



## KONTRAKT (UDKAST)

mellem

Ishøj Kommune

Ishøj Store Torv 20

2635 Ishøj

CVR-nr.: 11931316

(i det følgende benævnt Kunden)

Og

<Leverandørens navn>

<Leverandørens adresse>

<Leverandørens postnr./by>

CVR-nr.: <Leverandørens CVR-nummer>

(i det følgende benævnt Leverandøren)

Vedrørende leverance af drift, vedligehold og support  
af Ishøj Fællesantennenet samt leverance af indhold



## Indholdsfortegnelse

Kontraktbilagsfortegnelse .....	3
Præambel .....	3
1. Kontraktens formål .....	3
2. Definitioner .....	4
3. Leverancens omfang .....	5
4. Brugsretten .....	7
5. Leverancens udførelse .....	10
6. Ændringshåndtering .....	11
7. Leverandørens indtjening .....	12
8. Tilbagelevering ved kontraktens ophør .....	12
9. Adgang for tredjepart .....	13
10. Levering .....	14
11. Drift, vedligeholdelse og support .....	14
12. Betalingsbetingelser .....	14
13. Garantier .....	16
14. Leverandørens misligholdelse .....	18
15. Kundens misligholdelse .....	19
16. Kundens ophævelse .....	19
17. Erstatning og forsikring .....	20
18. Force Majeure .....	20
19. Etik og socialt ansvar .....	21
20. Tavshedspligt .....	21
21. Overdragelse .....	22
22. Kontraktperiode .....	22
23. Tvistigheder .....	23
24. Kontraktstyring ved ændringer .....	24
25. Fortolkning .....	24
26. Underskrift .....	26



## Kontraktbilagsfortegnelse

- Kontraktbilag 1: Kravspecifikation
- Kontraktbilag 1a: Spørgsmål og svar fra udbuddets spørgerunde
- Kontraktbilag 2: Leverandørens Løsningsbeskrivelse
- Kontraktbilag 3: Nuværende infrastruktur
- Kontraktbilag 4: Priser
- Kontraktbilag 5: Tidsplan
- Kontraktbilag 6: Drift, vedligeholdelse og support
- Kontraktbilag 7: Implementerings- og serviceorganisation
- Kontraktbilag 8: Vedtægter for Ishøj Fællesantenne

## Præambel

Denne Kontrakt er indgået efter afholdelse af EU-udbud (Udbudsbekendtgørelse EUT 2016/S XXX-XXXXX)

Parterne er enige om i hele forløbet at samarbejde med en positiv, professionel og ansvarlig holdning og yde en særdeles betydelig indsats for at opnå det bedst mulige resultat. Parterne skal herunder udvise den fleksibilitet, som må anses for rimelig og sædvanlig ved gennemførelse af tilsvarende Kontrakter. Parterne skal løbende informere hinanden om ethvert forhold, som skønnes at have betydning for gennemførelse af et hensigtsmæssigt kontraktforløb.

## 1. Kontraktens formål

Kontrakten omhandler leverance vedrørende leverance af drift, vedligehold og support af Ishøj Fællesantennenet samt leverance af indhold. Nærværende Kontrakt med tilhørende Kontraktbilag udgør den samlede Kontrakt. Fortolkning og rangordning af Kontrakten og tilhørende Kontraktbilag er fastlagt i punkt 25 Fortolkning.



## 2. Definitioner

### Aftalt driftstid

Det tidsrum, hvor Kunden er berettiget til at kontakte Leverandøren, samt at få udført fejlafhjælpning. Uanset aftalt driftstid er Kunden berettiget til at anvende Leverancen hele døgnet. Driftstiden er defineret i Kontraktbilag 6.

### Arbejdsdag

Mandag til fredag bortset fra helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag, 1. maj og grundlovsdag.

### Delleverance

En afgrænset del af en leverance, der leveres i en fase.

### Dokumentation

Enhver udarbejdet beskrivelse relateret til leverancen, herunder brugerdokumentation og systemdokumentation.

### Drift, vedligeholdelse og support

Omfatter den daglige drift, vedligeholdelse og support af Løsningen, herunder, men ikke afgrænset til, tilføjelser, ændringer, fejlhåndtering, fejlafhjælpning, fejlrettelse, forebyggende vedligehold og brugerstøtte. Drift, vedligeholdelse og support er defineret i Kontraktbilag 6.

### Fase

Periode for udførelse af en delleverance.

### Fejl

Der foreligger en Fejl i det leverede, såfremt funktionalitet i leverancen helt eller delvist ophører, eller såfremt det leverede i øvrigt ikke er eller fungerer, som Kunden med føje kunne forvente i henhold til Kontrakten, med mindre der er tale om bagatelagtige forhold.

### God it-skik

En af it-branchen alment accepteret god udførelse inden for et bestemt område.

### Kontraktbilag

Bilag der tilhører Kontrakten.

### Kontrakten

Denne Kontrakt med Kontraktbilag og senere ændringer og tillæg.

### Kravspecifikation

De af Kunden udarbejdede krav med Leverandørens besvarelse i Kontraktbilag 2 til Leverancen samt de af Leverandøren indarbejdede ændringer og tilføjelser.

### Leverance

Alt, der i henhold til Kontrakten skal leveres. Dette kan omfatte Programmell, udstyr, Dokumentation, implementering, uddannelse og andre ydelser, herunder optioner, der skal leveres. Drift, vedligeholdelse og support er ikke en del af Leverancen.



### Løsningen

Ved Løsningen forstås det samme som ved Leverancen.

### Løsningsbeskrivelse

Leverandørens beskrivelse af, hvorledes Leverandøren opfylder Kundens kravspecifikation.

### Mangler

Der foreligger en mangel i det leverede, såfremt det ikke opfylder de af Leverandøren givne garantier, eller det i øvrigt ikke er eller fungerer, som Kunden med føje kunne forvente i henhold til Kontrakten, medmindre der er tale om bagatelagtige forhold. Se tillige definitionen af Fejl i Kontraktbilag 6.

### Parterne

Ved Parterne forstås Kunden og Leverandøren, og ved Part en af disse.

### Programmel

Software

### Selvstændig Opgave

Optioner eller ændringer, som ikke afprøves som en del af Løsningen.

### Abonnenter

De brugere/kunder som er tilsluttet eller som påtænker at tilslutte sig Løsningen

### Grundpakke

Basispakke af mindst 18 TV-kanaler, inkluderende alle "must carry" programmer og primære nabolandsprogrammer fra Sverige, Norge og Tyskland, for hvilke der kun betales CopyDan- og Koda afgifter; betalingsprogrammer må ikke placeres i grundpakken på nær TV2 Danmark.

