



Center for Voksne og Velfærd: Udkast – Skriftligt og mundtligt kodeks for god omgangstone

I vores kommunikation lægger vi vægt på en venlig og imødekommende tone med fokus på borgerens og pårørendes behov for tryghed, viden og omsorg. En vigtig del af kommunikation er også at lytte.

Kommunikation i Center for Voksne og Velfærd er kendetegnet ved empati og professionalisme:

- Vi er altid velforberedte, når vi kommunikerer
- Vi taler klart og forståeligt og med respekt for borgeren, pårørende og hinanden
- Vi tager udgangspunkt i, at borgeren har sin unikke baggrund, sine unikke behov samt styrker og svagheder
- Vi lytter og taler direkte med borgeren og anerkender borgeren som et individ med egne ønsker, holdninger og behov
- Vi har respekt for og indlevelse i, at vi kommunikerer på vegne af Ishøj Kommune

I Center for Voksne og Velfærd understøtter kommunikation, at mennesker mødes i meningsfulde fællesskaber og netværk, da vi tror på, at det danner grobund for sundhed, trivsel og livskvalitet jf. Ishøj Kommunes Velfærdspolitik.