

TV og Bredbånd  
fra YouSee

**LUKKER**

den 1. juni 2017 i Ishøj

**BUTIK**

Ishøj Østergade 45  
Åbent i maj  
Hverdage fra 10-19  
Lørdage fra 10-16  
71 992 991 eller  
kabelplus.dk

# Velkommen til Kabelplus

Kabelplus har vundet udbuddet om at levere TV, Bredbånd og Telefoni til Ishøj Fællesantenne fra den 1. juni 2017. Hvad betyder det for husstandene i Ishøj.

- ▶▶ Vi flytter kundeservice ud til jer
- ▶▶ Vi åbner ny butik i bycenteret Ishøj Østergade 45 den 30. april



- ▶▶ Vi tilstræber at ansætte lokale medarbejdere. Lige nu søger Kabelplus 16-17 årige service medarbejdere (se mere på [www.Kabelplus.dk](http://www.Kabelplus.dk))
- ▶▶ Vi udskifter kabelmodem til en nyere modems der sikrer højere driftssikkerhed
- ▶▶ Vi udskifter samtlige forstærkere i fællesantennen og er færdige den 31. oktober 2018
- ▶▶ Fra denne dato kan du bestille hastigheder på op til 1 Gbit/s (1.000 Mbit/s) både i upload og download
- ▶▶ Nye forstærkere sikrer yderligere høj driftssikkerhed
- ▶▶ Vi åbner netværket senest den 31/12 2017 for, flere kan konkurrere om levering af de bedste produkter - dette sikrer Jer bedre priser
- ▶▶ Det er nu helt frivilligt om du ønsker TV fra Ishøj Fællesantenne
- ▶▶ Ishøj kommune forestår udbuddet om nye leverandører på netværket

Vi har følgende åbningstider i butikken:

30. april:	1. maj - 26. maj:	27. maj - 9. juni:	10. juni -
10.00 - 16.00	Hverdage fra 10.00 - 19.00  Lørdage fra 10.00 - 16.00	Åbent alle dage fra 10.00 - 21.00  (Åbent alle dage i Pinsen)	Hverdage fra 11.00 - 16.30

**Kabelplus**  
dk

Ishøj Østergade 45  
2635 Ishøj

Åbningstider butik:  
Hverdage 11.00-16.30

Kundeservice:  
71 992 991  
hverdage fra 11.00 - 16.30

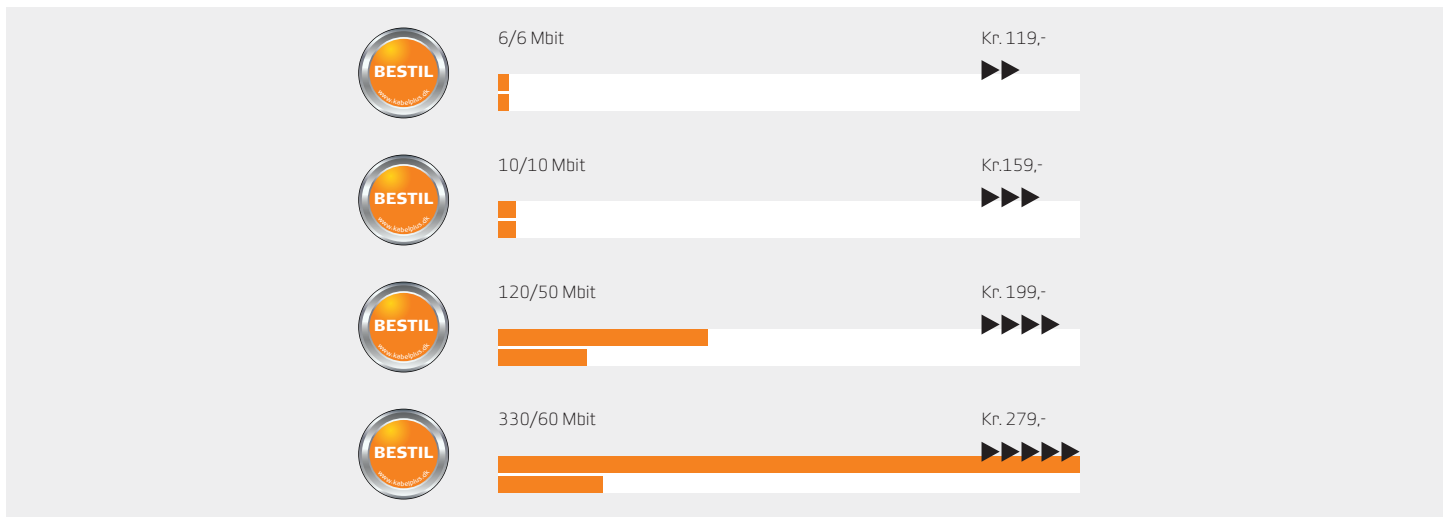
Bredbåndssupport:  
71 922 991  
alle dage fra 11.00 - 21.00

