



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: PITSTOP
Tilsynet er gennemført: 11-04-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

11-04-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	PITSTOP
Hovedadresse	Ishøj Søvej 1A 2635 Ishøj
Kontaktoplysninger	Tlf: 43577854 E-mail: 37173@ishoj.dk Hjemmeside: www.ishoj.dk/pitstop
Tilbudsleder	Anette Harbers Van Bijlevelt Rix
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til børn og unge)
	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne)
Pladser i alt	40
Målgrupper	13 til 18 år (misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, stofmisbrug) 18 til 65 år (stofmisbrug) 18 til 65 år (personlighedsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder, stofmisbrug) 18 til 65 år (personlighedsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder, stofmisbrug) 13 til 18 år (stofmisbrug) 13 til 18 år (stofmisbrug)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	11-04-2019


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Laura Nørskov Juul (Tilsynskonsulent) Nikolaj Hother Paulsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	20-02-19: Ishøj Søvej 1A, 2635 Ishøj (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Pitstop er godkendt til ambulans behandling jf. SEL § 101 til en målgruppe af børn, unge og voksne borgere med problematisk forbrug og misbrug af stoffer.</p> <p>Det er socialtilsynets samlede vurdering, at Pitstop har fået implementeret flere tiltag, som blev beskrevet ved sidste tilsynsbesøg. Der er således opstartet gruppebehandling, åbent om to aftner om ugen ligesom dokumentation er ved at blive systematiseret og ensartet gennem en længere proces. Derudover nævnes, at antallet af borgere i behandling er for opadgående.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en ledelse, som formår at give medarbejderne ejerskab i processen med at opbygge tilbuddet. Leder har en klar vision for tilbuddet, som tilbuddet har fokus på i hele 2019. Der er tale om en ny medarbejdergruppe, som alle har erfaring med misbrugsbehandling fra tidligere stillinger. Ledelsen har planlagt, at medarbejderne skal på uddannelse i det meta-kognitive, som et led i at etablere en fælles faglig referenceramme.</p> <p>Socialtilsynet har gennemgået tilbuddets budget 2019, og finder, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, og at der er gennemsigthed for såvel socialtilsynet som visiterende kommuner.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<p>Socialtilsynet har haft fokus på tilbuddets udvikling siden tilsynsbesøget i december 2018. Tilbuddet har udfyldt et kvalitetsprospekt, som beskriver de ændringer, der er gennemført og som forventes gennemført i løbet af 2019.</p> <p>Socialtilsynet har gennemskrevet hele kvalitetsmodellen og foretaget nye vurderinger på samtlige indikatorer, kriterier og temaer, idet der er sket mange ændringer fra seneste tilsynsrapport til nærværende rapport.</p> <p>Der er generelt ikke opstillet mange udviklingspunkter, idet tilbuddets tids- og handleplan afspejler, at man er i en udviklingsproces for tilbuddet. Socialtilsynet understøtter derfor, at tilbuddet følger denne.</p>

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Pitstop leverer en understøttende indsats i forhold til arbejde og uddannelse, som dels består af misbrugsbehandlingen og dels samarbejde med primæraktører som jobcentre. Socialtilsynet bemærker positivt, at tilbuddet har udvidet sin åbningstid med henblik på at tilbyde aftengrupper til de borgere, som er i arbejde eller uddannelse i dagtimerne.

Gennemsnitlig vurdering

4

Udviklingspunkter

Kriterium 01

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium



Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet understøtter borgernes uddannelse, job og beskæftigelse ud fra den præmis, at den egentlige kompetence til opgavevaretagelse ligger hos jobcentrene.

Borgerne beskriver, at de taler med deres kontaktperson om uddannelse/job, da det er relevant for den samlede situation. Det beskrives af borgere, medarbejdere og ledelse, at det er forskelligt, om man er i uddannelse eller arbejde, og der er enighed om, at tilbuddets udvidede åbningstider er et godt tiltag for de, som er beskæftiget.

Af fremsendte kvalitetsprospekt redegør Pitstops ledelse for, at man understøtter borgernes mulighed for uddannelse og beskæftigelse. Der samarbejdes med jobcentre, som varetager den egentlig beskæftigelsesmæssige indsats, ligesom der samarbejdes med tilbuddet "Ung på Vej," som ligeledes er et beskæftigelses- og uddannelsesstilbud.

I anerkendelse af at borgere i uddannelse og beskæftigelse som oftest bruger dagtimerne på disse aktiviteter, har tilbuddet valgt at udvide åbningstiden, for således at imødekomme og understøtte de borgere der måtte være i uddannelse eller beskæftigelse, og sikre dem et behandlingstilbud, der også ligger udenfor almindelig uddannelses- og arbejdstid.