## **3. Leverancens omfang**

### **3.1 Generelt**

Leverandøren skal levere de ydelser, der er beskrevet i Kontrakten og Kontraktbilag eller som i øvrigt er nødvendigt for, at Kontraktens krav opfyldes.

Leverandøren har forud for indgåelse af Kontrakten indarbejdet de fornødne ændringer og tilføjelser i den af Kunden udarbejdede Kravspecifikation, således at Løsningsbeskrivelsen forudsættes fuldt ud at opfylde Kravspecifikationen.

Hvis det efter Kontraktindgåelse konstateres, at krav alligevel ikke opfyldes i Kontraktbilag 2: Løsningsbeskrivelse, skal Leverandøren i fornødent omfang supplere eller ændre Kontraktbilag 2 samt levere sådanne yderligere ydelser, der er nødvendige for at opfylde Kontraktbilag 1: Kravspecifikationen. Denne levering skal ske på samme vilkår som fastsat i Kontrakten, uden yderligere vederlag og inden for de i Kontraktbilag 5: Tidsplan fastsatte frister.



Såfremt Kontraktbilag 2: Løsningsbeskrivelsen indeholder yderligere funktionalitet, udstyr m.v. end nødvendigt til at opfylde Kontraktbilag 1: Kravspecifikationen, og uden at dette udtrykkeligt er angivet at være en option eller anden ændringsmulighed, der skal bestilles særskilt, skal Leverandøren levere dette i tillæg til opfyldelse af Kontraktbilag 1: Kravspecifikationen uden yderligere vederlag.

Leverandøren har leveranceansvaret. Dette indebærer, at Leverandøren skal levere de ydelser, herunder Programmel, udstyr og Dokumentation, der sammen med Kundens eksisterende it-miljø, Leverandørens anvisninger om ændringer heri og krav til Kundens medvirken, opfylder Kontrakten i øvrigt.

Den nuværende løsning er beskrevet i Kontraktbilag 3.

### **3.2 Dokumentation**

Leverandøren skal levere den Dokumentation, der er nødvendig for at udnytte Løsningen. Endvidere skal Leverandøren levere den Dokumentation til Kunden, der er nødvendig for, at tredjemand på rimelige og sædvanlige vilkår kan varetage drift, vedligeholdelse og support af Programmel og udstyr samt ændring af Kundespecifikt Programmel i henhold til Kontraktens øvrige bestemmelser.

Dokumentationen skal udformes i overensstemmelse med god it-skik og opfylde de i Kontraktbilag 1 fastsatte krav.

Hvis Leverandøren foretager ændringer i Løsningen, herunder som led i vedligeholdelse, skal den leverede Dokumentation samtidig ændres, således at Dokumentationens fortsat opfylder ovennævnte krav. Tilsvarende gælder ved Optioner og Kundespecifikt Programmel i henhold til Kontraktens øvrige bestemmelser.

Kunden erhverver tidsubegrænset og uopsigelig brugsret til al udleveret Dokumentation. Kunden er uberettiget til at kopiere Dokumentation i videre omfang end nødvendigt for Løsningens drift og sikkerhed.

Komplet og opdateret Dokumentation skal udleveres til Kunden, vederlagsfrit, ved ophør af Kontrakten – uanset i hvilket omfang, Kunden tidligere måtte have modtaget Dokumentation.



## 4. Brugsretten

Leverandøren får fra og med 1. juni 2017 eksklusiv brugsret til det eksisterende anlæg.

Brugsretten omfatter:

- a) Anlæggets hovedstation, der befinder sig i lokale 030, etage 0 i Ishøj Rådhus, samt de på rådhuset i øvrigt til anlægget hørende antenner, master, paraboler. Dette omfatter dog ikke udstyr, kabler, antenner m.v. som tilhører TV-Ishøj samt jordingsanlæg.
- b) Hjelpeudstyr som køleanlæg, UPS-anlæg og brandsikringsanlæg (Argonite).
- c) Kabler. (det vil sige såvel kobberkabler som fiberkabler, der bærer TV-signaler), forstærkere, overvågningsudstyr fordelingsmateriel, el-forsyninger og andet naturligt tilhørende udstyr.
- d) Dokumentationsmateriale, herunder fortegnelse over regningsadresser for alle abonnenter. Ved hovednetstilslutninger er kun anlægsejer registreret; der er ingen register over de enkelte abonnenter under disse anlæg, men der findes fortegnelse over de abonnenter, som kun modtager grundpakken. Der henvises i øvrigt til anlæggets Dokumentation.
- e) Anlægget overtages af Leverandøren i den stand, hvori det er og forefindes ved overtagelsen. Ved kontraktens underskrivelse aftaler Parterne tidspunkt og nærmere procedurer for overtagelsen. Tidspunktet skal fastsættes således, at Leverandøren har praktisk mulighed for at starte driften fra og med 1. april 2017.
- f) Brugsretten er begrænset i forhold til privatejede anlæg i forhold til opsigelse, jf. vilkår i Kontraktbilag 8.
- g) TV-Ishøj skal have mulighed for at sende TV digitalt på én kanal

### 4.1 Leverandørens ydelser og vilkår for brugsretten

Leverandøren skal til enhver tid overholde Kontraktbilag 8 - Vedtægter for Ishøj Fællesantenne.

Da hovedstation og tilhørende komponenter befinder sig på Rådhuset, skal de til enhver tid gældende regler om adgang til Rådhuset og ryddelighed respekteres. Udstyr i Kundens bygninger, det tilhører andre end Kunden, er ikke omfattet af brugsretten.

I den udstrækning Leverandøren nedtager funktionsdueligt udstyr tilhørende Kunden, skal udstyret afleveres til Kunden, som efter en vurdering enten lægger det på lager til en evt. senere anvendelse, eller bortsælger/kasseret det.

Leverandørens ydelser og præstationskrav er mere detaljeret beskrevet i Kontraktbilag 1.



Leverandøren skal selv gennemføre de nødvendige investeringer med henblik på at sikre, at anlægget i hele kontraktens løbetid – i henseende til både pålidelighed, udvalg af services og ydeevne – er på lige fod med de mest tidssvarende tilbud på markedet for Tv-programmer, bredbånd og IP-services, f.eks. IP-telefoni – samt intern datatrafik for Kunden (WAN).

Leverandøren overtager opgaven med at yde vejledning og service til Abonnementerne, herunder opgaven med etablering af fleksible og pålidelige procedurer for kommunikation med Abonnementer, f.eks. HelpDesk. Desuden overtager Leverandøren evt. opgaver i forhold til offentlige myndigheder i den udstrækning sådanne opgaver kan overdrages til private. I andre tilfælde forpligter Leverandøren sig til at give Kunden nødvendige oplysninger og anden bistand til at varetage disse opgaver.