Selvbetjening  
[www.kabelplus.dk](http://www.kabelplus.dk)  
- hele døgnet

# Bredbånd

Kabelplus sikrer, at du får et modem, der kører med en ny standard, som er meget drifts-sikker. Der er trådløst Bredbånd (wifi) i vores modem.

Kabelplus vedligeholder fremover den lokale e-mail @ishoejby.dk - og har du Bredbånd fra Kabelplus, kan du derfor beholde "@ishoejby.dk".



Ovenstående priser er gældende når du samtidig har en TV pakke fra Kabelplus. Ønsker du ikke TV fra Kabelplus skal du betale et tillæg på 39 kr. pr. mdr. til service og vedligehold af Ishøj Fællesantenne.

Vi påbegynder ombygning af Ishøj Fællesantenne den 1. juni 2017 og derfor vil det ikke længere være muligt at modtage FM radio på fællesantennen. Du vil dog fortsat kunne modtage radio på en stueantenne, via Internettet eller på DAB.

# Telefoni



## "Forbrugsafregnet Basis" - kun 0,- pr. måned

Opkaldsafgift: Kr. 0,25

Minutpris danske fastnetnumre: Kr. 0,25

Minutpris Danske mobilnumre: Kr 1,10



## "Fri tale Danmark" - kun 79,- pr. måned

til danske fastnet- OG mobilnumre



## "International fastpris" - kun 99,- pr. måned

til danske fastnet- OG mobilnumre samt fastnet i 21 lande

Til fastnetnumre i Danmark, Sverige, Norge, Tyskland, Holland, Belgien,

Luxembourg, Storbritannien, Irland, Østrig, Schweiz, Italien, Frankrig, Spanien, Portugal, Ungarn, Australien og New Zealand samt til fastnet- og mobilnumre i USA, Canada og Kina.

Alle vore abonnementer har selvfølgelig telefonsvarer og nummervisning med i prisen



# TV - Vær opmærksom

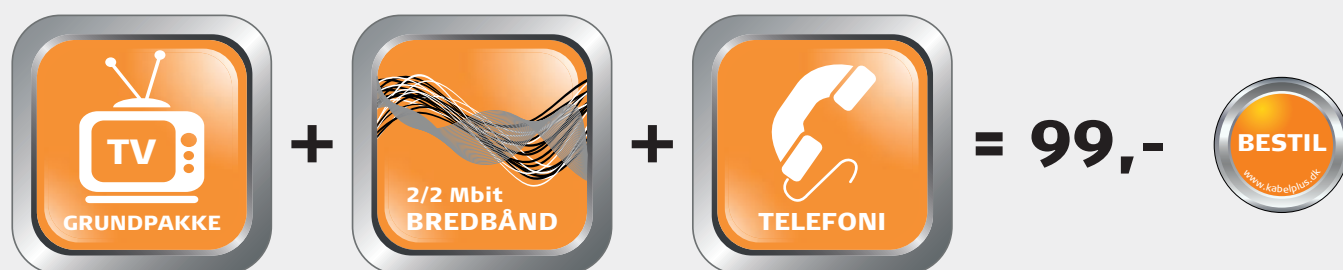
Du skal være opmærksom på, at flere boligforeninger i Ishøj opkræver betaling for TV grundpakken over huslejen - fremover bliver alt TV opkrævet fra Kabelplus.dk.

