



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Bofællesskabet Spindehuset
Tilsynet er gennemført:
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

27-09-2017



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Bofællesskabet Spindehuset
Hovedadresse	Drejerpladsen 54 2635 Ishøj
Kontaktoplysninger	Tlf: 40237723 E-mail: bbf@ishoj.dk Hjemmeside: www.ishoj.dk
Tilbudsleder	Betina Funch Rasmussen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	Lejeloven (andet botilbud til voksne)
Pladser i alt	6
Målgrupper	18 til 67 år (udviklingshæmning)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Henriette Aase Kær Philipsen (Tilsynskonsulent)
	Rikke Callesen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	11-08-17: Drejerpladsen 54, 2635 Ishøj (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 11. august 2017 været på uanmeldt tilsyn på Bofællesskabet Spindehuset. Bofællesskabet Spindehuset er et botilbud til 6 voksne udviklingshæmmede mellem 18-67 år. Tilbuddet er opført efter lejeloven og borgerne modtager pædagogisk støtte efter SEL § 85. Målgruppen beskrives som borgere, der har behov for hjælp og støtte som på sigt, vil gøre dem i stand til at bo i en mere selvstændig boform. Tilbuddet er beliggende i et villakvarter i en et-plans villa, hvor borgerne har egne 1-værelses lejligheder med eget toilet og bad.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i relevante tilgange og metoder, der tager udgangspunkt i den neuropædagogisk tilgang, samt den enkelte borgers ressourcer, alt for at sikrer borgernes udvikling og trivsel. Det vurderes, at medarbejderne forholder sig etisk til opgaven samt at respekten for borgernes selv- og medbestemmelse er gennemgående i alt arbejde på tilbuddet. Tilbuddet har således stor fokus på at understøtte borgers selvstændighed samt kompetencer i forhold til socialt liv. Det vurderes, at tilbuddet arbejder ud fra konkrete mål, hvor dokumentationen med fordel kan systematiseres yderligere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse og kompetente medarbejdere, og at de fysiske rammer understøtter den faglige indsats på tilbuddet.


Særligt fokus i tilsynet

Tilsynet vil tage udgangspunkt i en generel opfølgning på tidligere tilsyn, med særligt fokus på temaerne Målgruppe, metoder og resultater, Sundhed og trivsel samt Kompetencer.

Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne yder en understøttende indsats i forhold til at sikre, at borgernes trives i deres beskæftigelse. Alle borgere, på nær en ny-indflyttet borger, er i beskæftigelse og det vurderes, at tilbuddet har relevant samarbejde med de respektive beskæftigelsessteder.</p> <p>Socialtilsynet ser at tilbuddet med fordel kan opstille konkrete mål for alle borgere, i forhold til at sikre, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelsen samt systematisk dokumentere indsatsen, for løbende læring.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan med fordel opsætte konkrete og målbare mål for alle borgeres beskæftigelse, og løbende dokumentere og evaluere indsatsen i forhold til de opsatte mål.</p>

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne understøttes i deres beskæftigelse, ved samarbejde med arbejdspladserne samt løbende dialoger med borgerne.</p> <p>Det vægtes, at borgernes beskæftigelse inddrages som et fast punkt i borgernes pædagogiske plan.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan opsætte mål for alle borgere, i relation til at understøtte deres beskæftigelse samt systematisk dokumentere indsatsen.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	<p>Det er vægtet, at socialtilsynet fik fremvist en pædagogisk plan på herværende tilsyn. Heraf fremgår, at borger har tre mål, der alle er udarbejdet i samarbejde med borger. Det ene af målene relaterer sig til borgers evne til at deltage i beskæftigelse.</p>



Målene fremstår med handleanvisninger, hvor den pædagogiske indsats primært tager udgangspunkt i en indsats i forbindelse med hjemmedagen.

Medarbejder oplyser, at borgere ikke alle har mål omkring beskæftigelse, men de borgere, hvor det findes relevant, har. Endvidere oplyses, at der laves løbende registreringer af eksempelvis, hvorvidt en borger står op om morgenen.

På baggrund af ovenstående øges scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Det er vægtet at medarbejderne oplyser, at alle borgere har en daglig rutine med dagtilbud og klub.

