbit med SafeSurf og standard wifi</p> <p>Til jer, der er flere online samtidig og ser film og tv på for eksempel computer, smartphone og tablet.</p>	<p><b>Maxi</b> 300/50 Mbit med SafeSurf og SuperWifi*</p> <p>Til jer, der vil det hele - hente ekstra store filer, overføre mange billeder og videoer samt streame og spille i fuld HD.</p>	<p><b>Giga</b> 1000/100 Mbit med SafeSurf og SuperWifi**</p> <p>Til dig der vil have det bedste og hurtigste. I kan være flere online samtidig, streame musik, tv og serier og spille online samt uploade ekstra store filer.</p>
--	--	---	---	---

### Stofa SafeSurf

er vores sikkerhedspakke, som indeholder:

- Antivirus og firewall – beskytter mod virus
- Forældrekontrol – spær for adgang til bestemte hjemmesider og styr dit barns tidsforbrug på nettet
- Browser- og bankbeskyttelse – brug trygt din netbank
- Beskyttelse mod phishing og ransomware – undgå spam og hacker-angreb
- Kan anvendes ved op til 5 enheder



# Stofa

## Stofa Super Wifi

er et mesh-netværk, der forstærker boligens wifi.

### Systemet har følgende fordele:

- Op til 4 trådløse enheder
- Sikrer fri internetkommunikation i hele boligen
- Sikrer den bedste forbindelse og største båndbredde
- Nem og hurtig installation via app
- Fejlfinding og optimering via app eller **Stofa kundesupport**
- Tidløst design • Højde: 150 mm • Brede: 115 mm  
• Dybde: 42 mm • Vægt: 280 g





# Stofa

## Bilag 4. Kopi af Stofa serviceaftale

### Serviceaftale

#### Standard ydelser indeholdt i serviceaftalen:

Følgende ydelser er indeholdt i serviceaftalen som standard. I afsnit 2, vil der forekomme en beskrivelse af tillægsydelse, som herefter ved tilvalg skal afkrydses i bilag A.

#### 1.1. Proaktiv overvågning og fejlretning af HE og kabelnet

1.1.1.

1.1.2.

1.1.3.

1.1.4.

1.1.5.

1.1.6.

1.1.7.

1.1.8.

1.1.9.

#### 1.2. Vagtordning med tilkaldevagt

1.2.1.

1.2.2.

1.2.3.

1.2.4.

#### 1.3. Administration af ledningsoplysninger via LER, Ledningsejerregisteret

1.3.1.

1.3.2.

1.3.3.

1.3.4.

# Stofa

1.3.5

1.3.6

## 1.4. Køleanlæg

1.4.1

1.4.2

## 1.5. Elafregning

1.5.1.

1.5.2.

1.5.3.

## 2.1. Proaktiv overvågning og fejlretning af HE og kabelnet (Tilkøb)

2.1.1

2.1.2

## 2.2. Stikledninger

2.2.1.

2.2.2.

2.2.3.

## 2.3. Forsikring

2.3.1.

2.3.2.

2.3.3.

