

Personlig pleje	Nuværende tekst	Ændret tekst
Lovgrundlag	Servicelovens § 83	<p>Lov om Service § 83 (Serviceloven):</p> <p>Kommunalbestyrelsen skal tilbyde personlig hjælp og pleje til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.</p>
Nyt afsnit: Ansøgning		<p>Din ansøgning om hjælp og støtte til personlig pleje rettes til Center for Voksne og Velfærd.</p> <p>Klik her for at se Center for Voksne og Velfærds åbningstider og kontaktoplysninger: https://ishoj.dk/om/kontakt-og-abningstider/kontakt-kommunens-fagcentre/</p>
Svarfrist og behandlingsgaranti	Ansøgning om personlig pleje rettes til Ishøj Kommunes visitation. Der træffes afgørelse inden for 8 uger.	<p>Svarfristen på din ansøgning regnes fra det tidspunkt, hvor Ishøj Kommune har modtaget din ansøgning og indtil afgørelsen er truffet.</p> <p>Klik her for at se, den aktuelle svarfrist: https://ishoj.dk/media/k2zbuekc/aktuelle-svarfrister.pdf</p>

<p>Målgruppe</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Borgere med folkeregisteradresse i Ishøj og opholder sig i Danmark • Borgere med folkeregisteradresse i anden dansk kommune og opholder sig midlertidigt i Ishøj • Borgere med folkeregisteradresse i Ishøj og opholder sig i en anden dansk kommune midlertidigt • Borgere der midlertidigt ikke kan udføre opgaver inden for daglig husførelse og/eller personlig pleje • Borgere der varigt ikke kan udføre opgaver inden for daglig husførelse og/eller personlig pleje <p>Borgere som oplever begrænsninger i forbindelse med egenomsorg, mobilitet og/eller mentale funktioner.</p> <p>Borgere hvor visitator vurderer, at borgeren har lette til totale begrænsninger i forbindelse med minimum én tilstand inden for nedenstående funktionsevneområder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Egenomsorg • Praktiske opgaver • Mobilitet • Mentale funktioner 	<p>Du er i målgruppe for hjælp og støtte til personlig pleje, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du oplever begrænsninger i forbindelse med egenomsorg, mobilitet og/eller personlig pleje. • Du midlertidigt eller varigt ikke kan klare din personlige pleje.
<p>Formål</p>	<p>Formål med indsatserne under personlig pleje er, at borgeren føler sig velsoigneret og at borgerens hygiejne er sundhedsmæssig forsvarlig, således at der medvirkes til velvære og trivsel.</p> <p>Hjælpen ydelse som hjælp til selvhjælp. Altså som støtte til de opgaver, borgeren ikke selv kan varetage. Indsatsen tilrettelægges i samarbejde med borgeren for at understøtte borgernes mulighed for at bevare så høj en egenomsorg så længe som muligt. Hjælpen ydes som udgangspunkt med et rehabiliterende sigte.</p>	<p>Formål med hjælp og støtte til personlig pleje skal medvirke til, at du:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Føler dig velsoigneret • Føler velvære og trivsel • Kan leve et så normalt liv som muligt <p>Herudover er formålet, at hjælpen ydes som selvhjælp dvs. støtte til de opgaver, du ikke selv kan varetage. Indsatsen tilrettelægges i samarbejde med dig for at understøtte din mulighed for at bevare så høj en egenomsorg så længe som muligt. Det betyder, at hjælpen som udgangspunkt ydes med et rehabiliterende sigte.</p>

<p>Tildeling Ny titel: Visitation og optagelse</p>	<p>Det er Center for Voksne og Velfærd, der har kompetence til at bevilge støtte til personlig pleje. Bevilling af støtte til personlig pleje sker efter en individuel og konkret vurdering.</p>	<p>I forbindelse med din ansøgning, foretager vi en individuel og konkret vurdering.</p> <p>I visitationen lægges der vægt på din husstands samlede ressourcer. Det betyder, at hele husstanden indgår i ressourcevurderingen. Dette omfatter såvel din ægtefælle, samboende samt større børn der må forventes at kunne udføre en vis del af de praktiske opgaver i hjemmet.</p>
--	--	--

