

Skema 1: Ansøgningskema til projektstøtte

1.	Projektets titel:	Dialogbaseret og pårørendeinvolverende systematisk arbejde med brugertilfredshed i kommuner og regioner i forbindelse med genoptræning og rehabilitering af mennesker med erhvervet hjerneskade.
2.	<p>Ansøger:</p> <p>Adresse:</p> <p>CVR nr.:</p> <p>Navn på projektledere:</p> <p>Stillingsbetegnelse:</p> <p>Tlf. nr.:</p> <p>E-mail:</p>	<p>Fælles national ansøgning fra regioner og kommuner, v Merete Stubkjær Christensen, Ph.d., ledende overlæge</p> <p>Regionshospitalet Hammel Neurocenter, Universitetsklinisk Voldbyvej 15A, 8450 Hammel 29190925 (Region Midtjylland)</p> <p>Organisatorisk: Lærke Klitgaard Fuldmægtig, sekretariatsleder Regionshospitalet Hammel Neurocenter Voldbyvej 15A, 8450 Hammel laerke.klitgaard@midt.rm.dk; mobil: 24407487</p> <p>Faglig udvikling: Chalotte Glintborg, Ph.d., Adjunkt Aalborg Universitet Krogstræde 3 9220 Ålborg ÆØ cgl@hum.aau.dk mobil.: 6114 5665</p>
	<p>Navn på projektets juridisk ansvarlige person:</p> <p>Stillingsbetegnelse:</p> <p>Tlf.nr.:</p> <p>E-mail:</p> <p>Kontaktperson: E-mail:</p>	<p>Merete Stubkjær Christensen, Ph.d., ledende overlæge Regionshospitalet Hammel Neurocenter, Universitetsklinisk Voldbyvej 15A, 8450 Hammel meretchr@rm.dk Mobil 30542369</p> <p>Merete Stubkjær Christensen; meretchr@rm.dk</p>



Ansøgningskema for puljeprojekt:

" Systematisk arbejde med brugertilfredshed i kommuner og regioner i forbindelse med genoptræning og rehabilitering af mennesker med hjerneskade"

<p>Frist for indsendelse af ansøgning</p> <p>11. december 2017 kl 12.00</p>	<p>Skemaet sendes til</p> <p>plan@sst.dk</p> <p>Mrk: <i>Systematisk arbejde med brugertilfredshed i kommuner og regioner i forbindelse med genoptræning og rehabilitering af mennesker med hjerneskade/4-1214-390/1</i></p>
--	---

Alle rubrikker i skemaerne skal besvares.

Ansøgningskemaet indeholder:

- Skema 1: Ansøgningskema til projektstøtte
- Skema 2: Projektbeskrivelseskema
- Skema 3: Budgetskema for projektperioden
- Skema 4: Budget for hvert år

Der anmodes om, at ansøgningen udfyldes kort og præcist. Skema 2 må max fylde 3 sider, udfyldt med skrifttype Verdana, str. 10.