Idet tilbuddet anlægger et helhedssyn på borgeren er uddannelse og beskæftigelse naturligt at have fokus på.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

Af de to stikprøver, som socialtilsynet har gennemgået i dokumentationen, fremgår der eksplicit mål om arbejde i én plan. Målet er fulgt af et mindre delmål, som giver borgeren mulighed for at arbejde med mindre elementer i behandlingsmålet.

Med baggrund i indikatoren vil det være en fordel, at tilbuddet beskriver, hvis et mål i forhold til arbejde/uddannelse ikke er relevant.

Samtidig anerkender socialtilsynet, at tilbuddet som ambulans misbrugsbehandlingstilbud ikke har det primære ansvar for borgerens jobsituation, og at misbrugsbehandling kan ses som et skridt på vejen mod arbejde, uddannelse og beskæftigelse i øvrigt.

Medarbejderne oplyser, at de gerne samarbejder med jobcentre og andre aktører i forbindelse med borgernes beskæftigelse. Det er ligeledes borgernes oplevelse, at der er tilfredsstillende fokus på arbejde, som led og motivation i behandlingen.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatoren.

Tilbuddet arbejder understøttende med borgernes uddannelse og beskæftigelse, og borgerne bekræfter, at der er fokus på temaet i samspil med medarbejderne.

De udvidede åbningstider tilgodeser, ifølge borgerne, at man kan opretholde sit job eller uddannelse, hvilket også er ledelsens intention.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Pitstop i deres pædagogiske indsats understøtter, at borgernes sociale kompetencer og selvstændighed styrkes. Det er et centralt element i den ambulante, kognitive behandling at arbejde med egen adfærd, ansvar og misbrugsadfærd i relationen til andre mennesker. Pårørende inddrages i behandlingen, ligesom afklaring og opfølgning i forhold til sociale relationer er et fast punkt i behandlingsplanen.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium



Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet arbejder aktivt med at understøtte borgernes sociale kompetencer, og har bl.a. etableret café en aften om ugen, hvor borgerne spiser sammen efter gruppebehandling, ligesom der er mulighed for at deltage i mindfulness-aktiviteter med frivillige, som anvender tilbuddets lokaler sideløbende med aftengruppen.

Socialtilsynet observerer, at medarbejderne under en indskrivningssamtaler spørger ind til sociale relationer og netværk, hvilket ligeledes bekræftes af dokumentationen. Derudover beskriver en borger, hvordan de sociale relationer er vigtige, og at der arbejdes med dem i behandlingen.

Derudover beskriver ledelsen, at man som et væsentligt element af den behandlingsmæssige indsats tilbyder at understøtte den enkelte borgers sociale kompetencer og der igennem styrke borgerens selvstændighed. Der arbejdes med egen adfærd, ansvar og muligheder, i relation til både en selv, men også i forhold til den enkeltes relationer til familie, netværk og omverden generelt.

Derudover er det oplyst, at pårørende inddrages såfremt der foreligger samtykke fra borgeren, og visse pårørende efterspørger og tilbydes anonym rådgivning i forhold til at få en større forståelse af de udfordringer, det kan medføre for den enkelte borger og pårørende at have et misbrug tæt på.

Ledelsen beskriver, at der arbejdes med relationsskabelse og social færdighedstræning i forhold til at begå sig i gruppebehandling, ligesom fast spisning efter gruppebehandling, er et forsøg på at opbygge nye relationer borgerne imellem. Dette bekræftes af medarbejderne, som beskriver, at der arbejdes med adfærd i gruppebehandlingen både i forhold til at kunne indgå i gruppebehandlingen, men også adfærd i netværk og relationer som ligger uden for behandlingen.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatoren.

Af begge stikprøver, som socialtilsynet har gennemgået i forhold til borgernes dokumentation, fremgår der mål indenfor sociale kompetencer og netværk.

Dette understøttes desuden af borgers og medarbejderes udsagn.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet forholder sig til, at der er tale om et ambulans tilbud, hvor borgerne ikke opholder sig permanent i tilbuddet. Borgerne beskriver netværk omkring fritidsaktiviteter og familienetværk, som en del af deres liv.