<p>Form og indhold</p>	<p>Støtte til personlig pleje indeholder som udgangspunkt støtte til:</p> <p>Bad: Eksempel: Borgeren kan måske selv klare selve badet, men har behov for støtte til hårvask.</p> <p>Toiletbesøg: Eksempel: borgeren har måske brug for støtte til at sætte og rejse sig fra toiletet, men kan klare resten selv.</p> <p>Øvre og nedre toilette: Eksempel: borgeren kan måske selv klare at vaske dig foroven, men har brug for støtte til at vaske sig forneden.</p> <p>Hudpleje, barbering og negleklipping på fingre: Eksempel: Borgerne kan måske selv klare at smøre sig ind i barberskum, men har brug for støtte til barbering med skraber.</p> <p>Afklædning og påklædning: Eksempel: borgeren kan måske selv klare at tage bukser og trøje på, men har brug for støtte til at tage sko og strømper på.</p> <p>Tilberedning og anretning af mad og drikke: Eksempel: Borgeren kan måske selv anrette mad og drikke, men glemmer nogle gange at spise og drikke og har derfor brug for støtte til at huske at spise og drikke.</p> <p>Indtagelse af mad og drikke og medicin: Eksempel: borgeren kan måske selv indtage mad og drikke, men har brug for støtte til at skære maden ud.</p> <p>Forflytninger: Eksempel: Borgeren har måske brug for støtte til at flytte sig fra din seng til din kørestol, men kan selv køre sin kørestol.</p>	<p>Du kan få hjælp og støtte til personlig pleje hele døgnet afhængigt af dine behov. Hjælp til personlig pleje kan fx være:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bad: <ul style="list-style-type: none"> ○ Støtte til brusebad/sengebad, hårvask og tørring, almindelig opsætning af hår, samt oprydning og aftørring efter badet. • Øvre personlig pleje: <ul style="list-style-type: none"> ○ Vask og hudpleje af overkroppen. ○ Tandbørstning, mundpleje, negleklip, barbering, pleje af hår og almindelig let opsætning. • Nedre personlig pleje: <ul style="list-style-type: none"> ○ Vask og hudpleje af underkroppen. ○ Fodpleje og negleklip ved ukompliceret negle. Hvis du har sukkersyge eller svampelidelse, henviser vi til en uddannet fodplejer eller fodterapeut (du kan søge om det i Ishøj Kommune). • Toiletbesøg: <ul style="list-style-type: none"> ○ Støtte til toiletbesøg, bækken eller bækkenstol. ○ Bleskift samt tømning af kolbe eller bækkenstol. • Af – og påklædning: <ul style="list-style-type: none"> ○ Støtte til at få tøj af og på. • Drikke og måltider: <ul style="list-style-type: none"> ○ Støtte til at spise og drikke. Hjemmeplejen hjælper med, at du får den mad og drikke, der bliver serveret. • Tilberedning og anretning af mad og drikkevarer: <ul style="list-style-type: none"> ○ Støtte til let tilberedning, anretning og servering af mad og drikkevarer samt opvarmning af færdigmad i mikroovnen. ○ Støtte til efterfølgende oprydning og opvask.
------------------------	---	--

<p>Omfang og varighed</p>	<p>Støtte til personlig pleje kan ydes fra én gang om ugen til flere gange i døgnet afhængigt af borgerens behov.</p> <p>I forbindelse med den personlige pleje kan der også leveres støtte til daglige praktiske opgaver. Det kan for eksempel være:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Almindelig oprydning • Sengeredning • Aftørring af badeareal • Rengøring af toilet • Tømning af skraldespand 	<p>Du kan få hjælp og støtte til personlig pleje fra én gang om ugen til flere gange i døgnet afhængigt af dit behov.</p> <p>Som udgangspunkt er den visiterede støtte midlertidig.</p> <p>I Ishøj kommune arbejder vi med rehabilitering og hjælp til selvhjælp og det betyder, at vi understøtter din mulighed for at klare hverdagens gøremål selv. Det at have et aktivt liv øger livskvaliteten for mange.</p> <p>Vi følger løbende op på din hjælp for at sikre, at hjælpen fortsat opfylder sit formål og fungerer efter hensigten og det kan derfor være, at støtten på et tidspunkt ophører, fordi du igen kan klare dig selv.</p>
<p>Levering af ydelsen</p>	<p>Ydelsen leveres af Ishøj Kommunes hjemmepleje eller den af Ishøj Kommune godkendte private leverandør.</p>	<p>Ydelsen leveres af kommunes hjemmepleje eller godkendt privat leverandør.</p>
<p>Brugerbetaling</p>	<p>Der er ikke brugerbetaling.</p> <p>Borgeren forventes selv at afholde udgifter til plejeprodukter (ex. sæbe, klude, creme, tandpasta og lignende).</p>	<p>Der er ikke brugerbetaling til støtten.</p> <p>Du skal selv afholde udgifter til plejeprodukter til f.eks. sæbe, klude, creme, tandpasta og lignende.</p>

Borgerens pligter og rettigheder

Ifølge retssikkerhedslovens § 11 kan myndigheden anmode borgere, der søger om eller får hjælp, om at medvirke til at få de oplysninger frem, som er nødvendige for at afgøre, hvilken hjælp de er berettiget til, og at lade sig undersøge hos en læge eller blive indlagt til observation og behandling som led i sagsbehandlingen.