# Stofa

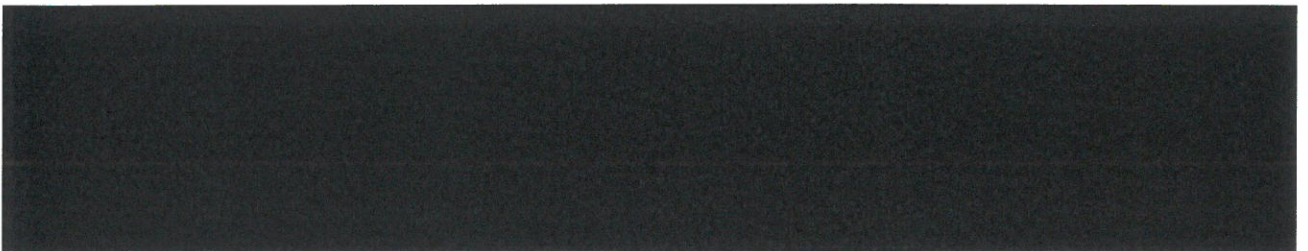
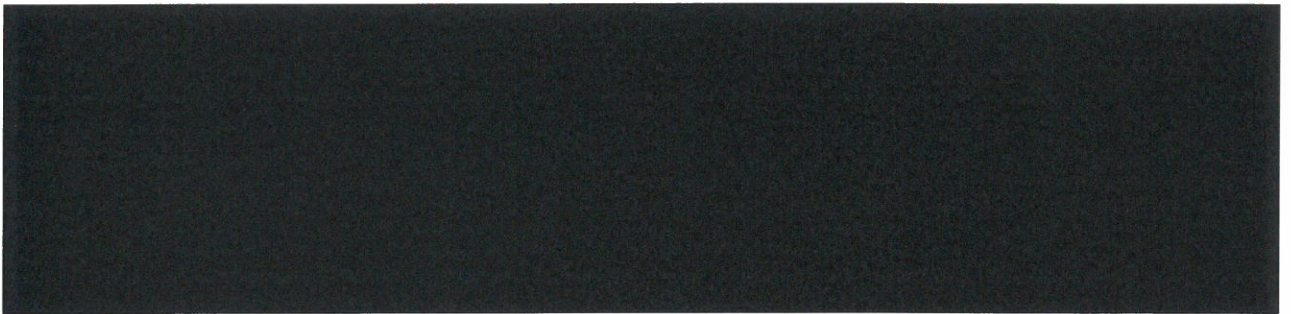
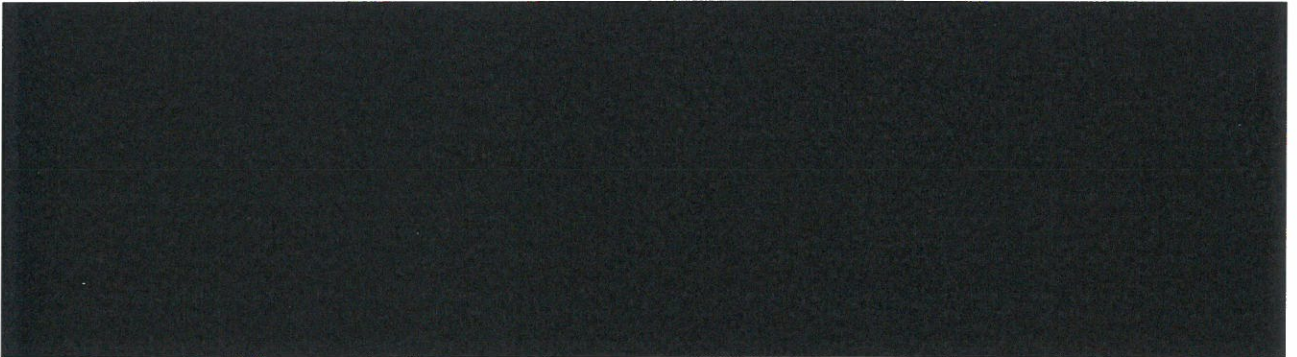
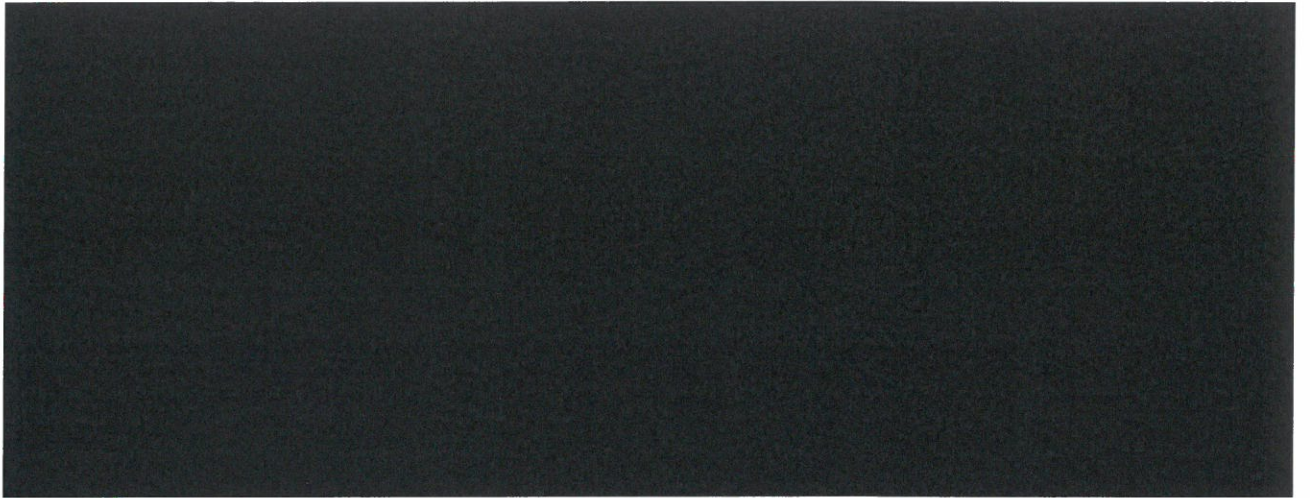
- 2.3.4.
- 2.3.5.
- 2.3.6.
- 2.3.7.
- 2.3.8.