Såvel medarbejdere som ledelse er opmærksomme på, at tilbuddet har en understøttende funktion i relation til den sociale dimension i borgernes liv.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at man på Pitstop har arbejdet aktivt med at implementere gruppebehandling samt fortsætte udviklingen af den borgerrettede dokumentation.</p> <p>Målgruppen er fortsat børn, unge og voksne borgere med et problematisk forbrug af stoffer. Der er meget fokus på at få oplyst henvendere om deres muligheder gennem de anonyme rådgivningssamtaler, ligesom man forsøger at udbrede kendskabet til misbrugsbehandlingen gennem oplysning.</p> <p>Tilbuddet har på Tilbudsportalen listet en række faglige tilgange og metoder, som socialtilsynet vurderer relevante for indsatsen. Samtidig bemærkes det, at ledelsen vil uddanne alle medarbejdere indenfor den metakognitive tilgang, som dermed skal danne fælles fagligt grundlag for indsatsen i Pitstop.</p> <p>Det er videre socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har arbejdet relevant med den borgerrettede dokumentation, som fremstår med en ensartet systematik, hvor mål, delmål og handling er tydeligt defineret. Tilbuddet kan med fordel drøfte, hvordan evaluering af mål og dokumentation af indsatsen skal bidrage til en forbedring af indsatsen, og hvordan dette skal ses i dokumentationen. Ligeledes kan tilbuddet blive tydeligere i sin dokumentation af afsluttede mål.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel drøfte, hvordan evaluering af mål og dokumentation af indsatsen skal bidrage til en forbedring af indsatsen, og hvordan dette skal ses i dokumentationen. Ligeledes kan tilbuddet blive tydeligere i sin dokumentation af afsluttede mål.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse, som tilbydes en relevant indsats i form af gruppebehandling kombineret med individuelle samtaler. Der anvendes relevante tilgange og metoder, som medarbejderne kan redegøre for.

Borger beretter, at der er en god stemning i huset, og det er rart at komme til samtalerne. Gruppebehandlingen er endnu ganske ny for borger, og vedkommende har deltaget to gange. Det er borgers oplevelse, at man får mere ud af de individuelle samtaler, hvor man arbejder med årsagsanalyser og den kognitive diamant. Ifølge borger får man ikke "hjemmeopgaver" af behandlerne, men de kommer gerne med idéer til at genoptage tidligere fritidsinteresser til at sætte i stedet for misbruget. Socialtilsynet observerer en indskrivningssamtale, hvor medarbejder og borger sammen udfylder ASI. Borger redegør for sit daglige forbrug og problematiserer sin afhængighedsproblematik. Det aftales, hvilke aktiviteter i tilbuddet, som borger skal deltage i.

Det oplyses af såvel ledelse som medarbejdere, at tilbuddet pr. 1. april 2019 skal udvide til "Pitstop by Night" som i praksis betyder åbningstider to gange om ugen fra 15.30-20.00, og formålet er at imødekomme borgere i arbejde og uddannelse.

Tilbuddet har arbejdet med dokumentationen med henblik på at skabe ensartethed og stringens. Socialtilsynet har gennemgået dokumentation og konstaterer, at der i stikprøverne er en ensartet systematik, hvor der angives mål, delmål og handling. Der er angivet dato for opfølgning på delmålene, og i en plan er delmål evalueret. I den anden plan er dato for opfølgning endnu ikke nået. Baggrunden for mål og delmål er ASI og en social anamnese. Målene udspringer af borgernes ønsker, og under "handling" angives både borgers og medarbejders handling i relation til delmål og mål.

Det beskrives af ledelsen, at tilbuddet har indført SMART-mål med henblik på at tydeliggøre, at processen bevæger sig i den rigtige retning.

Der afholdes hver uge en borgerkonference, hvor borgernes sager systematisk tages op til faglig drøftelse og eventuel justering. Dette sker efter 6 uger fra indskrivningen, samt efter 180 dage fra indskrivningen, ligesom borgernes sager drøftes ved øvrigt behov. Således monitoreres det enkelte forløb jævnfør de nationale retningslinjer. Behandlingsplanen revideres dermed som minimum hver 6. måned, for at sikre, at planen fortsat stemmer overens med borgerens mål og ønsker. Tilbuddets psykiatriske lægekonsulent deltager på borgerkonferencen med henblik på at sikre det dobbeltfokuserede og tværfaglige psykosociale samarbejde. Processen omkring borgernes behandling dokumenteres løbende i journalnotater, afslutningsvis udfærdiges der en afsluttende status. Der lægges i den reviderede kvalitetsstandard for misbrugsområdet op til, at der foretages udvidet individuel opfølgning af færdigbehandlede borgere to gange afsluttet forløb. Der samarbejdes i øvrigt med relevante samarbejdspartner, oplyser såvel ledelse som medarbejdere, og socialtilsynet finder desuden beskrevet samarbejde i et statusnotat.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatoren.