		<p style="text-align: right;"><i>På vegne af danske regioner og kommuner.</i></p> <p>Ansøgers personlige underskrift:</p> <p>Sted: <u>Regionshospitalet Hammel Neurocenter</u></p> <p>Underskrift: <u>Heute Stulker Almt</u></p> <p>Dato: <u>11/12</u> 2017.</p>
3.	Ansøger og samarbejdspartneres forudsætninger for at gennemføre projektet:	<p>Ansøgere og samarbejdspartner har både drifts- og udviklingserfaringer med projektets indsatsområder, og er således kvalificerede til at lede og gennemføre projektet.</p> <p>Desuden finder der blandt ansøgerne erfaringer med eksisterende måleredskaber af brugertilfredshed, der skal videreudvikles (kvalitativt og kvantitativt)</p> <p>Herudover har ansøgere fra såvel kommune og regioner direkte adgang til stabsunderstøttende funktioner, som der kan trækkes på i hele projektperioden. Det gælder fx økonomi, HR, faglig udvikling etc.</p>
4.	Projektlederens uddannelse, baggrund, erfaring og kompetence:	<p>Lærke Klitgaard, fuldmægtig og sekretariatsleder Regionshospitalet Hammel Neurocenter. Har 2013-2017 været projektleder for projekt Bristede drømme-Nyt håb, 25 mill. satspuljemidler RM. Aktuelt projektleder for "Familiehuset", Trygfond-donation på 25 mill.</p> <p>Chalotte Glintborg, Ph.d. i psykologi og adjunkt i rehabiliteringspsykologi på Aalborg Universitet. Har siden 2012 forsket i hjerneskaderehabilitering - herunder effekter af de nuværende indsatser set ud fra et borger- og pårørendeperspektiv.</p>
5.	Der ansøges om i alt:	<u>5 mio</u> kr. (jævnfør budgetskema)
6.	Projektets varighed:	Projektet forventes igangsat <u>20/12</u> 2017 og afsluttet <u>20/12</u> 2020
7.	Er der ansøgt eller bevilget økonomisk støtte fra anden side:	<p>Ja ___ Nej <u>x</u></p> <p>Der ansøgt om økonomisk støtte hos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 2. 3. <p>Der er bevilget økonomisk støtte fra</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 2. 3.
8.	Egenfinansiering i projektet:	Udover det ansøgte er hensigten er at initiere et fælles ph.d. projekt mellem de faglig involverede parter og Aalborg Universitet, som skal måle på national brugertilfredshed.
9.	Projektets samlede budget:	5 mio.

Skema 2: Projektbeskrivelseskema

1.	Projektets titel:	Dialogbaseret og pårørendeinvolverende systematisk arbejde med brugertilfredshed i kommuner og regioner i forbindelse med genoptræning og rehabilitering af mennesker med hjerneskade.
2.	Baggrund og formål med projektet:	<p>I det netop udførte servicetjek af hjerneskadeområdet anbefales at man arbejder systematisk med brugertilfredshed, for derved at opnå viden om brugertilfredshed og dermed viden om, hvor der, med et brugerperspektiv, er grundlag for forbedringer i praksis. Oplysninger om brugertilfredshed går tabt på grund uensartet brug af redskaber, ligesom det er umuligt at se på brugertilfredshed i et nationalt perspektiv. Der er et stort behov for at der skabes ensartethed så kvalitet på området kan monitoreres og forbedres.</p> <p>Med denne fælles ansøgning for regioner og kommuner ønsker vi at udvikle ét fælles redskab til dialogbaseret og pårørendeinvolverende brugertilfredshed, med udgangspunkt i eksisterende systemer, for derved at muliggøre nationale evalueringer af brugertilfredshed.</p> <p>Forskning i brugen af dialogbaseret brugertilfredshed viser, at når fagprofessionelles indsatser opleves nyttige af borgeren, så er der større sandsynlighed for, at indsatsen har en positiv effekt, og at borgerne oplever bedring og progression.</p> <p>Vi sikrer forankring ved at de deltagende kommuner og regioner repræsenteres ledelsesmæssigt i arbejdsgrupper på forskellige niveauer - fra styregruppe, arbejdsgruppe til lokale grupper, der skal sikre lokal forankring og implementering (Se pkt. 9)</p>
3.	Projektets overordnede mål (én linje):	<ul style="list-style-type: none"> • Udvikling og implementering af national systematisk opfølgning af brugertilfredsheden med genoptræning og rehabilitering efter erhvervet hjerneskade.
	Delmål (én linje pr. delmål):	<ul style="list-style-type: none"> • Kompetenceudvikling af social-og sundhedspersonale i dialogbaserede borgersamtaler • Videreudvikling og implementering af dialogbaseret redskab til måling af brugertilfredshed • Brugertilfredsheden øges over tid på baggrund af brugertilfredsheds data
4.	Projektets fokus- eller indsatsområder:	<ul style="list-style-type: none"> • Lever indsatserne op til de mål, organisationen har for området, dels at medvirke til en løbende justering af indsatserne med udgangspunkt i brugernes og de pårørendes oplevelser af indsatserne, således at brugertilfredsheden stiger over tid. • Lever genoptrænings- og rehabiliteringsindsatserne op til bekendtgørelse om genoptræningsplaner og om patienters valg af genoptræningstilbud efter udskrivning fra sygehus (BEK nr. 1088 af 06/10/2014) • Synliggøre kvaliteten af de indsatser, som den enkelte region eller kommune leverer.
5.	Projektets målgruppe(r):	Målgruppen er patienter, der erhverver en hjerneskade efter 1.1.2018, og som har behov for genoptræning eller rehabilitering, samt deres nærmeste pårørende. Målgruppen inkluderer følgende diagnoser: Apopleksi, Traumatisk hjerneskade, Subarachnoidalblødning, Tumor i hjernen (ikke progredierende), In-



