



Projektbeskrivelse	August 2014
Projektejer	Helle Pernille Madsen, centerchef Borger- og Socialservice
Projekttitle	#MentorIshøj - Projekt Frivilligt Mentorkorps for unge i Ishøj Kommune
Baggrund	<p>Høj ledighed blandt unge i Ishøj Kommune</p> <p>En af de centrale intentioner med kontanthjælpsreformen (2014) er, at flere unge skal i uddannelse og i beskæftigelse. Derfor blev kontanthjælpen for unge under 30 år afskaffet og i stedet erstattet med en uddannelsesydelse svarende til en SU¹. Med kontanthjælpsreformen er der således et klart fokus på, at få de uddannelsesparate unge i uddannelse og/eller i gang med et praktikforløb. I forlængelse af denne målsætning har kontanthjælpsreformen været med til at øge anvendelsen af mentorer inden for beskæftigelsesindsatsen. Unge på kontanthjælp har således mulighed for at få tilknyttet en mentor, som kan støtte den unge i overgangen til uddannelse.</p> <p>Ishøj Kommune er en af de kommuner, som lige nu oplever højest arbejdsløshed blandt unge. 9,2 % af alle unge under 30 år i Ishøj Kommune er således på kontanthjælp². Mange af disse unge har ikke en uddannelse, og er dermed i risiko for aldrig at få en tilknytning til arbejdsmarkedet.</p> <p>For at forebygge, at de unge ender i langtidsledighed, er der i Ishøj Kommune et politisk ønske om at etablere et frivilligt mentorkorps for at støtte og motivere ledige unge i Ishøj til at påbegynde og/eller fastholde et uddannelsesforløb.</p> <p>Den allerede eksisterende indsats overfor uddannelsesparate unge og frafaldstruede.</p> <p>I dag modtager uddannelsesparate unge vejledning hos Jobcenter Vallensbæk i forhold til job og uddannelse. Hvis jobcenteret vurderer, der er behov, kan den unge endvidere få tilknyttet en professionel mentor, som støtter den unge i henhold til uddannelse og job. Derudover kan uddannelsesparate unge visiteres til støtte jævnfør Servicelovens § 85, hvis borgeren har behov for social støtte. Visitationen sker hos Borger- og Socialservice i Ishøj Kommune.</p> <p>Unge, som allerede er under uddannelse, tilbydes samtaler hos en studievejleder samtidig med, at der er et tæt samarbejde mellem uddannelsesinstitutionerne og Jobcenter Vallensbæk med det sigte at fastholde unge i uddannelse³. Hvis en ung på grund af svære problemstillinger i livet har vanskeligt ved at følge sin uddannelse, kan uddannelsesinstitutionen tilbyde psykologhjælp til den unge.</p> <p>Et frivilligt mentorkorps som del af tilbudsviften til unge i Ishøj Kommune</p> <p>Formålet med et frivilligt mentorkorps er, at de frivillige mentorer skal understøtte de unge i en positiv udvikling med uddannelse. Derfor skal et frivilligt mentorkorps ses som en del af den allerede eksisterende tilbudsvifte til unge i Ishøj Kommune som beskrevet ovenfor.</p> <p>Det unikke ved et frivilligt mentorkorps er, at de frivillige kan tilbyde en anden tilgang til den unge, end myndighedspersoner kan. Den frivillige er således ”til” for den unges skyld, hvilket skaber et mere ligeværdigt forhold mellem borgeren og den frivillige. Den frivillige har ikke aktier i noget og er ikke styret af lovgivning eller økonomiske incitamenter. I stedet drives den frivillige af en lyst til at gøre noget for andre og mærke, at der er behov for dem. De frivillige kan gennem deres arbejde få en større forståelse for udsatte unge, hvilket opleves som en sund erfaring af mange frivillige.</p>
Formål	<p>Det overordnede formål med projektet er at støtte og motivere unge fra lokalmiljøet i at påbegynde og gennemføre en uddannelse for dermed på sigt at mindske antallet af ufaglærte og langtidsledighed i Ishøj Kommune.</p> <p>Der er således fokus på at hjælpe uddannelsesparate unge i uddannelse og fastholde dem i</p>

¹ For de unge, som er erklæret uddannelsesparate. Aktivitetsparate unge har ret til et aktiveringstillæg, hvormed de modtager højere ydelse.

