



# Kvalitetsstandard for § 103 beskyttet beskæftigelse

Godkendt af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune *dato*  
Kvalitetsstandarden revideres ved større ændringer.

Udkast

---

Ishøj Kommunes kvalitetsstandard beskriver det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har vedtaget, og som du kan forvente at modtage, hvis du modtager denne ydelse.

Formålet med kvalitetsstandarden er at højne gennemsigtigheden i forhold til den ydelse, der tilbydes, samt at sikre, at alle borgere modtager individuelt tilpassede ydelser ud fra samme standard.

Som fagprofessionel kan du ligeledes søge viden og information om de konkrete ydelser kommunen tilbyder.

---



## Kvalitetsstandarden – kort fortalt

### Formål

Det primære formål med beskyttet beskæftigelse er at udvikle eller understøtte din arbejdsevne, arbejdsidentitet og din mulighed for at indgå i et arbejdsfællesskab.

Formålet er også at sikre dig en så meningsfuld og selvstændig tilværelse som muligt med det udgangspunkt, at alle mennesker kan udvikle sig i de rigtige rammer og rette støtte.

### Målgruppe

Du kan få tilbudt beskyttet beskæftigelse, hvis du

- har betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer
- ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår
- ikke kan benytte tilbud efter anden lovgivning, herunder fleks- og skånejob.

### Indhold

Beskyttet beskæftigelse giver dig mulighed for at arbejde i et miljø og med opgaver, der er tilpasset dine behov. Du får løn og har en arbejdsdag med mødetider, og hvad der ellers følger med på en arbejdsplads. Forskellen er, at opgaverne er tilrettelagt, så de tager hensyn til dine evner, ressourcer og interesser.

### Løn

Lønnen i beskyttet beskæftigelse er et supplement til din førtidspension. Du vil modtage en individuel timeløn eller det, der kaldes en arbejdsdusør. En arbejdsdusør svarer til mindst 5 % af områdets overenskomstmæssige mindsteløn. Hvilken form for løn du vil modtage, fastsætter det konkrete tilbud på baggrund af din indsats og en arbejdsvurdering. Det er tilbuddet, der aflønner dig.



Lovgrundlag	Serviceoven § 103 med dertilhørende vejledning og bekendtgørelse.
Visitationskompetence	Den Sociale Myndighed under Center for Voksne og Velfærd
Svarfrist	Svarfristen på din ansøgning regnes fra det tidspunkt, hvor myndigheden har modtaget din ansøgning, og omfatter tiden, indtil afgørelsen er truffet. Klik her for at se, den aktuelle svarfrist: <a href="https://ishoj.dk/media/k2zbuekc/aktuelle-svarfrister.pdf">https://ishoj.dk/media/k2zbuekc/aktuelle-svarfrister.pdf</a>
Målgruppe	Du kan få tilbudt beskyttet beskæftigelse, hvis du <ul style="list-style-type: none"><li>• har betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer</li><li>• ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår</li><li>• ikke kan benytte tilbud efter anden lovgivning, herunder fleks- og skånejob.</li></ul>
Formål	Det primære formål med beskyttet beskæftigelse er at udvikle eller understøtte din arbejdsevne, arbejdsidentitet og din mulighed for at indgå i et arbejdsfællesskab.  Formålet er også at sikre dig en så meningsfuld og selvstændig tilværelse som muligt med det udgangspunkt, at alle mennesker kan udvikle sig i de rigtige rammer og rette støtte.
Tildeling	Ishøj Kommune visiterer kun til tilbud, der fremgår af Tilbudsportalen. Som borger har du ikke frit valg af leverandør. I valg af leverandør lægges der vægt på leverandørs kompetencer til at honorere kravene til opgaven til bedste pris.  Ishøj Kommune anvender voksenudredningsmetoden (VUM) til at afdække dine ressourcer, funktionsniveau og behov for støtte. Med udgangspunkt i VUM visiteres du til et tilbud, der matcher dit støttebehov og funktionsevne.
Form og indhold	Beskyttet beskæftigelse giver dig mulighed for at arbejde i et miljø og med opgaver, der er tilpasset dine behov. Du får løn og har en arbejdsdag med mødetider, og hvad der ellers følger med på en arbejdsplads. Forskellen er, at opgaverne er tilrettelagt, så de tager hensyn til dine evner, ressourcer og interesser.
Særlige forhold	Lønnen i beskyttet beskæftigelse er en individuel timeløn, der svarer til mindst 5 % af områdets overenskomstsmæssige mindsteløn. Det konkrete tilbud vil baggrund af din indsats og en arbejdsvurdering fastsætte beløbet.
Omfang og varighed	Du kan være i beskyttet beskæftigelse i op til 5 dage om ugen. Det konkrete omfang aftales ud fra dine behov med mulighed for justeringer, når der følges op.
Krav til leverandør	Ishøj Kommune stiller krav til, at <ul style="list-style-type: none"><li>• tilbuddet har personale, der er uddannet til at arbejde med målgruppen</li><li>• den anvendte pædagogik støtter om formålet beskyttet beskæftigelse</li><li>• der udarbejdes årlig status på borgere, der visiteres til beskyttet beskæftigelse. Status skal tilsendes Ishøj Kommune.</li></ul> De konkrete forhold fremgår af kontrakten mellem Ishøj Kommune og tilbuddet.



Mål og opfølgning	<p>Ishøj Kommune følger op på, om tilbuddet fortsat matcher dit behov minimum 1 gang årligt.</p> <p>I nogle tilfælde giver det mening at følge op halvårligt eller oftere, hvilket vil fremgå af den enkelte afgørelse.</p>
Brugerbetaling	<p>Tilbud om beskyttet beskæftigelse er gratis.</p> <p>Du skal som udgangspunkt selv sørge for daglig befordring til og fra tilbuddet og du afholder selv udgiften til daglig befordring inden for en afstand af 10 kilometer. Kommunen afholder udgiften til den billigste befordringsmulighed ud over de første 10 kilometer.</p> <p>Din udgift til befordring kan dog ikke overstige 30 % af din indtjening ved den støttede beskæftigelse efter fradrag af skat.</p> <p>Derudover skal du selv afholde udgifter til kost. Såfremt du skal deltage i udflugter m.m. i regi af beskyttet beskæftigelse afholder du selv udgifterne hertil.</p>
Klagemuligheder	<p>Afgørelse om bevilling af beskyttet beskæftigelse kan påklages til Ankestyrelsen. Inden Ankestyrelsen kan behandle klagen skal Ishøj Kommune genvurdere sagen.</p> <p>Klagen skal således være modtaget af Ishøj Kommune, Center for Voksne og Velfærd, Social Myndighed, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til dig senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens øvrige akter videre til Ankestyrelsen senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Kopi heraf fremsendes til dig.</p>