



Notat om venteliste samt kriterier for visitation til ældre- og plejeboliger

Center for Voksne og Velfærd visiterer borgere til ældre- og plejeboliger i Ishøj Kommune. Målgruppen for boligerne er borgere, der har en varigt nedsat funktionsevne og derfor har et aktuelt behov for en anden bolig. Borgere, der visiteres til en bolig opnoters på en venteliste.

Det er erfaringen, at ventelisten til ældreboliger ikke giver et retvisende billede af behovet, da en stor del af borgerne har været på venteliste i mange år, samt at flere borgere gentagne gange har takket nej til tilbudte boliger.

På plejeboligområdet er der et stort behov for flere plejeboliger. Dog er der en del borgere, der har stået på venteliste i mange år, hvilket ikke stemmer overens med visitationen hertil, da man skal have et omfattende aktuelt og varigt plejebehov for at blive visiteret til en plejebolig.

Derfor foreslås det, at de eksisterende retningslinjer for visitation til ældre- og plejeboliger revideres, samt at de eksisterende ventelister gennemgås med henblik på at få sorteret ud i listerne.

Hvad er ældreboliger og plejeboliger?

Både ældre- og plejeboliger er selvstændige lejeboliger, hvor der betales indskud og husleje og borgeren har en lejekontrakt. Begge boligtyper er indrettet således, at der tages hensyn til, at beboerne har nedsat funktionsevne, der kræver hjælpemidler.

For ældreboliger gælder det, at målgruppen er borgere med en varigt nedsat funktionsevne, og som har et aktuelt behov for en anden bolig end den nuværende, da denne bolig ikke kan imødekomme borgerens behov for hjælpemidler/boligindretning, således at boligen kan bebos af borgeren.

Målgruppen for plejeboliger er borgere med et omfattende behov for hjælp, tryghed og pleje, af såvel fysiske som kognitive årsager. I en plejebolig er der tilknyttet servicearealer samt personale døgnet rundt, som kan støtte borgeren i forhold til dennes behov.

Forskellen mellem de to boligtyper er dermed, at plejeboliger har tilknyttet personale døgnet rundt.

På omsorgscentret Kærbo er der 76 plejeboliger, og på plejehjemmet Torsbo er der 24 plejeboliger. Ishøj Kommune råder over 200 ældreboliger, som er fordelt på 6 forskellige adresser, herunder også på Torsbo og Kærbo. Der er mange borgere, der specifikt ønsker at bo i en ældrebolig på Torsbo og Kærbo, da der her er mulighed for at benytte Kærbos og Torsbos aktiviteter, ligesom der også er personale begge steder.

Hvordan får man en ældre- eller plejebolig i dag?

Ifølge Ishøj Kommunes kvalitetsstandarder for henholdsvis ældre- og plejeboliger kan borgere, der ønsker en ældre- eller plejebolig, ansøge kommunen herom. Center for Voksne og Velfærd iværksætter derefter en visitationsproces, hvor det vurderes om borgeren er i målgruppe for boligerne. Er borgeren i målgruppen, skrives han/hun på en venteliste. Det er således ikke borgeren, der kan bestemme, om han/hun er i målgruppen for ældre- eller plejeboliger.

Ved ansøgning om ældre- og plejeboliger har borgeren mulighed for at ønske specifikke boliger og specifikke boligafdelinger i Ishøj Kommune eller boliger i andre kommuner.



Hvornår får man tilbudt en ældrebolig?

Når der er en ledig ældrebolig, tilbydes boligen til den mest trængende borger på ventelisten. Der kan således ikke optjenes anciennitet på ventelisten. Afslår en borger et tilbud om ældrebolig, går tilbuddet videre til den næstmest trængende borger på listen. En borger kan i dag afslå tilbud om ældrebolig, uden at det har nogen konsekvens for dennes opskrivning.

Hvornår får man tildelt en plejebolig?

På plejeboligområdet er der plejeboligaranti. Det betyder, at der maksimalt må gå 60 dage fra borgeren er godkendt til plejebolig, til borgeren får tilbudt en bolig. Ønsker borgeren en specifik bolig eller en plejebolig i en anden kommune, gælder plejeboligarantien ikke. Borgeren kan takke nej til tilbudte plejeboliger, uden at det har indvirkning på ansøgning til plejebolig. Dog starter plejeboligarantien forfra fra den dag, hvor borgeren har takket nej til den tilbudte bolig.

