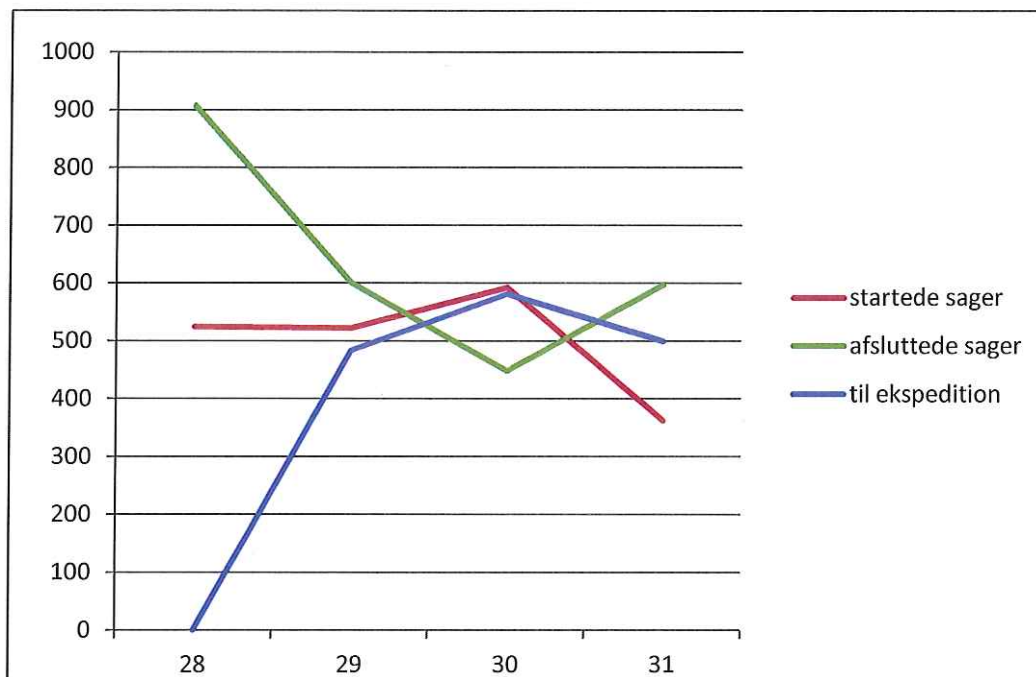


Bilag 3 - Ishøj Fællesantenne - status Byrådsmødet d. 8. august 2017

Udvikling i antallet af sager (pr. onsdag i de nævnte uger)

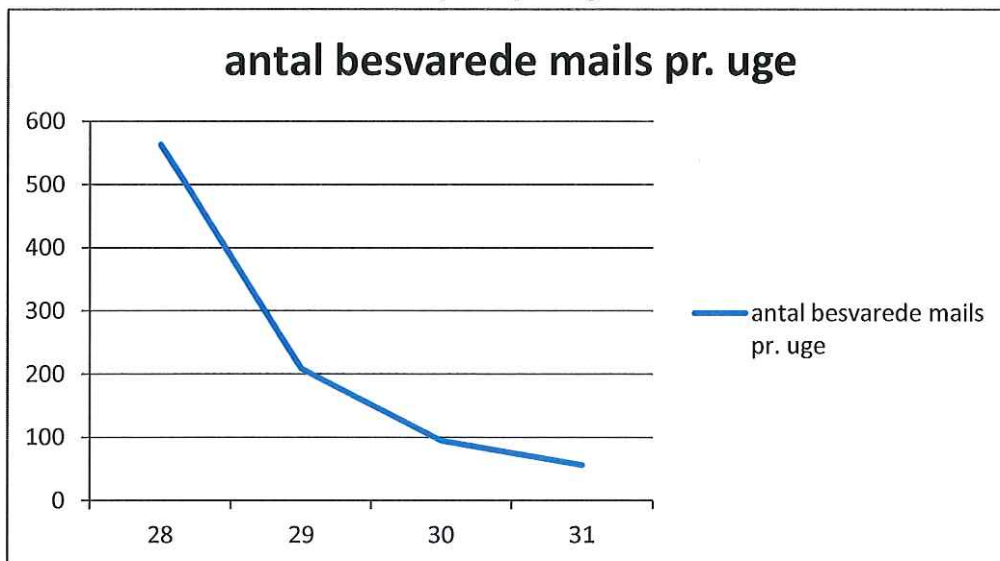


antallet af startede sager (=nye sager) er faldet de sidste par uger. Det er den rette tendens

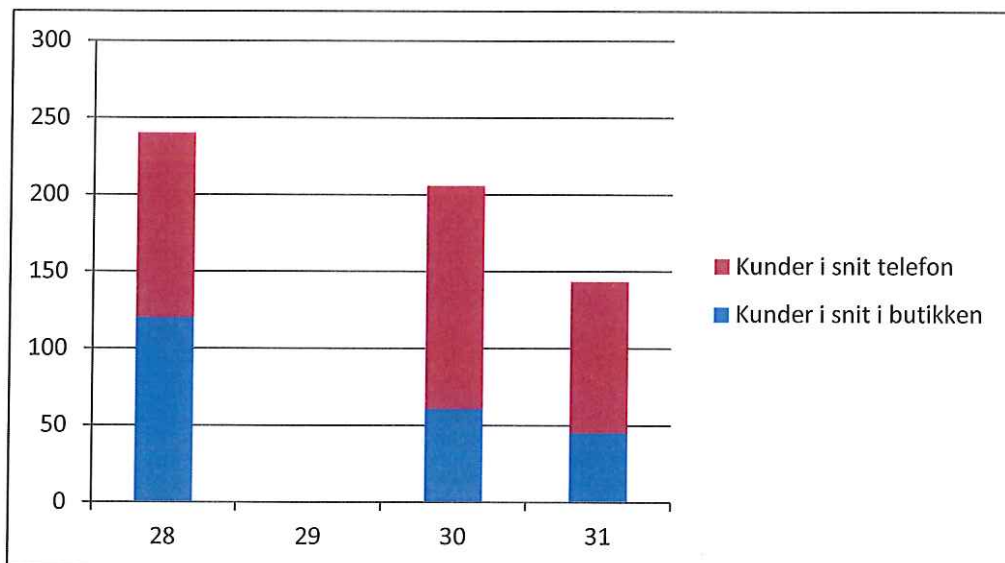
antallet af afsluttede sager bør følges tæt. Dette tal bør være faldende, når antallet af nye sager er faldende. Men der er en pukkel, der skal indhentes. Tallet skal være større end antallet af sager til ekspedition

antallet af sager til ekspedition viser, hvor mange der har en sag, som Kabelplus tekniker skal håndtere. Tallet har været rimeligt stabilt - men ca. 500 er for højt og skal bringes ned. Dette følges tæt .

Antal besvarede mails fra Kabelplus pr. uge



Antal kunder i gennemsnit pr. dag



Faldende antal kunder betjent. Rette tendens, som udtryk for et faldende behov

Disse tal skal tages med det forbehold, at der var lang ventetid den første periode, som betød lange ventetider