



# Kvalitetsstandard for § 13 Vejledende Specialrådgivning

Godkendt af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune *dato*  
Kvalitetsstandarden revideres ved større ændringer.

---

Ishøj Kommunes kvalitetsstandard beskriver det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har vedtaget, og som du kan forvente at modtage, hvis du modtager denne ydelse.

Formålet med kvalitetsstandarden er at højne gennemsigtigheden i forhold til den ydelse, der tilbydes, samt at sikre, at alle borgere modtager deres ydelser ud fra samme standard.

Som fagprofessionel kan du ligeledes søge viden og information om de konkrete ydelser kommunen tilbyder.

---



Lovgrundlag	<p>ServiceLOVEN § 13</p> <p>Læs nærmere om lovgivningen her: <a href="https://danskeLOVE.dk/serviceLOVEN/13">https://danskeLOVE.dk/serviceLOVEN/13</a></p>
Svarfrist	<p>Svarfristen på din ansøgning regnes fra det tidspunkt, hvor myndigheden har modtaget din ansøgning, og omfatter tiden, indtil afgørelsen er truffet.</p> <p>Klik her for at se, den aktuelle svarfrist: <a href="https://ishoj.dk/media/k2zbuekc/aktuelle-svarfrister.pdf">https://ishoj.dk/media/k2zbuekc/aktuelle-svarfrister.pdf</a></p>
Ydelse	<p>Den nationale videns- og specialrådgivningsorganisation i Social- og Boligstyrelsen (VISO) bistår kommuner og borgere med gratis vejledende specialrådgivning i de mest specialiserede og komplicerede enkeltsager.</p> <p>VISO yder gratis vejledende udredning til kommuner og borgere i de få mest sjældent forekommende specielle og komplicerede enkeltsager, hvor den fornødne ekspertise ikke kan forventes at være til stede i den enkelte kommune eller i regionens tilbud.</p>
Tildeling	<p>VISO træffer afgørelse om ydelser efter § 13.</p> <p>Afgørelsen kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed.</p>
Kontakt til VISO	<p>VISO kan kontaktes sikkert her: <a href="https://sbst.dk/viso/kontakt-viso/kontaktformular">https://sbst.dk/viso/kontakt-viso/kontaktformular</a></p>