Leverandøren skal ved indgangen til hvert nyt driftsår aflevere ledningsplaner på digital form til Kundens GIS kontor.

#### **4.1.1 Medlemskaber**

Senest ved denne kontrakts underskrivelse skal Leverandøren dokumentere tilmelding til LER (Ledningsejer registeret)

#### **4.2 Kundens forpligtigelser i øvrigt**

Kunden forpligtet sig til i hele kontraktens løbetid ikke at drive konkurrerende virksomhed gennem distribution af Tv-programmer, og andre IP-ydelser. Kunden er dog berettiget til at etablere hot-spots med henblik på, at der kan etableres Internetforbindelse på offentlige stedet.

#### **4.3 Teknologivurdering**

Kunden kan fra og med det andet år efter kontraktens ikrafttræden anmode en eller flere til formålet udmeldte neutrale opmænd om at vurdere, hvorvidt anlægget fuldt ud svaret til alle eller dele af de krav som er stillet.

Kunden formulerer temaet for opmandens vurdering. Opmanden skal sin vurdering tage hensyn til Leverandørens ret til selv at skønne over egnetheden af ny og uprøvet teknologi og fremgangsmåder samt til de begrænsninger i Leverandørens muligheder, der måtte være en følge af enerettigheder og god markedsføringsskik.

Opmanden skal besidde den fornødne tekniske viden og erfaring. Opmanden skal være neutral og må derfor ikke på grund af slægtskab eller anden tilknytning have et særligt forhold til hverken Leverandøren eller Kunden. Opmanden udnævnes af Teknologisk Institut eller en anden organisation, som Parterne enes om.





Opmandens vurdering afgives skriftligt og er bindende for Parterne. Er det opmandens vurdering, at yderligere investering er påkrævet skal Leverandøren straks iværksætte disse samt dække omkostningerne ved udmeldelse af opmanden. I andre tilfælde dækkes omkostningerne af Kunden.

Er det opmandens vurdering at yderligere investering ikke er påkrævet, kan Kunden i en periode af 1 år derefter ikke benytte retten til at kræve opmand udmeldt.



## **5. Leverancens udførelse**

### **5.1 Projektsamarbejde og medarbejdere**

Med henblik på at sikre en hensigtsmæssig opfyldelse af Kontrakten, etableres der en projektorganisation som beskrevet i Kontraktbilag 7, som minimum udgøres af en styregruppe og en projektledelse. Parterne skal herunder drage omsorg for, at projektet har den fornødne forankring i Parternes respektive ledelser, således at det til stadighed er muligt at træffe de nødvendige beslutninger undervejs i projektet med den hastighed, omstændighederne kræver.

Leverandøren har initiativpligten i samarbejdet mellem Parterne, men Kunden forudsættes at have en aktiv rolle i projektstyringen.

Parterne har gensidigt en forpligtelse til uden ugrundet ophold og i henhold til de aftalte beslutningsprocesser at påpege eventuelle Fejl og Mangler i dokumenter udarbejdet af den anden part, herunder kravspecifikation og Løsningsbeskrivelse samt øvrige forhold omkring Kontraktens opfyldelse, som Parterne bliver opmærksomme på. Tilsvarende gælder andre forhold, der kan have betydning for projektets rette gennemførelse i overensstemmelse med tidsplanen og Kontrakten i øvrigt.

I Kontraktbilag 1 og 7 er beskrevet kravene til Parternes rapportering samt til afholdelse af projekt- og statusmøder.

Leverandøren kan ikke udskifte sin projektleder eller andre nøglemedarbejdere uden Kundens samtykke, medmindre udskiftningen skyldes medarbejderens personlige forhold, herunder ophør af ansættelsesforhold. Den nye projektleder eller nøglemedarbejder skal mindst have tilsvarende kvalifikationer.

Leverandøren skal efter anmodning fra Kunden udskifte en medarbejder, såfremt anmodningen er rimeligt begrundet.

Parterne skal af hensyn til kontinuiteten og kvaliteten i arbejdet i videst muligt omfang undgå udskiftning af medarbejdere på projektet. Udskiftning må ikke påføre den anden part yderligere omkostninger, og den nye medarbejder skal have mindst tilsvarende kvalifikationer. Den anden part skal orienteres skriftligt om udskiftningen.

### **5.2 Kundens medvirken**

I Kontraktbilag 5 er det angivet, i hvilket omfang og på hvilke tidspunkter Kunden er forpligtet til at medvirke til Leverandørens opfyldelse af Kontrakten.

Angivelsen i Kontraktbilag 5 skal opfattes som estimer for Kundens medvirken, og der kan under forløbet opstå behov for justeringer heri, både angående omfang og indhold. Såfremt disse justeringer påfører Kunden væsentligt forøgede omkostninger, skal sådanne omkostninger godtgøres af Leverandøren. Det er en forudsætning for Kundens ret til godtgørelse, at Kunden forudgående har givet underretning til Leverandøren herom.



Leverandøren skal straks give skriftlig besked til Kunden, såfremt Kunden ikke medvirker som aftalt. Det påhviler Kunden at give skriftlig og begrundet underretning til Leverandøren, straks når Kunden må forudse, at der vil indtræde risiko for forsinkelse for medvirken.

### **5.3 Audit**

Kunden har til enhver tid ret til at lade tredjemand gennemføre audit på en eller flere af Leverandørens ydelser under denne Kontrakt. Kunden afholder samtlige omkostninger til tredjemand (auditør).

Leverandøren er forpligtet til, mod et rimeligt vederlag, at yde auditøren den bistand, der er nødvendig til gennemførelsen af audit, herunder men ikke afgrænset til oplysning om brugernavne, passwords, Dokumentation m.v.

Fastslås det, på grundlag af afholdelse af audit som ovenfor beskrevet, at Løsningen eller ydelsen er behæftet med Fejl eller Mangler, er Leverandøren forpligtet til at godtgøre Kunden dennes rimelige udgifter til audit i det omfang, Leverandøren er forpligtet til at afhjælpe disse Fejl eller Mangler i henhold til Kontrakten.

### **5.4 Benyttelse af underleverandører**

Leverandøren kan ikke uden Kundens skriftlige samtykke overlade Kontraktens opfyldelse til underleverandører i videre udstrækning end angivet i Kontrakten. Kunden kan ikke nægte et sådant samtykke uden rimelig grund.

Selv om Kunden har samtykket i anvendelsen af en bestemt underleverandør, kan Kunden i alle forhold rette henvendelse til Leverandøren.

Såfremt Leverandøren anvender underleverandører til udførelse af dele af opgaven, garanterer og indestår Leverandøren for opfyldelsen af det samlede kontraktgrundlag i samme omfang, som hvis Leverandøren selv havde udført hele opgaven.