² Tal fra 3. kvartal 2013, kilde: dst.dk

³ ”Tilbudsvifte til unge kontanthjælpsmodtagere” – Jobcenter Vallensbæk



	<p>denne beslutning. Derudover henvender projektet sig til unge, som allerede er i gang med en uddannelse men er frafaldstruede. Dette for at forhindre, at disse skal droppe ud af deres uddannelse og falde tilbage på offentlig forsørgelse (kontanthjælp).</p>
Metode	<p>Inddragelse af frivillige kræfter i lokalområdet</p> <p>Med et frivilligt mentorkorps aktiveres de frivillige kræfter, som findes i lokalområdet. De borgere, som vælger at involvere sig i frivilligt arbejde, er ofte ressourcestærke og aktive medborgere. De har overskud i hverdagen til at hjælpe andre mennesker og har lyst til at dele ud af deres tid og person. Det ses således som en gevinst ved et frivilligt mentorkorps, at de ressourcestærke borgere i Ishøj Kommune bringes i spil inden for social- og beskæftigelsesindsatsen, og der således skabes forbindelser på tværs af borgerne i Ishøj. Derudover kan et frivilligt mentorkorps være medvirkende til at øge "samskabelsen" mellem offentlige myndigheder og civilsamfundet. Det frivillige mentorkorps vil således indgå i beskæftigelsesindsatsen hånd i hånd med Ishøj Kommune.</p> <p>Forankring</p> <p>I løbet af de første tre år forankres det frivillige mentorkorps under Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune. Fysisk vil de frivillige mentorer blive placeret hos Ung På Vej, hvormed de to projekter deler samme lokaler. Det frivillige mentorkorps kan således anvende lokalerne i aftentimerne, hvor Ung På Vej ikke har aktiviteter i huset. Dette betyder også, at det frivillige mentorkorps vil kunne anvende personalet i Ung På Vej til fx sparring og videndeling. Forventningen er således, at de to projekter vil kunne profitere af hinanden, og der således skabes en form for synergi.</p> <p>Under projektperioden oprettes en frivillig forening omkring det frivillige mentorkorps. Det er således forventningen, at projektet på sigt kan køre videre organiseret som en frivillig forening. Ishøj Kommune vil efter projektperioden fortsætte arbejdet med det frivillige mentorkorps igennem en medarbejder, som vil bistå foreningen og de frivillige i henhold til matchning af mentorer og de unge, motivering af de frivillige og lettere administrative opgaver.</p> <p>Samarbejde</p> <p>I projektet etableres der et tæt samarbejde med CPH West. Derudover etableres der et samarbejde med UU-vejledere, studievejledere og ikke mindst med Jobcenter Vallensbæk i henhold til at lokalisere de unge, som er i målgruppen for en frivillig mentor.</p>
Proces for opbygning af det frivillige mentorkorps	<p>#MentorIshøj vil indeholde og bygges op omkring følgende aktiviteter:</p> <p>Rekruttering af frivillige mentorer</p> <p>Ishøj Kommune er en mangfoldig kommune med mange forskellige etniciteter. Derfor lægges der i rekrutteringsprocessen vægt på diversitet blandt de rekrutterede mentorer i henhold til køn, og etnicitet. Rekruttering af de frivillige mentorer vil ske ved hjælp af et opsøgende arbejde i lokalsamfundet og lokale foreninger – foreningen for pensionerede lærere fra CPH West, foreninger for pensionerede folkeskolelærere i Ishøj Kommune, diverse beboerforeninger og ikke mindst blandt de etniske foreninger i Ishøj Kommune. I forlængelse heraf vil projektet blive promoveret til By Night og andre kulturelle arrangementer i Ishøj Kommune særligt i opstartsfasen. Dette for at promovere projektet og komme bredt ud til Ishøj Kommunes borgere.</p> <p>Derudover vil vi annoncere for det frivillige mentorkorps i lokalaviser, på TV Ishøj (Ishøjs lokale TV-station) og gennem Ishøj Kommunes frivilligportal kaldt "Frivillig 2635", hvor borgere, som har lyst til at arbejde frivilligt kan orientere sig om de tilbud, som findes i Ishøj Kommune samt tage direkte kontakt til de frivillige foreninger i kommunen. Endeligt vil vi anvende "Frivillighed.dk", som er Center for frivilligt socialt arbejdes centrale portal for frivillige jobs.</p> <p>Uddannelse af mentorer</p> <p>Med uddannelse af de frivillige mentorer sikres det, at de frivillige mentorer er klædt ordentligt på til mødet og relationen med de unge. Derfor vil alle frivillige mentorer skulle igennem et obligatorisk kursus, inden de matches med en ung. Et undervisningsforløb har den hensigt at give de frivillige nogle enkle og klare redskaber, så de er i stand til at tilbyde deres hjælp og støtte til de unge uden at overskride både deres egne og den unges grænser.</p>