Tilbuddets målgruppe er tydeligt defineret, og både medarbejdere og ledelse redegør for den bredde af problemstillinger, som målgruppebeskrivelsen også rummer. På Tilbudsportalen er der listet en række relevante metoder, som vurderes relevante for den indsats, som tilbydes målgruppen. Ledelsen har ønske om at uddanne samtlige medarbejdere i den metakognitive tilgang, som dermed vil udgøre den fælles, faglige referenceramme for tilbuddet. Tilbuddet befinder sig for nuværende i en fase, hvor man implementerer gruppebehandling og lærer af de erfaringer, man får. Tilbuddet er dermed i gang med at opbygge et koncept for gruppebehandlingen.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet har gennemgået dokumentation på to borgere. Der ses en tydelig sammenhæng mellem mål, delmål



og handling, som udspringer af borgerens ønsker. Der angives dato for opfølgning, og i en plan har man nået at følge op på delmålet. Den anden plan er endnu ikke nået til opfølgingsdato.

I forhold til den sidste del af indikator-teksten, så kan socialtilsynet ikke genfinde dokumentation af resultater til brug for egen læring og forbedring af indsatsen. I en plan har man afsluttet mål med status "ikke opnået," men der fremgår ikke evaluering af, hvordan indsatsen kan tilpasses eller forbedres. Ligeledes fremgår det ikke tydeligt, om målet fortsat er aktuelt.

Socialtilsynet er orienteret om, at der foregår løbende gennemgang af behandlingsplanen på borgerkonferencer.

Dermed kan tilbuddet med fordel drøfte, hvor man vil dokumentere evalueringen af målene, således at der kommer en synlighed i tilpasninger i indsatsen.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes fortsat at være opfyldt i meget høj grad.

Der samarbejdes med en række relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte en helhedsorienteret indsats.

I dokumentation og interviews fremgår, at der er udover det almindelige samarbejde på borgerniveau med eksempelvis, pårørende, jobcenter, Opus, DPC etc., er etableret et formelt samarbejde med sagsbehandlere i Socialservice.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i Pitstop trives ved at komme i tilbuddet, og roser i den forbindelse en indbydende ramme, hvor man føler sig velkommen. Dertil kommer medarbejdernes forholdemåde med anerkendelse og respekt i mødet med borgerne.</p> <p>Der er fokus på at sikre en anerkendende tilgang i indsatsen i erkendelse af, at borgerne ellers ikke vil benytte tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har egen psykiater tilknyttet, hvilket understøtter en helhedsorienteret behandling, hvor mulige følgeskader af misbruget samt psykiske problemstillinger tages hånd om.</p> <p>Generelt vurderes det, at der er et roligt miljø i Pitstop, hvor trusler og vold ikke forekommer. Tilbuddet har udarbejdet et beredskab, og der er viden blandt medarbejderne om, hvordan de skal forholde sig i tilfælde af voldsomme episoder.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet aktivt søger at give borgeren ejerskab over egen behandling.

Borger giver udtryk for, at medarbejderne har stor viden om og udviser respekt for borgerens situation. Borgeren oplever at blive anerkendt for tilbagefald, og at man taler om årsagerne, og hvordan man kan komme videre.

Ledelsen oplyser, at man italesætter, at misbruget har en årsag og at rusmidler har en umiddelbart positiv funktion for borgeren, og at man er nødt til at anerkende dette, hvis man vil opnå resultater sammen med målgruppen.

I forhold til udvikling af gruppebehandlingen er borgerne direkte inddraget i form af opstarten af en "Pionérgruppe." Dette gruppeforløb inddrager løbende borgernes synspunkter omkring gruppebehandlingen i forhold til, hvad de oplever har en effekt såvel som det modsatte. Pitstop finder det essentielt at inddrage borgerne i udvikling af Pitstop for der igennem at sikre, at flest muligt profiterer af tilbuddet.

Der arbejdes ligeledes på at færdigudvikle et anonymt spørgeskema, som vil blive tilsendt borgere efter afsluttet behandling, hvor de har mulighed for at evaluere på tilbuddet og behandlingen. Disse besvarelser påtænkes inddraget i den løbende udvikling af Pitstop.

Det påtænkes ligeledes snarligt at få etableret brugermøder.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

Borger omtaler oplevelse af at blive respekteret og anerkendt i sin situation. Ledelse og medarbejderes udsagn om tilbuddets forholdemåde understøtter dette.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i høj grad.