Venteliste til ældreboliger i Ishøj Kommune:

Der er pr. oktober 2018 58 ishøjborgere samt syv udenbysborgere på venteliste til en ældrebolig i Ishøj Kommune. Halvdelen af borgerne på ventelisten har været på venteliste i mere end to år, og nogle borgere har været på venteliste i 10 år. Der er derudover en del af borgerne, der ved flere lejligheder har takket nej til en ældrebolig. Årsagen er oftest, at borgeren trives i sin nuværende bolig, og derfor ikke har behov for at flytte til en ældrebolig, eller at borgeren har specifikke boligønsker, som boligen ikke indfrier. Derudover er manglende økonomi og støtte i forbindelse med en flytning også væsentlige faktorer.

Venteliste til plejeboliger i Ishøj Kommune:

Der er pr. oktober 2018 23 borgere på venteliste til en plejebolig i Ishøj Kommune. Heraf er tre borgere fra anden kommune. 4 af borgerne har været skrevet op til plejebolig siden 2014, og har løbende fået tilbudt boliger, men takket nej. Der er derudover to borgere, der har været skrevet op siden 2017, men som har takket nej til tilbudte boliger.

Udfordringer med de eksisterende ventelister:

Det er administrationens vurdering, at de eksisterende ventelister ikke giver et retvisende billede af behovet for ældreboliger i Ishøj Kommune. Årsagen er, som beskrevet ovenfor, at en del af borgerne på ventelisterne takker nej til tilbudte boliger, og nogle borgere takker nej flere gange, hvilket giver en indikation af, at borgerne ikke har et aktuelt behov for en ældrebolig. Det er antagelsen, at borgerne har et ønske om at stå på venteliste til ældreboliger, da det giver en tryghed, at man har et sted at flytte hen, skulle behovet for en ældrebolig opstå. Dog er det således, at det altid er den mest trængende borger, der tilbydes ledige ældreboliger, hvorfor det ikke er nogen tryghed ved at stå på en venteliste hertil.

Også på plejeboligområdet er der borgere, der har været opskrevet i mange år, og som gentagne gange har takket nej til en plejebolig. Årsagen til dette er bl.a., at borgeren på det tidspunkt, der søges plejebolig, har haft et reelt behov, men at der efterfølgende er sket en bedring i borgerens formåen, som gør, at borgeren føler sig tryk ved at bo i sin nuværende bolig, med den støtte der gives fra kommunen.

Når ventelisterne ikke giver et retvisende billede af behovet for ældre- og plejeboliger, er det svært at få et overblik over det reelle behov for boligerne og derfor også svært at planlægge, hvorvidt der skal opføres nye boliger eller omlægges boliger fra en type til en anden.

Forslag til tiltag, der vil give et mere retvisende billede af behovet for ældre- og plejeboliger:

På baggrund af ovenstående anbefaler administrationen, at retningslinjerne for visitation til ældre- og plejeboliger revideres. Konkret foreslås det:



Ældreboliger:

- At ventelisten erstattes med en interesseliste, da det giver et forkert signal at kalde listen en venteliste, i og med der ikke kan optjenes anciennitet, men tildeling af boliger sker efter et behovsprincip.
- At der i ansøgningsskemaet til ældreboliger tilføjes, at borgeren skal være klar til at flytte inden for de kommende tre måneder
- At den eksisterende venteliste til ældreboliger gennemgås, og der tages kontakt til borgerne på ventelisten med henblik på at afdække borgerens interesse for en ældrebolig inden for en periode af tre måneder..
- At der i ansøgningsskemaet tilføjes, at såfremt borgeren takker ja til en bolig, skal borgeren være klar til at overtage boligen inden for en måned.
- At borgere, der takker nej til en ældrebolig mere end to gange slettes fra listen. Ønsker borgeren på et senere tidspunkt at blive visiteret til en ældrebolig, skal borgerne søge på ny.
- At der udarbejdes retvisende informationsmateriale i forhold til boligtyper, beliggenhed, økonomi, således at ansøger har mulighed for at træffe en reel beslutning om, hvor de søger bolig

Plejeboliger:

- At den eksisterende venteliste til plejebolig gennemgås, og borgere, der har stået på venteliste i mere end to år kontaktes for at høre, om borgeren stadig er interesseret i en plejebolig.
- At såfremt borgeren stadig er interesseret i en plejebolig, skal det tydeliggøres, at borgeren skal være klar til at flytte inden for en måned.
- At der i ansøgningsskemaet til plejeboliger tilføjes, at såfremt borgeren takker ja til en bolig, skal borgeren være klar til at overtage boligen inden for to måneder.

Såfremt de ovenfor nævnte forslag vedtages, er det vurderingen, at det reelle behov for ældre- og plejeboliger i Ishøj Kommune vil blive mere synligt, hvilket er til gavn for både borgere men også Ishøj Kommune, som vil have nemmere ved at planlægge det fremtidige boligbehov inden for ældreområdet.

/Center for Voksne og Velfærd