I høringsvaret præciseres, at en borger, der netop er flyttet ind på tilbuddet, ikke er i beskæftigelse. Leder oplyser, at det er prioriteret, at pågældende borger først finder sig til rette i tilbuddet. I samarbejde med myndighed vil der følges op på, om der skal arbejdes med at borgeren kommer i beskæftigelse på sigt.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har fokus på at styrke borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Der arbejdes med afsæt i borgernes ressourcer og der opstilles konkrete mål for indsatsen. I enkelte tilfælde har tilbuddet fokus på vedligeholdelse fremfor udvikling af færdigheder, alt efter den enkelte borgers behov. Socialtilsynet vurderer endvidere fortsat, at tilbuddet har fokus på aktiviteter og deltagelse i det omgivende samfund og at borgerne har kontakt med pårørende og andet netværk ud fra egne ønsker og behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7


Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes sociale relationer og selvstændighed. Der er videre lagt vægt på, at tilbuddet opstiller konkrete mål for denne indsats. Det vurderes, at borgerne tilbydes rum for socialt samvær og understøttes i dette samvær. Videre vurderes, at tilbuddet har fokus på at borgerne er deltagende i det omgivende samfund samt har kontakt med pårørende i det omfang, den enkelte ønsker det.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>



Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Det er vægtet, at socialtilsynet fik fremvist en pædagogisk handleplan ved herværende tilsyn. Heraf fremgår, at borger har tre mål, der alle er udarbejdet i samarbejde med borger. Alle tre mål relaterer sig enten til borgers selvstændighed eller sociale kompetencer.</p> <p>Målene fremstår med handleanvisninger, hvor den pædagogiske indsats primært tager udgangspunkt i en indsats i forbindelse med hjemmedagen. Jævnfør indikator 3.b. dokumenteres indsatsen med målene i forbindelse med hjemmedagen.</p> <p>På baggrund af ovenstående hæves scoren fra middel til at være opfyldt høj grad.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Det er vægtet, at borgere udtrykker glæde ved roen i egen bolig og fælles stuen bruges til fælles spisning, en enkelt bruger stuen til tv.</p> <p>Ved forrige tilsyn er beskrevet en borger, der har vanskeligt ved at færdes på egen hånd. I to redegørelser fra henholdsvis januar og februar 2017, redegør tilbuddet for, hvordan en taxaordning er iværksat, for derved at støtte denne borger i at komme rundt til arbejde og klub.</p> <p>På baggrund af tidligere tilsyn oplyser borgere, at de har mulighed for at komme i en klub, hvor de kan møde andre borgere. Derudover oplyser enkelte borgere, at de har forskellige fritidsaktiviteter udenfor botilbuddet, og at de har venner og netværk som de besøger efter behov. Derudover oplyser borgerne, at de holder sommerfest en gang om året, hvor de kan invitere familie og venner.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at flertallet af borgere kan færdes selvstændigt ude i byen, på kendte ruter, men at nogle borgere har behov for støtte til at færdes ude.</p> <p>På baggrund af ovenstående hæves scoren fra høj til at være opfyldt meget høj grad.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Det er vægtet at borgerne på sidste tilsyn oplyste, at de har kontakt til pårørende og netværk i det omfang de selv ønsker det. Borgerne oplyser endvidere, at gæster er velkomne i botilbuddet.</p> <p>Endvidere blev det ved sidste tilsyn oplyst af leder, medarbejdere og pårørende, at borgerne har kontakt og samvær med familie og netværk i det omfang, de selv ønsker det.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klart beskrevet målgruppe, hvor behovet for støtte og hjælp kan være varierende. Der benyttes faglig relevante tilgange og metoder, med udgangspunkt i neuropædagogisk tænkning og der er fokus på udvikling og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i konkrete målsætninger, og der registreres og følges jævnlige op. Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan systematisere og ensrette dokumentationen således, at der aftales en mere ensartet praksis og ligeledes anvender dokumentationen til brug for egen læring og udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tager afsæt i de visiterende kommuners indsatsformål og kan med fordel tydeliggøre i hvor høj grad, målene opnås samt inddrage eksterne samarbejdsaktører i målsætninger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,8

Udviklingspunkter
<ul style="list-style-type: none"> - Fokus på ensartet systematisk dokumentation samt evaluering til brug for egen læring. - inddrage eksterne samarbejdsaktører i målsætninger efter relevans.

Kriterium 03	Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet benytter sig af relevante metoder og faglige tilgange. Der er især fokus på den neuropædagogiske tilgang, hvor medarbejdere eksemplificerer anvendelsen og metodebeskrivelsen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at målgruppen er klart defineret, men at der er konkret borger, der har behov for mere hjælp og støtte i dagligdagen end det, der ligger indenfor tilbuddets målgruppe.</p> <p>Videre vurderes, at medarbejderne har fokus på dette og på at sikre, at alle borgere på tilbuddet mødes relevant og sikres tryghed og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med borgernes målsætninger, blandt andet i henhold til en hjemmedagssejdel, hvor der laves løbende opfølgning på målsætningen.</p> <p>Videre vurderes, at den pædagogiske indsats i mindre grad dokumenteres systematisk i journaliseringssystem Nexus.</p>	
Indikator 03.a	Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.



Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet i februar 2017 skriftligt har redegjort for, hvordan støtten har formet sig i forhold til to konkrete borgere, der kræver mere hjælp og støtte end tilbuddets sædvanlige målgruppe har brug for. Det er således beskrevet, hvordan der personalemæssigt er foretaget ændringer og hvordan der blev samarbejdet med eksterne partere, indtil en mere permanent ordning kan findes.</p> <p>Aktuelt beskriver medarbejderen, at de fleste borgere matcher tilbuddets målgruppe, hvoraf en fortsat har et større støttebehov end målgruppen foreskriver. Den faglige indsats beskrives dog til at sikre alle borgeres tryghed og trivsel og tilbuddet arbejder fortsat med at søge permanent løsning, så alle borgeres behov mødes optimalt. Medarbejderne oplyser, at der arbejdes ud fra en neuropædagogisk tænkning og medarbejderne har samlet set viden omkring det.</p> <p>Eksempler på dette ses i de faglige tilgange til borgerne, hvor det beskrives, at der arbejdes med at give borgerne strategier til at komme gennem hverdagsrutiner med brug af eksempelvis visuel støtte.</p> <p>Medarbejderne reflekterer om årsagssammenhænge, eksempelvis om borger kan profiterer af visuel støtte, eller om vedkommende har problemer med synet.</p> <p>Konkret beskrives en borger, hvor medarbejderne har taget billeder af borger i forskellige rengøringsituationer, der samme med piktogrammer, skal støtte borger i rengøringsprocessen. Borger fravælger dog denne visuelle støtte, hvorefter medarbejderne reflekter over årsagen. Har borger ikke forstået systemet? Opleves det barnligt?</p> <p>Adspurgt om tilbuddet benytter apps med piktogrammer i henhold til tablets og smart phones, oplyser medarbejder at der er planer om at få introduceret netop dette.</p> <p>Socialtilsynet får fremvist den neuropædagogiske struktur, som medarbejderne tager udgangspunkt i når borgerne drøftes med udgangspunkt i neuropædagogikken og som også anvendes som skabelon, når der udarbejdes pædagogiske planer med borgerne.</p> <p>Ledelse og medarbejder oplyste på tidligere tilsyn, at flertallet af borgere udvikler sig positivt, når de mødes med de anvendte faglige tilgange og metoder, hvilket i den nuværende situation er tilfældet for alle borgere.</p> <p>På baggrund af ovenstående hæves scoren fra middel til at være opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Det er vægtet, at socialtilsynet under nærværende tilsyn fik fremvist en pædagogisk handleplan under tilsynet. Heraf fremgår, at borger har tre mål, der tager udgangspunkt i borgers egne ønsker for mål.</p> <p>Målene fremstår med handleanvisninger, der primært tager udgangspunkt i en indsats i forbindelse med hjemmedagen. Ligeledes fremgår evaluering af tidligere års mål i den pædagogiske handleplan.</p> <p>Medarbejderen oplyser, at tilbuddet målrettet arbejder med at opsætte mål i samarbejde med borgerne, og at der arbejdes kontinuerligt med målene på den enkelte borgers hjemmedag.</p> <p>Socialtilsynet får fremvist en sådan hjemmedagsseddel, som også bruges iht. opfølgning af målarbejdet. Sedlen er udformet med 12 punkter, som medarbejder og borger gennemgår sammen på hjemmedage og referat noteres på sedlen.</p> <p>Medarbejdere uddyber processen med målarbejdet, hvor medarbejderen har fokus på, at den enkelte borger ikke har for mange mål.</p> <p>Eksempelvis har konkret borger mål om at komme i klub og danne netværk, med henblik på at forebygge ensomhed. Hertil er der ønske om at flytte i egen bolig. Borger har selv oplevelse af at komme ofte i klub. Sammen registrerer medarbejder og borger, hvor ofte borger møder op, for her igennem at synliggøre hvor ofte borger kommer. Herudover oplyses, at der arbejdes med eksempelvis selv at stå op om morgenen, og det registreres ligeledes, hvordan det går med at stå op.</p> <p>Medarbejderen fortæller, at de ugentligt gennemgår målene sammen med borgeren på hjemmedagen og at der er en løbende evaluering af relevansen af målene.</p> <p>Medarbejderne oplyser videre, at i forhold til det nye journalsystem Nexus, mangler medarbejderne en fælles praksis i forhold til at beslutte, hvilke systematik der skal anvendes i henhold til dokumentationen af mål samt daglige notater. Eksempelvis mangler medarbejderne at definere fælles ledeord, således at dokumentationen bliver ensrettet.</p> <p>På baggrund af ovenstående hæves scoren fra middel til at være opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 03.c

Det er vægtet at medarbejdere oplyser, at alle borgere har en bestilling fra myndighed. Socialtilsynet får fremvist et eksempel ved tilsynet. Heraf fremgår eksempelvis, at en borger har 6 mål fra myndighed. Medarbejder oplyser, at myndighedsmålene er overordnede mål, og at der opsættes delmål ud fra disse.

