

Udsatterådets hørings svar vedr. kvalitetsstandarder den 13. december 2023

Generelt

De steder, hvor der oplister eksempler på indhold, bør det tydeliggøres, at ydelsens indhold ikke er begrænset til denne liste.

Administrationen har tilføjet følgende formulering: "Støtten kan eksempelvis indeholde - men er ikke begrænset til - følgende"

§ 85

Side 2 under Indhold: Der bør tilføjes noget mere generelt om socialpædagogiske mål/aktiviteter

Administrationen har tilføjet følgende: "Den støtte du kan få, tager udgangspunkt i socialpædagogiske aktiviteter og handler om"...

Side 3 under Formål: Begreber, som genoptræning, omsorg og vedligehold, som anvendes i bekendtgørelsen, bør gå igen i kvalitetsstandarder.

Ordlyd i bekendtgørelsen: *Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.*

Administrationen har indarbejdet ordlyden i formålsbeskrivelsen.

Side 3 under Tildeling: Tidligere har der stået, at Kommunen anvender VUM som redskab i forbindelse med tildeling. Det er nu fjernet. Hvorfor? Og bør det tilføjes igen?

Administrationen har tilføjet, at VUM anvendes som redskab.

Side 5 under Afgrænsning: Det angives, at samtaleterapi ikke indgår i ydelsen, men samtaleterapi er ikke defineret nærmere. Bør det være det?

Administrationen har fjernet benævnelsen samtaleterapi, da der angives, at psykologfaglig behandling ikke indgår i ydelsen, hvilket terapi falder ind under. Dette for at imødegå, at der det kan misforstås, at borgeren naturligvis kan have en samtale af støttende karakter med vejleder.

Side 5 under Opfølgning: Det angives, at der følges løbende op, men det er ikke defineret hvor ofte eller hvad opfølgningen sker på baggrund af.

Administrationen har tilføjet følgende: Det vil fremgå af den enkelte afgørelse, hvor ofte der følges op og ud fra hvilke kriterier.

Side 5: Omfang og varighed: Det er ikke defineret, hvad "helt særlige tilfælde" er. Kan man komme det nærmere?

Administrationen har tilføjet: "I helt særlige tilfælde, hvor en borgers støttebehov svarer til botilbud og hvor borger samtidig vurderes at profitere af, at bo i egen bolig kan Kommunen vurdere, at der er behov for et botilbudslignende tilbud i din egen bolig."

Mangler

Det er ikke defineret, om der i ydelsens omfang er tale om borgerens reelle tid med vejleder, eller om administration mv. indgår i den angivne tid.

Administrationen har tilføjet følgende: "Det timetal, du får oplyst i afgørelsen, er den konkrete ansigt-til-ansigt tid, du får bevilget med en vejleder. Vejlederens administrations- og evt. transporttid mv. opgøres andetsteds."

Det er ikke angivet, om borgeren er garanteret støtte ved personalets sygdom og ferie.

Administrationen har tilføjet: "Ishøj Kommune tilstræber, at du ved vejleders fravær (sygdom, ferie mv.) får tilbud om at modtage den aftalte støtte fra en anden vejleder".

§ 102

Ingen kommentarer

§ 107

Foregår ledsagelse efter § 97 med en medarbejder, der kender borgeren?

Administrationen svar: Som udgangspunkt kan det godt være en medarbejder som borger kender, og såfremt det ikke er en mulighed, planlægger administrationen med en indkøringsperiode, hvor borger og medarbejder kan lære hinanden at kende.

§ 108

Ingen kommentarer

§ 110

Målgruppebeskrivelsen er begrænset til Søstedet. Det bør udvides til, hvad andre tilbud kan rumme.

Administrationen retter teksten til, så målgruppen til § 110 generelt set præsenteres og dernæst et afsnit om hvad der herudover kendetegner målgruppen på Søstedet

Kan man kalde det efterværn i stedet for efterforsorg i forbindelse med udflytning i egen bolig?

Administrationen har rettet teksten til.

Handicaprådets høringssvar vedr. kvalitetsstandarder den 13. december 2023

Generelt

Det fungerer godt med det let tilgængelige sprogbrug, der er i de nye versioner.

Overskrifterne bør ensrettes, da de fremstår lidt forskelligt, som det er nu.

Administrationen har tilpasset overskrifterne.

§ 85

Det vil være en hjælp, hvis lovteksten indsættes, så man ikke skal søge det et andet sted (evt. med link).

Administrationen har indsat et link til lovtekst og bekendtgørelse.

Det fremgår ikke klart, hvad kontaktpersonen gør, der er mest fokus på, hvad vedkommende ikke gør.

Administrationen har gennemgået teksten og konkluderet, at det er i afsnittet "Afgrensning", at der angives, hvad kontaktpersonen ikke gør. I afsnittet "Form og indhold" angives det, hvad kontaktpersonen gør.

§ 98

Ingen kommentarer

§ 102

Ingen kommentarer

§§ 107 og 108

Teksten kan tolkes som om, at økonomiske hensyn vejer tungt i forhold til valg af tilbud.

Administrationen har omformuleret nederste afsnit under "Tildeling" for at tydeliggøre, at prisen først bliver taget i betragtning i tilfælde, hvor to tilbud er lige gode, men der er en prisforskel.

§ 110

Der er kun angivet, hvad borgeren skal betale, og ikke hvad kommunen betaler. Kan dette tilføjes?

Administrationen har valgt ikke at tilføje yderligere, da rubrikken hedder "Brugerbetaling".

Der er indsat et meget langt link i teksten, kan det gøre smartere?

Administrationen har indsat et kortere link

Beskrivelsen af klagemulighed er ikke fyldestgørende.

Administrationen har opdateret klagebeskrivelsen, så den er udformet som ved de øvrige kvalitetsstandarder for Serviceloven.

§ 114

Ingen kommentarer.