Et obligatorisk kursusforløb vil bestå af ca. to aftener af tre timers varighed og vil indeholde undervisning i målgruppen af de unge, hvilke problemstillinger, de unge typisk kan stå med, de unges sprog og typiske reaktionsmønstre hos de unge, samt undervisning i samtaleteknikker, som de frivillige kan anvende i mødet med den unge. Endeligt gøres det på kurset klart, hvad mentorrollen indeholder og ikke indeholder. Dette har til hensigt, at de frivillige ikke påtager sig urimeligt meget ansvar for den unge, og bliver afklaret med, hvor grænserne for det frivillige arbejde går. Endeligt informeres de frivillige om deres ansvarsområder, fortrolighedspligt og hvor de kan henvende sig, hvis de har behov for hjælp og rådgivning i forhold til deres rolle som frivillig mentor.

Ud over introkurset vil der løbende (ca. hver sjette uge) blive afholdt møder for de aktive frivillige mentorer, hvor de har mulighed for at sparre og videndele med hinanden i forhold til rollen som mentor. Derudover vil de frivillige modtage supervision hver tredje måned og hermed løbende blive klædt på i rollen som mentor.

Projektlederens rolle

Erfaringer fra lignende mentorkorps bl.a. i Slagelse Kommune viser, at der særligt i starten anvendes mange ressourcer på at planlægge og implementere et frivilligt mentorkorps. De frivillige skal "holdes til ilden", og der kan opstå uforudsete problematikker specielt i opstartsfasen. Derfor vil projektlederen bl.a. have til opgave at:

- Udarbejde og tilrettelægge et uddannelsesforløb for de frivillige,
- Stå for rekrutteringen af frivillige – opsøgende arbejde og promovning
- Matchning af de unge med de frivillige
- Løbende kontakt med de frivillige
- Koordination og kontakt med samarbejdspartnere – herunder Jobcenter Vallensbæk og CPH West
- Daglig drift
- Evaluering af projektet under og efter projektperioden
- Motivation af de frivillige

Mentorrollen – hvilke opgaver en frivillig mentor typisk skal varetage

De unge inden for målgruppen for en frivillig mentor karakteriseres ved, at de ofte har et skrøbeligt netværk bag sig. Derfor kan en frivillig mentors rolle være, at træde til og være en "ekstra voksen" i den unges liv for en kortere periode. Den frivillige mentor kan derfor hjælpe den unge med bl.a.:

- At tale om uddannelsesmuligheder med den unge
- At skabe kontakt til uddannelsesinstitutioner
- Få den unge til at reflektere over egne drømme og ønsker for fremtiden
- At hjælpe den unge med at søge information om en given uddannelse
- At hjælpe den unge med at søge ind på en uddannelse
- Støtte den unge i at fastholde en uddannelse gennem samtaler
- At hjælpe den unge med fx at søge om SU, Skat, betale regninger
- Holde de unge til ilden – holde gejsten oppe omkring et uddannelsesforløb
- At følge op på den unge – kommer den unge i skole hver dag osv.

Ovenstående opgaver kan foregå, mens den unge og den frivillige mentor mødes på en cafe, går en tur eller laver mad sammen.

Match af de unge med en mentor

I forbindelse med rekrutteringen skal alle frivillige udfylde et skema indeholdende informationer om den frivilliges køn, alder, etnicitet, interesser, erhvervsbaggrund, kompetencer samt ønsker og forbehold for at deltage som frivillig mentor. Disse skemaer eller frivilligprofiler, anvendes derefter i processen med at finde det rette match. I match-processen tages der udgangspunkt i den unges behov, interesser, uddannelsesønsker, etnicitet og alder, hvorefter der findes en passende frivillig. Det skal understreges, at der ikke nødvendigvis matches en til en i forhold til køn og etnicitet. I stedet kan der tages højde for den unges egne ønsker og evt. kulturelle baggrund i henhold til matchningsprocessen. Når de mulige (max 2) frivillige er fundet, præsenteres disse for den unge, som herefter selv får lov til at vælge en passende frivillig. På denne måde forsøges det at opnå det bedst mulige match mellem