Leverandøren benytter følgende underleverandører i forbindelse med udførelsen af Kontrakten:

Navn: [udfyldes i forbindelse med kontraktindgåelse]

Kontaktoplysninger: [udfyldes i forbindelse med kontraktindgåelse]

## **6. Ændringshåndtering**

### **6.1 Generelt**

Efter Kontraktens underskrivelse kan enhver af Parterne fremsætte anmodning om ændringer efter nedenstående retningslinjer.

### **6.2 Ændringer til levering som en del af Løsningen**



Optioner og andre ændringer kan bestilles til levering samtidig med og som en del af Løsningen, hvis Kunden bestiller disse senest 20 Arbejdsdage efter Kontraktens indgåelse. Optioner og andre ændringer bliver en del af Løsningen og skal i enhver henseende behandles som om, den oprindeligt var indgået i Kontrakten som en del af Løsningen.

### **6.3 Ændringer til levering som en Selvstændig Opgave og efterfølgende køb af udstyr m.v.**

Ved bestilling af ændringer, som ikke bestilles som en del af Løsningen, sker sådan levering som en Selvstændig Opgave.

For en sådan Selvstændig Opgave gælder samme krav til afprøvning, garantier, bod, drift, vedligeholdelse og support som er gældende for Løsningen, medmindre andet er angivet i Kontrakten eller følger af forholdets natur.

Ved opgørelse af bod, erstatning m.v. sker dette på baggrund af det aftalte vederlag for den Selvstændige Opgave, inkl. estimat for timebaserede ydelser, og eventuelle garantisvigt eller anden form for misligholdelse relateret til disse opgaver behandles uafhængigt af Løsningen i øvrigt.

## **7. Leverandørens indtjening**

Leverandøren oppebærer samtlige indtægter i form af brugerbetaling fra 1. april 2017. Leverandøren beregner og opkræver selv betaling hos Abonnementerne af antenneanlægget.

Abonnementsprisen for brug af tilslutningen til Ishøj Fællesantenne, herunder for levering af Grundpakken er specificeret i Kontraktbilag 4. Grundpakken er minimum for alle tilslutninger.

Leverandøren betaler med virkning fra 1. april 2017 et beløb pr. år for rettighederne til at operere på Ishøj Fællesantenne og til dækning af Kundens administrationsomkostninger i forbindelse med Kontrakten. Beløbet findes i Kontraktbilag 4. Beløbet indeksreguleres med Kommunernes Landsforenings fremskrivningsprocent for tjenesteydelser, første gang pr 1. april 2018. Beløbet betales i halvårlige rater hvert år i august og marts måned.

Leverandøren registreres fra 1. april 2017 som betaler for elforsyning. Afregning vil nogle steder skulle ske via bimåler til Kunden. Aflæsning sker pr. 1. maj.

## **8. Tilbagelevering ved kontraktens ophør**

Anlægget skal ved kontraktens udløb tilbageleveres ubehæftet og i en opdateret/opgraderet stand, jf. 4.1. Dette gælder tillige udstyr og Programmel og andre tiltag som Leverandøren har installeret eller taget i brug i anlægget i forbindelse med de investeringer, der et foretaget som led i forpligtelserne om opdatering/opgradering. Senest seks måneder før kontraktens udløb aftaler Parterne et tidspunkt for fælles gennemgang af anlægget, samt procedurerne herfor



Leverandøren har ret og pligt til at udbedre de Mangler, der konstateres under gennemgangen. Udbedringen skal ske inden for en timelig frist fastsat af Kunden. De Mangler, der efter udløbet af denne frist ikke er udbedret, kan kommunen lade udbedre for Leverandørens regning.

Gennemgang og tilbagelevering omfatter også den fulde og opdaterede tekniske Dokumentation for anlægget, alle ledningsoplysninger samt i øvrigt alle oplysninger og alt materiale, der er nødvendigt for at leveringen af ydelserne kan fortsættes af en ny kontraktpart. Oplysninger og materiale skal ved overgivelsen være sat i system, let tilgængeligt og i en form, der gør det nemt at videreformidle. Der skal anvendes åbne standarder for så vidt angår materiale, der leveres på elektronisk form. Herudover er Leverandøren forpligtet til at aflevere et fuldt opdateret medlemskartotek såvel i papirformat som i elektronisk format. Kartoteket skal ud over alle relevante oplysninger også indeholde oplysninger om den enkelte brugers abonnementer på programpakker og andre ydelser.

Leverandøren er, ud over hvad der følger af de foregående bestemmelser, forpligtet til loyalt at medvirke til, at ydelser så let som muligt kan leveres af den nye kontraktpart.

Indtil et år efter kontraktens ophør et Leverandøren mod sædvanligt vederlag forpligtet til at yde den nye kontraktpart råd og vejledning i alle forhold vedrørende ydelserne, som tillige beskrevet i afsnit 25.3.

Ved kontraktens ophør som følge af enten Leverandør eller Kundens ophævelse finder bestemmelserne ovenfor tilsvarende anvendelse.

## **9. Adgang for tredjepart**

Leverandøren skal give adgang mod betaling til Løsningen for mindst én tredjepart på IP-niveau, således at en tredjepart kan levere indhold (internet og/eller streamet TV) til Abonnenter i Løsningen. Prissætning (for 3.part) indrettes efter LRAIC men med tilpasninger som afspejler at Kunden ejer nettet. Prissætningen for adgangen må ikke ske på vilkår ringere end dem på et givent tidspunkt bestemt af Erhvervsstyrelsen for adgang til kabelnet (coax).

En tredjepart skal have mulighed for at kunne levere samme ydelser og services som Leverandøren rettet mod Abonnenterne, herunder samme hastigheder på internet.



## **10. Levering**

### **10.1 Leveringssted**

Leverandøren skal levere på de i Kontraktbilag 3 anførte lokaliteter.

### **10.2 Tidsplan**

Leverandøren skal levere de enkelte dele af Leverancen i overensstemmelse med tidsplanen i Kontraktbilag 5.

Drift, vedligeholdelse og support skal leveres på de tidspunkter, der er angivet i Kontraktbilag 5.

### **10.3 Faseopdeling**

Såfremt Leverancen er opdelt i Delleverancer, indeholder Kontraktbilag 5 en angivelse af antal faser, tidsfrister og det nærmere indhold af de enkelte Delleverancer.

## **11. Drift, vedligeholdelse og support**

### **11.1 Generelt**

Leverandøren påtager sig at udføre Drift, vedligeholdelse og support af Leverancen

Det nærmere omfang af Drift, vedligeholdelse og support og udførelse heraf er specificeret i Kontraktbilag 6.