		<p>fektion (betændelse i hjernen og i hjernens hinder), Encephalopati (diffus hjerneskade på grund af iltmangel, giftstoffer eller anden skadelig påvirkning), Sequelae (følger på grund af en hjerneskade).</p> <p>Oftest vil de mentale funktionsnedsættelser (fx orienteringsevne, opmærksomhed, forståelse og kommunikative funktioner, følefunktioner, overordnede kognitive funktioner, generelle psykosociale funktioner, mv.) udgøre den største udfordring for denne patientgruppe sammenlignet med bevægelses og praktiske funktionsnedsættelser.</p>
6.	Aktiviteter og metoder (angiv i punktform):	<ul style="list-style-type: none">• Kompetenceudvikling• Videreudvikling og forankring af national systematisk metode til måling af brugertilfredshed• National systematisk arbejde med fælles dataindsamling og databearbejdning
7.	Projektets bidrag til at øget kvalitet:	<p>Som et led i at understøtte praksis i både regioner og kommuner i forhold til genoptræning og rehabilitering på hjerneskadeområdet er der publiceret en række rapporter, retningslinjer og anbefalinger samt udmøntet satspuljer til understøttelse af området. På trods af disse initiativer viser nyere rapporter fra blandt andet Rigsrevisionen og det nyligt udkomne Servicetjek, at der fortsat viser sig udfordringer på området i fht at sikre sammenhæng og kvalitet i indsatsen. Med denne ansøgning ønsker vi at understrege fagmiljøets fokus på at udfærdige fælles tilgange til brugertilfredsundersøgelser og at samarbejde på tværs omkring det samlede patientforløb og derved løse nogle af disse udfordringer. Dette gøres ved at imødekomme behovet for:</p> <ul style="list-style-type: none">• et fælles nationalt måleredskab, der muliggør national forskning i brugertilfredshed på hjerneskadeområdet.• systematisk implementering af et redskab, der kan understøtte/sikre sammenhæng & kvalitet i indsatserne (region og kommune)• systematisk monitorering og brug af et redskab, der kan fremme bruger- og pårørendeinddragelse i indsatsen til udvikling af genoptrænings- og rehabiliteringsindsatser
8.	Dokumentation og afrapportering (angiv i punktform foreløbige forslag indikatorer, der måles på):	<p>Indikatorer der måles på:</p> <ul style="list-style-type: none">• øget brugertilfredshed målt på autonomi, livskvalitet (borger) og oplevelse af indsatsen (borger og pårørende).• lever genoptrænings- og rehabiliteringsindsatser op til bekendtgørelsen.
9.	Projektets organisering og bemanning, herunder ledelsesmæssig forankring:	<p>Projektledere: Lærke Klitgaard (organisatorisk) & Charlotte Glintborg (faglig udvikling) Lærke Klitgaard, Regionshospitalet Hammel Neurocenter (ansvarlig for projektfremdrift) Charlotte Glintborg, AAU (ansvarlig for faglighed, evalueringen og input til afrapporteringen).</p> <p>Figur 1: Organisationsdiagram</p>



