

Ankestatistik 2020

Ankestyrelsen

Dato: 05. februar 2021

Klager til Ankestyrelsen over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet - Ishøj Kommune

Ankestyrelsen har i 2020 modtaget 127 klagesager over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. I tabel 1 vises antallet af modtagne klagesager fordelt efter lovgivning.

Tabel 1: Antal modtagne sager 2020

Kommune	LAB	LAS	PL	SDP	SEL	ØVR	I alt
Ishøj Kommune	0	41	8	4	74	0	127
Landstotal	1.555	6.741	991	3.188	9.557	767	22.799

I samme periode har Ankestyrelsen afgjort 128 sager. Nedenstående to tabeller viser, hvordan Ankestyrelsens afgørelser har fordelt sig i forhold til sagsudfald og lovgivning for Ishøj Kommune og landet som helhed.

Tabel 2: Antal afgørelser 2020 fordelt efter sagsudfald og lovgivning
- Ishøj Kommune

Sagsudfald	LAB	LAS	PL	SDP	SEL	ØVR	I alt
Afvisning/Henvisning	0	3	3	0	11	0	17
Hjemvisning	1	5	1	0	17	1	25
Stadfæstelse	0	15	7	4	51	0	77
Ændring/Ophævelse	0	2	0	1	6	0	9
I alt	1	25	11	5	85	1	128

Tabel 3: Antal afgørelser 2020 fordelt efter sagsudfald og lovgivning
- landstotal

Sagsudfald	LAB	LAS	PL	SDP	SEL	ØVR	I alt
Afvisning/Henvisning	125	822	88	320	889	116	2.360
Hjemvisning	129	689	98	297	2.802	150	4.165
Stadfæstelse	1.516	4.129	761	3.184	6.598	504	16.692
Ændring/Ophævelse	232	987	63	419	953	86	2.740
I alt	2.002	6.627	1.010	4.220	11.242	856	25.957

I tabel 4 vises, hvor stor en andel af de afgjorte sager, der er blevet omgjort opdelt på lovgivning.

Tabel 4: Omgørelsesprocent 2020 fordelt efter lovgivning

Kommune	LAB	LAS	PL	SDP	SEL	ØVR	I alt
Ishøj Kommune	100	32	12	20	31	100	31
Landstotal	19	29	17	18	36	32	29

I tabel 5 vises, hvor mange verserende sager, der pr. den 3. februar 2021 behandles opdelt på lovgivning.

Tabel 5: Verserende sager pr. den 3. februar 2021 fordelt efter lovgivning

Kommune	LAB	LAS	PL	SDP	SEL	ØVR	I alt
Ishøj Kommune	0	18	1	0	22	1	42
Landstotal	311	1.925	229	604	2.500	151	5.720

Forklaring

Følgende forkortelser er anvendt i tabellerne:

- **LAB:** Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats
- **LAS:** Lov om aktiv socialpolitik
- **PL:** Loven om social pension og loven om højeste, mellemste mv. førtidspension
- **SDP:** Sygedagpenge
- **SEL:** Serviceloven (fx særlig støtte – børn og voksne, hjælpemidler, magtanvendelse mv)
- **ØVR:** Almenboligloven, Andre love - tidligere nævnsområder, Boligstøtteloven, Dagtilbudsloven, Integrationsloven, Kontantydelsesloven, Lov om kompensation for handicappede i erhverv, Repatrieringsloven, Seniorjobloven

Ankestyrelsens afgørelser opdeles i fire kategorier: Afvisning/bortfald, hjemvisning, stadfæstelse og ændring/ophævelse, jf. følgende:

- **Afvisning/henvisning:** Ankestyrelsen behandler ikke sagen. Det kan for eksempel være, fordi borgeren har klaget for sent eller beslutter at opgive klagen. Eller fordi Ankestyrelsen ikke er den kompetente myndighed, og derfor sender klagen videre til en anden instans.
- **Hjemvisning:** Sagen bliver sendt tilbage til kommunen, der skal behandle sagen og træffe afgørelse en gang til. Det kan være fordi, Ankestyrelsen mener, at der er tale om alvorlige sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen. Det kan også være, at Ankestyrelsen mener, at der er behov for nye oplysninger, som kommunen skal tage med i en afgørelse.
- **Stadfæstelse:** Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.
- **Ændring/ophævelse:** Ankestyrelsen har ændret eller ophævet kommunens afgørelse.

Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der enten ændres eller hjemvises i forhold til alle klager eksklusive de afviste/bortfaldne sager. For mange kommuner kan der være ret få sager inden for de enkelte lovområder, og omgørelsesprocenten kan her bygge på få behandlede sager.

Yderligere data

Der er via Ankestyrelsens hjemmeside – talportal – mulighed for at hente mere detaljerede data for antallet af behandlede sager i den enkelte kommune. Statistikken offentliggøres kvartalsvis.

Data og kontakt

Data er baseret på Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem. Spørgsmål til opgørelsen kan rettes til: statistik@ast.dk