### **11.2 Servicemål**

Servicemålene har til formål at opstille krav til bl.a. svartid, tekniske servicemål, reaktionstid, afhjælpningstid og tilgængelighed. Servicemålene er fastsat i Kontraktbilag 6.

Ved uenighed mellem Parterne om kategorisering af en Fejl, eller om kravene til servicemål er opfyldt, finder punkt 23.2 anvendelse.

## **12. Betalingsbetingelser**

Leverandøren fakturerer egne Abonnenter, men for så vidt angår fakturering af Kundens Abonnenter (Institutioner, plejehjem mv.) skal dette foregå som beskrevet i efterfølgende afsnit.



### **12.1.1 Elektronisk fakturering**

Betaling og fakturering for ydelser der ikke indgår i drift, vedligeholdelse og support foregår elektronisk jf. Lov om offentlige betalinger som senest bekendtgjort ved lovbekendtgørelse nr. 798 af 28. juni 2007.

Faktura fremsendes elektronisk til rekvirerende afdeling/institution (jf. EAN-nummer) med angivelse af Kundens ordrenummer og eventuelle andre ID-numre, som er nødvendige for Kunden for en effektiv fakturabehandling, eksempelvis kode for økonomiske tilhørsforhold.

Fakturaen skal indeholde:

- Udstedelsesdato (fakturadato)
- Et fortløbende nummer, der bygger på én eller flere serier, og som identificerer fakturaen (fakturanummer)
- Leverandørens CVR-nr. (eller P-nummer – det nummer som Nemkontoen er knyttet til)
- Leverandørens navn og adresse samt Kundens navn og adresse
- Mængden og arten af de leverede varer / omfanget og arten af de leverede ydelser
- Dato, hvor levering af varerne eller ydelserne foretages eller afsluttes, eller hvor afdragsbeløb betales, forudsat en sådan dato er fastsat og er forskellig fra fakturaens udstedelsesdato
- Momsgrundlaget, pris pr. enhed uden moms, eventuelle prisnedslag, bonus og rabatter, hvis disse ikke er indregnet i prisen pr. enhed
- Gældende momssats
- Det momsbeløb, der skal betales.
- EAN-lokationsnummer
- Kundens adresse
- Rekvirent hos Kunden
- Rekvissionsnummer, hvis kendt

### **12.1.2 Fakturaens omfang**

Fakturaen må ikke omfatte ydelser fra mere end én ordre.

### **12.1.3 Kreditnota**

Ved Fejl i fakturaen skal der fremsendes en kreditnota på hele fakturaen samtidig med at der fremsendes en ny faktura

Kunden forbeholder sig ret til at modregne kreditnotaer i Leverandørens øvrige tilgodehavender hos Kunden

### **12.1.4 Ændringer i krav**

Hvis der sker ændringer i den lovgivning, der danner grundlag for disse krav, eller der i øvrigt sker ændringer i anvisninger eller anbefalinger for anvendelse og/eller behandling af elektroniske



handelsdokumenter for offentlige myndigheder, er Leverandøren forpligtet til at acceptere ændrede krav som følge af sådanne ændringer.

### **12.1.5 NEM-konto**

Ifølge Lov om offentlige betalinger, som nævnt i punkt. 13.3.1, skal Leverandøren have en NEM-konto. NEM-kontoen er knyttet til Leverandørens CVR-nr. eller P-nummer. Såfremt Leverandøren har angivet en betalingskonto på fakturaen, betales der som hovedregel til denne konto, såfremt der ikke er angivet en konto betales der til NEM-kontoen.

Det er dog altid muligt for Kunden at betale til NEM-kontoen med frigørende virkning.

### **12.1.6 Elektroniske ordrer**

Kundens strategi for elektronisk ordreafgivelse følger den danske standard OIOUBL. Hvis Kunden, i aftaleperioden ønsker at gennemføre OIOUBL kommunikation i forbindelse med ordreafgivelse, skal Leverandøren være villig til at samarbejde herom.

## **13. Garantier**

### **13.1 Generel garanti**

Under forudsætning af, at eventuelle krav til Kundens it-miljø er opfyldt, jf. punkt 4, samt at Kunden yder den aftalte medvirken, jf. punkt 5.2, garanterer Leverandøren, at Leverancen, drift, vedligeholdelse og support opfylder alle de i Kontrakten stillede krav og god it-skik. Såfremt dette ikke er tilfældet, påhviler det Leverandøren uden yderligere vederlag og inden for de i Kontrakten fastsatte tidsfrister, jf. Kontraktbilag 5, at levere det, der er nødvendigt for at opfylde Kontrakten.

Leverandøren garanterer ved udførelse af ydelser i henhold til Kontrakten at anvende tilstrækkelige og kvalificerede ressourcer.

Leverandøren garanterer, at udstyr og Programmel opfylder de krav til funktion, kapacitet, arkitektur, sikkerhed, grænseflader og integration, som fremgår af leverancebeskrivelsen Kontraktbilag 1 og 2 samt Kontrakten i øvrigt.

Leverandøren garanterer, at der for kundespecifikt Programmel anvendes designmetoder, kvalitetsstandarder, programmeringssprog og programudviklingsværktøjer i overensstemmelse med god it-skik.

### **13.2 Kundens medvirken**

Kunden garanterer at yde den aftalte medvirken, jf. punkt 5.2.

Leverandøren garanterer, at de krav til Kundens medvirken, der fremgår af Kontraktbilag 2 og 5, er egnede og tilstrækkelige til, at Leverancen opfylder kravene efter Kontrakten, jf. dog punkt 5.2, 3. afsnit.





Såfremt det er en forudsætning for Kundens anvendelse af Leverancen, at Kundens brugere har deltaget i et af Leverandøren anbefalet og gennemført uddannelsesforløb, er dette angivet i Kontraktbilag 2.

### **13.3 Hæftelse for underleverandører**

Leverandøren hæfter for underleverandørers produkter og tjenesteydelser efter Kontrakten på ganske samme måde som for sine egne forhold.

### **13.4 Garanterede servicemål**

Leverandøren garanterer, at de i Kontraktbilag 6 anførte servicemål opretholdes fra ibrugtagning og indtil ophør af vedligeholdelsesforpligtelsen.

Til opretholdelse af de garanterede servicemål skal Leverandøren udføre forebyggende og afhjælpende vedligeholdelse som angivet i Kontraktbilag 6.

### **13.5 Tredjemands rettigheder**

Leverandøren garanterer, at det leverede ikke krænker andres rettigheder, herunder patenter eller ophavsrettigheder.

Det er en forudsætning for garantien, at Kunden ved meddelelse straks giver Leverandøren underretning herom, hvis Kunden bliver opmærksom på eventuelle rettighedskrænkelser, og at Kunden bistår Leverandøren under sagen i fornødent omfang.