	<p>den unge og en frivillig samtidigt med, at den unge selv tager del i match-processen. Der er således en overbevisning om, at inddragelse af den unge allerede i matchprocessen vil være gavnlig for det videre mentorforløb. Den unge har således selv haft indflydelse på konstruktionen af mentorforløbet og dermed større ejerskab i forløbet.</p>
Målgruppe	<p>Målgruppen for projektet er unge borgere i alderen 18-30 år fra Ishøj Kommune, som er erklæret uddannelsesparate eller er i gang med en uddannelse. De unge i målgruppen kan have problemstillinger, som gør, at de har brug for ekstra hjælp og støtte til at påbegynde/fastholde et uddannelsesforløb.</p> <p>Det, de unge i målgruppen har tilfælles, er, at de kæmper med forskellige udfordringer, som gør, at de har brug for ekstra støtte og hjælp til at påbegynde og/eller fastholde et uddannelsesforløb. Dette kan være:</p> <ul style="list-style-type: none">• lettere psykiske udfordringer,• dårlig skolegang,• lettere misbrug hos den unge selv i eller den unges familie• et skrøbeligt netværk og bagland. <p>Målgruppen omfatter ikke:</p> <ul style="list-style-type: none">• Stofmisbrugere• Svært psykisk syge• Unge, som er dybt inde i det kriminelle miljø fx med bandetilknytning. <p>Ovenstående afgrænsning af målgruppen sker ud fra en vurdering af, at disse borgere først og fremmest har brug for professionel hjælp. Det findes således ikke hensigtsmæssigt for hverken borgere eller frivillige at inddrage disse i projektet.</p> <p>Uddannelsesparate unge Målgruppen for en frivillig mentor er uddannelsesparate unge i alderen 18-30 år, som skal påbegynde en uddannelse. Det er et krav, at de unge bor i Ishøj Kommune og dermed er en del af lokalmiljøet.</p> <p>Frafaldstruede unge fra uddannelsesinstitutioner For at forebygge at de unge under 30 år dropper ud af deres uddannelse og falder tilbage på offentlig forsørgelse (kontanthjælp) indgår frafaldstruede unge som del af målgruppen. I første omgang samarbejdes der med CPH West om dette.</p>
Succeskriterier	<p>Succeskriterium 1: 30 unge (15 unge i 2015 og 15 unge i 2016) skal igennem et mentorforløb i løbet af projektperioden 2014-2016</p> <p>Det vurderes, at der pr. 1. juni 2014 findes 35 uddannelsesparate unge, som vil kunne tage imod en frivillig mentor.</p> <p>Antallet af unge, som gennemgår et mentorforløb måles ud fra antallet af unge, som har holdt mere end ét møde med deres frivillige mentor.</p> <p>Succeskriterium 2: 50 % af alle implicerede unge, er 6 måneder efter mentorforløbets afslutning i uddannelse.</p> <p>mentor har haft med den unge i et forløb, hvor der i alt er sket mere end 2 møder.</p> <p>Succeskriterium 3: Der er i gennemsnit over hele projektforsløbet 8-10 aktive frivillige mentorer</p> <p>Behovet for antallet af aktive frivillige er beregnet ud fra de 30 unge, som forventes at gennemgå et mentorforløb i løbet af projektperioden såfremt et forløb varer 3-6 måneder.</p>
Økonomisk indsats	<p>Da formålet med projektet er at fastholde unge i uddannelse, vil projektet på lang sigt være med til at forebygge, at unge kommer på kontanthjælp, men i stedet gennemfører en uddannelse og kommer i beskæftigelse. Denne effekt af projektet kan ikke på nuværende tidspunkt opgøres i faktiske beregninger. Derfor indeholder nedenstående budget udelukkende udgifter til projektet.</p> <p>Det skal nævnes, at kommunens udgifter til det frivillige mentorkorps vil blive væsentligt reduceret, når det frivillige mentorkorps efter projektperioden forankres som en frivillig for-</p>



ening. Det bestræbes således, at kommunen efter projektperioden alene vil have udgifter til en medarbejder, som støtter de frivillige i henhold til matchning og lettere administrative opgaver.

	2014	2015	2016	Projektperiode
Lønudgifter til projektleder	90.000 kr.	400.000 kr.	400.000 kr.	890.000 kr.
Uddannelse af frivillige	5.000 kr.	10.000 kr.	10.000 kr.	25.000 kr.
Udgifter til mentor-møder	2.000 kr.	4.000 kr.	4.000 kr.	10.000 kr.
Supervision	10.000 kr.	32.000 kr.	32.000 kr.	74.000 kr.
Drift og administration	12.000 kr.	47.000 kr.	53.000 kr.	112.000 kr.
Dækning af de frivilliges udgifter i forb. med mentor-forløb	-	8.000 kr.	8.000 kr.	16.000
Etablering: Skrivebord, telefon, it og stol	15.000 kr.			15.000 kr.
Total	134.000 kr.	501.000 kr.	507.000 kr.	1.142.000 kr.

