

Handleplan for Pitstop 12/5-23

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

Denne rapport er skrevet på baggrund af anmeldt driftsorienteret tilsyn 15.02.2023. Af tilbudsportalen fremgår at tilbuddet i henhold til SEL§101 er godkendt til i alt 40 pladser, hvoraf de 10 pladser er godkendt til børn og unge. Det er socialtilsynets konklusion at, tilbuddet har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om Socialtilsyn. Ved tilsynsbesøget har socialtilsynet vurderet kvalitetsmodellens temaer generelt, og temaerne vedrørende Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse, og fysiske rammer specifikt. Der er på tilsynsbesøget ikke fremkommet nye data vedrørende de øvrige temaer i kvalitetsmodellen, og derfor er socialtilsynets tidligere vurdering af disse temaer videreført i den samlede vurdering af kvaliteten af tilbuddet. Forud for tilsynsbesøget er der foretaget gennemgang af dokumentation i form af oplysningsskema, medarbejderoversigt og borgeroversigt, og Tilbudsportalens oplysninger er gennemgået. Ved tilsynsbesøget er borgerjournaler, udvalgt af socialtilsynet, gennemgået med medarbejder, og der har været dialog med ledelse, medarbejdere og borgere. Ud over det fysiske tilsynsbesøg på tilbuddet, foretages selvstændigt administrativt tilsyn med tilbuddets økonomi. Socialtilsynets konkluderer samlet set, at tilbuddets behandling er tilrettelagt, så den tager udgangspunkt i den enkelte borgers behov og medvirker til at skabe udvikling og trivsel hos borgerne. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne fremstår fagligt kompetente og med relevant viden og erfaring med målgruppen, såvel i forhold til behandlingsindsatsen i tilbuddet, som i forhold til koordineringen af indsatsen med eksterne aktører. Den udførte fagfaglige og ledelsesfaglige opgave varetages kompetent, og der er struktur og systematik i tilrettelæggelsen af den borgerrettede indsats i tilbuddet. Fra juli 2022 og forventeligt frem til april 2023 ledes tilbuddet af en konstitueret leder. Det økonomiske tilsyn er ved tilsynsbesøg ikke færdigbehandlet; tema om økonomi indgår derfor ikke i denne rapport, men vil blive behandlet senere og gjort tilgængelig på Tilbudsportalen

Udviklingspunkter jf. tilsynsrapport:

Socialtilsynet bemærker at tilbuddet med fordel kunne arbejde med at sikre at der kommer bedre overblik i dokumentationsarbejde:

- *at borgeren får overblik over egen behandling ved at der foreligger skriftlige bevillinger hvoraf det tydeligt fremgår hvilken type indsats, i hvilket tidsrum, i henhold til hvilken lovgivning borgeren er bevilget en indsat*

- *at behandlingsindsats ydet i gruppetilbud dokumenteres så det er muligt, via den enkelte borgers journal, at få overblik over hvilke behandlingsindsatser der er givet til vedkommende*
- *at medarbejdere og ledelse sikrer at måden at dokumentere på understøtter en opsamling af data/viden der kan understøtte læring i egen organisation*

I forlængelse af udviklingspunkter jf. tilsynsrapport, planlægger Pitstop følgende

- I efteråret 2023, skal ledelse, faglig koordinator, samt behandlere i Pitstop have udarbejdet en systematik, hvor borger er bekendt med frekvens, inddragelse og indhold for opfølgning og bevillinger. Denne systematik skal ligeledes understøtte synliggørelse af borgers individuelle progression, samt fungere som dynamisk samtaleredskab.
Proceduren vil omhandle eksterne-samt interne borgere i Pitstop.
- Før sommeren 2023, skal behandlere og faglig koordinator i Pitstop have udarbejdet yderligere systematisk journalføring, i henhold til intern stoffri gruppe behandling. Denne journalføring skal fungere som afsæt for en månedlig individuel samtale.
- Senest efteråret 2023 forelægger der eget udviklet progressionsværktøj for Pitstop, således at Pitstop udvikler sine interne indsats i henhold til effekten på borgerne.