Medarbejderne arbejder på, at begrænse antallet af mål, så det fremstår realistisk for borgeren.

Tilbuddet evaluerer målene fra myndigheden gennem arbejdet med den pædagogiske plan.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Det er vægtet, at medarbejderne oplyser, at tilbuddet har samarbejde med flere partnere, dog ikke nødvendigvis i relation til konkrete mål borgerne har.

Der beskrives således, at borgere benytter de lokale forretninger, frisør, foddame mv. og der beskrives samarbejde med dagtilbud og klub. Hertil benævnes, at pårørende også er gode medspillere.

På baggrund af ovenstående nedsættes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives i tilbuddet og får støtte i forhold til sundhedsfremmende tiltag. Tilbuddet har således fokus på sund kost, motion og borgernes generelle velbefindende.</p> <p>Det konstateres, at de dele af den sundhedsfaglige praksis, der omhandler plejeopgaver uden læringsperspektiv, er udliciteret til hjemmeplejen. Socialtilsynet konstaterer, at denne organisering tager udgangspunkt i forhold, uden for borgerperspektivet.</p> <p>I øvrigt vurderes, at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende dem selv samt hverdagen på tilbuddet og at beslutninger i høj grad træffes i fællesskab i botilbuddet. Borgernes selvbestemmelse er i fokus og medinddragelse er formaliseret på husmødet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opmærksomhed omkring forebyggelsen af magtanvendelser og overgreb borgerne i mellem ved brug af faglig relevante tilgange og metoder. Det vurderes, at medarbejderne har den nødvendige indsigt i lovgrundlag, procedure og opfølgning på eventuelle magtanvendelser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter	
<p>- Reflektere over, om borgerne vil profitere af en omorganisering af plejeopgaverne, så de i højere grad kan rummes inden for tilbuddets rammer.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne på tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende eget liv og i hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Der afholdes husmøder en gang om ugen, hvor borgerne inddrages i forskellige beslutninger, fx. arrangementer og ferieture. Ydermere er borgerne inddraget i udarbejdelsen af husregler på tilbuddets fælles arealer.</p> <p>Videre vurderes, at tilbuddet har fokus på at sikre borgernes rettigheder i forhold til selv- og medbestemmelse og at dette, i forhold til pårørende, foregår med fokus på den gode dialog.</p>	



Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Socialtilsynet vægter, at det under interview fremgår, at tilbuddet har en tilgang til borgerne der fremstår anerkendende og respektfuld og hvor borgerne høres i alle forhold vedrørende hverdagen på tilbuddet. Eksempelvis oplyser medarbejdere, at borgerne på husmødet har mulighed for at oplyse de øvrige borgere omkring egne mål, der aktuelt arbejdes med. Dette beskrives udført med respekten for ikke at ønske at udtrykke sig. Formålet er, at skabe større forståelse og respekt borgerne imellem. Ydermere arbejdes der med selverkendelse og handicapforståelse.</p> <p>Medarbejderne tilkendegiver, at der kan opstå uoverensstemmelser mellem pårørendes forventninger til borgerne og borgernes med- og selvbestemmelse. Medarbejder oplyser, at de arbejder en del med denne problematik og vægter kommunikation med pårørende, omkring borgernes behov, ønsker og rettigheder, med fokus på den gode dialog.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Det er vægtet, at det oplyses, at borgerne inddrages i spørgsmål, der handler om dem selv og hverdagen på tilbuddet og borgerne kan på tidligere tilsyn redegøre for, hvordan og hvilke indflydelse de har på forholdene i tilbuddet.</p> <p>Medarbejder fremviser dagsorden for beboermøder, hvoraf det fremgår, at en borger er ordstyrer og medarbejder skriver referat. Det fremgår ydermere, at der er et punkt, der retter sig omkring borgerne. Medarbejder oplyser, at borgerne går meget op i mødet og de ved, hvad det handler om og de er aktive.</p> <p>Borgerne er inddraget i planlægning af arrangementer for tilbuddet, valg af ferier og lignende.</p> <p>På baggrund af tidligere tilsyn oplyser borgerne om de gældende husregler, som er meget omfattende. Medarbejderne oplyser, at reglerne regelmæssigt drøftes med borgerne, for at se om de skal revideres.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgere generelt trives på tilbuddet, om end der er en borger, der fortsat i højere grad vil profitere af mere omfattende rammer. Det vurderes dog, at tilbuddet understøtte alle borgers trivsel. Derudover vurderes det, at borgerne modtager støtte til relevante sundhedsydelse. Tilbuddet kan med fordel systematisere viden og kontrol af tilbud til borgerne om nationale screeninger.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at støtte til plejeopgaver, såvel store som små, varetages af hjemmeplejen, hvilket eksempelvis betyder, at borger mødes af forskellige omsorgspersoner, når borger skal smøres ind i solcreme. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på relevante indsatser for borgernes fysiske og mentale sundhed.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Det er vægtet, at medarbejdere oplyser, at der blandt borgerne er høj trivsel. Nogle borgere har ønske om at flytte i egen lejlighed, men det omhandler ikke mistrivsel.</p> <p>Medarbejdere oplyser videre, at borgerne har det godt sammen og deler flere fælles interesser.</p> <p>Ved forrige tilsyn beskrives borgere, der i mindre grad trives på tilbuddet. Socialtilsynet i januar og februar 2017 modtaget en redegørelse, hvoraf det fremgår, hvordan der er arbejdet med problematikken.</p> <p>Sammensætningen af borgere er således ændret i forhold til forrige tilsyn. Der er dog fortsat en borger, der vurderes til at ville opnå større trivsel på et tilbud med mere omfattende støtte. Tilbuddet arbejder aktuelt på en løsning i forhold til dette. Hertil har tilbuddet redegjort for, hvordan vedkommende borgers trivsel og trykthed aktuelt er sikret på tilbuddet, jf. indikator 3.a.</p> <p>På baggrund af ovenstående hæves scoren fra lav til at være opfyldt i høj grad.</p>	



Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Det er vægtet, at medarbejdere oplyser, at borgerne fortsat får støtte og hjælp fra tilbuddet i deres kontakt med sundhedsvæsenet.</p> <p>Adspurgt til om borgerne deltager i de nationale screeninger, oplyser medarbejderne, at tilbuddet har en borger, der er i målgruppen og medarbejderen mener, borger har været af sted. Denne form for kontakt varetages dog ofte af pårørende.</p> <p>Videre oplyses, at borgerne får hjælp fra den kommunale hjemmepleje som varetager alle opgaver, der relaterer sig til det sundhedsfaglige.</p> <p>På baggrund af tidligere tilsyn oplyses, at det tilstræbes at borgerne får et helbredscheck en gang om året.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Socialtilsynet vægter, at medarbejderne kan beskrive indsatser i forhold til, at styrke borgernes fysiske sundhed. Eksempelvis oplyses, at der i tilbuddet er fokus på sund og varieret kost. Der arbejdes med portionsopdeling og de generelle kost vejledninger. Det beskrives, at der altid er frisk frugt til rådighed på tilbuddet.</p> <p>Videre oplyses, at der er fokus på motion, men dette er betinget af den enkelte borgers motivation. Der tilbydes således gåture, spil i haven, motionscykel og aktive wii spil.</p> <p>Medarbejder oplyser, at de er i løbende dialog med borgerne omkring sundhedsstyrelsen anbefalinger både i forhold til kost, motion og eksempelvis indtagelse af alkohol.</p> <p>Medarbejder oplyser, at der er sundhedsfaglige opgaver på tilbuddet, der er visiteret til hjemmeplejen, idet opgaver omkring personlige pleje ikke er en del af ydelsen på tilbuddet.</p> <p>Når det efter en pædagogisk indsats eksempelvis konstateres, at en borger ikke formår selv at varetage en plejeopgave, udliciteres opgaven derfor til hjemmeplejen.</p> <p>Eksempelvis når en borger ikke selv kan smøre sig ind i solcreme og det ikke virker med pædagogisk guidning, er det hjemmeplejen, der varetager opgaven.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at en organisering af denne art ikke tager udgangspunkt i et borgerperspektiv, i det borger derved oplever en øget gennemstrømning af omsorgspersoner i sin hverdag.</p> <p>Adspurgt til indsatser vedrørende borgernes mentale sundhed, oplyser medarbejdere, at borgerne støttes i at være sammen. Der er fokus på dynamik og sammenhold og borgerne understøttes ud fra egne behov i eksempelvis kommunikation.</p> <p>Medarbejder oplyser tillige, at de har fokus på observationer omkring borgerne og deres sindsstemning.</p> <p>Medarbejdere oplever, at have relevante kompetencer i henhold til at støtte borgernes sundhed og trivsel.</p> <p>Medarbejder oplyser, at de har en god dialog med borgerne, omkring deres liv, med klub, arbejde med videre, hvilket er med til at sikre borgers trivsel.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger anvendelsen af magt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der benyttes relevante tiltag, tilgange og metoder til forebyggelse.</p> <p>Derudover vurderes tilbuddets medarbejdere at være vidende om gældende lovgivning på området samt bekendt med procedure for indberetning og efterbehandling.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 06.a**