Ledelsen redegør for, at man har etableret pionergruppen med henblik på at få borgernes input til, hvordan gruppebehandlingen skal tilrettelægges. Derudover har man planer om at inddrage borgernes mening gennem spørgeskemaer såvel som brugermøder. Disse er endnu ikke etableret, hvilket afspejles i indikatorscoren.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet gennem sine rammer understøtter en helhedsorienteret behandling, som tilgodeser relevante forhold omkring indsatsen for borgeren. Dertil kommer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter en god atmosfære i tilbuddet, som medarbejdernes forholdemåde videre understøtter med anerkendelse og respekt.

Borger oplyser, at det er et rart sted at komme. Der er mange tilbud i tilbuddet, som f.eks. tilbud om psykiater, som kan være behjælpelig med medicinsk behandling. Derudover nævner borger, at man kan skifte behandler, hvis man ikke trives med sin behandler.

Socialtilsynet observerer under en indskrivningssamtale, at dialogen foregår i en tryk og fortrolig atmosfære. Behandler er til fulde respektfuld, inddragende og anerkendende for borgernes perspektiv.

Ledelsen oplyser, at man har en psykiater tilknyttet, og der giver god mening for at sikre en helhedsorienteret behandling. Psykiater deltager i borgerkonferencerne.

Der arbejdes ikke pt. med koordinerende indsatsplaner, og tilbuddet har ingen reel erfaring for om det ville virke eller ej.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a



Det bedømmes, at indikatoren fortsat er opfyldt i meget høj grad.

Borger giver udtryk for et trygt og rart miljø, hvor man kan trives. Dette understøttes yderligere af socialtilsynets observationer i tilbuddet.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

Borger, medarbejdere og ledelse udtaler alle, at der er tilknyttet en psykiater i tilbuddet, som understøtter en helhedsorienteret indsats omkring borgeren.

Der samarbejdes gerne med andre sundhedsinstanser, hvis det vurderes relevant.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

Socialtilsynet har ikke afdækket data, der giver anledning til at ændre i indikatorbedømmelsen.

Der arbejdes med bagvedliggende årsager til misbruget bl.a. ud fra en dobbeltfokuseret tilgang og arbejdes med den enkelte borgers behandlingsmål. Det overordnede mål er, at den enkelte får bedre trivsel, mestringsfærdigheder og livsstrategier. Idet tilbuddet arbejder helhedsorienteret og med alle aspekter i borgerens liv er der et tæt samarbejde med resten af den kommunale organisation, herunder børne- og skoleområdet, jobcenter og socialpsykiatrien.

Udover dette drøftes de enkelte unge under 18 år med deres respektive sagsbehandlere i Familiecenteret. Der indgår speciallæge/psykiater i samspil med de socialfaglige medarbejdere. Tilbuddet screener borgere (over 18 år), hvor man har en formodning om, at der kan være andre psykiske faktorer, der spiller ind, end kun selve misbruget. Det skal altså have en relevans at screene borgere for andre psykiske og psykiatriske udfordringer, ligesom borgeren naturligvis skal have et ønske om at blive screenet.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at der overordnet arbejdes bevidst konflikt nedtrappende, og at tilbuddets metoder og tilgang understøtter dette.

Socialtilsynets observationer samt borger, medarbejders og ledelsens udsagn beskriver et roligt miljø, hvor trusler og vold ikke forekommer.

Borger beskriver f.eks., at der er en god stemning i gruppebehandlingen, og at medarbejderne er med til at understøtte den gode stemning.

Socialtilsynet er orienteret om, hvordan medarbejderne skal forholde sig til trusler og vold, samt at der er udarbejdet et beredskab i forhold hertil.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Borger, medarbejdere og ledelse udtaler, at der ikke forefindes trusler, vold eller overgreb i tilbuddet. Dette forklares bl.a. med medarbejdernes forholdemåde som anerkendende og respektfuld, ligesom den høje inddragelse af borgerne har en medvirkende årsag hertil.



Tilbuddet har udarbejdet et beredskab for håndtering af trusler og vold, som socialtilsynet er bekendt med.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Pitstop fortsat er i gang med en væsentlig forandringsproces, som bl.a. har betydet gennemgribende personaleudskiftning herunder ledelse samt en omlægning af indsatsen fra individuel til gruppebehandling. Det bemærkes, at tilbuddet endnu ikke er i mål med forandringerne, og følger sin tids- og handleplan, som socialtilsynet er gjort bekendt med.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at den nuværende personalegruppe har relevant erfaring med misbrugsbehandling, og hæfter sig ved, at de oplever at have god kontakt med de borgere, de har i behandling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er et tæt samarbejde mellem de to medarbejdere og ledelsen gennem ugentlige møder.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter	
<p>Med baggrund i en lav indikatorscore på indikator 9b skal socialtilsynet anbefale, at tilbuddet tilstræber at fastholde nuværende medarbejdergruppe med henblik på at sikre stabilitet i tilbuddet og udviklingen af tilbuddet.</p>	

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets ledelse fortsat arbejder på at forankre tilbuddet i en ny ramme.