Det betyder, at hvis f.eks. bliver opkrævet 80 kr. om måneden for grundpakken via huslejen, så vil det beløb ikke blive opkrævet længere.

Priserne fra Kabelplus er de rene priser, og du skal ligeledes være opmærksom på, at du ikke længere er tvunget til at modtage TV fra fællesantennen - fremover er dette helt frivilligt.

## Åbningstilbud

med gratis oprettelse i maj og juni måned



# Undgå sort skærm - bestil TV nu

Fremover er det helt frivilligt, om du ønsker TV - eller om du ikke ønsker TV.

Hvis du ønsker at se TV fra Ishøj Fællesantenne, så skal du bestille den TV pakke, der passer dig bedst.

Dette skal du gøre senest den 26. maj, da vi ellers lukker ned for dit TV signal.



Du behøver ikke noget ekstraudstyr for at modtage almindelige TV pakker.

I juni måned gennemgår vi alle installationer i kældre og i gaderne.

De husstande, der tidligere har haft mellempakken fra YouSee, vil kun kunne se Grundpakken i dele af juni.

Uanset hvilken TV pakke du bestiller, skal du derfor kun betale 99 kr. i juni måned.

KANALNAVN	GRUNDPAKKEN 99,-	MELLEMPAKKEN for juni måned 99,- (herefter 349,-)	FULDPAKKEN for juni måned 99,- (herefter 499,-)
DR1	DR 1	DR 1	DR 1
DR2	DR 2	DR 2	DR 2
DR3	DR 3	DR 3	DR 3
DRK	DR K	DR K	DR K
DR Ramasjang	DR	DR	DR
DR Ultra	DR	DR	DR
TV2	TV2	TV2	TV2
Folketinget			
SVT1	svt1	svt1	svt1
SVT2	svt2	svt2	svt2
TV4	4	4	4
NRK1	NRK 1	NRK 1	NRK 1
Sat1	SAT 1	SAT 1	SAT 1
ZDF	ZDF	ZDF	ZDF
NDR	NDR	NDR	NDR
RTL	RTL	RTL	RTL
DR1 Syn	DR 1 SYN	DR 1 SYN	DR 1 SYN
DR2 Syn	DR 2 SYN	DR 2 SYN	DR 2 SYN
TV2 Lorry (24)	TV2/LORRY	TV2/LORRY	TV2/LORRY
Hovedstaden	HOVEDSTADEN	HOVEDSTADEN	HOVEDSTADEN
DK4		DK4	DK4
Kanal 4		4	4
Kanal 5		5	5
6'eren		6	6
TV2 Charlie		TV2/CHARLIE	TV2/CHARLIE
TV2 News		TV2/NEWS	TV2/NEWS
Nickelodeon		nickelodeon	nickelodeon
esportTV		ESPORTS TV	ESPORTS TV
Disney Channel		Disney	Disney
TV3		3	3
TV3+		3+	3+
TV3 Puls		3P	3P
Animal			ANIMAL PLANET
Discovery			Discovery
TV2 Fri			TV2/FRI
TV2 Zulu			TV2/ZULU
TV2 Sport			TV2/SPORT
Eurosport 1			EUROSPORT 1
Eurosport 2			EUROSPORT 2
Canal 9			9
Comedy Central			COMEDY CENTRAL
National Geographic			NATIONAL GEOGRAPHIC
MTV			MTV
Nicktoons			nicktoons
VH1 / Nick jr.			VH1 nick jr.
TV3 Sport1			SPORT 1
TV3 Sport2			SPORT 2

TV pakken



# Træt af store TV pakker - nu kan du vælge selv

Hos Kabelplus kan du selv vælge de kanaler, du ønsker - allerede, når du har bestilt grundpakken:

