



Handleplan 2024 på baggrund af tilsyn på Søstedet – De fleksible afklaringspladser for socialt udsatte SEL §110

Socialtilsynet har den 18. marts 2024 gennemført en anmeldt driftsorienteret tilsyn på Søstedet - De fleksible afklaringspladser for socialt udsatte SEL §110. Resultatet viser, at Søstedet - De fleksible afklaringspladser for socialt udsatte fortsat lever op til kvalitetsmodellens 7 temaer og betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12 – 18 i lov om Socialtilsyn.

Socialtilsynet har gennemført tilsyn, Søstedet - De fleksible afklaringspladser for socialt udsatte, som er et herberg for boligløse og har lettere sociale problemstillinger. Borgere kommer både fra Ishøj kommune og andre kommuner i landet. Herberget har 9 pladser.

Borgerperspektivet i dette tilsyn er inddraget ved interview med beboere, medarbejdere og ledelse. Tilsynet er gennemført med særligt fokus på følgende af Kvalitetsmodellens temaer:

- Organisation og Ledelse
- Kompetencer
- Fysiske Rammer
- Økonomi.

Tilsynets overordnede konklusion

Socialtilsynet konkluderer samlet set, at tilbuddet fortsat opfylder godkendelsesgrundlaget i forhold til kvalitetsmodellens 7 temaer og betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn. Det er også socialtilsynets samlede vurdering, at kvaliteten i tilbuddet i høj grad er opfyldt jf. kvalitetsmodellen, herunder sammenhæng mellem tilbuddets målgruppes behov, de valgte faglige tilgange og metoder, medarbejdernes kompetencer samt organisering og ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er velfungerende, og leverer relevante indsatser af høj kvalitet, der understøtter den faglige udvikling til gavn for borgernes tryghed og trivsel. Det vurderes, at tilbuddet drives af en kompetent og ansvarlig ledelse, og at medarbejderne har relevante faglige og personlige kompetencer, som matcher målgruppens behov. Endvidere vurderes, at eksterne samarbejdspartner inddrages rettidigt og relevant, og derved sikres, at borgernes behov for hjælp og støtte imødekommes. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter

målgruppens behov og formålet med indsatsen, men det vurderes også, at tilbuddet med fordel kunne sætte ind med lydisolering med henblik på at tilgodese borgernes behov.

Borgerne fortæller, at Søstedet - De fleksible afklaringspladser for socialt udsatte er et godt tilbud, hvor kompetente og engagerede medarbejdere giver dem den hjælp og støtte, som de har behov for.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, jf. Lov om Socialtilsyn.

Tilsynets vurdering i forhold til temaer

- Uddannelse og beskæftigelse scorer 3,5 ud af 5 point.
- Selvstændighed og relationer scorer 4,3 ud af 5 point.
- Målgruppe, metode og resultater scorer 5 ud af 5 point.
- Sundhed og trivsel scorer 4,2, ud af 5 point.
- Organisation og ledelse scorer 3,7 ud af 5 point.
- Kompetencer scorer 5 ud af 5 point.
- Fysiske rammer scorer 3,5 ud af 5 point.
- Økonomien vurderes til at have den nødvendige kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Tilsynets henstilling	Handleplan for Søstedet – De fleksible afklaringspladser for socialt udsatte
<p>Organisation og ledelse: 3,7 point</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Indikator 8.a:</i> Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet scorer 4. • <i>Indikator 8.b:</i> Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere scorer 4. • <i>Indikator 9.a:</i> Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer scorer 4. • <i>Indikator 9.b:</i> Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser scorer 4. • <i>Indikator 9.c:</i> Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser scorer 1. 	<p>I 2024 fra januar – april ses et sygefravær på 0,21 dag pr. måned i gennemsnit pr. medarbejder svarende til 2,52 dage pr. år pr. medarbejder.</p> <p>For at fastholde det lave sygefravær forsætter vi med følgende indsats:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Der er indført rettidige omsorgs- og sygefraværssamtaler, hvor der udarbejdes en handleplan samt et referat. ➤ Der er valgt en ny TR (4. Q 2023). ➤ Der er etableret LokalMED og TRIO (4. Q 2023). ➤ Der er afviklet MUS-samtaler (3. og 4. Q 2023). ➤ Ved ansættelse af ny medarbejder (3. Q.2023) indhentes der reference, ligesom der afvikles 3. mdr. samtale.