Det er vægtet, at medarbejder oplyser, at tilbuddet ikke har magtanvendelser. Medarbejder oplyser, at der er borgere, der kan udvise udadrettet adfærd eller virke opfarende. Tilbuddet har udarbejdet handleplan med relevante metoder til forebyggelse, så som ikke at komme ikke for tæt på borgeren, huske at give borger plads, trækker sig, gå med på frustrationen, samt anerkende borgeren. Hertil oplyses, at tilbuddet har fokus på at respektere borgernes nej og at borgerne kan sig fra. Videre oplyser medarbejder, at de udfylder brøsetskema, hvis det opleves, at der har været optakt til noget med en borger, eksempelvis mistanke om en borger er ved at blive dement. Der iværksættes efterfølgende relevant tiltag i forhold til dette. Adspurgt om gråzoner, oplyser medarbejder, at borgerne som udgangspunkt gør, som de selv har lyst til. Medarbejdere oplyser, at de kan tage emner op og forsøge at motivere. I henhold til eksempelvis køleskabet oplyses, at der er ting medarbejderne ikke handler ind, så det ikke frister borgere, men borgerne kan selv købe det til eget køleskab. Videre oplyses, at der er dilemmaer i forhold til alkohol, da pårørende kan have en kontra indikerende adfærd. På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Det er vægtet, at på baggrund af tidligere tilsyn, oplyser medarbejdere, at de kender proceduren for indberetning af magtanvendelser, og at eventuelle magtanvendelser altid vil blive drøftet på førstkommande personalemøde. På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger overgreb. Der er lagt vægt på, at tilbuddet benytter relevante tilgange og metoder der skaber tryghed for borgerne. Ydermere er vægtet at det på tidligere tilsyn oplyses, at forvaltningen har udarbejdet retningslinjer for forebyggelse og håndtering af vold og trusler, som gælder for hjemmevejledere. Socialtilsynet vurderer, at der er løbende dialog mellem medarbejdere og borgere, der ligeledes er med til at forebygge overgreb.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Det er vægtet, at medarbejdere oplyser, at der ikke forekommer overgreb borger / borger imellem eller mellem borger / medarbejdere. Ved tidligere tilsyn oplyste medarbejdere, at der på beboermøde drøftes, hvordan den gode tone er i botilbuddet, sådan at borgerne inddrages i, hvordan man respekterer og omgås hinanden i botilbuddet. På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er et velorganiseret og kompetent ledet tilbud, og at tilbuddets daglige drift varetages tilfredsstillende. Det vurderes, at ledelsen er tydelig overfor medarbejderne i sin opgave- og målbeskrivelse og med god tiltro til medarbejderne. Medarbejderen arbejder for en stor del selvstændigt på tilbuddet, hvor ledelsen er tilgængelig og tæt på efter behov. Såvel medarbejder som ledelse modtager supervision.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,9

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse med relevant ledererfaring og erfaring i arbejdet med målgruppen. Siden sidste tilsyn er ledelsen udvidet, til nu at omfatte øverste leder samt en faglig leder. Øverste lederen beskrives af medarbejderne som værende dygtig til faglig sparring, tilgængelig og visionær for tilbuddet. Både ledelse og medarbejdere modtager ekstern supervision og indgår i forskellige faglige fora, for henholdsvis medarbejdere og andre ledere i kommunen.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Det er vægtet, at medarbejder oplyser, at ledelsen består af en ny faglig leder samt en øverste leder, der har fordelt opgaver imellem sig. Ledelsen fremstår tilgængelig, dels telefonisk og dels deltager ledelsen ind imellem på personalemøder, samt på fællesmøder og ved supervision. Fremadrettet er der intentioner om, at ledelsen deltager mere struktureret på personalemøderne. Medarbejder fortæller, at ledelsen kan komme spontant forbi tilbuddet en formiddag, men har ellers sin gang på rådhuset. På baggrund af tidligere tilsyn oplyses, at øverste leder har mange års erfaring som leder og har erfaring i arbejdet med målgruppen. Medarbejderne oplyser, at lederen er meget imødekommende overfor den enkelte ansatte. Hun er kompetent og dygtig til faglig sparring og har højt informationsniveau.</p>	



På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Det er vægtet, at medarbejder oplyser, at de fortsat modtager supervision. Hertil er der nedsat er en neuropædagogisk gruppe på tværs i kommunen, som ud fra neuropædagogisk tilgang giver sparring. Dette oplever medarbejderne at få stor udbytte af, selvom det ikke altid er borgere fra tilbuddet, der tages op. Der er desuden fælles sparring i henhold til målgruppen og der tilbydes sags supervision med god effekt. På baggrund af tidligere tilsyn, oplyses at ledelsen får supervision samt at der sparreres med øvrige ledere i kommunen.