Ansøgning om puljemidler - Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Der ansøges om satspuljemidler til oprettelse af det frivillige mentorkorps hos Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering. Frist for ansøgning er 18. august 2014. Da der derfor endnu ikke er truffet afgørelse om, hvorvidt Ishøj Kommune får del i puljemidlerne, er disse midler ikke medregnet i ovenstående budget.

Såfremt Ishøj Kommune ikke får tildelt puljemidler, skal udgifterne indarbejdes i budget 2015, hvis det besluttes, at Ishøj Kommune skal etablere et frivilligt mentorkorps.

Leverancer

Formål og succeskriterier skal opnås igennem:

- Ansættelse af en projektleder
- Et kursusforløb, som er obligatorisk for alle frivillige, før de starter som mentor for en ung.
- En rekrutteringsplan: strategi for, hvordan de frivillige rekrutteres
- Beskrivelse af samarbejdet med Jobcenter Vallensbæk og CPH West.
- En klar og detaljeret beskrivelse af den frivillige mentorrolle, som bl.a. beskriver, hvordan kontakten til den unge skal foregå, ansvarsområder for den frivillige og hvad kontakten med den unge skal indeholde.
- Der oprettes på sigt en frivillig forening omkring det frivillige mentorkorps, hvorved projektet efter projektperioden kan fortsætte forankret i en selvstændig frivillig forening støttet af § 18 midler (midler, som jævnfør Servicelovens § 18 uddeles af kommunen til lokale frivillige foreninger og er del af kommunens bloktilskud)

Projektets organisering

Styregruppen:

Helle Madsen (Borger- og Socialservice), Tina Lyhne (Borger- og Socialservice), Anette Harbers van Biljeveld Rix (Borger- og Socialservice), Merete Lisbeth Kieme (Jobcenter Vallensbæk), Martin Lasse (CPH West). Kommende frivillige inddrages i styregruppen

Projektleder:

Anne Birgitte D. Jespersen, Borger- og Socialservice

Projektgruppe:

Projektgruppen vil komme til at bestå af relevante fagfolk fra Ishøj Kommune, CPH West, Jobcenter Vallensbæk og UU-vejledere.



Visitation/borgerens vej ind i projektet	<p>Borgere visiteres til en frivillig mentor hos Jobcenter Vallensbæk samt hos CPH West, når jobkonsulenter/lærer/studievejledere finder et sådan tilbud relevant for den unge. Herfra kanaliseres den unge direkte videre til projektlederen for det frivillige mentorkorps, som derefter starter match-processen. Dette forudsætter, at den unge har indvilliget i at få tilknyttet en frivillig mentor.</p> <p>I visitationsprocessen frasorteres de unge, som åbenlyst har behov for et forløb hos en professionel, mentor, sagsbehandler, psykolog m.v. Derudover ses der på den unges motivation for at indgå i et forløb med en frivillig mentor. Når projektgruppen er nedsat, vil en væsentlig opgave for gruppen være, at udarbejde en liste med konkrete parametre, som vil kunne anvendes i visitationen til en frivillig mentor. På denne måde sikres det, at de unge, som kunne have behov for en frivillig mentor, findes blandt de uddannelsesparate unge i jobcenteret og blandt de frafaldstruede unge på CPH West.</p>
Milepæle:	
August 2014	Første møde i styregruppen og godkendelse af projektbeskrivelse
September/ oktober 2014	Politisk godkendelse af projektbeskrivelse Ansættelse af projektleder
Oktober/ november 2014	Kursus for de frivillige sammensættes Mentorrollen defineres Unge, som kunne have brug for en mentor, lokaliseres i Jobcenter og på CPH West
November/ december 2014	Rekruttering og uddannelse af frivillige mentorer
Januar 2015	De første mentorforløb igangsættes
Juni 2015	Første afrapportering til Social- og Sundhedsudvalget, Økonomi- og Planudvalget og Beskæftigelsesudvalget i Ishøj Kommune.
November 2015- februar 2016	Midtvejsevaluering udarbejdes
Juni 2016	Afrapportering til Social- og Sundhedsudvalget, Økonomi- og Planudvalget og Beskæftigelsesudvalget i Ishøj Kommune.
December 2016	Slutevaluering udarbejdes.