Leverandøren er forpligtet til i enhver henseende at skadesløsholde Kunden for enhver omkostning under en eventuel rettighedstvist med tredjemand, herunder omkostninger til advokat og øvrige sagsomkostninger.

Foreligger der en krænkelse af tredjemands ret, er Leverandøren forpligtet til for egen regning at skaffe Kunden retten til fortsat benyttelse af Løsningen, herunder Optioner og Kundespecifikt Programm, eller at bringe krænkelsen til ophør ved at ændre eller erstatte de nødvendige komponenter, således at Løsningen fortsat opfylder kravene efter Kontrakten.

Såfremt der efter Leverandørens valg indgår Open Source Programm i Leverancen, kan Leverandøren udskifte det valgte Open Source Programm med andet Programm. En sådan udskiftning må ikke påvirke Kundens nytte af Leverancen og udskiftningen må ikke påføre Kunden yderligere omkostninger eller tab.



## **14. Leverandørens misligholdelse**

### **14.1 Forsinkelse**

#### **14.1.1 Underretningspligt**

Det påhviler Leverandøren at give en begrundet meddelelse til Kunden straks, når Leverandøren må forudse, at der vil indtræde risiko for forsinkelse eller for, at Kontrakten ikke i øvrigt kan opfyldes.

#### **14.1.2 Bod**

Såfremt en af de i Kontraktbilag 5 anførte frister for levering af Leverancen overskrides som følge af forhold, som Leverandøren hæfter for, betaler Leverandøren en bod for hver påbegyndt Arbejdsdag, som den aftalte frist overskrides (jf. 14.1.3).

Påløbet dagbod betales ugevis efter forsinkelsens opståen efter skriftligt påkrav fra Kunden. Manglende påkrav fra Kundens side medfører ikke, at Kundens ret til dagbod fortabes. Har Leverandøren dog ikke senest 12 måneder efter den aftalte levering af Leverancen modtaget meddelelse herom fra Kunden, bortfalder Kundens ret til bod.

#### **14.1.3 Bodsstørrelse**

Boden beregnes pr. Arbejdsdag. Boden udgør DKK 2.000 pr. Arbejdsdag til og med den 10. Arbejdsdag, DKK 3.000 pr. følgende Arbejdsdag til og med den 20. Arbejdsdag og derefter DKK 5.000 pr. Arbejdsdag.

## **14.2 Fejl og Mangler**

### **14.2.1 Afhjælpning**

For de dele af Leverancen, der er omfattet af Drift- vedligeholdelse og support, påhviler det Leverandøren at afhjælpe Fejl og Mangler i Leverancen som led i denne ordning i overensstemmelse med Kontraktbilag 6.

Når Leverandøren har foretaget afhjælpning, skal Leverandøren give underretning herom til Kunden.

Såfremt der er uenighed om, hvorvidt Leverandørens afhjælpning er fyldestgørende, afgøres spørgsmålet i overensstemmelse med punkt 23.2.

### **14.2.2 Bod for overskridelse af servicemål**

Såfremt servicemålene i Kontraktbilag 6 overskrides, betaler Leverandøren en bod i henhold til det anførte i Kontraktbilag 6.



Påløbet bod betales månedsvis efter påkrav fremsat i meddelelse fra Kunden. Har Leverandøren ikke senest 12 måneder efter månedens udløb modtaget meddelelse herom fra Kunden, bortfalder Kundens ret til bod for den pågældende måned.

### **14.2.3 Kundens beføjelser i øvrigt**

Dansk rets almindelige regler om forholdsmæssigt afslag finder anvendelse.

For forhold, der udløser betaling af bod, kan et forholdsmæssigt afslag kun kræves i det omfang, Kunden dokumenterer en værdiforringelse ud over den betalte bod.

## **15. Kundens misligholdelse**

Såfremt Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser i henhold til Kontrakten, er Leverandøren berettiget til rente i overensstemmelse med rentelovens regler.

Leverandøren er endvidere berettiget til at ophæve Kontrakten for så vidt angår bestemte ydelser, såfremt Leverandøren over for Kunden har afgivet påkrav ved meddelelse om, dels at Kunden på nærmere specificeret måde har misligholdt sine betalingsforpligtelser vedrørende de pågældende ydelser, dels at manglende betaling inden 60 Arbejdsdage vil medføre, at Kontrakten ophæves for så vidt angår disse ydelser, og såfremt Kunden ikke har opfyldt sine betalingsforpligtelser inden fristens udløb.

Kunden er erstatningsansvarlig for Leverandørens direkte og dokumenterede tab forårsaget af Kundens manglende opfyldelse af sine forpligtelser til at medvirke ved Leverancens udførelse, såfremt Leverandøren over for Kunden har afgivet påkrav ved meddelelse om, dels at Kunden på nærmere specificeret måde har misligholdt sine forpligtelser til at medvirke, dels at Kundens manglende deltagelse inden 15 Arbejdsdage vil medføre, at Kunden bliver erstatningsansvarlig for Leverandørens dokumenterede tab.

## **16. Kundens ophævelse**

### **16.1 Betingelser for ophævelse**

For ophævelse på grund af Mangler er det en betingelse, at manglerne ikke inden for rimelig tid er afhjulpnet, jf. Kontraktbilag 1 og 6 om krav til reaktionstid, afhjælpningstid og tilgængelighed.

Kunden kan hæve Kontrakten, såfremt leveringen af Leverancen er forsinket med mere end 60 Arbejdsdage.

Kunden er berettiget til at begrænse ophævelsen til en del af Kontrakten.

For den del af Leverancen, der omfattes af ophævelsen, bortfalder aftalen om Drift, vedligeholdelse og support.



## 16.2 Opgørelse ved ophævelse

Ved ophævelse udpeges en opmand, der foretager en stadeopgørelse i forhold til de leverede ydelser og betalinger, således at hæveopgøret håndteres via denne stadeopgørelse. Ved ophævelse udpeges en uvildig opmand (sagkyndig), der foretager en stadeopgørelse i forhold til de leverede ydelser og betalinger, således at hæveopgøret håndteres via denne stadeopgørelse.

Opmanden udpeges af Det Danske Voldgiftsinstitut, der fastlægger stadeopgørelsen endeligt og bindende for begge Parter.

## 17. Erstatning og forsikring

Parterne er erstatningspligtige efter dansk rets almindelige regler. For forhold, der udløser betaling af bod, kan erstatning kun kræves, i det omfang Kunden dokumenterer et tab ud over bodsbeløbet, dog begrænset til DKK 1.000.000 ud over bodsbeløbet.

