

ISHØJ									
Overblik over henvendelser til borgere og boligforeninger	4. kvartal 2015	1. kvartal 2016	2. kvartal 2016	3. kvartal 2016	4. kvartal 2016	1. kvartal 2017	2. kvartal 2017	3. kvartal 2017	4. kvartal 2017
<b>Villaer</b>									
Borgermøde		Høring: Regulatorer	Informationsmøde: Nye indsamlingsordninger						
Brev til borgere: Generel information og piece om Information i Ishøj Nyt		1. etape		2. etape					
Modtagelse af beholdere, sorteringsvejl., klistermærker, tømmekalender				1. etape	2. etape				
Udstilling på borgerservice									
Event/udstilling ved Ishøj station									
Presseindsats									
Opfølgende kommunikation									
<b>Etageboliger</b>									
Fase 1: Foranalyse hvor etageboligerne inddeles i flg. kategorier (serviceniveau): <ul style="list-style-type: none"> <li>1-5 boligenheder (implementeres som haveboliger)</li> <li>6-30 boligenheder (brev og telefonisk kontakt)</li> <li>31-80 boligenheder (brev og telefonisk kontakt eller fuld rådgivning)</li> <li>+80 boligenheder (fuld rådgivning)</li> </ul>	<b>Udført:</b> 6-30 : Torslundevej 1 A+B 31-80: Fasanskellet; Åparken; Ishøj Huse +80: Vildtbanegården; Vejleåparken; Ishøj Centrum Blok 1-8; Tranebærhaven; Østergården								
Fase 2: Fælles dialogmøde opdelt som følger: <ul style="list-style-type: none"> <li>Almennyttige boligforeninger</li> <li>Ejer- og andelsboligforeninger</li> </ul>	Invitation sendes ud	2. fælles dialogmøder: Et for almennyttige boliger Et for ejer- og andelsboliger							
Fase 3: Individuelle procesforberedelser med hvert boligområde			Der udarbejdes en handleplan med hvert område						
Fase 4: Løbende implementering, herunde information til borgerne (infobrev, sorteringsvejl., klistermærker, sorteringstaske, indendørsguide)			Afhænger af handleplanerne						
Fase 5: Opfølgende kommunikation								Afhænger af ikraftsættelse af de nye ordninger	
<b>Rækkehuse:</b>									

Fase 1: For analyse hvor områder inddeles i flg. kategorier: · Ingen pladsproblemer · Trænge pladsforhold	<b>Udført:</b> Otte rækkehusområder som tilsammen udgør ca. 90 % procent af alle rækkehuse i Ishøj, skal besøges grundet trænge pladsforhold.										
Fase 2: Forbesøg	Gadekæret; Strandlunden; Strandgårdsparken; Vildtbanegården; Tranebakken; Bredkærs Vænge; Landlyst Vænge &										
Fase 3: Fælles dialogmøde med bestyrelser fra rækkehusområder	Invitation sendes ud	Alle bestyrelser fra de ovenfor nævnte otte rækkehusområder inviteret til et samlet dialogmøde									
Fase 4: Individuelle procesforberedelser med hvert rækkehusområde			Der udarbejdes en handleplan med hvert område								
Fase 5: Løbende implementering				Afhænger af handleplanerne							
Fase 6: Opfølgende kommunikation									Afhænger af ikraftsættelse af de nye ordninger		