KANALNAVN	GRUNDPAKKEN 99,-
DR1	
DR2	
DR3	
DRK	
DR Ramasjang	
DR Ultra	
TV2	
Folketinget	
SVT1	
SVT2	
TV4	
NRK1	
Sat1	
ZDF	
NDR	
RTL	
DR1 Syn	
DR2 Syn	
TV2 Lorry (24)	
Hovedstaden	HOVEDSTADEN



Tv-kanal		Pris
TV3+		99,00
TV3 Puls		50,00
TV3 Sport1		99,00
TV3 Sport 2		30,00
Viasat Golf		30,00
Viasat Nature		10,00
Viasat Explorer		10,00
Viasat History		10,00
esportTV		20,00
Disney Channel		30,00
Disney XD		20,00
Disney junior		20,00
MTV		20,00
MTV Hits		10,00
MTV Dance		10,00
MTV Rock		10,00
VH1 / Nick jr.		20,00
VH1 Classic		10,00
Nickelodeon		20,00
Nickelodeon jr.		10,00
Nicktoons		10,00
Comedy Central		20,00
National Geographic		20,00
Al Jazeera		10,00

Tv-kanal		Pris
Bloomberg TV		10,00
DK4		30,00
History		15,00
H2 HD		15,00
Travel Channel		10,00
Motors TV		10,00
Trace Urban HD		10,00
Trace Sports Star HD		17,00
Dantoto		39,00
TV2 Charlie		43,00
TV2 News		43,00
TV2 Zulu		43,00
TV2 Fri		43,00
TV2 Sport		43,00
Kanal 4		43,00
6'eren		43,00
Canal 9		43,00
Discovery		33,00
Animal Planet		23,00
Eurosport 1		23,00
Eurosport 2		33,00
TV 2 pakke		109,00

For at kunne modtage a la carte kanaler skal du bruge et CA modul og et programkort pr. TV i din husstand. Første modul og kort følger med gratis i maj måned - nummer 2 og 3 kort koster 395 kr. (engangsomkostning).





Du kan også bruge en boks fra Kabelplus, den koster 79 kr. om måneden i leje - læs mere på næste side.



# Kabelplus Boks

Hvis du vil have mere ud af dit TV, kan du leje en Kabelplus Boks

Når du har boksen, kan du modtage dine valgfrie kanaler på Boksen - og derudover kan du:

-  **Pause live**  
Du kan sætte dine direkte udsendelser på pause
-  **Start forfra**  
Kommer du ind midt i en udsendelse, kan du starte udsendelsen forfra
-  **Arkiv**  
Du kan gå 48 timer tilbage og hente de udsendelser der har været vist på kanalerne
-  **Optag**  
Du kan tilslutte en ekstern harddisk og optage dine programmer



Du kan leje en TV boks fra Kabelplus for 79 kr. pr. mdr.



## WEB TV

- følger med gratis, når du har TV fra Kabelplus

Uanset hvilke kanaler eller pakker du bestiller, så kan du altid tage kanalerne med på Android, iOS (Apple) og på din PC.

Ikke mange udbydere tilbyder, man kan tage TV2 med ud af huset og se kanalen andre steder - Kabelplus tilbyder dette ligeledes til alle, der har vores TV pakker.



På Kabelplus.dk kan du hente vores APP efter den 1. juni 2017.

# Ofte stillede spørgsmål

## ►► *Kan jeg få Bredbånd uden tv?*

Ja, så skal du betale for den hastighed, du ønsker samt et servicefee på 39 kr. for drift af anlægget.

## ►► *Kan jeg beholde mit Bredbånd fra YouSee?*

Nej, du kan ikke beholde dit internet fra YouSee gennem Ishøj Fællesantenne. Vil du fortsat have internet gennem Ishøj Fællesantenne, skal du købe det hos Kabelplus.

