

Bilag 1

Implementeringsplan ved indførelse af nye indsamlingsordninger for villaer, rækkehuse og etageboliger

Baggrund

Ishøj Kommune ønsker at bidrage til opfyldelse af det nationale ressource mål om at genanvende 50 % af husholdningsaffaldet i 2022 og har derfor besluttet at indføre nye affaldsordninger for genanvendelige materialer (mad, glas, metal, papir og plastik) for samtlige villaer, rækkehuse og etageboliger.

Vestforbrænding har bistået flere kommuner med implementeringen af lignende indsamlingsordninger og har derfor gennem årene opbygget en solid viden på området. Indeværende implementeringsplan er udarbejdet med udgangspunkt i erfaringer herfra.

Implementering

Begrænset plads til nye beholdere, lokalplaner, økonomi og nærdemokrati er blot nogle af de aspekter, som vil have indflydelse på, hvornår og hvordan borgerne modtager de nye beholdere – aspekter som vel og mærke er forskellige afhængig af, om borgerne bor i en villa, rækkehus eller etagebolig. For at sikre at sådanne nuancer indfanges og bruges aktivt i planlægningen, er implementeringsprocessen delt i tre boligtyper:

- Villaer
- Rækkehuse
- Etageboliger
-

Ens for alle boligtyper er opfølgende kommunikation efter implementeringen, hvis formål er at oplyse inspirere og motivere borgerne.

Villaer

Ishøj Kommune indgår i *Indsamling på tværs*. Det betyder at udrulningen af nye beholdere sker samtidig med udrulninger i Furesø og Vallensbæk kommuner. Omfanget taget i betragtning og med udgangspunkt i erfaringer fra andre kommuner, inddeles udrulningen af nye beholdere i to etaper af følgende grunde:

- Antallet af fejl minimeres, da antallet af beholdere/adresser spredes.
- Hurtigere respons på f.eks. fejllieferinger.
- Beholderne kan leveres tættere på selve opstartsdatoen.
- Bedre kundeservice, da antallet af henvendelser bliver mindre og spredes over en længere periode.
- Erfaringer fra den foregående etape benyttes aktivt til at forbedre etape 2.

Som vist i [bilag 2](#) vil borgerne få tilsendt generel information om de nye ordninger og en pjece om reglerne for adgangsforhold et par måneder før de nye beholdere står i deres "indkørelse". Udover at informere borgerne om de snart får nye beholdere, er formålet også, at gøre borgerne opmærksom på at udskiftningen fra stativ til beholdere stiller andre krav til deres adgangsvej og i den forbindelse tilbyde borgerne assistance i form af en AT-konsulent.

I Ishøj Kommune er udrulningen af de nye beholdere planlagt til at foregå i anden og tredje kvartal af 2016:

Etape 1:

- 1/3 af alle villaer vil få leveret nye beholdere i maj 2016.
- D. 1. juni 2016 træder de nye indsamlingsordninger i kraft.

Etape 2:

- De sidste 2/3 af villaer vil få leveret nye beholdere i august 2016.
- D. 1. september 2016 træder de nye indsamlingsordninger i kraft.

Etageboliger

For at sikre at den endelig indsamlingsløsning er tilpasset de lokale forhold og gjort med udgangspunkt i beboernes ønsker, vil implementeringsprocessen for etageboliger være kendetegnet ved en høj grad af dialog og borgerinddragelse.

Som vist i bilag 2 er implementeringsprocessen opdelt i fem overordnede faser:

Fase 1 – Foranalyse (er udført)

Erfaringer viser, at behovet for dialog i høj grad kan afstemmes ud fra antallet af lejligheder. I foranalysen er der skabt et overblik over samtlige boligområder i kommunen, hvilket herefter er blevet inddelt i følgende kategorier:

- Mindre dialog – 5-30 lejligheder¹: Administrator/bestyrelse får tilsendt brev, hvor antallet af nyt beholdermateriel er angivet og tilbud om telefonisk assistance. Såfremt der ikke reageres på brevet i forhold til f.eks. ændringer, antal og/eller beholderstørrelser inden for en fastlagt deadline, vil beholderne blive leveret på det i brevet angivne tidspunkt.
- Mulighed for mere dialog – 31-80 lejligheder²: Får tilsendt samme brev som ovenfor. Her vil boligområdet udover telefonisk assistance også blive tilbudt konkret rådgivning i form af en konsulent, som kan bistå boligområdet i udarbejdelsen af handleplaner og andre praktiske ting.
- Meget dialog – 80 lejligheder og derover³: Får stillet en konsulent til rådighed fra start, som bistår boligområdet i udarbejdelsen af handleplaner og andre praktiske ting.