Borger/pårørende skal samarbejde med kommunen om at arbejdsmiljøloven overholdes for de medarbejdere, der kommer i hjemmet, for eksempel at husdyr lukkes inde under besøget og borgers hjem skal være røgfrit, mens hjælpen ydes.

Når borgeren modtager hjemmepleje, er boligen personalets arbejdsplads, og personalet er omfattet af arbejdsmiljøloven. Der udarbejdes en arbejdspladsvurdering (APV) af borgerens hjem, således at arbejdet kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.

Det forventes, at borgeren stiller de nødvendige materialer til håndvask og bortskaffelse af affald til rådighed for personalet. Materialerne skal opfylde de gældende arbejdsmiljømæssige krav omkring arbejdets udførelse. Det forventes desuden, at borgeren imødekommer de arbejdsmiljømæssige krav, herunder, at der ikke ryges mens medarbejderne er i hjemmet samt at der luftes ud forud for besøg. Det forventes endvidere, at borgeren respekterer og overholder de arbejdsmiljømæssige krav om boligændringer ved behov for hjælpemidler eller plads til arbejdets udførelse så længe hjælpen ydes.

Hvis borger aflyser, ydes der ikke erstatningsbesøg for ydelsen.

Der kan ikke ydes erstatningsbesøg for ydelsen for den periode borger har været indlagt på sygehus, været på ferie eller på aflastningsophold.

Ifølge retssikkerhedslovens § 11 kan kommunen anmode dig, der søger om eller får hjælp, om at medvirke til at få de oplysninger frem, som er nødvendige for at afgøre, hvilken hjælp du er berettiget til.

Der kan i nogle tilfælde være behov for at helbredsoplysninger fra en læge, for bedre at kunne vurdere din ansøgning. Vi har en forventning om, at du samtykker til, at vi indhenter disse oplysninger, ellers må visitationen vurdere sagen på baggrund af foreliggende oplysninger.

Eftersom hjælpen foregår i dit hjem, så bliver din bolig en del af personalets arbejdsplads, mens rengøringen bliver udført, og så vil personalet være omfattet af arbejdsmiljøloven. Der bliver derfor udarbejdet en arbejdspladsvurdering (APV) således, at arbejdet kan blive udført sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt for personalet.

Personalet har behov for adgang til håndvask, til rengøring og til bortskaffelse af affald efter de gældende arbejdsmiljømæssige krav på området. Personalet har desuden behov for, at du eksempelvis:

- Overholder reglerne om rygeforbud, mens personalet udfører deres arbejde hos dig.
- Sørger for at lufte ud inden personalet kommer og udfører hjælpen.
- Søger for at husdyr lukkes inde, mens personalet udfører deres arbejde hos dig.
- Skaber plads til at personalet kan udføre hjælpen, samt plads til eventuelle hjælpemidler og/eller APV-redskaber ved behov i den periode, hvor der udføres hjælp til personlig pleje i dit hjem.

Hvis du aflyser besøg på grund af enkelt læge/sygehusbesøg, vil leverandøren bestræbe sig på at finde et andet tidspunkt, hvor hjælpen kan leveres.

Vi har ikke mulighed for at yde erstatningsbesøg for den periode, du har været indlagt på sygehus, været på ferie eller på aflastningsophold.

<p>Klagemuligheder</p>	<p>Afgørelse om personlig pleje kan påklages til Ishøj Kommune. Klagen skal være modtaget af Ishøj Kommune, Center for Voksne og Velfærd, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at borgeren har modtaget afgørelsen. Der vil derefter blive foretaget en revurdering.</p> <p>Giver revurderingen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borgeren senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p>	<p>Ved alle afgørelser, får du en skriftlig begrundelse for afslaget samt evt. forslag til alternative støttemuligheder og løsninger, og der medsendes en klagevejledning.</p> <p>Afgørelsen kan påklages til Ankestyrelsen. Inden Ankestyrelsen kan behandle klagen, skal Ishøj Kommune genvurdere sagen.</p> <p>Klagen skal sendes til og modtages af Ishøj Kommune, Center for Voksne og Velfærd, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til dig senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens øvrige akter videre til Ankestyrelsen senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Kopi heraf fremsendes til dig.</p> <p>Såfremt du får helt eller delvist afslag på din ansøgning, vil du have mulighed for at klage over afgørelsen. Afgørelsen vil indeholde en klagevejledning.</p>
<p>Udarbejdelse og opfølgning</p> <p>Afsnittet slettes</p>	<p>Kvalitetsstandarden er behandlet af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommuner i marts 2022. Kvalitetsstandarden revideres hvert andet år eller ved større ændringer i kommunens serviceniveau.</p>	

