

**Til alle kommuner**

**Sagsnr.**  
2019 - 7366

**National brugertilfredshedsundersøgelse for folkeskole og SFO/fritidshjem**

**Doknr.**  
199554

Danmarks Statistik gennemfører i den kommende tid en national brugertilfredshedsundersøgelse blandt forældre til elever i alle landets folkeskoler, specialskoler samt SFO/fritidshjem.

**Dato**  
02-03-2020

Spørgeskemaundersøgelsen begynder d. 4. marts og afsluttes primo juni 2020.

Gennemførelse af en række landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser er en del af aftalen om ”Ledelse og kompetencer i den offentlige sektor”, som regeringen, KL og Danske Regioner indgik 1. februar 2019. Den nationale brugertilfredshedsundersøgelse for folkeskole og SFO/fritidshjem er første led i udmøntningen af dette initiativ.

Undersøgelsen skal ses som et led i kvalitetsudviklingen af den offentlige sektor. Det er ambitionen med undersøgelsen at få et samlet billede af tilfredsheden hos brugere af skole og SFO/fritidshjem – som et vigtigt supplement til de tilkendegivelser, der kommer fra borgere, der deltager i forældrebestyrelser mv. Det er formålet at understøtte anvendelsen af viden om brugernes oplevelse af den offentlige service med henblik på en god lokal dialog om udviklingen af kvalitet og service. Kendskabet til brugertilfredshed både i egen og andre kommuner er vigtig viden, når der skal træffes beslutninger af betydning for kommunens velfærdsservice. For at give mulighed for at supplere de nationale spørgsmål med spørgsmål tilpasset de lokale behov blev I i november 2019 kontaktet af Social- og Indenrigsministeriet. 39 kommuner har benyttet sig af den mulighed.

Det er ambitionen, at undersøgelsen skal levere resultater på institutionsniveau. Resultaterne vil blive stillet til rådighed for kommuner og borgere.

Forudsætningen for at kunne levere resultater for hver enkelt skole er naturligvis en høj svarprocent. Det er Danmarks Statistiks erfaring, at lokal opbakning er vigtig for at komme i mål hermed. Forældrenes interesse i at deltage i undersøgelsen afhænger af, at de kan se den direkte relevans af undersøgelsen for deres barns skole eller SFO.

Derfor vil vi gerne opfordre jer til at informere skoleledelsen om den kommende undersøgelse. Dermed bliver skolerne opmærksomme på, at alle eller udvalgte forældre, vil blive inviteret til at deltage i spørgeskemaundersøgelsen i ovennævnte tidsperiode.



Vedlagt er et forslag til et informationsbrev, som I kan sende rundt til skoleledelserne.

Spørgsmål om brugertilfredshedsundersøgelserne generelt kan rettes til Sofie Nordahl Tølbøll ([sonl@sim.dk](mailto:sonl@sim.dk) / tlf: 7228 2556) eller Ole Cordsen ([oco@kl.dk](mailto:oco@kl.dk) / tlf: 3370 2282).

Vi håber, I vil hjælpe med at informere om undersøgelsen.

På forhånd tak.

Med venlig hilsen

**Astrid Krag og Jacob Bundsgaard**