Leder orienterer socialtilsynet om baggrunden for de ændringer, som tilbuddet har gennemgået og fortsat står overfor.

Det beskrives eksempelvis, at der er gennemført trivselssamtaler med hver medarbejder med fokus på trivsel og fremtid med henblik på at lære de tidligere medarbejdere at kende.

Derudover har leder fokus på at få øget antallet af borgere i behandling, og dette kræver, at man får en opsøgende indsats i gang. I den forbindelse har tilbuddet relanceret "vejledningssamtaler" til anonyme samtaler, således at man gør det mere ufarligt at komme.

Medarbejderne tilkendegiver en tryghed ved leder, og oplever, at de har mulighed for at være med til at forme tilbuddet. En medarbejder beskriver, hvordan man kan komme med forslag, og får lov til at forfølge forslagene, hvis de giver mening for organisationen. Konkret har man været med til at tilpasse procedurer, dokumentationen og behandlingen i tilbuddet.

Leder har desuden redegjort for ledelsesstrukturen i Ishøj kommune, og beskriver i den forbindelse, at der er faglig sparring mellem leder og centerchef minimum en gang månedligt.

Pitstops medarbejdere tilbydes faglig ekstern supervision 8-9 gange årligt, ligesom der arrangeres temadage med faglig relevans for medarbejderne. Leder har fast sparring med faglig leder 2 x månedligt. Leder har modtaget ekstern ledelsessupervision siden 2006.

Leder indgår desuden i ledergruppe sammensat på tværs, der afholder sparringsmøder ca 4 gange årligt, og deltager ligeledes i minimum to hele ledelsedage pr år, arrangeret for alle ledere i Ishøj kommune.

Tilbuddet er fortsat i gang med en forandringsproces, hvor man er ved at omlægge indsatsen fra individuel behandling til gruppebehandling.

I forhold til mødestrukturen beskrives det af medarbejderne, at denne er relevant i både indhold og frekvens.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har gennemgået leders CV.

Derudover giver medarbejderne udtryk for, at leder evner at give dem ejerskab over tilbuddet og de oplever sig hørt.

Der er tilrettelagt en relevant mødestruktur i tilbuddet, som sikrer sparring på tværs af medarbejderne.

Leder selv beskriver de mål, man har sat for tilbuddet, og hvordan hun gennem delegering af opgaver til medarbejderne opnår det følgeskab, som er nødvendigt for at lykkes i opnåelse af målene, som i sidste ende handler om at skabe et godt, fagligt tilbud til borgerne.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Såvel medarbejdere som ledelsen modtager ekstern supervision, og der er tilrettelagt faglig sparring.

Leder bemærker, at medarbejderne er glade for nuværende supervisor, men at hun på sigt godt kunne tænke sig en supervisor, som kan supervisere i forhold til den metakognitive tilgang, som man ønsker at implementere.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har gennemgået en væsentlig udskiftning i medarbejdergruppen, som dog forventes at være fuldtallige pr. 1. marts 2019.

Der pågår fortsat en del forandringer i tilbuddet, som socialtilsynet følger. For nuværende varetages driften kompetent og med fokus på borgernes behov.

Leder redegør for de ændringer, som tilbuddet har gennemgået, og at dette har medført en stor personalegennemstrømning, som alt i alt betyder, at der er tale om en ny medarbejdergruppe, som dels skal finde sammen som gruppe og samtidig skal opbygge tilbuddet på ny.

Leder fortæller, at der bl.a. grundet personalegennemstrømningen har været en nedgang i antallet af borgere, som efter nytår dog er stigende. En målsætning er at øge borgervolumen i tilbuddet i løbet af 2019.

Borger, medarbejdere og ledelse oplyser samstemmende, at man udvider åbningstiden i tilbuddet, så der fremover også vil være aftenåbent to gange om ugen. Der vil være gruppebehandling og spisning samt tilbud om mindfulness.

Medarbejderne beskriver, at de for nuværende oplever at kunne varetage den mængde borgere, de har. De har løbende samtaler om deres arbejdsopgaver, og det er muligt at flytte borgere til en anden behandler, hvis man af en eller anden årsag ikke kan varetage opgaven mere.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet bemærker indledningsvist, at tilbuddets medarbejdere på tidspunktet for tilsynsbesøget ikke er fuldtallige, men samtidig bør det bemærkes, at tilbuddets pladser ikke er fyldt op.