På baggrund af ovenstående hæves scoren fra høj til at være opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Tilbuddet er aktuelt udfordret at konkret borgers støttebehov, der ligger uden for tilbuddets umiddelbare ramme. Det vurderes således, at tilbuddets drift er med til at understøtte trivsel og tryghed for alle borgere. Tilbuddet sygefravær og personalegennemstrømning fremstår højt. Socialtilsynet er bekendt med, at sygefraværet er påvirket af en barsel og en langtidssygemelding, og at det daglige sygefravær ikke er på højt niveau. Hertil har der været én udskiftning i personalegruppen siden sidste tilsyn, hvilket på et tilbud med 4 ansatte, har stor indflydelse på tallet for personalegennemstrømning.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Det vægtes, at der fortsat er tilknyttet 4 uddannede pædagoger til tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet igen er oppe på fuldtallige medarbejdere efter en periode med sygdom og opsigelse. Socialtilsynet vægter, at tilbuddet i februar 2017 skriftligt har redegjort for, i forhold til borger med øget støttebehov, hvordan medarbejderne har omlagt vagter i weekenden, så de kan være der og sende borger af sted til klub med taxaordning.

Under tilsyn oplyses, at borger dog ikke ønsker at benytte taxaordning, men fortsat benytter bus.

Der er således personale på tilbuddet i tidsrummet:

Mandag til fredag fra 7.00-20.00

Lørdag 09.00-17.00

Søndag 12.00-20.00

Medarbejdere oplyser, at i forhold til borger med øget støttebehov, arbejder medarbejderen med at dokumentere hverdagen, med henblik på at tydeliggør behov og understøtte en udredning.

Medarbejderne tilkendegiver dog, at om end en borger har øget behov for støtte i forhold til tilbuddets ydelse, udtrykker medarbejderne tryghed ved alle borgers ophold på tilbuddet, og vurderer, at alle borgere er i stand til at søge hjælp ved behov.

På baggrund af ovenstående hæves scoren fra lav til at være opfyldt i middel grad.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Det er vægtet at medarbejder oplyser at der har været udskiftning af en medarbejder siden sidste tilsyn, hvilket svarer til 25%.

På baggrund af ovenstående nedsættes scoren fra meget høj til at være opfyldt i middel grad.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---



Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Det er vægtet, at medarbejder oplyser, at bortset fra et par konkrete episoder, langtidssygemelding samt barsel, er der umiddelbart et lavt sygefravær på tilbuddet.</p> <p>På tilbudsportalen er dog registreret et sygefravær på 32 dage i gennemsnit pr medarbejder, hvilket er højere end på sammenlignelige tilbud.</p> <p>Medarbejders oplevelse underbygges af fremsendt fraværstatistik i forbindelse med høringsvaret, hvoraf det fremgår, at tilbuddets høje sygefravær primært kan føres tilbage til langtidssygemeldinger.</p> <p>Situationen virker derfor aktuelt til at være stabiliseret.</p> <p>Da sygefraværet alligevel er registreret højt, nedsættes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Medarbejderne fremstår reflekterende, arbejder etisk og tager udgangspunkt i et fælles fagligt grundlag, det understøtter borgers udvikling og trivsel og er med til at styrke den faglige indsats. Videre vurderes det, at tilbuddet tager højde for at bofællesskabet er en lille enhed og sikrer således kompetenceudvikling på tværs i organisationen. Tilbuddet har fortsat borger, der falder uden for målgruppen grundet øget støttebehov. Socialtilsynet er bekendt med, at tilbuddet arbejder bevidst med at sikre alle borgers trivsel og udvikling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere er relevant uddannet og har erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Der er lagt vægt på, at flertallet af borgere mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Alle medarbejdere er uddannet pædagoger og flere har neuropædagogisk efteruddannelse. Medarbejder fremstår reflekteret og arbejder med afsæt i et fælles udgangspunkt for det faglige grundlag. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgang har udviklet sig til at være mere ensartet, hvilket borgerne profiterer af. Socialtilsynet vurderer fortsat, at der er borger i tilbuddet, som har et mere omfattende støttebehov end tilbuddets definerede målgruppe.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Det er vægtet, at alle medarbejdere er faguddannet og tilbuddet vægter, at medarbejderen efteruddannes inden for neuropædagogik. Tilbuddet har således fokus på at udvikle den faglige tilgang i forhold til at kunne tilgodese den</p>	



målgruppe, som bor på tilbuddet og der er ønske om, at opkvalificere nye medarbejdere i den neuropædagogiske tilgang.

Medarbejderne oplyser endvidere, at der er kommet en seksualvejleder i organisationen, som kan benyttes af alle tilbud i organisationen.

På baggrund af oplysninger fra tilbudsportalen fremgår det, tilbuddet i stigende grad samarbejder med opgangsnetværk og klub, hvor der holdes personalemøder og supervision på tværs af handicapområdet, hvilket bekræftes af medarbejderne.

På baggrund af ovenstående hæves scoren fra middel til at være opfyldt i høj grad.

ER DET FOR MEGET AT HÆVE SCOREN? DEN MEST UDFORDRET BORGER ER FLYTTET OG JEG SYNTES MÅSKE DERES KOMPETENCER ER OK IFT. DEN TILBAGEVÆRENDE BORGER. DET ET TILBUDETS RAMME, DER IKKE MATCHER BORGERENS BEHOV. HVAD TÆNKER DU??