Parterne er ikke i noget tilfælde ansvarlig for driftstab, følgeskader eller andet indirekte tab. Tab af data anses for indirekte tab, bortset fra tilfælde, hvor dette skyldes Leverandørens Drift eller anden datahåndtering, hvor dette er omfattet af Kontrakten.

Foranstående begrænsninger gælder kun, såfremt tabet ikke kan henføres til grov uagtsomhed eller forsætlige forhold hos den skadevoldende Part.

Foranstående begrænsning gælder endvidere ikke for erstatnings- og regreskrav, der er afledt af krænkelse af tredjemands rettigheder, eller som er afledt af produktansvar.

Leverandørens produktansvar følger dansk rets almindelige regler.

Produktansvaret for tingskade er beløbsmæssigt begrænset til kr. 5 millioner pr. skadestilfælde.

For de dele af Leverancen, for hvilke der er tegnet aftale om drift, vedligeholdelse og support, opretholdes produktansvarsforsikringen i hele vedligeholdelses- og driftsperioden.

## 18. Force Majeure

Hverken Leverandøren eller Kunden skal anses for ansvarlig over for den anden Part for så vidt angår forhold, der ligger uden for partens kontrol, og som parten ikke ved Kontraktens underskrift, henholdsvis en aftale om ændringer, burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet. Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, der omfattes af 1. punktum, og som Leverandøren ikke burde have undgået eller overvundet.

Krig, indførselsforbud, udførselsforbud, generalstrejke, oprør, naturkatastrofe eller afbrydelse af den almindelige samfærdsel eller energiforsyning er at betragte som Force majeure. Følgende, ikke-udtømmende, hændelser betragtes ikke som Force majeure: Dårligt vejr, transporthindringer i form af is og tåge, m.v., leverandørsvigt eller lagerknaphed.

Strejke eller lockout betragtes alene som force majeure såfremt strejken eller lockouten er iværksat af en landsdækkende faglig organisation af arbejdstagere/arbejdsgivere, og alene såfremt



strejken/lockouten skyldes afbrudte forhandlinger mellem landsdækkende faglige organisationer på både arbejdstager- og arbejdsgiversiden.

Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal Arbejdsdage, som force majeure situationen varer. Såfremt en tidsfrist for Leverandøren udskydes på grund af force majeure, udskydes de betalinger, der knytter sig dertil, tilsvarende.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende Part har givet meddelelse herom til den anden Part senest fem Arbejdsdage efter, at force majeure er indtrådt.

Den Part, der ikke er ramt af force majeure, er berettiget til at annullere Kontrakten helt eller delvis, henholdsvis en aftale om ændringer, såfremt den aftalte levering af Leverancen overskrides med 60 Arbejdsdage som følge af force majeure. I tilfælde af sådan annullation tilbageleverer begge parter snarest muligt, hvad de har modtaget fra den anden Part, og der består derefter ingen yderligere krav mellem Parterne. Herudover kan Kunden annullere en aftale om drift, vedligeholdelse og support med virkning for fremtidige ydelser, såfremt Leverandøren er forhindret i at levere disse ydelser som følge af force majeure i en periode på 20 Arbejdsdage inden for en periode på 3 måneder.

## 19. Etik og socialt ansvar

Kunden forudsætter, at Leverandøren og dennes underleverandører overholder internationale konventioner tiltrådt af Danmark, herunder følgende grundlæggende ILO-konventioner:

- Tvangsarbejde (ILO-konvention nr. 29 og 105)
- Ingen diskrimination i ansættelsen (ILO-konvention nr. 100 og 111)
- Mindstealder for adgang til beskæftigelse samt forbud mod og omgående indsats til afskaffelse af de værste former for børnearbejde (ILO-konvention nr. 138 og 182)
- Sikkert og sundt arbejdsmiljø (ILO-konvention nr. 155) samt
- Organisationsfrihed og ret til kollektive forhandlinger (ILO-konvention nr. 87, 98 og 135), inden for rammerne af gældende lovgivning.

Det forudsættes endvidere, at Leverandøren og dennes underleverandører respekterer grundlæggende menneskerettigheder, herunder lever op til FN's Menneskerettighedserklæring og Den Europæiske Menneskerettighedskonvention.

Leverandøren skal følge de overenskomstmæssige løn- og arbejdsvilkår på det aktuelle ansættelsesområde, eller de vilkår der sædvanligt gælder for tilsvarende arbejde.

Såfremt Kunden bliver bekendt med, at Leverandøren eller dennes underleverandører ikke lever op til foranstående bestemmelser, er Leverandøren forpligtet til at opfylde kontrakten med et tilsvarende produkt, som opfylder kontraktens krav til produktet. Leverandøren eventuelle omkostninger forbundet hermed er Kunden uvedkommende.



## 20. Tavshedspligt

Leverandøren skal sørge for at, dennes personale, underleverandører og disses personale iagttager ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende Kundens eller andres forhold, som de får kendskab til i forbindelse med opfyldelse af Kontrakten.

For Kundens personale, konsulenter og andre, der bistår Kunden, pålægges tilsvarende forpligtelse med hensyn til oplysninger om Leverandørens forhold, som gælder for Leverandøren med hensyn til Kundens forhold.

Leverandøren må ikke uden Kundens forudgående skriftlig samtykke bruge Kunden som reference.

Leverandøren må ikke uden Kundens forudgående skriftlige tilladelse udsende offentlig meddelelse om Kontrakten eller offentliggøre noget om Kontraktens indhold.

## 21. Overdragelse

Kunden kan overdrage sine rettigheder og forpligtelser til en institution eller virksomhed, der ejes af det offentlige/Kunden eller i det væsentligste drives for Kundens/offentlige midler. Kunden må endvidere overdrage nærværende Kontrakt til tredjemand i forbindelse med eventuel fusion, virksomhedsoverdragelse, omdannelse, omstrukturering eller lignende ændring. Anden overdragelse kræver Leverandørens samtykke. Leverandøren kan ikke nægte sådant samtykke uden saglig grund.

Leverandøren kan ikke uden Kundens skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser ifølge Kontrakten til tredjemand. Kunden kan ikke nægte sådant samtykke uden saglig grund.

Leverandøren er forpligtet til at informere Kunden om Kontraktens udløb 3 mdr. før Kontraktens udløb.

## 22. Kontraktperiode

### 22.1 Kontraktperiode og opsigelse

Nærværende kontrakt træder i kraft ved underskrivelsen og løber i 48 måneder. Kontrakten er uopsigelig for begge Parter i denne kontraktperiode.

Kunden kan ensidigt vælge at forlænge denne periode i yderligere 2 x 12 måneder (2 optionsperioder). Meddelelse om forlængelse af kontraktperioden skal ske til Leverandøren senest 90 dage før udløbet af den gældende kontrakt- eller forlængelsesperiode.