Det er borgers oplevelse, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til behandlingen såvel som relationelle kompetencer.

Medarbejderne beskriver, at de har mulighed for at flytte borgere mellem sig, hvis de af en eller anden årsag ikke kan varetage opgaven. Eksempelvis er en medarbejder ved at nå sit kapacitetsmaksimum for, hvad vedkommende kan nå af borgere. Der pågår dialog med de øvrige medarbejdere og ledelsen herom.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatorbedømmelsen afspejler fortsat, at tilbuddet i løbet af 2018 har udskiftet alle medarbejdere herunder ledelse, og der er på tidspunktet for tilsynsbesøget ansat to nye behandlere, som dog har erfaring med misbrugsbehandling fra tidligere jobs, samt en udviklingskonsulent, som pt. er konstitueret som faglig leder. Overordnet leder er ansat fra 1. april 2018.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


Bedømmelse af Indikator 09.c

Det bedømmes fortsat, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatoren.

Ifølge Årsrapport 2017 er sygefraværet på gennemsnitlig 8 dage pr. medarbejder, hvilket er lavere end andre sammenlignelige tilbud.

Denne indikator er ikke trianguleret med anden data.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante uddannelsesmæssige kompetencer, og at de formår at italesætte målgruppens behov og problemstillinger i relation til indsatsen. Der ses frem til uddannelse og implementering af den metakognitive metode, som fremover skal være tilbuddets faglige referenceramme sammen med MI (motivational interviewing).</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet understøtter, at tilbuddet får etableret en fælles faglige referenceramme.</p>

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejdergruppe er bredt sammensat, og hæfter sig ved, at tilbuddet påtænker at implementere en fælles faglig tilgang og metode, som vurderes relevant for målgruppen. En borger beskriver, at behandlere har viden om abstinens og psykologi, og det giver en tryghed i behandlingen. Leder beskriver de kompetenceprofiler, man har søgt i forbindelse med rekruttering af nye medarbejdere til tilbuddet. På den baggrund er det lykket tilbuddet at sikre medarbejdere med stærke dokumentationsprofiler. Ifølge ledelsen skal alle medarbejdere uddannes i den metakognitive metode, som skal udgøre det fælles faglige fundament i tilbuddet. Der kommer tre hele temadage i april og maj. Derudover kommer der temadage om MI, da man ligeledes ønsker at implementere denne metode. Ledelsen har forud for tilsynsbesøget beskrevet, at det ligeledes har vægtet højt, at samtlige medarbejdere dels har erfaring med misbrug og/eller misbrugsrelaterede problemstillinger, at de har erfaring med "svære samtaler" og har erfaring med MI. Tilsammen har tilbuddet erfaring med socialrådgivning, sagsbehandling, myndighedsansvar, undervisning, psyko- og stofedukation, socialpædagogisk tilgang, pårørendearbejde, samtalecafeer, gruppebehandling, 1:1-samtaler, kognitiv behandling, metakognitiv behandling, substitutionsbehandling, m.fl. Ledelsen beskriver, at det på mange måde er væsentligt at have et fælles udgangspunkt, men samtidig skal der være en diversitet blandt medarbejderne, således at størstedelen af de borgere der kommer i tilbuddet har følelsen af, at der er en de kan spejle sig i. Medarbejderne kan beskrive målgruppen, ligesom de kan redegøre for relevante faglige og metodiske tilgange, som er relevante for målgruppen. Medarbejderne er dog enige om, at det er relevant at få et fælles fagligt fundament at tale ud fra, og ser frem til uddannelsen i den metakognitive tilgang.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne er dygtige og har viden om misbrug og abstinenser. Medarbejderne kan redegøre for målgruppebeskrivelsen og de tilknyttede problemstillinger. Derudover har medarbejderne relevant indsigt i forskellige faglige tilgange og metoder, som alle er relevante for målgruppen. Der udtrykkes dog en vis forventning til at få et fælles fagligt fundament at arbejde ud fra.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.


