



Vedr. høringssvar i forbindelse med etablering af forløb i helhedsplejen

Forslag til forløb i helhedsplejen har været i høring hos Seniorrådet og Handicaprådet, som har givet følgende tilbagemeldinger (se mødereferater i bilag 3 og 4):

- Seniorrådet har taget sagen til efterretning.
- Handicaprådet har rejst to spørgsmål:
 1. Hvordan sikrer man, at borgere, der ikke selv anerkender, at de har behov for støtte, får den hjælp, de har brug for?
 2. Hvordan balancerer man i vurderingen af, om borgere profiterer af at blive guidet, og hvornår de skal have hjælp?

Administrationen kvitterer for tilbagemeldingerne fra de to råd og for de gode opmærksomhedspunkter i høringssvaret. Administrationen har følgende bemærkninger til opmærksomhedspunkterne i høringssvaret fra Handicaprådet:

- Ishøj Kommune har forskellige indgangsvinkler til borgere i en sårbar livssituation, fx gennem socialsygeplejersken, vejledere og støttekontaktpersoner, forebyggelseskoordinatorer og demenskoordinator. Disse medarbejdere er med til at opspore, opsøge og motivere sårbare borgere med behov for hjælp. Desuden er disse medarbejdere med til at sikre sammenhæng i borgerens kontakt til Ishøj Kommune, således at den rette hjælp sættes i gang til gavn for borgerne. Kommentaren har derfor givet anledning til en opmærksomhed på, at de forskellige opsøgende indsatser inddrages i forbindelse med implementering af Ældreloven og de nye forløb, således at medarbejderne er opmærksomme på de ændringer, der kommer med loven.
- Det vil altid være en konkret og individuel vurdering, der er med til at bedømme, hvorvidt den enkelte borger har behov for guidning eller hjælp. Kommentaren har givet anledning til, at beskrivelsen af borgerens funktionsniveau i forløb 1 og forløb 2 præciseres, så det er tydeligt, at alle forløb rummer muligheden for, at den enkelte borger kan modtage hjælp, og at der i forbindelse med visitation til forløb, og i den konkrete levering af støtten er opmærksomhed på borgerens funktionsniveau, herunder kognitive udfordringer, som f.eks. demens.
- 'Medarbejdernes tilgang' i forløbsbeskrivelserne er henvendt til medarbejderne og skal ses som metodiske overvejelser fremfor information til borgerne med henblik på at skabe et fælles sprog på tværs af de forskellige faglige indsatser, som er omfattet af helhedsplejen. Derfor ændres denne kategori til 'Vejledning til medarbejderne'. Administrationen foreslår, at denne kategori ikke medtages i informationsmaterialet til borgerne.

I vedhæftede skema ses et overblik over forløbene (Bilag 1). Ændringerne er markeret med rødt. Yderligere beskrivelse af baggrund, beskrivelse af forløb mm. fremgår af bilag 2, der ligeledes blev



forlagt Social- og Sundhedsudvalget på deres møde den 10. juni 2025, og som er vedlagt sagen, da

bilaget sammen med skema over de fire forløb har været sendt i høring i Seniorrådet og Handicaprådet.