## Almindelige betingelser og vilkår i serviceaftalen

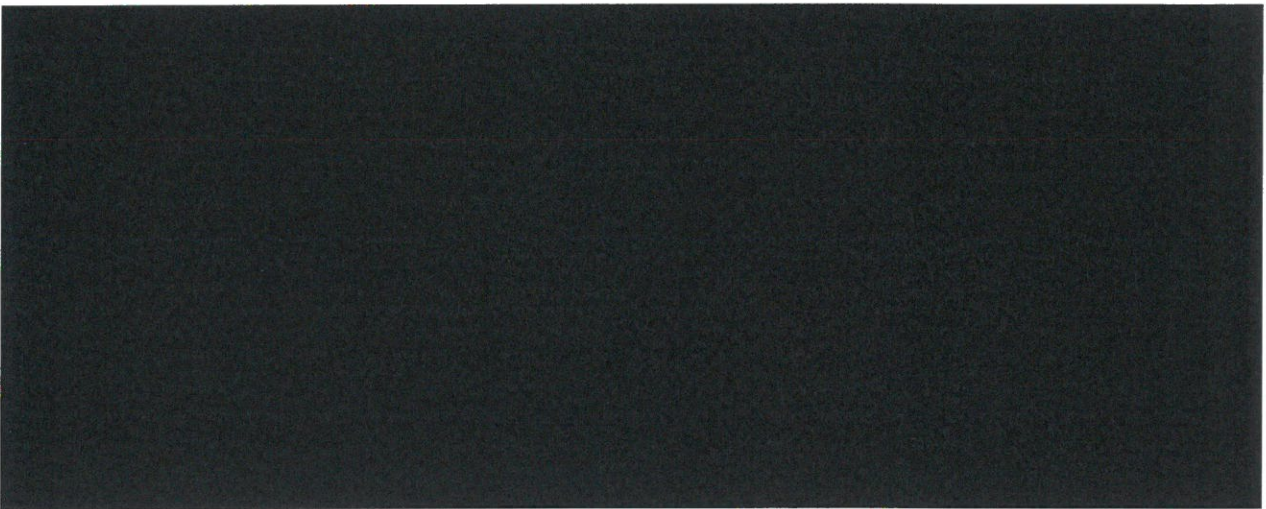
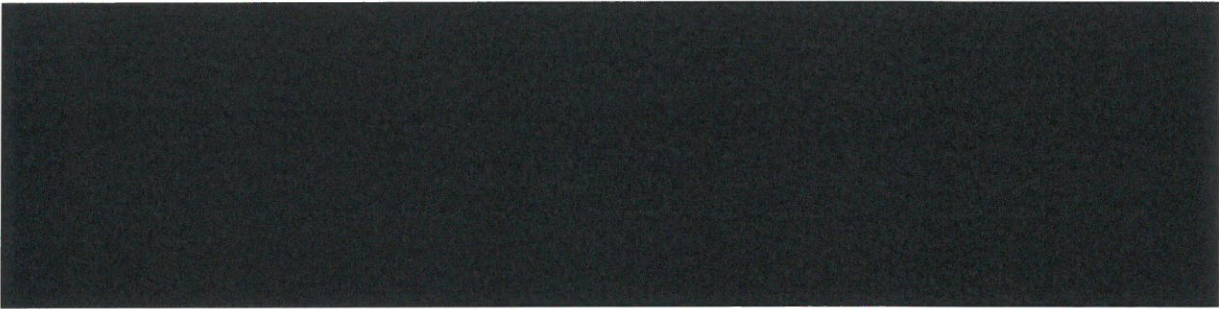
### 1. Aftalens indhold

- 1.1.
- 1.2.
- 1.3.
- 1.4.
- 1.5.

# Stofa



# Stofa



# Stofa

## Bilag A - Oversigt over ydelser i servicekontrakten

1. Ydelser indeholdt i Serviceaftalen		Tilvalg		Bemærkning
		Ja (√)	Nej (X)	
1.1	Proaktiv overvågning og fejlretning af HE og kabelnettet			
		√		Indeholdt i aftalen
		√		Indeholdt i aftalen
		√		Indeholdt i aftalen
		√		Indeholdt i aftalen
		√		Indeholdt i aftalen
		√		Indeholdt i aftalen
		√		Indeholdt i aftalen
		√		Indeholdt i aftalen
		√		Indeholdt i aftalen
1.2	Vagtordning med tilkaldevagt			
		√		Indeholdt i aftalen
		√		Indeholdt i aftalen
		√		Indeholdt i aftalen
1.3	Administration af ledningsoplysninger via LER, Ledningsejerregistreret			
		√		Indeholdt i aftalen
		√		Indeholdt i aftalen
		√		Indeholdt i aftalen
		√		Indeholdt i aftalen
1.4	Køleanlæg			
		√		Indeholdt i aftalen
1.5	Elafregning			
		√		Indeholdt i aftalen
		√		Indeholdt i aftalen
2. Tillægsydelser		Tilvalg		Bemærkning
		Ja (√)	Nej (X)	
2.1	Proaktiv overvågning og fejlretning af HE og kabelnettet			

# Stofa

2.2	Stikledninger						
2.2	Forsikring						