		<pre> graph TD SG[Styregruppe 5 kommunale ledere 5 regionale ledere Patientorganisationer DSNR Projektledere Formand for styregruppen] --> AG[Arbejdsgruppe Projektledere 5 faglige regionale 5 faglige kommunale Brugere] SG --> FUG[Faglig udviklingsgruppe] AG --> RL[RH-lokal gruppe] AG --> RSJL[RSJ-lokal gruppe] AG --> RSDL[RSD-lokal gruppe] AG --> RML[RM-lokal gruppe] AG --> RNL[RN-lokal gruppe] </pre>
10.	Tids- og projektplan:	<p>Projektet forventes igangsat: <u>20.12.2017</u> og afsluttet: <u>20.12.2020</u></p> <p>Angiv en plan for hvert finansår:</p> <p>2017: (4 kvartal): Projektstart</p> <p>2018: Styregruppe: Opfølgning på budget og fremdrift i projektet. Nedsættelse af faglig udviklingsgruppe (primo 2018). Arbejdsgruppen: Arbejder med praktisk udførelse, samarbejdsmodeller, samarbejde med lokalgrupperne omkring implementering. Udarbejde tværsektoriel workshopdag i hver region Faglig udviklingsgruppe: Centrale aktører som AAU, VIBIS, KOPA, Defactum m.fl. tiltænkes en central rolle i den videre præcisering af projektet, da det ikke er muligt at gøre i ansøgningen med så kort en deadline. Udvikling af eksisterende metoder (kvalitative og kvantitative) eksempelvis PRO-data, LUP-skema samt andre systematiske målinger. Præsentation af metode og dokumentationsmuligheder. Lokalgrupper: Lokal forankring og implementering. Bidrager lokalt til workshop'ene. Indsamling af baseline data</p> <p>2019: Styregruppe: Opfølgning på budget og fremdrift i projekt Arbejdsgruppen: evaluerer, følger op på antal borgere, pårørende, effekter og dokumentationen Faglig udviklingsgruppe: arbejder på national dokumentationsbeskrivelse Arbejdsgruppe og faglig udviklingsgruppe: Nationalt tværsektorielt vidensdelingsseminar Lokale grupper: informerer, følger op, indsamler data.</p> <p>2020: Styregruppe: Opfølgning på budget og fremdrift i projekt Arbejdsgruppen: Arbejde med forankring efter projektperiode Faglig udviklingsgruppe: Evaluering fortsat af dokumentation og implementering og effekter. Databearbejdning og afrapportering Lokalgrupper: Dataindsamling afsluttes 1.6.2020 National afsluttende temadag med præsentation af resultater.</p>

Skema 3: Budget for projektperioden

1. Projektets titel:	Dialogbaseret og pårørendeinvolverende systematisk arbejde med brugertilfredshed i kommuner og regioner i forbindelse med genoptræning og rehabilitering af mennesker med erhvervet hjerneskade			
2. Regnskabsansvarlig:	Navn: Lone Dyring, kontorchef			
	Tlf.nr.: 20261247			
	E-mail: lone.dyring@stab.rm.dk			
3. Revisor:	EY Værkmestergade 25, 8000 Aarhus C (http://www.ey.dk/dk/da/about-us/aarhus)			
	Aktivitetssomfang (antal)	Timetal og sats	Beløb i kr.	Noter
4. Projektledelse/-deltagelse:	2 projektledere Frikøb dec 2018-2020	2 x 150.000 3 år	900.000	
5. Uddannelse, kurser, konferencer o.lign.	5 workshops 1 temadag 1 konference	5 x 25.000	125.000 50.000 50.000	
	Uddannelse - dialog Forplejning	2000/pers x 100 Mødeaktivitet	200.000 75.000	
6. Materialer og/eller konkrete værktøjer/metode:	Udvikling af metode	Udvikler	150.000	
	Kommunikation	Annoncer, flyers, web, film.	138.000	
7. Rejser og transport inkl. opholdsudgifter:	Arbejdsgr: 4/år	10x4x3 rejser a 800 kr	100.000 70.000	
	Styregr: 2/år	15x2x3 rejser a 550 kr (+video)	50.000 30.000	
	Projektledere - opfølgn	2x10x3 rejser a 500 kr	20.000	
	Faglig udvikl Lokalgr	5x5x2 a 800 kr 26x		
8. Serviceydelser, herunder konsulentbistand mv.:	Konsulenter fagudvikl	5 pers a 80.000	400.000	
	Resultatbearb. og afrapportering	250.000	300.000	
9. Administration, revision:	Økonomi-admin	1%	50.000	
	Revision:	4000x3	12.000	