Fase 2 – Fælles dialogmøde

I første kvartal af 2016 inviteres alle boligområder til et fælles dialogmøde⁴. Formålet med mødet er at præsentere de nye ordninger, rammerne og implementeringsprocessen, jf. kategoriseringen ovenfor. Gennem dialog med de fremmødte repræsentanter, foretages der

¹ Der er et boligområde i denne kategori, hvilket er Torslundvej.

² Der er tre boligområder i denne kategori, hvilket er Fasanskillet, Ishøj Huse og Åparken.

³ Der er fem boligområder i denne kategori, hvilket er Ishøj Centrum, Tranebærhave, Vejleåparken, Vildtbanegården og Østergården.

⁴ Der vil være to møder. Et for almenyttige boligselskaber og et for ejer- og andelsforeninger.

evt. justeringer, indenfor de givne rammer. På den måde skulle der gerne opnås en fælles konsensus om forløbet og derved et godt udgangspunkt for det fremtidige samarbejde med kommunens boligområder.

Fase 3 – Individuelle procesforberedelser med hvert boligområde

Der udarbejdes en handleplan for hvert boligområde som præsenteres enten via et brev, telefonisk kontakt eller konkret rådgivning.

Fase 4 – Løbende implementering

I de boligområder, hvor indførelsen af indsamling af madaffald og plastik vil betyde en udvidelse eller etablering af affaldsskure/nedgravede beholdere, vil det ofte medføre, at der skal nedsættes en arbejdsgruppe bestående af beboere, viceværter, driftsledere, administratorer mm., som skal udarbejde løsningsforslag til, hvordan dette kan gøres mest hensigtsmæssigt. Disse forslag fremstilles herefter på førstkomende generalforsamling, hvor evt. midler frigives⁵, og først derefter kan selve udvidelsen og/eller etableringen foretages. Med udgangspunkt i ovenstående er implementeringen sat til at strække sig fra anden kvartal 2016 og frem til fjerde kvartal 2017.

Fase 5 – Opfølgende kommunikation

Se beskrivelse i afsnittet *Implementering*

Rækkehuse

Indførelsen af 3x2-kammerbeholdere på 240 l kan for mange af kommunens rækkehusområder være udfordrende, da langt størstedelen af kommunens rækkehuse kun har begrænset plads, grundet små forhaver og/eller carporte. Ligesom ved etageboliger ønsker kommunen derfor også, at implementeringsprocessen skal kendetegnes ved et højt niveau af dialog og borgerinddragelse.

Som vist i [bilag 2](#) er implementeringsprocessen for rækkehuse ligeledes inddelt i fem faser:

Fase 1 – Foranalyse (er udført)

På baggrund af BBR-oplysninger er der udarbejdet et overblik over samtlige rækkehusområder i kommunen. Herefter er adgangsforholdene, og hvorvidt rækkehusene har plads til tre nye beholdere, blevet vurderet ved hjælp af google maps og inddelt efter, om de har plads eller ikke plads til de nye beholdere.

Adgangsforhold for skraldebiler og skraldemænd, som også kan have indflydelse på om området er egnet til beholdere, er blevet drøftet med den nuværende renovatør.

Det er blevet vurderet, at otte rækkehusområder⁶, som udgør ca. 90 % af alle rækkehuse i kommunen, skal kontaktes med henblik på at få startet en proces omkring implementeringen af de nye indsamlingsordninger.

⁵ Boligområdets budget/økonomi besluttet året før på generalforsamlingen. Dvs. større investeringer såsom etableringen af affaldsskure eller nedgravede beholdere normalt ikke kan frigives i indeværende budgetår.

⁶ Bredekærs Vænge, Gadekæret, Jægerbuen, Landlyst Vænge, Tranebakken, Strandgårdsparken, Strandlunden & Vildtbanegården

Fase 2 – Forbesøg

Der sendes en medarbejder ud til hvert af de otte rækkehusområder med henblik på at bekræfte konklusionerne i foranalysen.

Inden selve forbesøget kontaktes bestyrelsen telefonisk, hvor formålet besøget og den videre proces forklares. Bestyrelsen vil også blive inviteret til at deltage på besøget, hvor de vil få en invitation til det fælles dialogmøde første kvartal 2016. Formålet med forbesøget er derfor også at indlede dialogen med området.

Fase 3 – Fælles dialogmøde

I første kvartal 2016 inviteres alle otte bestyrelser til et fælles dialogmøde. Formål og indhold vil være det samme som ved etageboliger. Dvs. rammerne for implementeringsprocessen og gerne en fælles konsensus om det videre samarbejde.

Fase 4 – Løbende implementering

Implementeringen er for rækkehuse også sat til at strække sig over to år. Dette skyldes, at beslutningsprocesserne er meget lig dem i etageboligerne.

Fase 5 – Opfølgende kommunikation

Se beskrivelse i afsnittet *Implementering*