Borgerne giver udtryk for at føle sig godt modtaget af medarbejderne, og beskriver, at medarbejderne har gode relationelle kompetencer. Socialtilsynet observerer samspillet mellem en medarbejder og en borger i en indskrivningsamtale, og bemærker, at medarbejder forholder sig nysgerrig, anerkendende og respektfuld til borgeren.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Pitstops fysiske rammer er velegnede til formålet. Der er tale om en ikke-institutionel ramme, hvor medarbejderne søger at skabe et hyggeligt og rart rum for borgerne at være i. Socialtilsynet bemærker, at borgerne føler sig veltilpasse i rammerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets fysiske rammer understøtter en tryk ramme for borgerne.</p> <p>Pitstop ligger i grønne omgivelser på Ishøj Søvej 1A med gode transportmuligheder. Tilbuddet holder til i Søstedet på Ishøj Søvej 1A, og deler fysiske rammer med tilbuddene 'Ung på vej' og 'Ungegruppen.' Dermed er der andre brugere af Søstedet, som primært består af unge fra 18 år, der er i færd med at blive uddannelsesparate eller unge, som arbejder med angstrelaterede og sociale problemstillinger og udfordringer.</p> <p>Tilbuddet har tre kontorer og to samtalerum og et mødelokale, og har desuden adgang til Søstedets øvrige lokaler i aftentimerne, hvor disse inddrages til brug for gruppeforløb og afspænding.</p> <p>Herudover har tilbuddet fri adgang til Søstedets store træterrasse indrettet med havemøbler, hvor borgerne kan sidde ude i sommermånederne. Omkring Søstedet er der desuden adgang til grønne områder.</p> <p>Søstedet har i forbindelse med tilbuddets indflytning gennemgået en gennemgribende renovering og fremstår således nyistandsat.</p> <p>Det er et udtalt ønske, at tilbuddets brugere skal føle sig trygge og velkomne og man bestræber sig derfor på at modtage alle med kaffe, the og levende lys.</p> <p>Søstedet er handicapvenligt, således at også gangbesværede og kørestolsbrugere har adgang til tilbuddet via sliske.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	



Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

Borgerne giver udtryk for, at de fysiske rammer er rare at komme i, og oplever en uformel ramme, idet man har frihed til at gå hen til kafføen og lave sig en kop kaffe eller the.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at det har været vigtigt at få skabt en rolig og rar ramme for behandlingen.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

Tilbuddet er indrettet handicapvenligt, så borgere med forskellige problemstillinger kan få adgang til huset.

De fysiske rammer er indrettet med henblik på at skabe en rar og imødekommende atmosfære, som giver borgerne tryghed i tilbuddet.



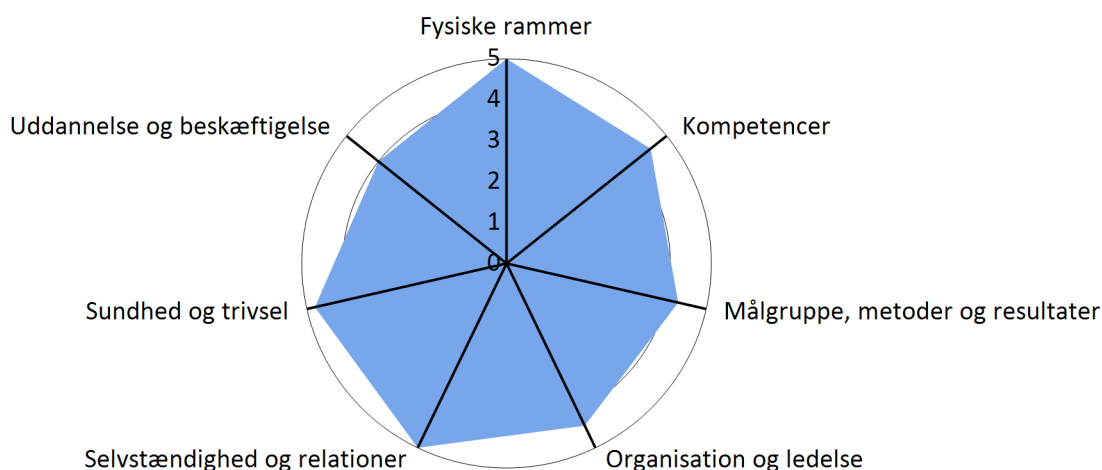
Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Tilbuddet vurderes at være økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe. Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.
Økonomisk bæredygtig?
Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget.
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?
Tilbuddets budget 2019 vurderes gennemsigtig for socialtilsynet og visiterende kommuner.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oplysningsskema til driftsorienteret tilsyn 2019 Kvalitetsprospekt for Pitstop 2019 Tids- og handleplan for Pitstop CV på Tilbudsleder Oplysninger fra Tilbudsportalen Budget 201 og 2019
Observation	Socialtilsynet har observeret en indskrivningssamtale med deltagelse af en medarbejder og en borger.
Interview	Tilbudsleder Anette Harbers van Bijlevelt Rix Tre medarbejdere To borgere (en i interview og en i observation)
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.