Kontrakten er uopsigelig for Leverandøren i eventuelle optionsperioder.

### 22.2 Forbehold for uopsigelighed

Uanset uopsigelighedsperioder har Kunden ret til at opsiges Kontrakten, herunder indgåede aftaler om drift, vedligeholdelse og support, med seks måneders varsel til udløbet af en kalendermåned,



såfremt kontrakttildelingen eller kontrakten af Klagenævnet for Udbud eller domstolene annulleres eller kendes uden virkning.

Såfremt Kunden udnytter sin ret til at opsige kontrakten efter denne bestemmelse, har Leverandøren alene ret til betaling for de Leverancer, der i henhold til Parternes aftale skulle leveres senest inden udgangen af Kundens opsigelsesvarsel efter dette afsnit.

Leverandøren kan ikke herudover rejse noget krav i anledning af kontraktens ophør, herunder erstatning for mistet fortjeneste på planlagte eller garanterede Leverancer.

### **22.3 Ophørsydelser**

Leverandøren er i forbindelse med Kontraktens udløb eller ophør - uanset ophørsgrunden - forpligtet til at bistå Kunden i et rimeligt forhold i relation til tilvejebringelse af det fornødne grundlag for gennemførelse af fornyet udbud af de ydelser, som Kontrakten omfatter.

Endvidere er Leverandøren forpligtet til at samarbejde i fornødent omfang med en eventuel ny leverandør i op til 12 måneder efter kontraktens ophør, således at Kundens skift af leverandør muliggøres på den mest hensigtsmæssige måde. Leverandøren er herunder forpligtet til i nødvendigt omfang at medvirke til Kundens flytning eller konvertering af data mv. til et andet system.

Leverandøren er berettiget til rimelig betaling for udførelse af ovennævnte ophørsydelser.

## **23. Tvistigheder**

### **23.1 Lovvalg**

Kontrakten er undergivet dansk ret.

### **23.2 Uenighed om kategorisering af en Fejl eller opfyldelse af servicemål**

Såfremt der er uenighed om kategorisering af en Fejl, eller hvorvidt kravene til servicemål er opfyldt i en bestemt periode, jf. Kontraktbilag 6, kan hver af Parterne henvise spørgsmålet til ledelsesniveau. Hvis enighed fortsat ikke opnås, kan hver af Parterne anmode Det Danske Voldgiftsinstitut om at udmelde en uvildig sagkyndig, der afgør spørgsmålet endeligt og bindende for begge parter.

Twister om fortolkning af Kontrakten og andre juridiske spørgsmål kan ikke afgøres af den sagkyndige. Den sagkyndige træffer afgørelse om fordelingen af sit honorar på Parterne under hensyntagen til afgørelsens udfald.



## 23.3 Øvrige tvister

### 23.3.1 Forhandling og mægling

Såfremt der opstår en uoverensstemmelse mellem Parterne i forbindelse med Kontrakten, skal Parterne med en positiv, samarbejdende og ansvarlig holdning søge at indlede forhandlinger med henblik på at løse tvisten. Om nødvendigt skal forhandlingerne søges løftet op på højt plan i Parternes organisationer.

Hvis Parterne er enige herom, kan der inddrages en uvildig mægler til løsning af uoverensstemmelsen. Udgiften til mægleren afholdes af Parterne i fællesskab.

### 23.3.2 Værneting

Kan uoverensstemmelserne ikke afgøres ved forhandling eller mægling, er hver af Parterne berettiget til at kræve uoverensstemmelsen afgjort af domstolene ved Kundens værneting.

## 24. Kontraktstyring ved ændringer

Parterne foretager i fællesskab Kontraktstyring baseret på følgende hovedprincipper:

- Alle ændringer og tilføjelser til Kontrakten skal foreligge i skriftlig form ved opdatering af selve Kontrakten, der underskrives af begge parter.
- Alle ændringer og tilføjelser til Kontraktbilagene skal foreligge i skriftlig form ved opdatering af selve Kontraktbilagene og skal herefter underskrives af begge parter.
- Alle ændringer og tilføjelser af Kontrakt og Kontraktbilag skal kunne dokumenteres med fuld sporbarhed, f.eks. ved ændringsmarkering, versionshistorik og lignende.

Leverandøren har initiativpligten til at sikre denne Kontraktstyring.

## 25. Fortolkning

Bestemmelser i forudgående korrespondance eller lignende, der ikke er medtaget i Kontrakten, kan ikke efterfølgende påberåbes som fortolkningsgrundlag.

Tilsvarende gælder viden om ydelser, der skal leveres under Kontrakten, Kundens it-miljø m.v., som en Part måtte have erfaret som led i et tidligere samarbejde. Dog har hver af Parterne i denne situation en udvidet forpligtelse til at søge afklaring af ethvert forhold, som måtte give anledning til tvivl på grundlag af en sådan viden.

Såfremt der på Kontraktindgåelsestidspunktet i et Kontraktbilag er modstrid mellem et af Kunden anført krav og Leverandørens kravbesvarelse, har Kundens krav forrang. Dette indebærer dog ikke en begrænsning i Leverandørens forpligtelse til at levere det yderligere, der på Kontraktindgåelsestidspunktet måtte fremgå af Leverandørens kravbesvarelse i forhold til Kundens krav.





Ved indbyrdes uoverensstemmelse mellem Kontrakten og/eller dens Kontraktbilag og tilknyttede bestillinger, skal følgende indbyrdes rangorden og prioritering følges, idet formuleringer i de foranstående dokumenter går forud for formuleringer i et senere anført dokument (i = højeste prioritet, xiii = laveste prioritet):

- i. Nærværende Kontrakt
- ii. Kontraktbilag 8 – Vedtægter for Ishøj Fællesantenne
- iii. Kontraktbilag 1 – Kravspecifikation
- iv. Spørgsmål og svar fra udbuddets spørgerunde
- v. Kontraktbilag 6 – Drift, vedligeholdelse og support
- vi. Kontraktbilag 2 – Løsningsbeskrivelse
- vii. Kontraktbilag 3 – Nuværende infrastruktur
- viii. Kontraktbilag 4 – Priser
- ix. Kontraktbilag 5 – Tidsplan
- x. Kontraktbilag 7 – Implementerings- og serviceorganisation

Henvisninger til Leverandørens almindelige forretnings- og leveringsbetingelser, prislister, fakturabestemmelser, ordrebekræftelser eller lignende kan ikke gøres gældende af Leverandøren.



## 26. Underskrift

---

For Kunden

---

For Leverandøren

---

Dato

---

Dato

---

Navn på tegningsberettiget

---

Navn på tegningsberettiget

---

*Titel*

---

*Titel*