10. Andet:	Arbejdsgruppe medlemmer frikøb Lokalgrupper frikøb	10 x 50.000x3 Personer: 4+6+5+6+5 x10.000x3	1.500.000 780.000	
ANSØGT BELØB I ALT:			5.000.000	

Projektets titel:	Dialogbaseret og pårørendeinvolverende systematisk arbejde med brugertilfredshed i kommuner og regioner i forbindelse med genoptræning og rehabilitering af mennesker med erhvervet hjerneskade									
	2017 (beløb i kr.)		2018 (beløb i kr.)		2019 (beløb i kr.)		2020 (beløb i kr.)		Samlet beløb	
	Evt. egenfinansiering	Fra Sundhedsstyrelsen	Evt. egenfinansiering	Fra Sundhedsstyrelsen	Evt. egenfinansiering	Fra Sundhedsstyrelsen	Evt. egenfinansiering	Fra Sundhedsstyrelsen	Evt. egenfinansiering	Fra Sundhedsstyrelsen
Projektledelse		25.000x2		150.000x2 500.000 260.000		150.000x2 500.000 260.000		125.000x2 500.000 260.000		900.000 1.500.000 780.000
Uddannelse, kurser, workshops, konferencer og lign.				125.000 200.000 25.000		50.000 25.000		50.000 25.000		225.000 200.000 75.000
Materialer og/eller konkrete værktøjer/metode				150.000 46.000		50.000		50.000		150.000 146.000
Serviceydelser, herunder fx konsulentbistand mv.				200.000		100.000		200.000 200.000		400.000 300.000

Andet				90.000		90.000		90.000			90.000			54.000	270.000
I alt														5.000.000	

Skema 4: Budget for hvert år

Bilag 1: Styregruppe og fagligudviklingsgruppe

Styregruppen	Formand: Ledende overlæge Merete Stubkjær Christensen
RH	-Chef Merete Røn Christensen, Center for Omsorg og Rehabilitering, Københavns kommune, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen -Enhedschef Jean Hald Jensen, Tværsektoriel Udvikling, Region H
RSj	-Leder af træningsenheden Benedicte Rostock, Greve kommune, -Ledende overfysioterapeut Trine Madsen, Sjællands uniiversitetshospital
RSD	-Direktør Arne Nikolajsen, direktør for Sundhed og Omsorg, Esbjerg Kommune. -Afdelingschef Helene Vestergaard, Sundhedsplanlægning, RSD
RM	-Direktør Karin Holland, Velfærd og Sundhed, Horsens. Kommunal formand i Hjerneskaresamrådet for voksne, RM -Direktør Lars Dahl, Hospitalsenhed Midt, Viborg. Regional formand i Hjerneskaresamrådet for voksne, RM
RN	-Marie Elmgreen Nielsen, Fagcenter for Hjerneskares og Fysisk Handicap Ældre- og Handicapforvaltningen Aalborg Kommune -Ledende overlæge, ph.d. Poul Mogensen, Neurologisk afdeling Aalborg Universitetshospital
Dansk Selskab for Neurorehabilitering Hjernesagen Hjerneskaresforeningen	Formand Lis Petersen Landsformand Lise Beha Erichsen Morten Lorenzen
Faglig udviklingsgruppe	Institut for kommunikation og psykologi, Aalborg Universitet Defactum, en del af Koncern Kvalitet, underlagt Århus Universitet Region Hovedstadens Kompetencecenter for Patientoplevelser (KOPA) Videnscenter for brugerinddragelse i sundhedsvæsenet, VIBIS Forskningsenheden Universitetsklinikken Hammel Neurocenter