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne under interview fremstår refleksive og velovervejede i forhold til valg af pædagogisk metode.

Medarbejderne underbygger med flere eksempler, hvor ledes den faglige tilgang tager udgangspunkt i den enkelte borger.

Videre vægtes, at det ved indeværende tilsyn opleves, at medarbejderne har fælles fodslag, og at det har betydning, at alle medarbejdere har kendskab til neuropædagogiske tilgange og metoder, som er afgørende for indsatsen.

På baggrund af ovenstående hæves scoren fra middel til at være opfyldt i høj grad.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	Temavurdering
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes behov og sikrer trivsel. Borgerne har egne lejligheder, med eget bad og toilet, og har fællesarealer både indendørs og udendørs, der imødekommer behovet for privatliv og for socialt samvær i det omfang de selv ønsker det. Ved fremvisning af bofællesskabet fremstår fællesarealer ryddelige samt pænt og overskueligt og afspejler målgruppens behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling. Borgerne har mulighed for privatliv og socialt samvær i det omfang, de ønsker det. Ved fremvisning af bofællesskabet fremstår fællesarealer ryddelige og pænt og overskuelige indrettet, så det imødekommer borgernes særlige behov.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Det er vægtet, at borgere i forbindelse med tidligere tilsyn oplyste, at de er glade og tilfredse med deres lejligheder og at de trives på fællesarealerne. Nogle af borgerne ville ønske, at de havde større lejligheder, men er glade for at have eget toilet og bad. På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Det er vægtet, at borgere i forbindelse med tidligere tilsyn oplyste, at de har mulighed for privat liv og socialt samvær i det omfang, de selv ønsker det. Fællesarealer fremstår fortsat ryddelige og pæne og overskueligt indrettet, så de imødekommer beboernes særlige behov. F.eks. er opslagstavlen udstyret med store opslag med kontaktnumre og motionscykler er placeret i</p>	



stuen.

Derudover er der fælles vaskerum, hvor borgerne kan vaske sit tøj.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
Det er vægtet, at socialtilsynet observerer fælles faciliteter, der afspejler målgruppens behov og er indrette hjemligt.	
Det var på herværende tilsyn ikke muligt at få fremvist en borgers bolig, men medarbejder oplyser, at borgerne er inddraget i indretning og at deres boliger afspejler den enkelte borgers interesser og behov.	
Ligeledes inddrages borgerne i indretning af fællesarealer.	
På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.	



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vurderes at være økonomisk bæredygtigt, hvor økonomien giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe. Tilbuddets økonomi vurderes gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling.

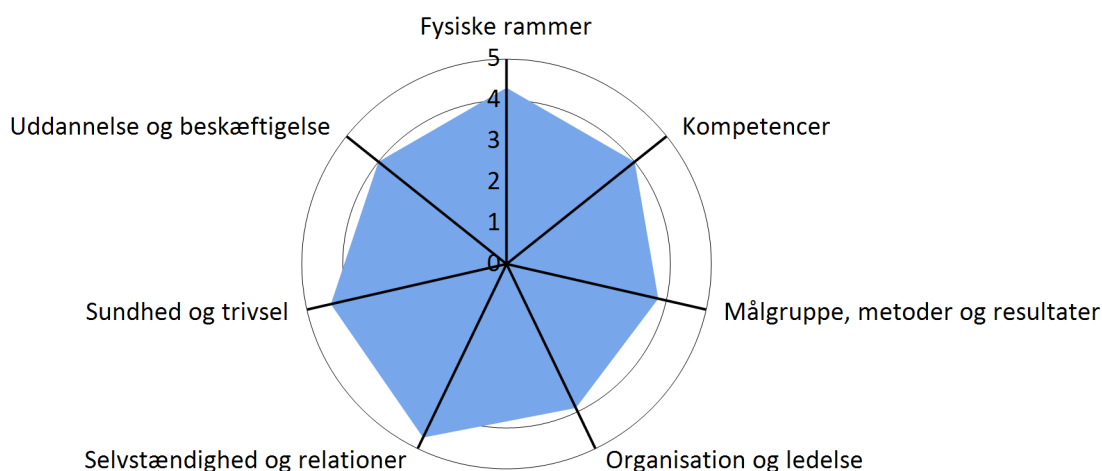
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Medarbejders udkast til en pædagogisk handleplan på en borger, udleveret på tilsynet Opgørelse over sygefravær i perioden august 2016 - juli 2017
Observation	En borger er hjemme og ikke ønsker at tale med tilsynet. Borger siger tydeligt nej, det har vedkommende ikke lyst til.
Interview	Medarbejder, ansat i 5 år, uddannet pædagog Medarbejder, ansat i x år, uddannet pædagog
Interviewkilder	Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.