<ul style="list-style-type: none"> Indikator 9.d: Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssige i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats scorer 4. <p><i>Indikator 9.c:</i> Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på fremsendte oplysninger, hvor det fremgår at tilbuddets sygefravær i gennemsnit pr. medarbejder har været på 39,95 dage i 2023, hvilket er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Det indgår i bedømmelsen, at tilbuddets sygefravær også var på et højt niveau i 2022 med 85, 75 sygefraværsdage pr. medarbejder.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Der er fokus på fastholdelse af medarbejdere ved at sikre en tillidsfuld dialog, både blandt medarbejdere og medarbejdere og ledelse. ➤ Der er løbende og tydelig fokus på og dialog om kerneopgave og de forskellige kerneydelser. ➤ Der er løbende fokus på faglig udvikling som iværksættelse af tilbud til gavn for borgeren. For eksempel iværksættelse af OM-Bold (2.Q 2024). ➤ Der er fokus på faglig kompetenceudvikling. ➤ Der er implementeret faste møder og sparringsstruktur (3. Q2023), herunder borgergennemgang, borgerkonference og driftsmøder.
<p>Kompetencer: 5 point</p> <p><i>Vurdering af tema:</i> Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau også har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Desuden vurderer socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet kan overveje, om MI (som fremgår af Tilbudsportalen, fortsat skal være en bærende faglig metode i tilbuddet, som derved bør have en større opmærksomhed.</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Indikator 10.a:</i> Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder scorer 5. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Der planlægges en fagligdag, hvor der arbejdes med Motiverende Interview, de særlige værktøjer og spørgeteknikker, som knytter sig hertil (4.Q 2024). <i>Faciliteres af konst. teamleder.</i> ➤ Der planlægges en undervisnings dag i recovery- og rehabiliterende ramme, hvor forskellige metodiske greb til at arbejde med indenfor denne ramme gennemgås (forventes gennemført 4.Q 2024). <i>Faciliteres af ekstern underviser fra KP.</i> ➤ Der er gennemført e-learning kursus i recovery (2. Q Q2024). <i>Faciliteres af faglig koordinator.</i> ➤ Der er gennemført en opfølgings-/undervisnings dag på at arbejde recovery- og rehabiliterende (2. Q. 2024). <i>Faciliteres af faglig koordinator.</i> ➤ Der er gennemført undervisning i traume-orienteret behandling (2. Q 2024). <i>Blev faciliteret af intern medarbejder fra Pitstop, som er ved at afslutte terapeutuddannelse med speciale i traumer.</i> ➤ Der er gennemført undervisning i psykisk førstehjælp (1.Q 2024). <i>Blev faciliteret af FALCK.</i> ➤ Der er gennemført undervisning i "At arbejde som offentligt ansat – myndighedsrollen". (2.Q 2024). <i>Faciliteres af fagjurist, jurist og centerjurist.</i> ➤ Der er gennemført undervisning i "Det gode journalnotat" (4.Q 2023). <i>Blev faciliteret af centerjurist.</i> ➤ Der er gennemført undervisning i VUM 2.0 (4.Q 2024). <i>Blev faciliteret af konsulentfirma BRORSON.</i>

<ul style="list-style-type: none"> • <i>Indikator 10.b:</i> Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer scorer 5. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Supervision foregår nu i samlet gruppe, mens herbergs medarbejdere tidligere var grupperet i forskellige grupper i DSU. Tidligere supervision var baseret på megakognitivt grundlag, mens den nuværende supervisor metodetriangler (1. Q 2024).
<p><u>Fysiske rammer: 3,5 point</u></p> <p><i>Vurdering af tema:</i> Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer herunder indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Borgerne har eget værelse, som giver mulighed for privatliv, mens fællesarealerne giver muligheder for at deltage i fællesskaber.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddets beliggenhed i forbindelse med andre af Ishøjs Kommunes tilbud til udsatte borgere, understøtter formålet med indsatsen, fordi det er muligt for tilbuddets borgere at benytte sig af faciliteterne, der ligger i disse tilbud. Tilbuddet fremstår vedligeholdt og pænt.</p> <p>Det er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er lydt, og der med fordel kunne lydisoleres med henblik på at tilgodese borgernes behov og optimere trivsel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Indikator 14.a:</i> Borgerne trives i de fysiske rammer scorer 4. • <i>Indikator 14.b:</i> De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov scorer 3. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ledelsen vil kontakte Center for Ejendomme og Arealer for at høre om det er muligt at imødekomme borgernes ønsker om lydisolere værelserne bedre (3.Q 2024). ➤ Der afvikles allerede ugentlige husmøde med beboerne, hvor stort og småt drøftes. Der vil sættes "hvordan undgår vi at larme" emnet på dagsorden (2.Q 2024). <i>Faciliteres af faglig koordinator.</i>