



Forslag til rammer for løbende nøgletal og effektmåling i straksaktiveringsindsatsen

Den nye straksaktiveringsindsats blev initieret af Beskæftigelsesudvalget og Økonomi- og Planudvalget i 2018. Indsatsen har været i gang siden medio august 2019. Formålet med indsatsen er dels *at vende borgeren i døren* og dels at forebygge, at borgeren ender i langtidsledighed. Med straksaktivering fastholdes den ledige borger i et arbejdsfællesskab og i en hverdag med faste mødetidspunkter, hvor der udføres samfundsnyttige opgaver under ledighedsperioden. Samtidig støttes borgeren i job- og uddannelsessøgning samt udvikling af sproglige kompetencer, da målet er at få borgeren i beskæftigelse eller uddannelse. Straksaktiveringen foregår aktuelt på henholdsvis malerværkstedet, park & vej, rengøringservice samt på skoler og i dagtilbud.

Målgruppe for indsatsen er:

- Jobparate kontanthjælpsmodtagere (*over 30 år* samt unge *under 30 år* med en erhvervskompetencegivende uddannelse)
- Åbenlyst uddannelsesparate, der modtager uddannelseshjælp (*under 30 år* uden erhvervskompetencegivende uddannelse)
- Forsikrede ledige, som en rådighedsafprøvende indsats

Nøgletal

Nøgletal for straksaktiveringen forelægges politisk to gange årligt (februar/september) for henholdsvis Beskæftigelsesudvalget og Økonomi- og Planudvalget samt Byrådet.

Nøgletallene vil indeholde følgende data:

- Antal borgere i indsatsen samt deres varighed i indsatsen
- Antal afsluttede borgere samt årsag (afsluttet til job/uddannelse/overgår til jobcenter) samt varighed af forløbet for afsluttede borgere
- Fordelingen af borgere inden for målgruppen (jobparate/åbenlyst uddannelsesparate/forsikrede ledige) samt højest gennemførte uddannelsesniveauer
- Opfølgning på borgere efter henholdsvis 1, 3, 6 og 12 måneder i forhold til om borgeren (fortsat) er i job/uddannelse eller ledig. Opfølgningen på borgerne starter først op fra februar 2020 grundet GDPR og indhentning af samtykkeerklæringer. Efter samtykke fra borgerne gemmes oplysningerne i 12 måneder, derefter kun i anonymiseret form.
- Antal af gengangere inden for 12 måneder

Nøgletallene vil give et løbende overblik over borgerflowet i indsatsen og den umiddelbare effekt af indsatsen.



Effektmåling målrettet administrationen til løbende udvikling af indsatsen

Sideløbende med produktionen af nøgletal arbejdes der på en mere detaljeret effektmåling af indsatsen. Denne effektmåling skal give et mere nuanceret indblik i, *hvad der virker* ved indsatsen, *for hvem* (forskellige underkategorier i målgruppen) og *under hvilke omstændigheder*. Dette vil vi undersøge i en erkendelse af, at indsatsen ikke virker på samme måde for alle og samtidig for at producere læring om, hvordan de forskellige elementer i indsatsen virker. Det betyder, at vi med den viden vil kunne foretage små justeringer i indsatsen, så vi sikrer os, at vi gør det, som virker bedst for borgerne.

Effekten af straksaktiveringen kan deles op i to typer af effekter:

- Effekten ved udsigten til aktivering (motivationseffekten):
Ved udsigten til at blive aktiveret straks ved påbegyndt ledighedsperiode kan den ledige borger motiveres til selv at finde beskæftigelse eller uddannelse og således takke nej til tilbuddet. Denne effekt knytter sig således til formålet om at vende borgeren i døren.
- Effekten ved at deltage i aktiveringen:
Der er forskellige delelementer i straksaktiveringen. Dels er der aktivering/nytteindsats ved forskellige tilbud. Dels støttes og hjælpes den ledige borger i forhold til udarbejdelse af ansøgning og CV samt afklares om muligheder og ønsker for job/uddannelse. Denne effekt knytter sig således til formålet om at forebygge, at borgeren ender i langtidsledighed.

Effektmålingen foregår på baggrund af interviews af borgerne og via nøgletal. Alle borgere afsluttes med en afsluttende samtale, hvor der følges op på selve forløbet. Vi forventer at kunne præsentere en evaluering på baggrund af effektmålingen efter 2 år.