## ►► *Kan jeg bruge mit nuværende kabelmodem fra YouSee til mit Bredbånd?*

Nej, du får tilsendt eller kan afhente et nyt Kabelplus modem i deres butik fra den 30. april, som du så skal tilslutte den 1. juni. Når du er oprettet som kunde, aktiveres kabelmodemet automatisk med den hastighed, du har bestilt.

## ►► *Kan jeg beholde min nuværende mailadresse i Ishøj (navn@ishoejby.dk)?*

Kun kunder hos Kabelplus kan fra den 1. juni benytte denne mailadresse

## ►► *Kan jeg beholde min nuværende mailadresse hos YouSee?*

Du skal aftale med YouSee, om du må beholde din nuværende mailadresse.

## ►► *I forhold til priserne på kabelplus.dk, skal du være opmærksom på, at:*

Tilmelding og oprettelse er gratis i maj og juni 2017 Du ikke skal bruge CA Modul + kort til dit tv, hvis du kun vælger en tv-pakke. Kort til tv'et er til fritvalgskanaler. Skal du modtage almindelige TV pakker behøver du ikke bruge noget ekstra udstyr.

## ►► *Sammenligning af nuværende og fremtidige priser*

Bor du i en boligforening, betaler du muligvis noget af din YouSee-regning over huslejen. Hvis det er tilfældet, er den regning, du modtager fra YouSee ikke din fulde betaling for TV og Bredbånd. Hvis du vil sammenligne priser, skal du derfor lægge beløbet fra din YouSee-regning sammen med beløbet på din huslejerregning. Priserne fra Kabelplus er det fulde beløb, du skal betale.

## ►► *Hvad får jeg for det billigste produkt til 99 kr.?*

Du får en 2/2 Mbit/s internetforbindelse, fri telefoni og 21 tv-kanaler inkl. alle licensbetalte kanaler og med TV2 som eneste betalingskanal. Prisen indeholder også et servicefee på 39 kr. for ombygning og drift af anlægget.

## ►► *Kan jeg få hjælp til kanalsøgningen og indstilling af mit tv, hvis jeg ikke rigtig kan få det til at fungere?*

Hvis du ønsker at få en Kabelplus-tekniker til at indstille dit tv derhjemme, kan du bestille et servicebesøg i juni til 99 kr. Fra juli vil prisen være 395 kr. Kabelplus ligger udførlige vejledninger op på deres hjemmeside.

## ►► *Hvor lang tid har jeg til at vælge produkter og til at tilmelde mig Kabelplus?*

Vil du være helt sikker på, at dine produkter er klar fra start den 1. juni, skal du bestille senest den 26. maj. Du kan bestille fra den 30. april på [www.kabelplus.dk](http://www.kabelplus.dk), på telefon - eller ved at henvende dig hos Kabelplus i deres nye butik

## ►► *Hvor længe er jeg bundet til Kabelplus?*

Som udgangspunkt er du bundet for den periode, du har betalt for - det vil sige tre måneder. Men hvis du har fået en tv-boks eller et modem, er du dog bundet seks måneder.

## ►► *Kan jeg beholde YouSee?*

Nej, du kan ikke beholde YouSee gennem Ishøj Fællesantenne efter den 31. maj 2017

## ►► *Vil tv-kanalerne være de samme som hos YouSee?*

Nej, det er vigtigt du husker at bestille den TV pakke du ønsker og efter den 1. juni skal du lave en ny kanalsøgning, hvorefter dine tv-kanaler fra Kabelplus kommer frem. Du vil kunne læse om kanalsøgning på hjemmesiden [www.kabelplus.dk](http://www.kabelplus.dk)

**Kabelplus**  
i.dk

Ishøj Østergade 45  
2635 Ishøj

Åbningstider butik:  
Hverdage 11.00-16.30

Kundeservice:  
71 922 991  
hverdage fra 11.00 - 16.30

Bredbåndssupport:  
71 922 991  
alle dage fra 11.00 - 21.00

Selvbetjening  
[www.kabelplus.dk](http://www.kabelplus.dk)  
- hele døgnet